

соціологічна група

РЕЙТИНГ

Енергетична сфера України: соціологічні виміри

Січень 2020

Методологія

- Аудиторія: населення України від 18 років і старші.
- Вибірка репрезентативна за віком, статтю, регіонами і типом поселення.
Вибіркова сукупність: **2000 респондентів**
- Особисте формалізоване інтерв'ю (**face-to-face**)
- Помилка репрезентативності дослідження: **не більше 2,2%**
- Терміни проведення: **18-23 грудня 2019 р.**

Розподіл областей:



РЕЗЮМЕ

- Згідно результатів опитування, проведеного Соціологічною групою «Рейтинг» 18-23 грудня 2019 року, **серед основних комунальних послуг, респонденти найбільше задоволені якістю послуг електропостачання (76%),** не задоволені – 22%. Послугами газопостачання, вивозу сміття та холодним водопостачанням задоволені більше половини опитаних, не задоволені – близько чверті. Прибиранням прибудинкових територій задоволені третина опитаних, не задоволені – чверть, не користуються – більше третини. Теплопостачанням задоволені – 30%, не задоволені – 22%, не користуються – 45%. Гарячим водопостачанням задоволені лише 17%, не задоволені – стільки ж, не користуються – 63%.
- Стосовно оцінки вартості комунальних послуг респондентів ситуація наступна: **серед користувачів послуг, найбільш критичною відносно доходів є вартість теплопостачання, газопостачання та гарячого водопостачання.** Не менше двох третин, тих, хто користується цими послугами, вважають їхню вартість високою. Щодо електропостачання, таких опитаних половина, попри це близько 40% вважають ціну електрики для населення середньою. Подібна ситуація і з холодним водопостачанням. Щодо вартості прибирання прибудинкових територій та вивозу сміття оцінка респондентів менш критична: близько 40% вважають ціну за ці послуги середньою, третина – високою. Оцінка вартості корелюється із рівнем доходів та віком респондентів: чим гірше матеріальне становище опитаних, та чим вони старші, тим більш негативно вартість послуг впливає на родинний бюджет. Водночас, ті, хто більше задоволений якістю послуг, лояльніше оцінює їхню вартість.
- **Лише 12% опитаних вважають Україну повністю енергетично незалежною країною.** Половина опитаних вважають, що наша країна частково залежить у цьому питанні від інших держав, 23% – вважають її повністю залежною. Остання думка найбільш поширена серед найменш забезпечених та тих, хто виступає за вступ до Митного Союзу з Росією. За останні півтора року зменшилася кількість тих, хто стверджує, що Україна є повністю енергетично незалежною (у липні 2018 року таких було 20%).

- Чверть опитаних вважають, що за останній рік Україна стала більше залежати від енергоресурсів інших держав, 17% – протилежної думки. 40% вважають, що нічого не змінилося. У липні 2018 року тих, хто вважав, що наша держава стає більш автономною в енергетиці, було чверть. Щодо енергетичної залежності від Росії думки респондентів розділилися наступним чином: чверть опитаних стверджують, що Україна стала за рік більш незалежною від Російської Федерації у енергетичній сфері, 34% вважають, що нічого не змінилося, 24% натомість говорять про зростання рівня залежності. У порівнянні з 2018 роком зменшилася кількість тих, хто вважають, що Україна рухається у бік енергетичної незалежності від Росії (у липні 2018 таких було – 45%).
- **40% опитаних вважають, що Україна виробляє електроенергію самостійно, майже стільки ж – вважають, що наша держава виробляє частину електроенергії самостійно, частину – купує за кордоном.** Стосовно газу та нафтопродуктів ситуація значно відрізняється: тих, хто вважає, що Україна самостійно їх виробляє/добуває – лише 3-4%. Стосовно газу – 57% переконані, що частину цього енергоресурсу Україна виробляє самостійно, частину – купує. Щодо нафтопродуктів – 41% вважають, що наша держава їх імпортує, 36% – переконані, що Україна має власне виробництво нафтопродуктів, але частину закуповує.
- **Дві третини опитаних займає позитивно-нейтральну позицію стосовно питання імпорту Україною газу та нафтопродуктів з країн Європи та Білорусі.** Попри це кожен четвертий-п'ятий мають заперечення стосовно цього питання. До імпорту газу з Росії ставлення критичніше: близько 40% – негативно ставляться до цього, близько чверті – позитивно, або ж нейтрально. Негативне ставлення до імпорту з країн Європи переважає серед мешканців Сходу, старших та бідніших категорій опитаних. Щодо імпорту з Росії таке ставлення переважає на Заході країни.

РЕЗЮМЕ

- **Питання імпорту електроенергії з інших країн критичніше сприймається опитаними.** Попри те, що загалом у питанні імпорту з Європи та Білорусі переважає позитивно-нейтральна позиція (26-29% – позитивно, 27-30% – нейтрально), критиків у порівнянні з питанням імпорту газу, чи нафтопродуктів більше (35-37%). Щодо імпорту електроенергії з Росії, – тих, хто негативно ставиться до цього, – 55%. Лише 18% оцінюють це позитивно, 21% – нейтрально. Критичніше до питання імпорту електроенергії з Європи ставляться мешканці Півдня та Сходу, з Росії – Центру та Заходу.
- **Майже дві третини опитаних не підтримують рішення про відновлення імпорту електроенергії з Росії, 29% – підтримують.** Найбільш гострої критики це рішення зазнало серед респондентів Заходу та Центру. Серед мешканців Півдня та Сходу також це рішення було сприйняте неоднозначно.
- **65% вважають, що рішення про відновлення імпорту електроенергії з Росії вигідне в першу чергу олігархам.** Лише 11% вважають, що воно принесе користь населенню України, 8% – промисловим підприємствам.
- **Питання оцінки імпорту енергоносіїв з Росії з точки зору національної безпеки певним чином розділяє респондентів:** близько 40% вважають це загрозою, майже стільки ж – ні. Щодо питання закупівлі енергоресурсів в країнах Європи, то ця ідея більшістю населення не сприймається як загроза (64%). Лояльніше до питання імпорту енергоресурсів з Російської Федерації ставляться мешканці Півдня та Сходу країни.

- **Від половини до двох третини опитаних не знають нічого про діяльність ключових посадовців з питань енергетики.** Так 58% нічого не знають про роботу міністра енергетики та захисту довкілля Олексія Оржеля. 20% оцінюють його роботу негативно, 14% – нейтрально, 3% – позитивно. 50% не знають про Голову комітету Верховної Ради з питань енергетики та житлово-комунальних послуг Андрія Геруса. 27% оцінюють його роботу негативно, 14% – нейтрально, 3% – позитивно. 59% не знають про голову Національної комісії яка здійснює державне регулювання в сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП) Валерія Тарасюка. 20% оцінюють його діяльність негативно, 13% – нейтрально, лише 2% – позитивно. Негативне ставлення до зазначених посадовців переважає серед представників старшої вікової групи.

РЕЙТИНГ

Задоволеність комунальними послугами

Чи задоволені Ви якістю таких комунальних послуг:

РЕЙТИНГ

■ Задоволений

■ Не користуюся послугою

■ Важко відповісти

■ Не задоволений



Чи задоволені Ви якістю таких комунальних послуг:

РЕЙТИНГ

■ Задоволений

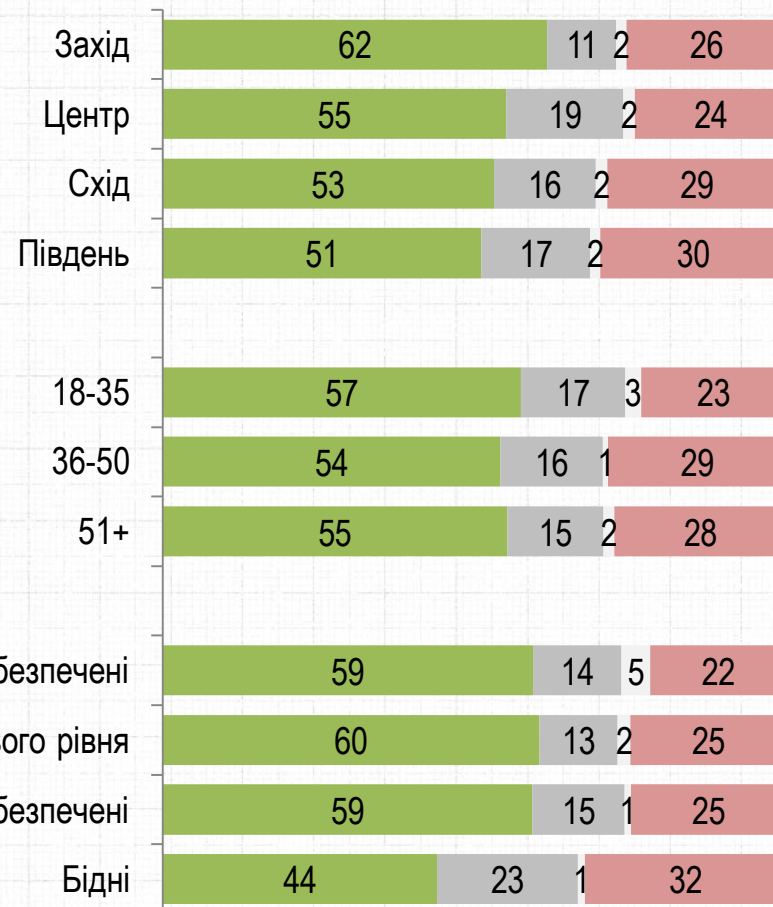
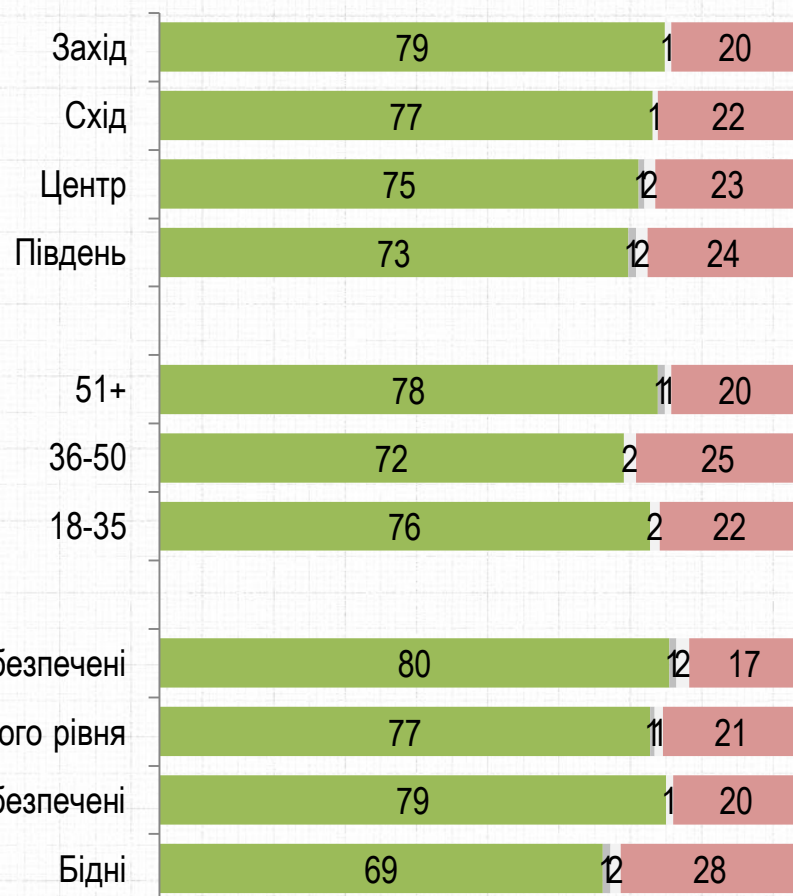
■ Не користуюся послугою

■ Важко відповісти

■ Не задоволений

Електропостачання

Газопостачання



Чи задоволені Ви якістю таких комунальних послуг:

РЕЙТИНГ

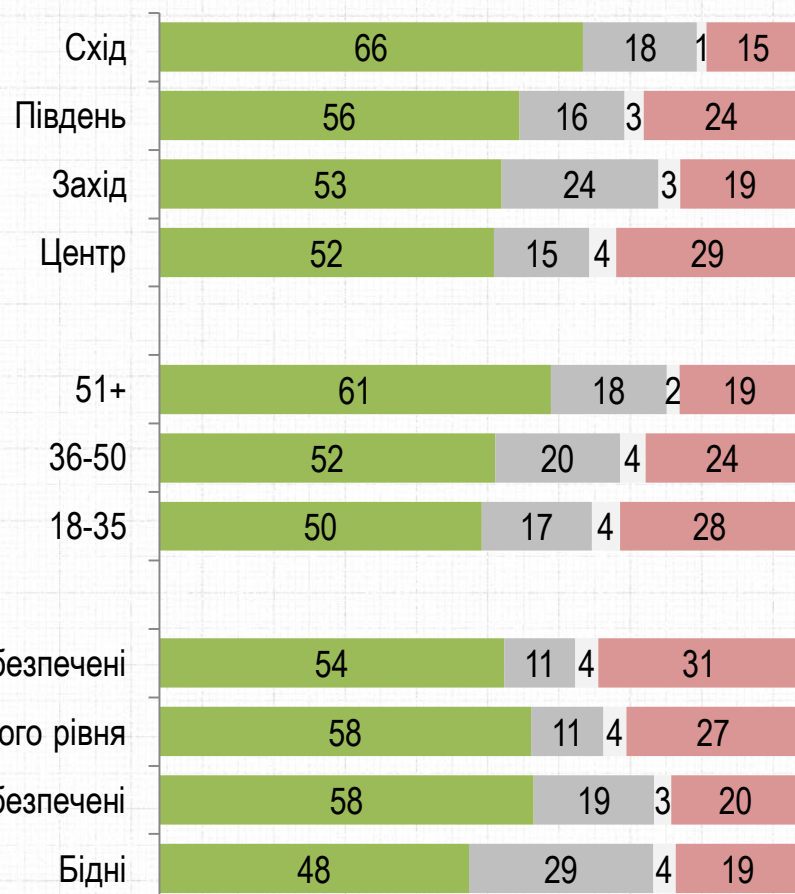
■ Задоволений

■ Не користуюся послугою

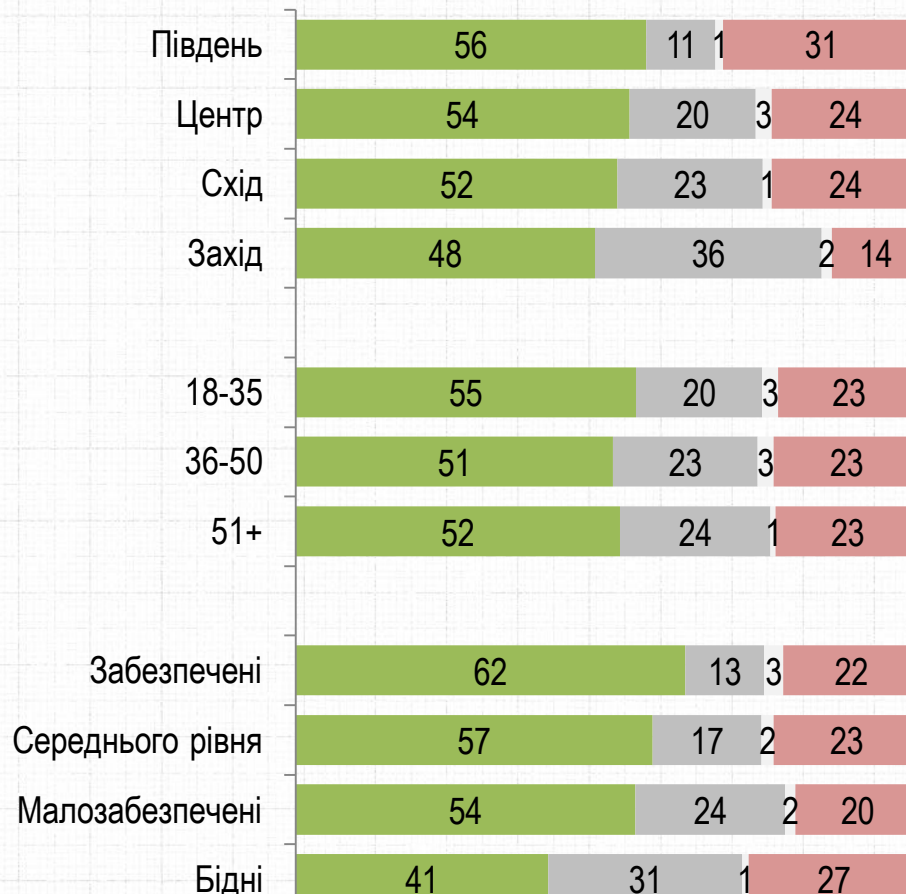
■ Важко відповісти

■ Не задоволений

Вивіз сміття



Холодне водопостачання



Чи задоволені Ви якістю таких комунальних послуг:

РЕЙТИНГ

■ Задоволений

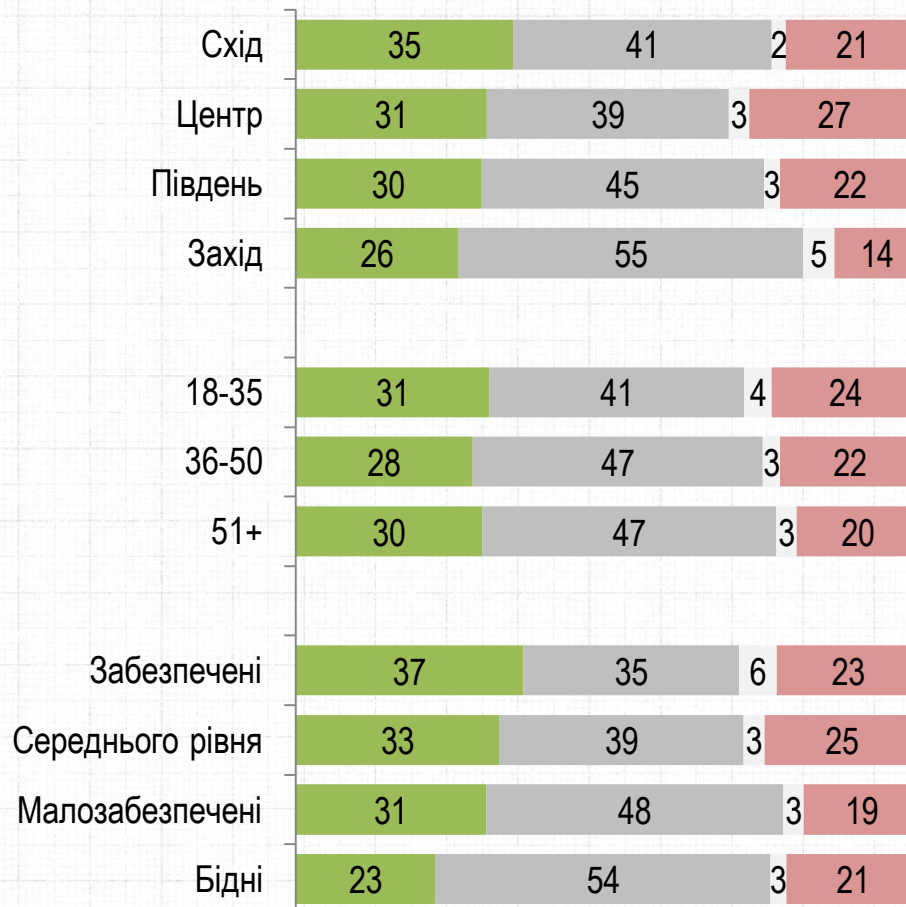
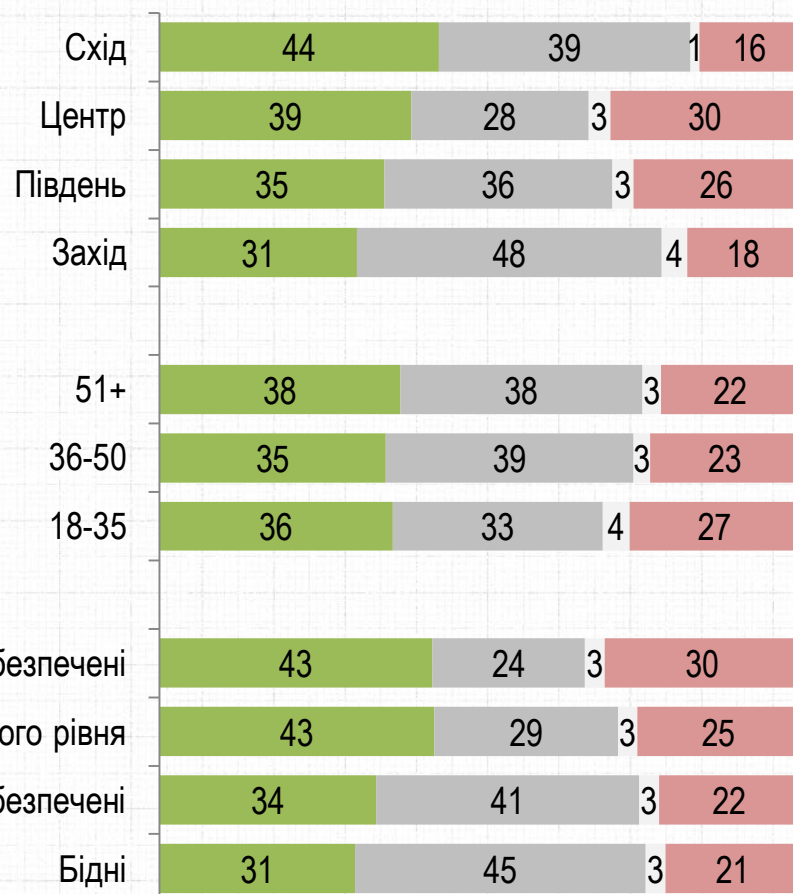
■ Не користуюся послугою

■ Важко відповісти

■ Не задоволений

Прибирання прибудинкових територій

Теплопостачання

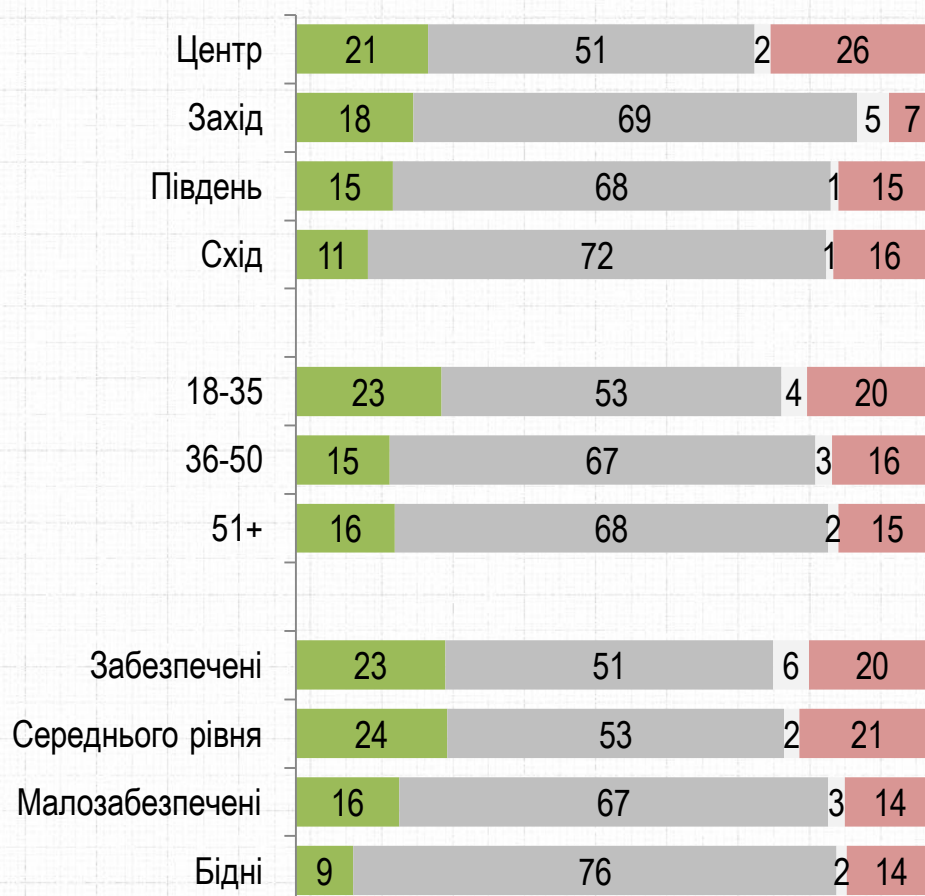


Чи задоволені Ви якістю таких комунальних послуг:

РЕЙТИНГ

■ Задоволений ■ Не користуюся послугою ■ Важко відповісти ■ Не задоволений

Гаряче водопостачання



Оцініть вартість комунальних послуг відносно Ваших доходів...

РЕЙТИНГ

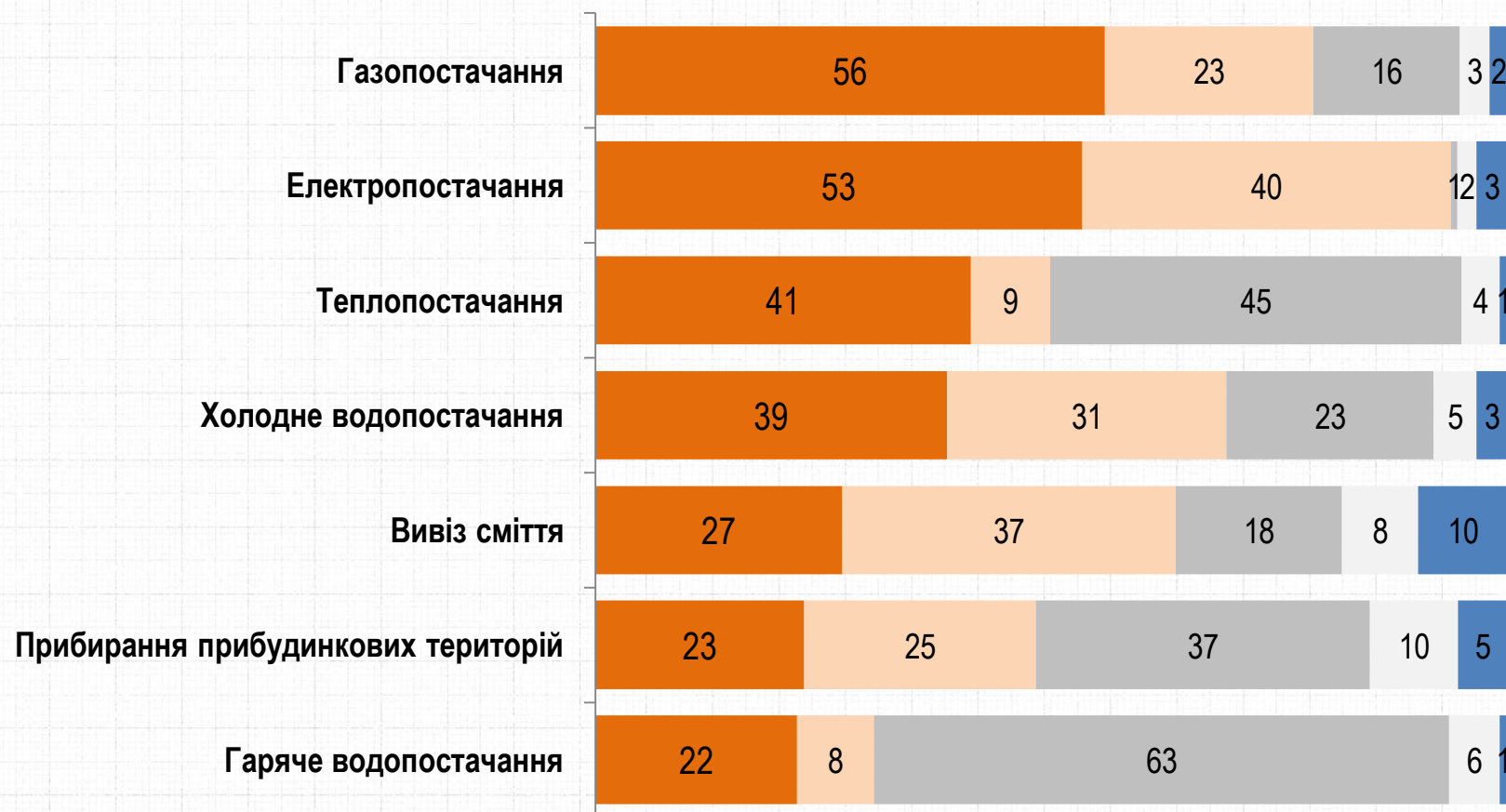
Серед користувачів послуг, %



Оцініть вартість комунальних послуг відносно Ваших доходів...?

РЕЙТИНГ

■ Висока ■ Середня ■ Не користуюся послугою ■ Важко відповісти ■ Низька



Оцініть вартість комунальних послуг відносно Ваших доходів...?

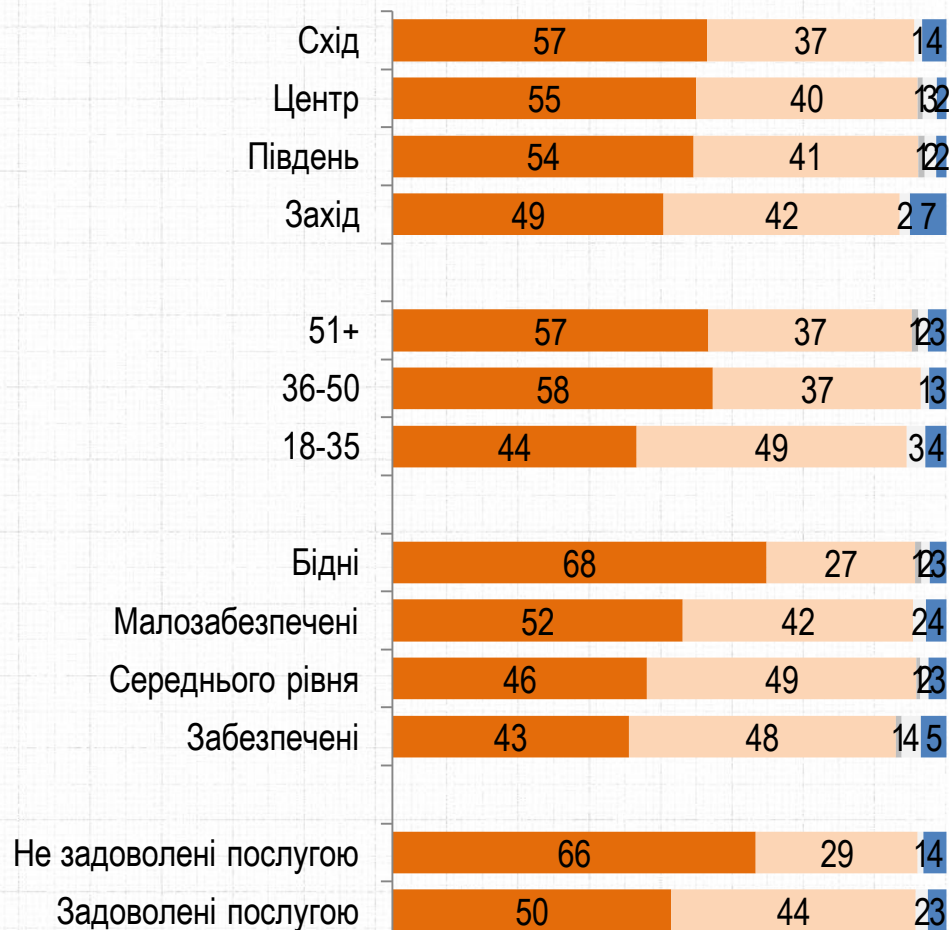
РЕЙТИНГ

Висока Середня Не користуюся послугою Важко відповісти Низька

Газопостачання



Електропостачання

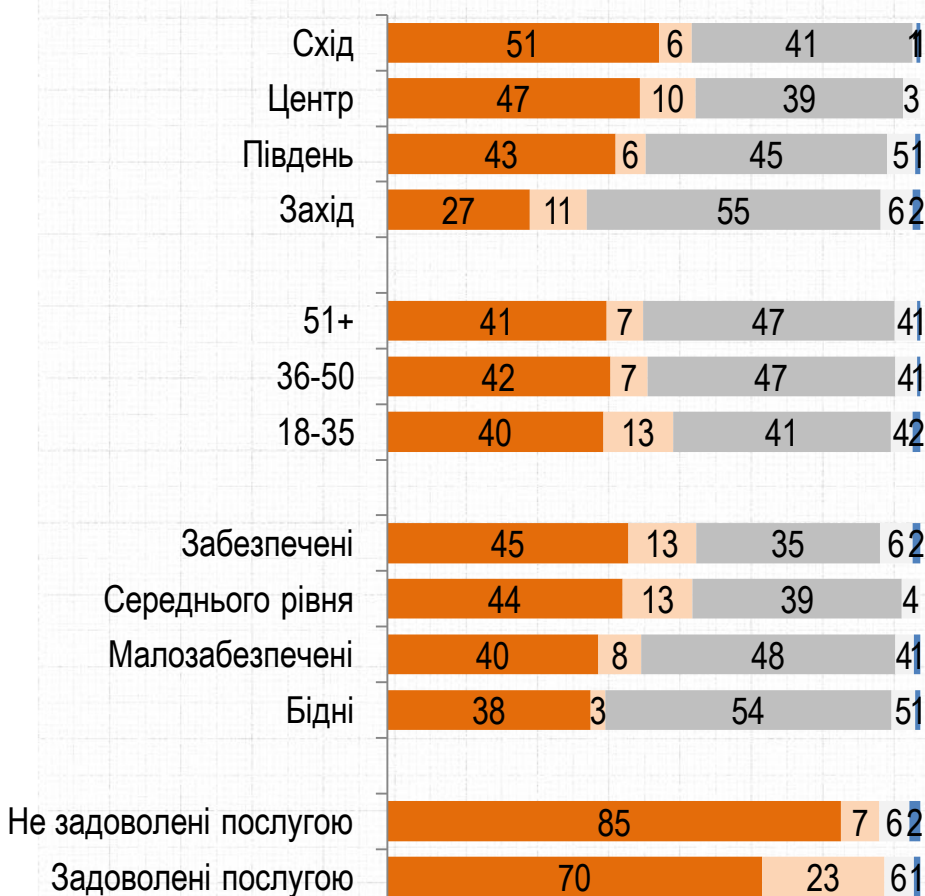


Оцініть вартість комунальних послуг відносно Ваших доходів...?

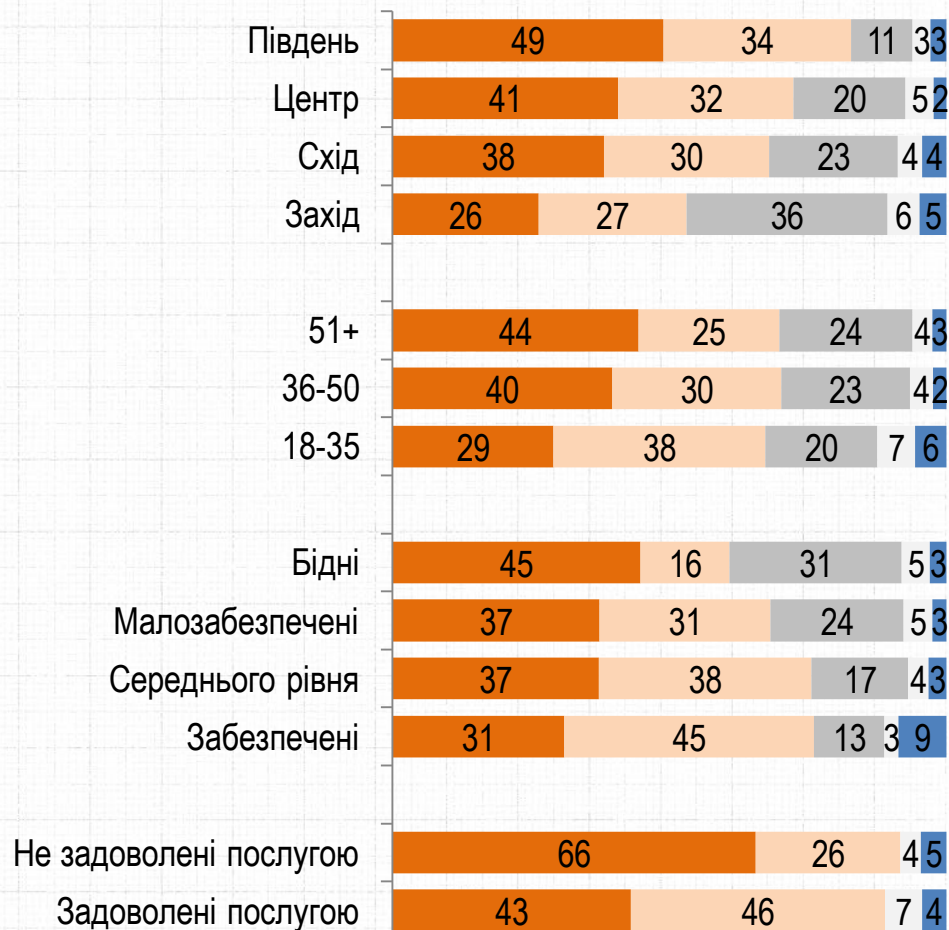
РЕЙТИНГ

Висока Середня Не користуюся послугою Важко відповісти Низька

Теплопостачання



Холодне водопостачання

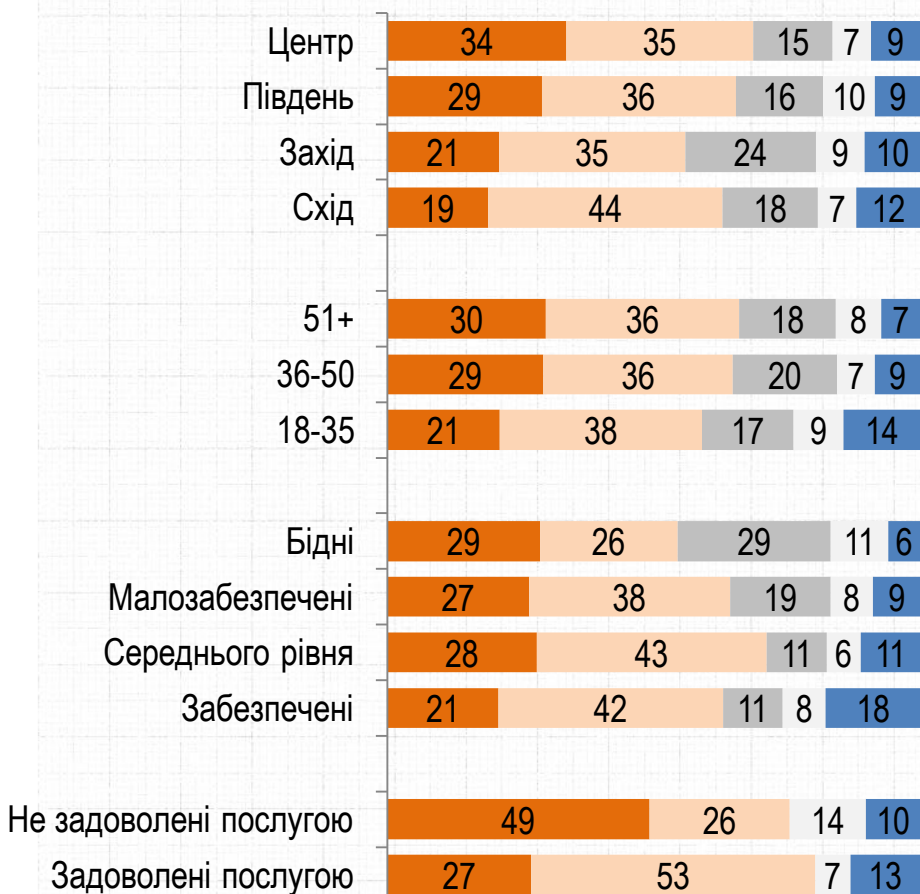


Оцініть вартість комунальних послуг відносно Ваших доходів...?

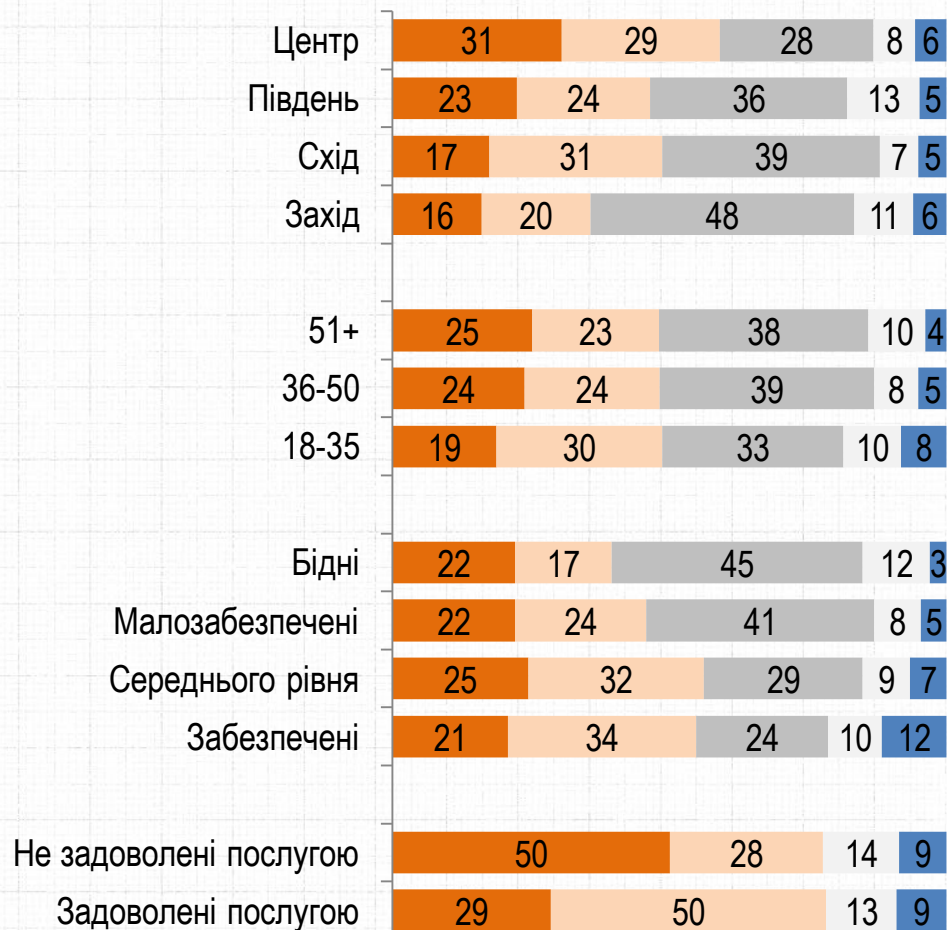
РЕЙТИНГ

Висока Середня Не користуюся послугою Важко відповісти Низька

Вивіз сміття



Прибирання прибудинкових територій



Оцініть вартість комунальних послуг відносно Ваших доходів...

РЕЙТИНГ

Висока Середня Не користуюся послугою Важко відповісти Низька

Гаряче водопостачання

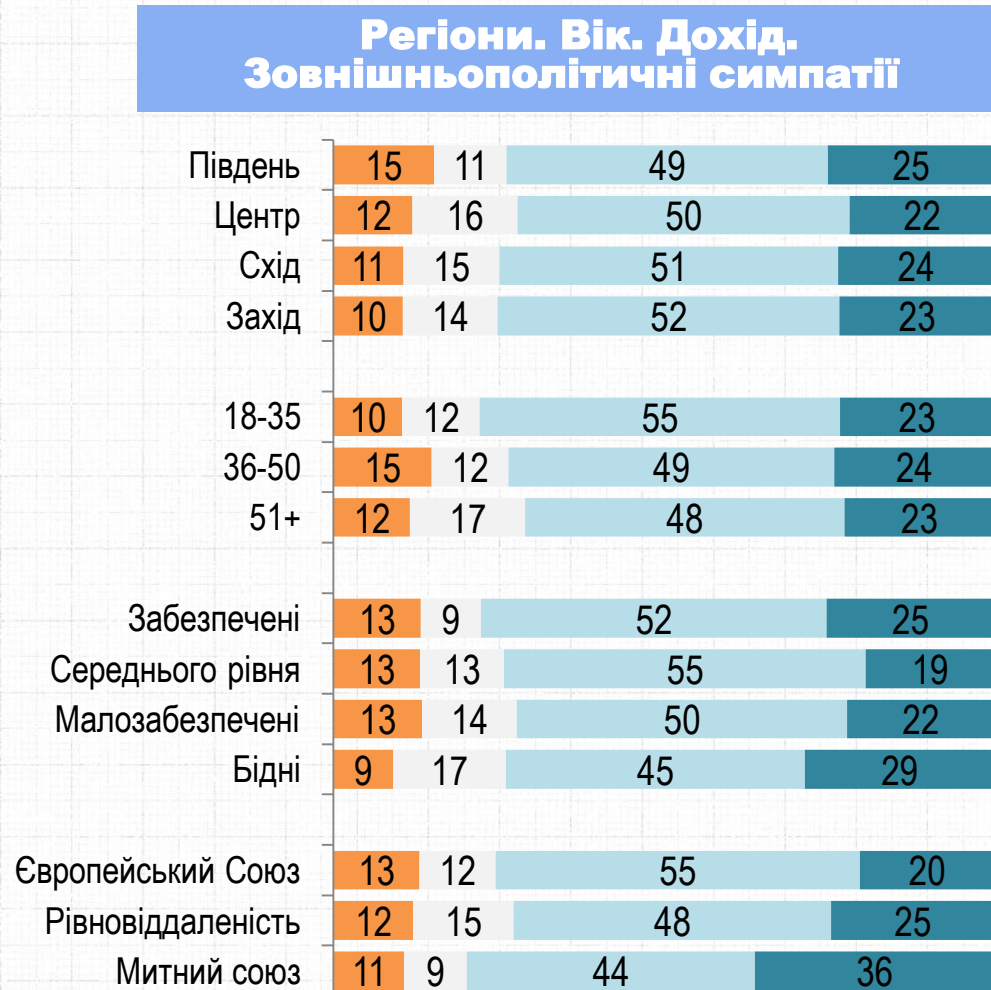


РЕЙТИНГ

Енергетична незалежність України

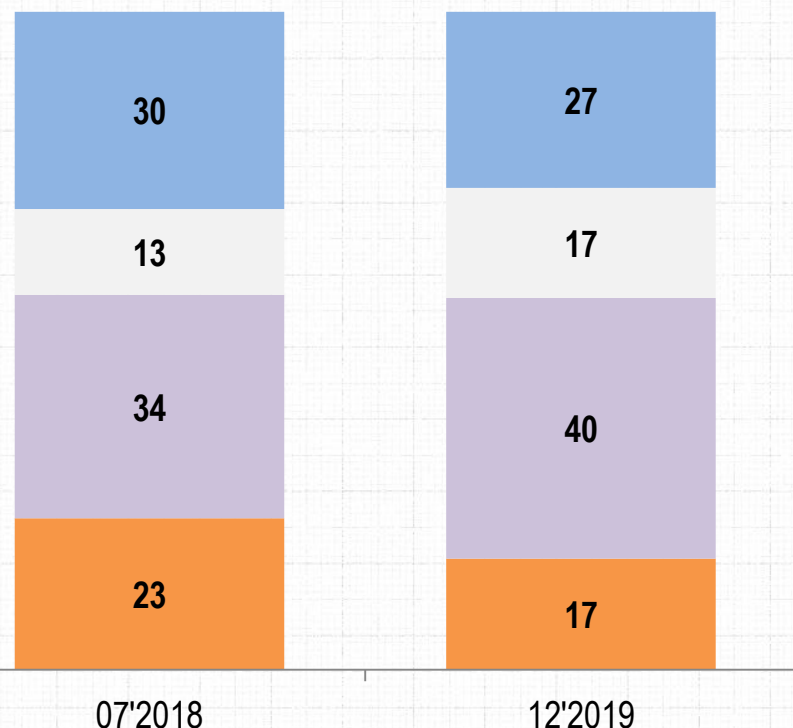
На Вашу думку, Україна сьогодні цілком енергетично незалежна, частково енергетично залежна, чи повністю енергетично залежна від інших країн?

РЕЙТИНГ



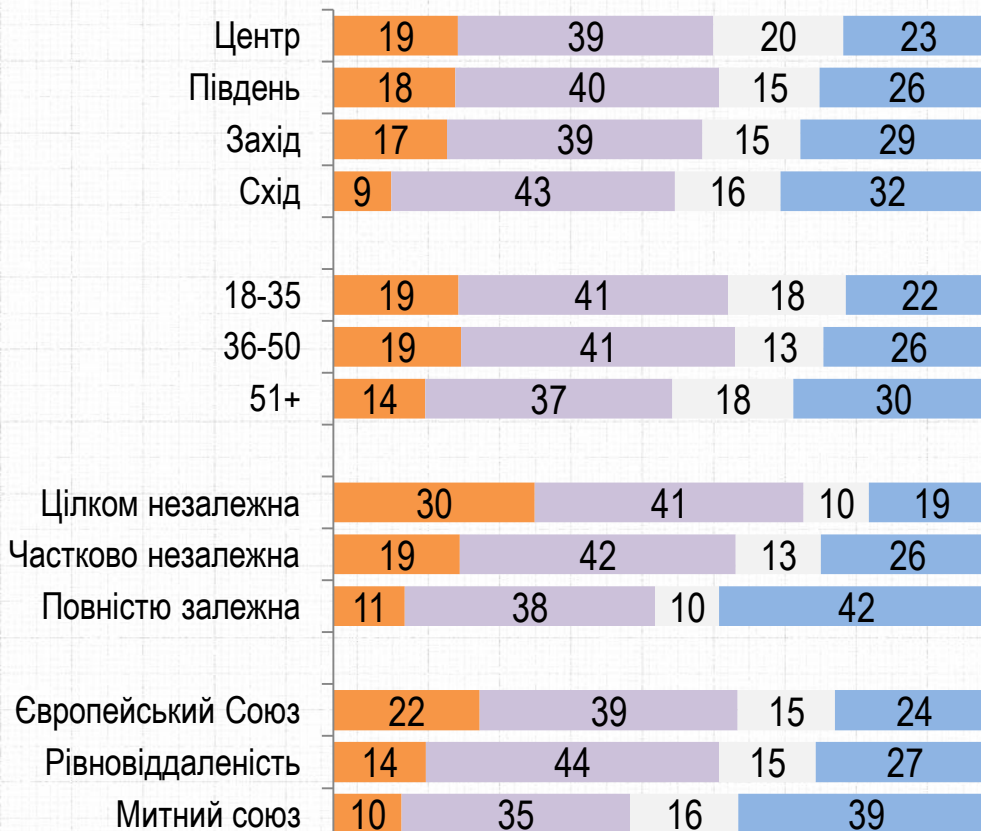
Як змінився рівень енергетичної незалежності України від іноземних держав за останній рік?*

РЕЙТИНГ



- Україна стала більш енергетично залежною від іноземних держав
- Важко відповісти
- Нічого не змінилося
- Україна стала більш енергетично незалежною від іноземних держав

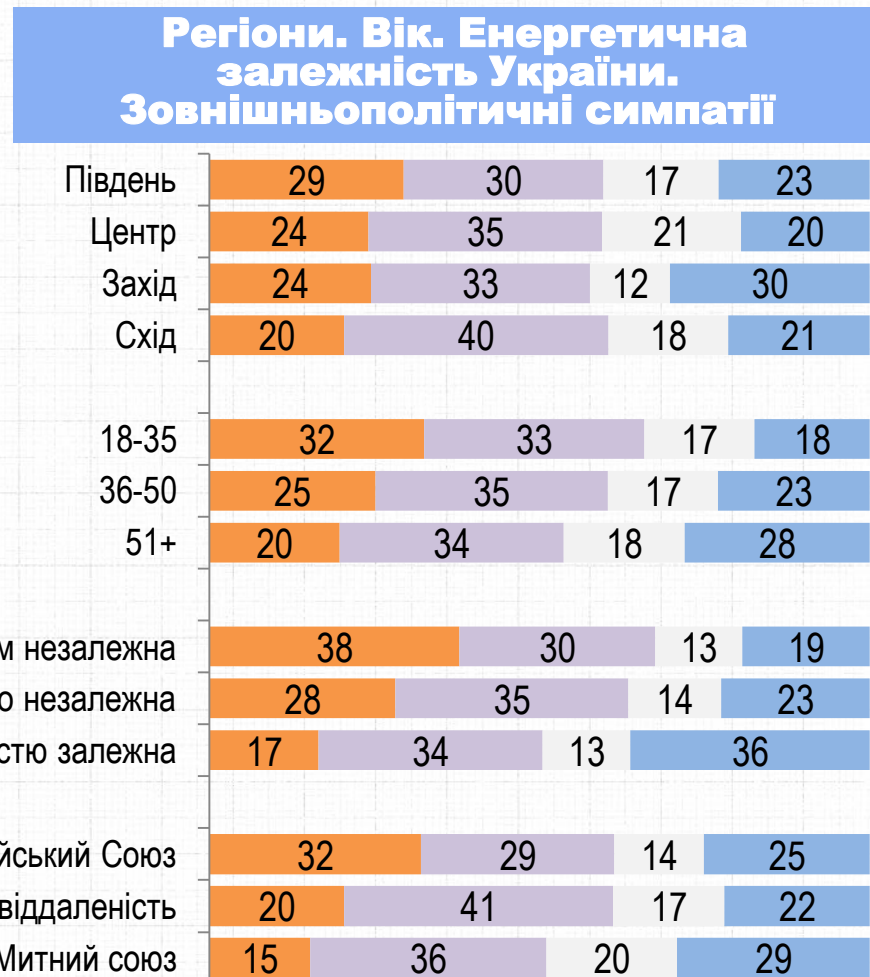
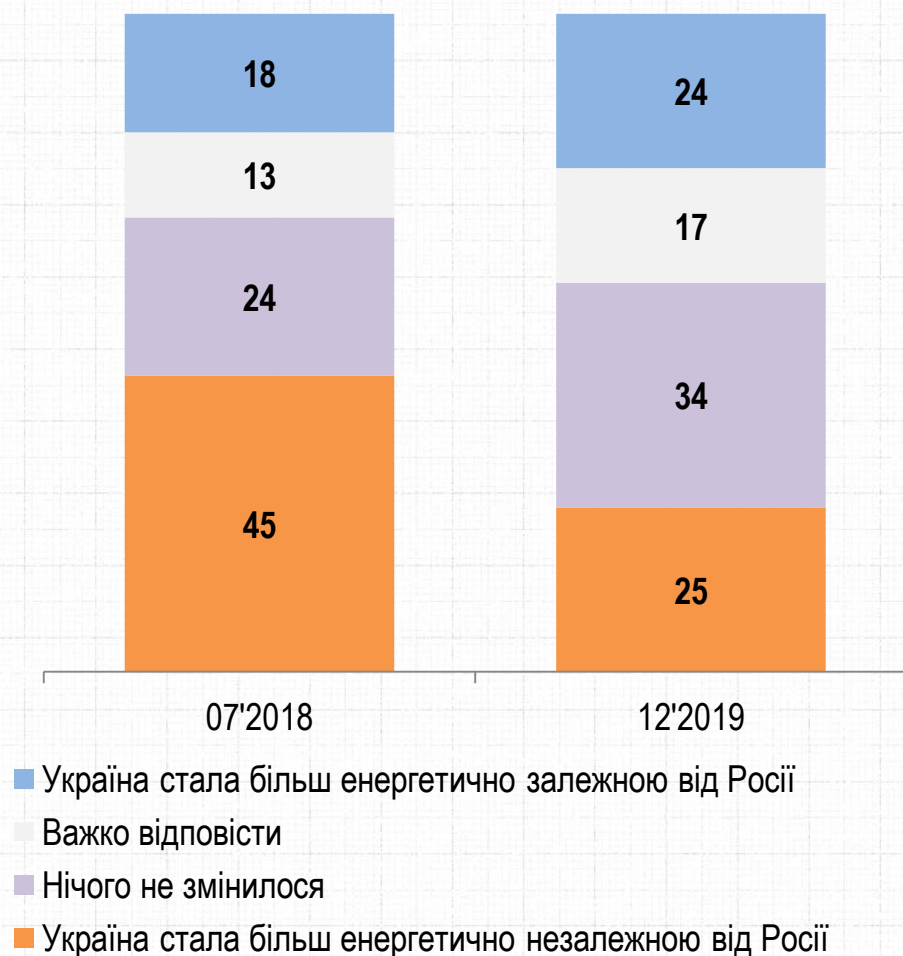
Регіони. Вік. Енергетична залежність України. Зовнішньополітичні симпатії



*У липні 2018 питання звучало «Як змінився рівень енергетичної незалежності України від іноземних держав за останні 4 роки?»

Як Ви вважаєте, чи за останній рік Україна стала більш енергетично незалежною чи навпаки більш залежною від Росії?*

РЕЙТИНГ



*У липні 2018 питання звучало «Як Ви вважаєте, чи за останні 4 роки Україна стала більш енергетично незалежною чи навпаки більш залежною від Росії?»

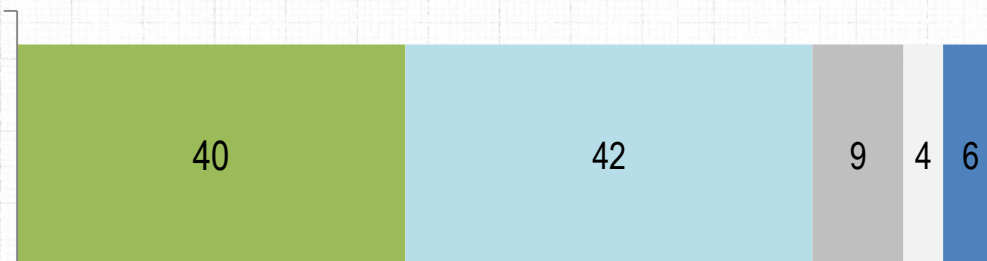
Як Ви вважаєте, звідки Україна отримує...?

РЕЙТИНГ

- Виробляє самостійно
- Нічого не знаю про це
- Купує за кордоном

- Частину виробляє самостійно, частину купує за кордоном
- Важко відповісти

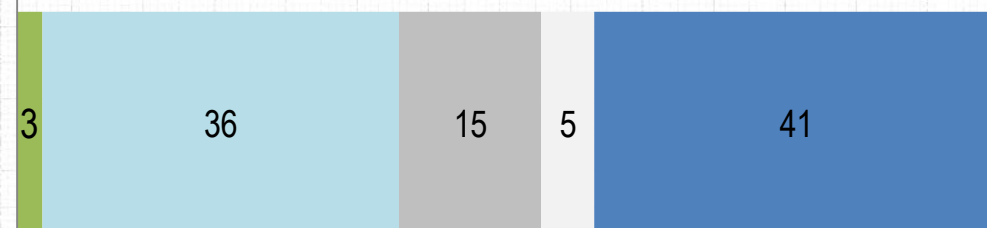
...електроенергію?



...газ?



...нафтопродукти?



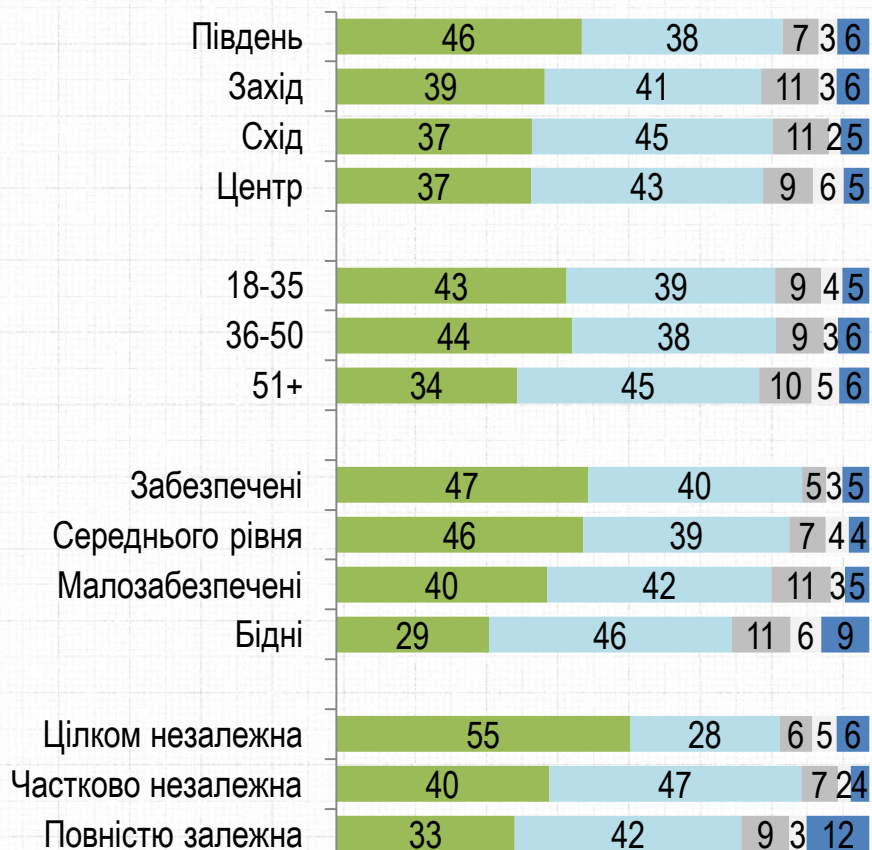
Як Ви вважаєте, звідки Україна отримує...?

РЕЙТИНГ

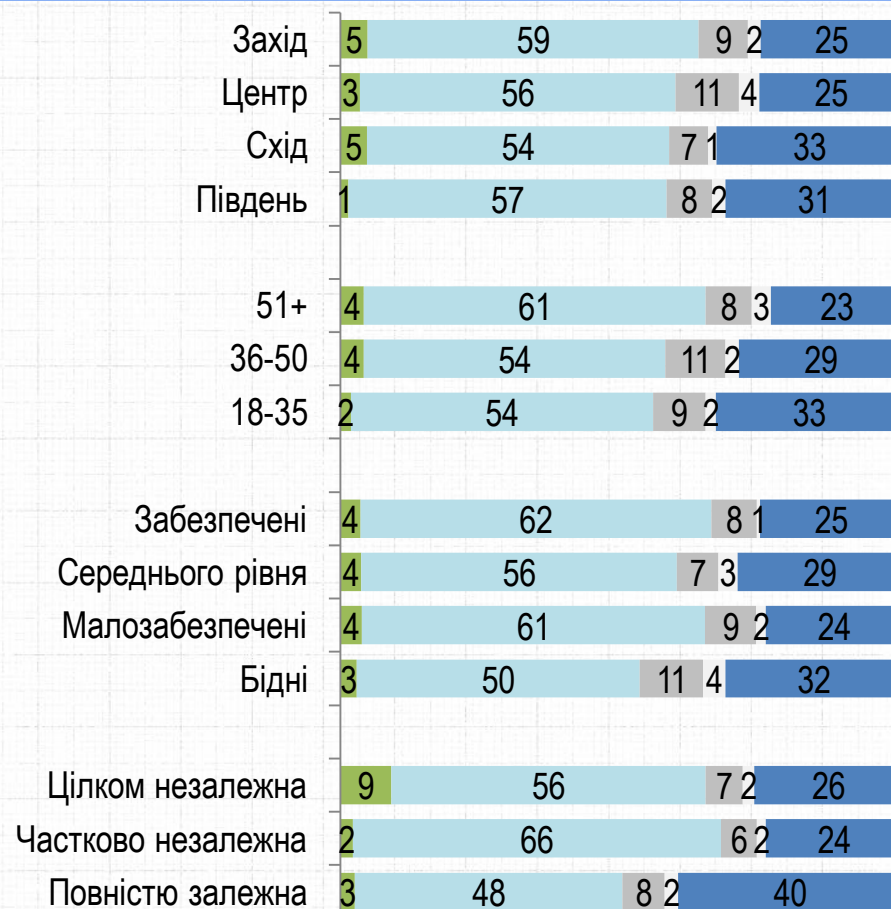
- Виробляє самостійно
- Нічого не знаю про це
- Купує за кордоном

- Частину виробляє самостійно, частину купує за кордоном
- Важко відповісти

Електроенергію



Газ



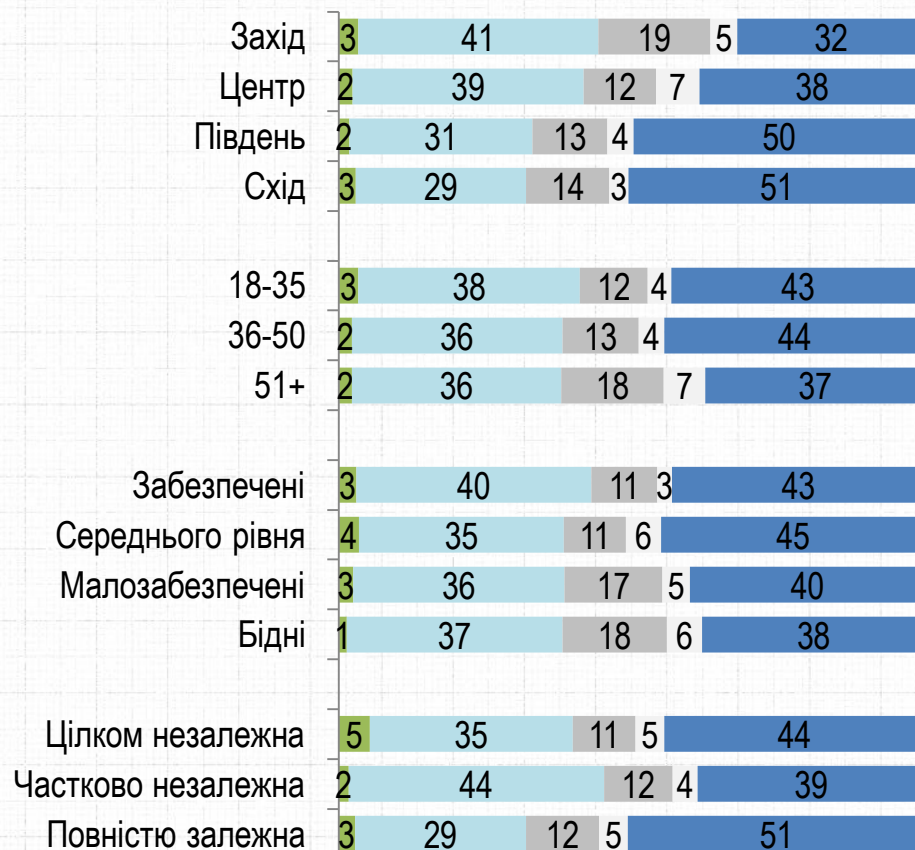
Як Ви вважаєте, звідки Україна отримує...?

РЕЙТИНГ

- Виробляє самостійно
- Нічого не знаю про це
- Купує за кордоном

- Частину виробляє самостійно, частину купує за кордоном
- Важко відповісти

Нафтопродукти



РЕЙТИНГ

Імпорт сировини з-за кордону

Як Ви ставитесь до імпорту Україною газу, з таких країн (якщо існує така потреба і технічна можливість):

РЕЙТИНГ

■ Позитивно ■ Нейтрально ■ Важко відповісти ■ Негативно

Країни Європи

37

32

9

23

Білорусь

34

33

9

24

Росія

28

26

6

41

Як Ви ставитесь до імпорту Україною газу, з таких країн (якщо існує така потреба і технічна можливість):

РЕЙТИНГ

■ Позитивно

■ Нейтрально

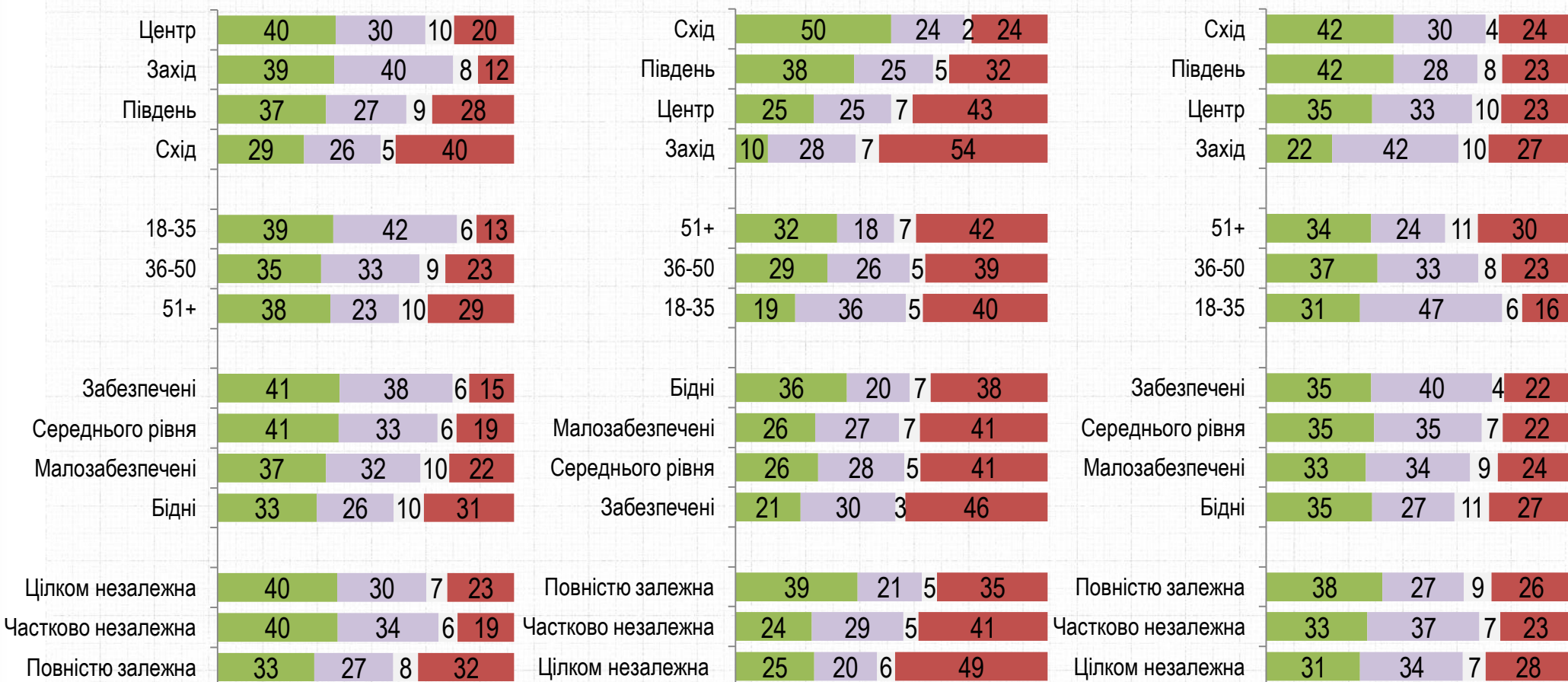
■ Важко відповісти

■ Негативно

Країни Європи

Росія

Білорусь



Як Ви ставитесь до імпорту Україною нафтопродуктів, з таких країн (якщо існує така потреба і технічна можливість):

РЕЙТИНГ

■ Позитивно

■ Нейтрально

■ Важко відповісти

■ Негативно

Країни Європи

39

34

10

18

Білорусь

35

36

9

20

Росія

27

26

8

39

Як Ви ставитесь до імпорту Україною нафтопродуктів, з таких країн (якщо існує така потреба і технічна можливість):

РЕЙТИНГ

■ Позитивно

■ Нейтрально

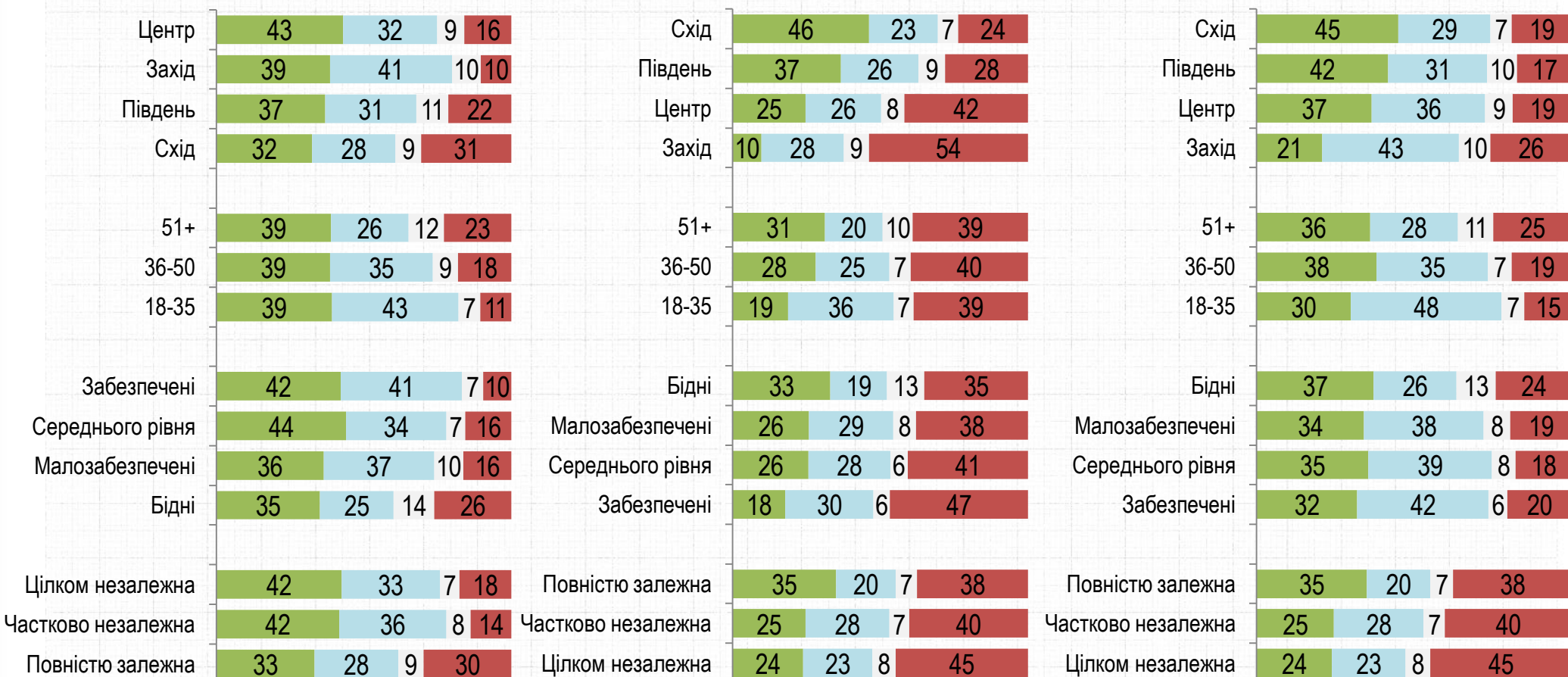
■ Важко відповісти

■ Негативно

Країни Європи

Росія

Білорусь



Як Ви ставитесь до імпорту Україною електроенергії, з таких країн (якщо існує така потреба і технічна можливість):

РЕЙТИНГ

■ Позитивно

■ Нейтрально

■ Важко відповісти

■ Негативно

Країни Європи

29

27

8

35

Білорусь

26

30

7

37

Росія

18

21

6

55

Як Ви ставитесь до імпорту Україною електроенергії, з таких країн (якщо існує така потреба і технічна можливість):

РЕЙТИНГ

Позитивно

Нейтрально

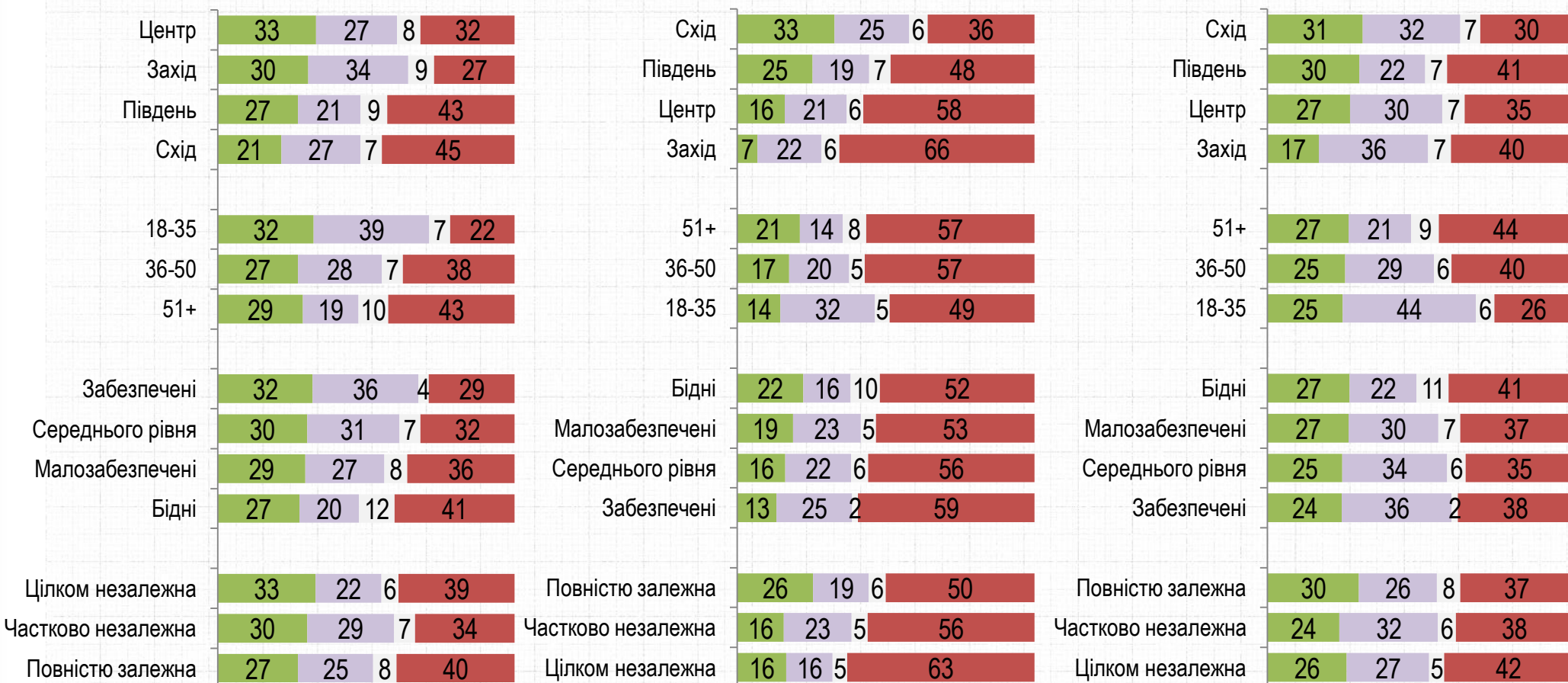
Важко відповісти

Негативно

Країни Європи

Росія

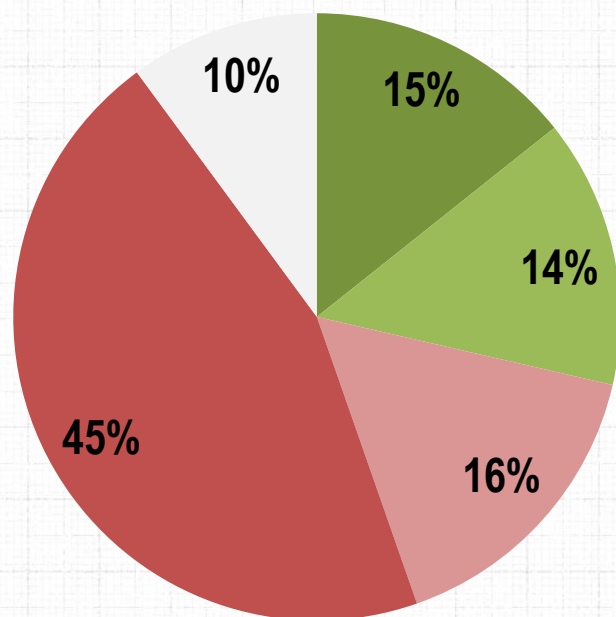
Білорусь



Відновлення імпорту електроенергії з Росії

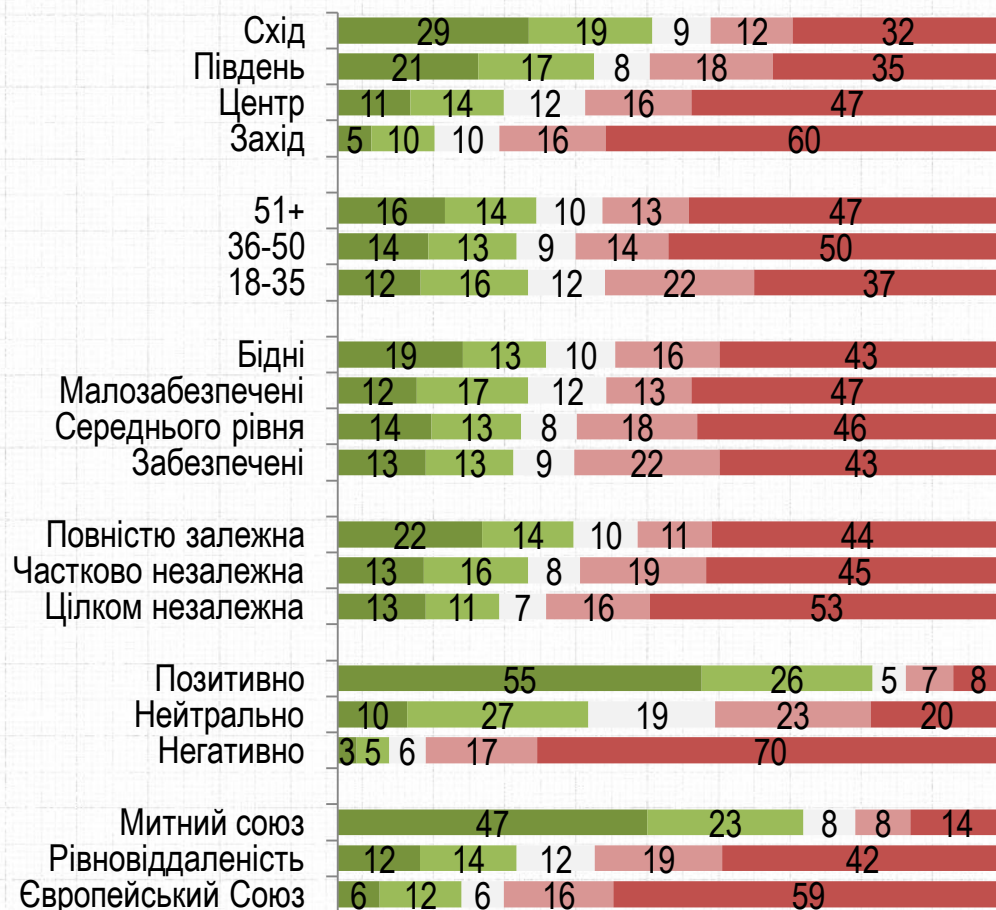
Починаючи з 1 жовтня 2019 року, Україна відновила імпорту електроенергії з Росії. Чи підтримуєте Ви таке рішення?

РЕЙТИНГ



- Однозначно підтримую
- Скоріше підтримую
- Скоріше не підтримую
- Зовсім не підтримую
- Важко відповісти

Регіони. Вік. Дохід. Енергетична залежність України. Ставлення до імпорту е/енергії з Росії. Зовнішньополітичні симпатії



Як Ви вважаєте, кому в першу чергу вигідне відновлення імпорту електроенергії з Росії?

РЕЙТИНГ



Як Ви вважаєте, кому в першу чергу вигідне відновлення імпорту електроенергії з Росії?

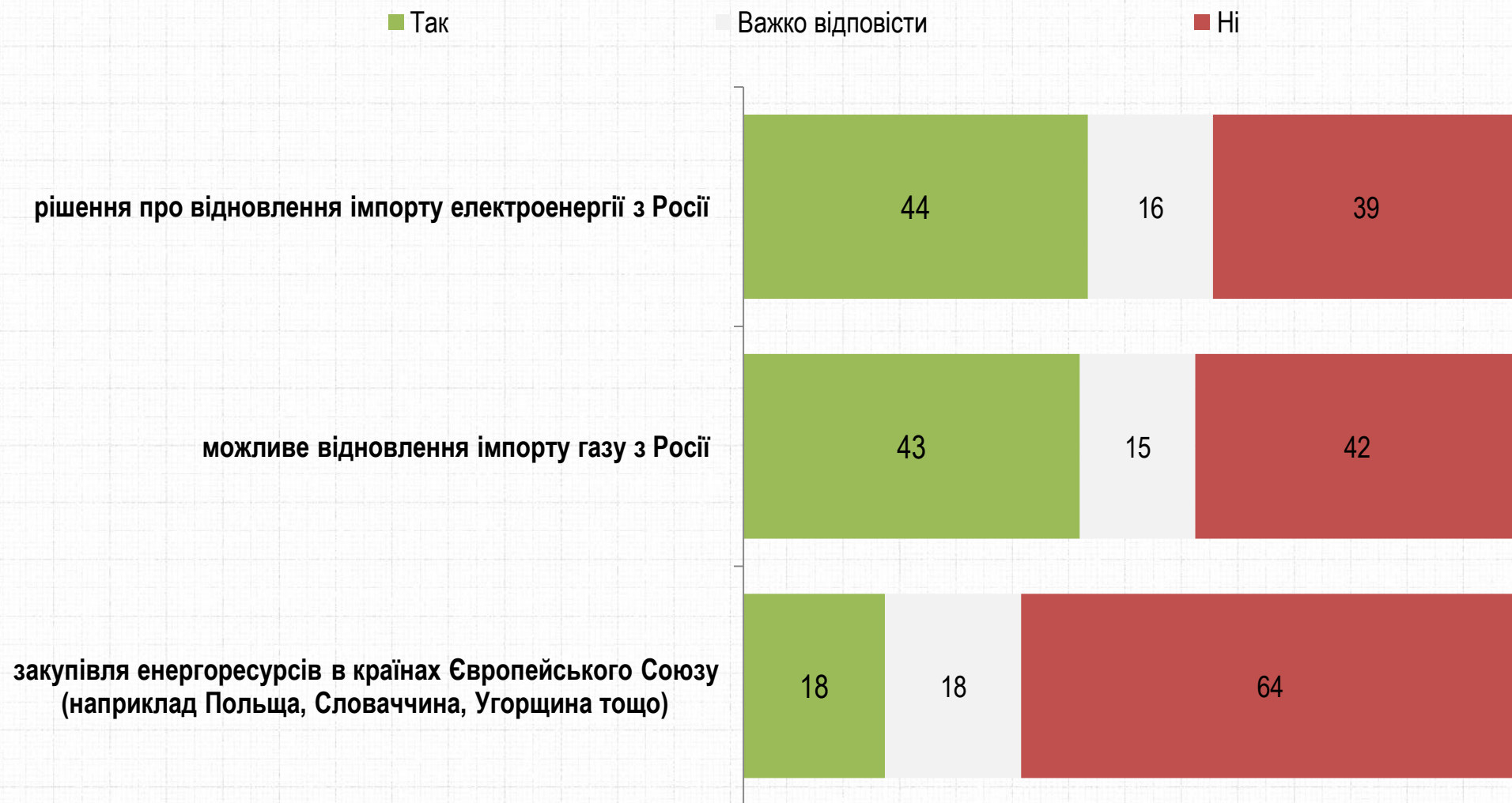
РЕЙТИНГ

РЕГІОНИ, ВІК, ДОХІД,
ПІДТРИМКА ВІДНОВЛЕННЯ
ІМПОРТУ Е/ЕНЕРГІЇ З РОСІЇ,
ЗОВНІШНЬОПОЛІТИЧНІ
СИМПАТІЇ:

	Захід	Центр	Південь	Схід	18-35	36-50	51+	Бідні	Малозабезпечені	Середнього рівня	Забезпечені	Підтримують	Не підтримують	Європейський союз	Митний союз	Рівновіддаленість
Олігархам	73	66	60	54	59	66	68	68	65	63	57	33	82	72	49	66
Населенню України	5	9	14	21	11	10	11	14	9	11	11	32	2	7	28	10
Промисловим підприємствам України	7	8	9	7	13	7	5	5	7	9	12	14	5	9	9	7
Інше	5	5	5	7	6	6	4	4	5	6	8	6	5	5	4	6
Нікому з перелічених		1					1	1	1		1					
Важко відповісти	9	12	11	11	12	11	10	8	13	11	11	15	5	7	11	11

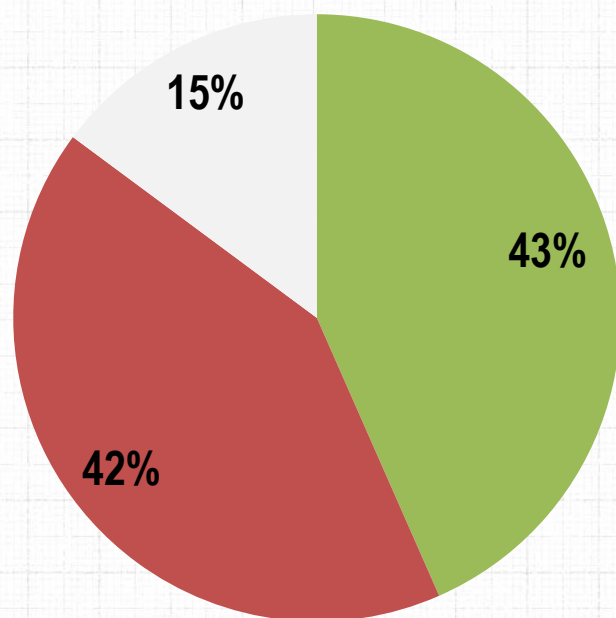
Як Ви вважаєте, чи є загрозою національній безпеці України...?

РЕЙТИНГ



Як Ви вважаєте, чи становить можливе відновлення імпорту газу з Росії загрозу національній безпеці України?

РЕЙТИНГ

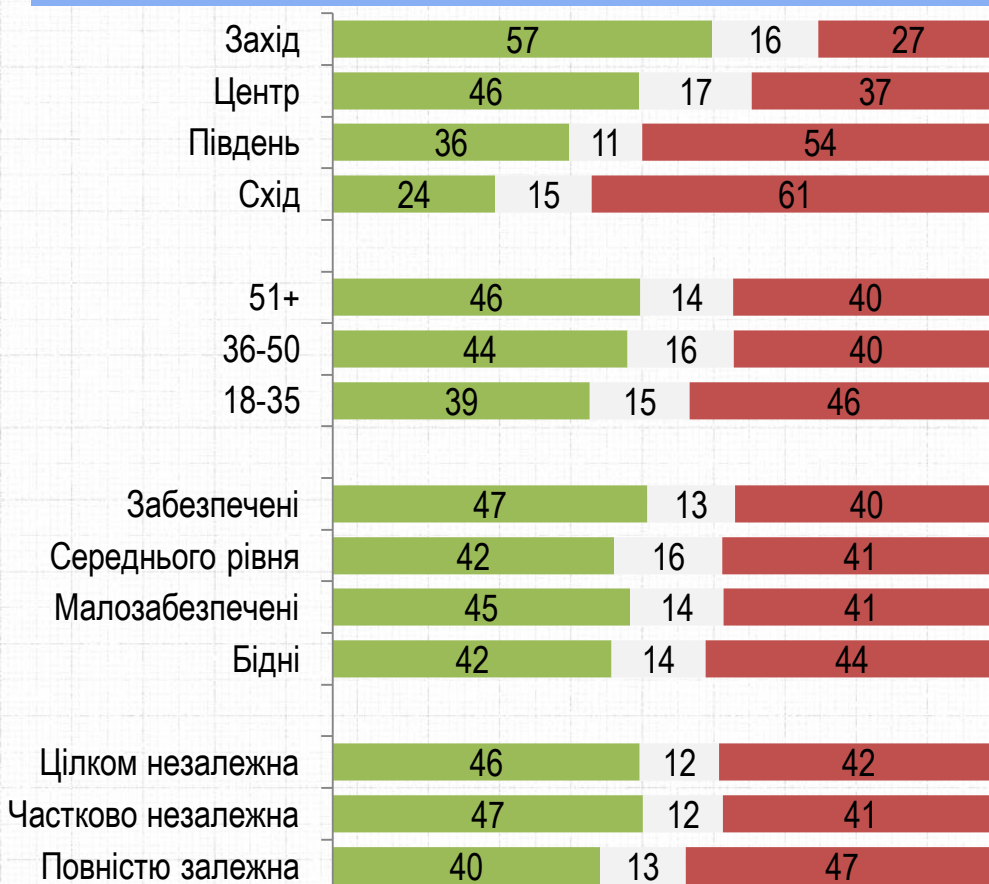


■ Так

■ Ні

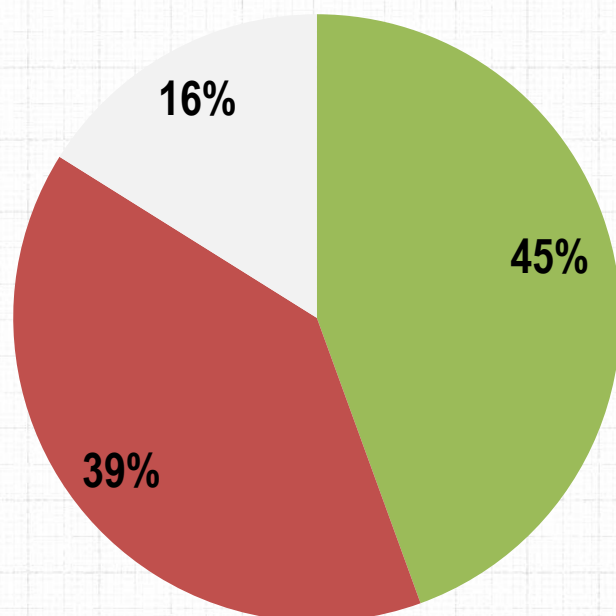
■ Важко відповісти

Регіони. Вік. Дохід. Енергетична залежність України



Як Ви вважаєте, чи є рішення про відновлення імпорту електроенергії з Росії загрозою національній безпеці України?

РЕЙТИНГ

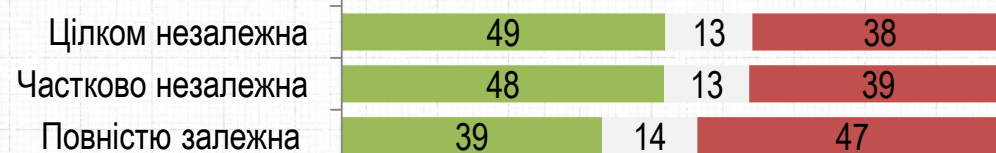
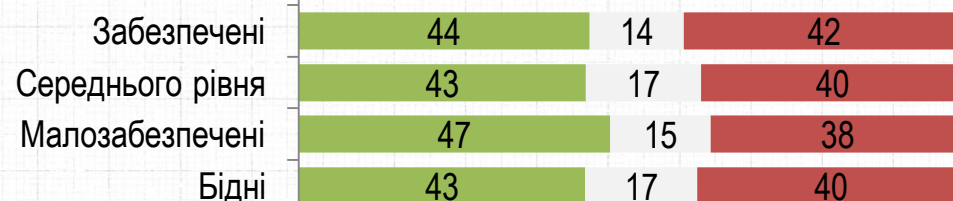
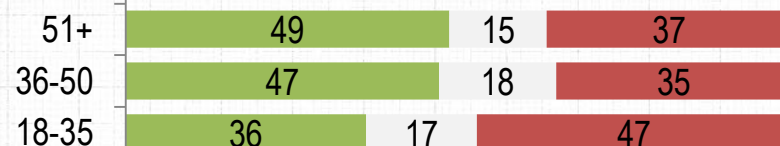
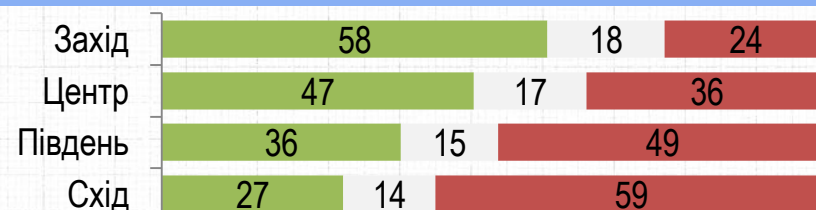


■ Так

■ Ні

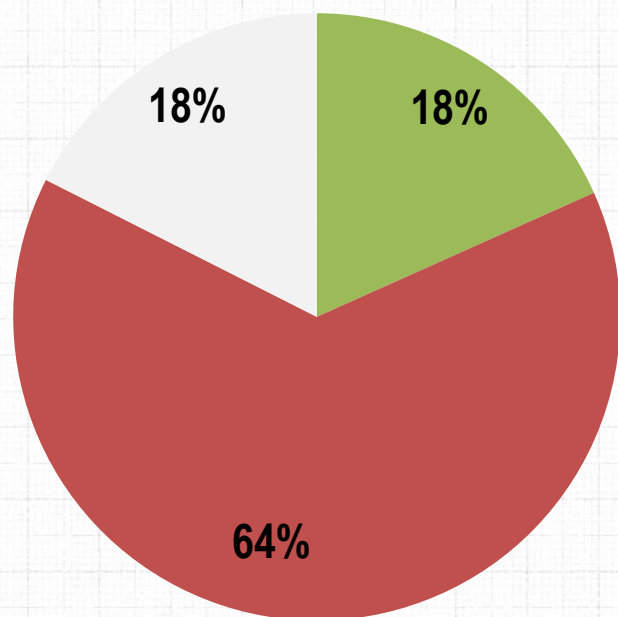
■ Важко відповісти

Регіони. Вік. Дохід. Енергетична залежність України



Як Ви вважаєте, а чи є загрозою національній безпеці закупівля енергоресурсів в країнах Європейського Союзу (наприклад Польща, Словаччина, Угорщина тощо)?

РЕЙТИНГ

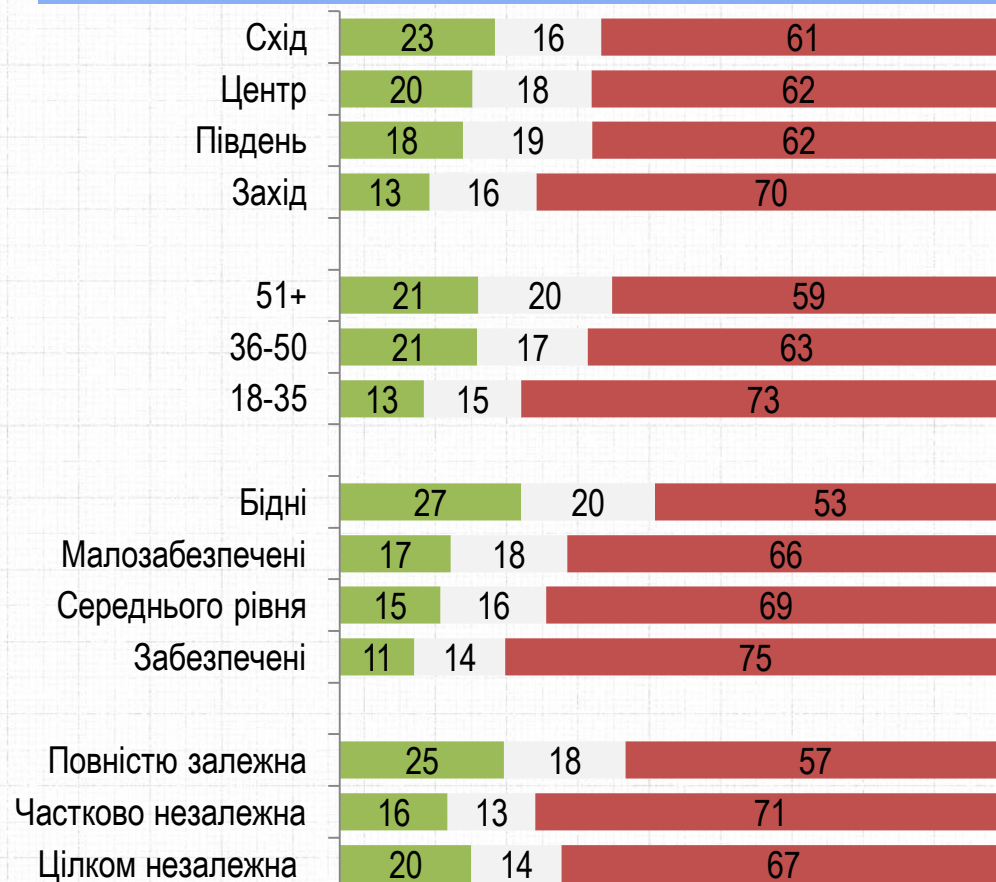


■ Так

■ Ні

■ Важко відповісти

Регіони. Вік. Дохід. Енергетична залежність України



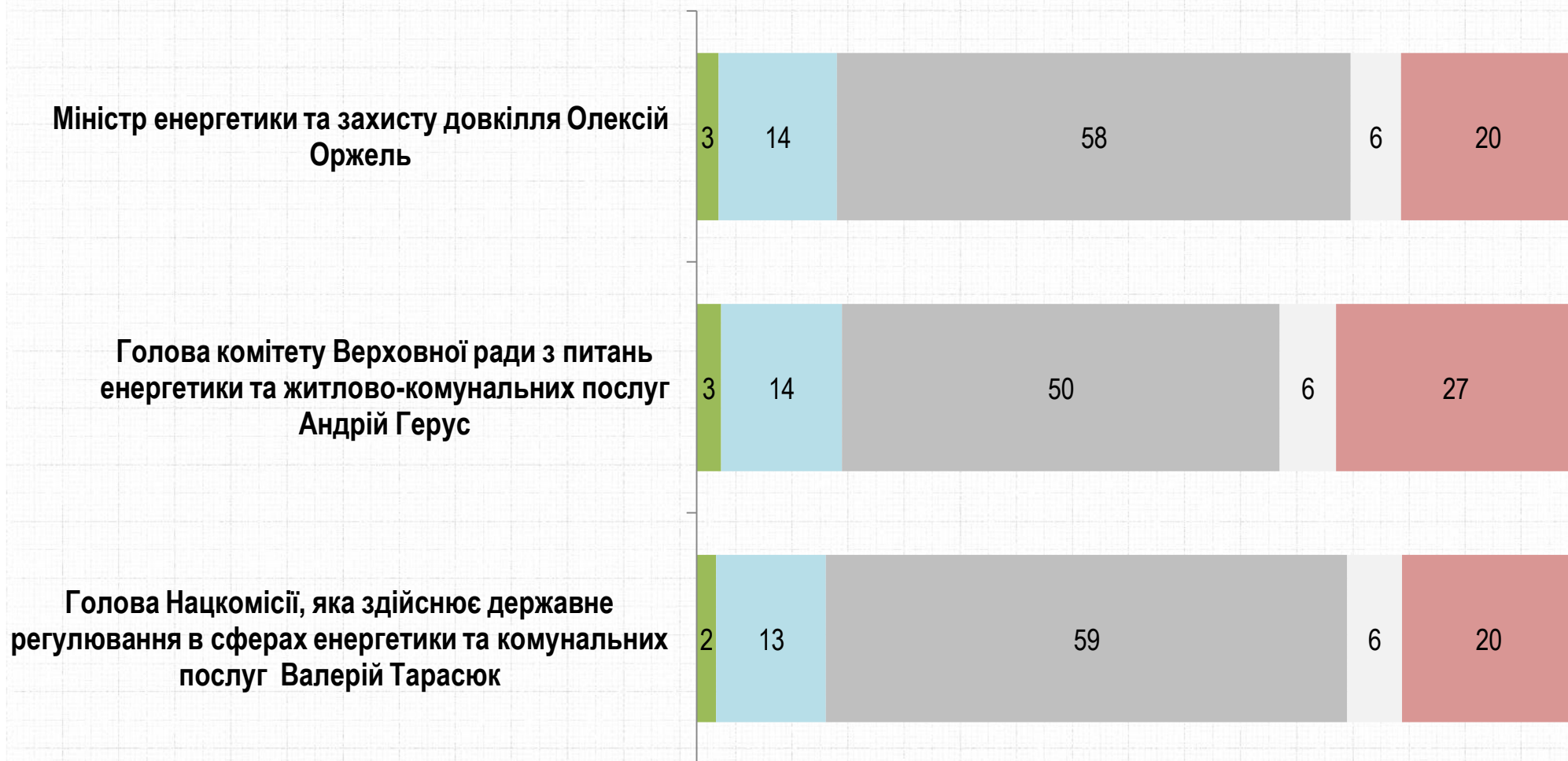
РЕЙТИНГ

Оцінка роботи представників влади

Як Ви оцінюєте роботу керівників української енергетики?

РЕЙТИНГ

■ Позитивно ■ Нейтрально ■ Нічого не знаю про їх роботу ■ Важко відповісти ■ Негативно



Як Ви оцінюєте роботу керівників української енергетики?

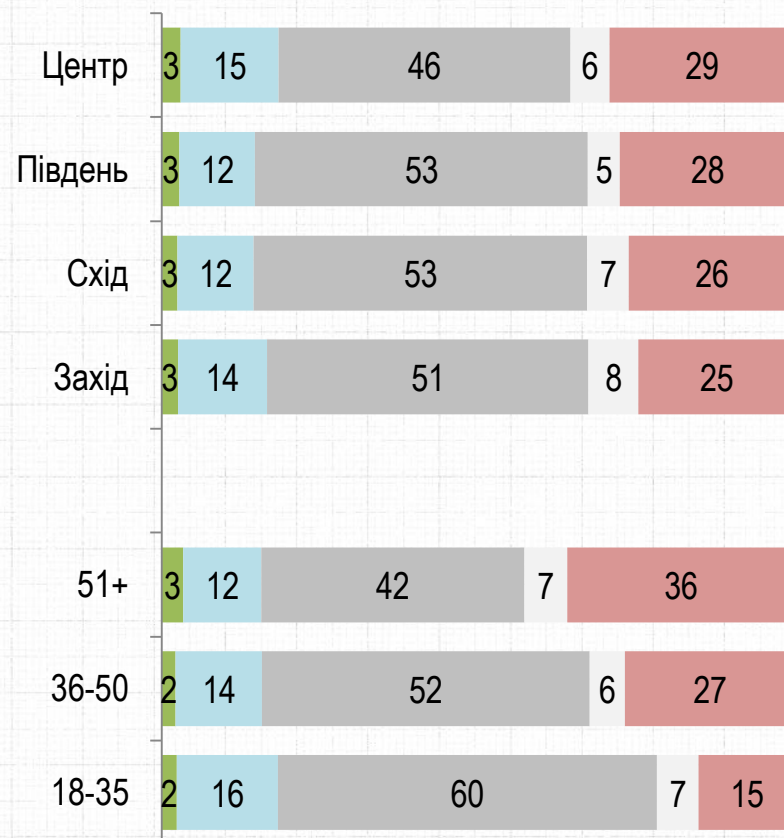
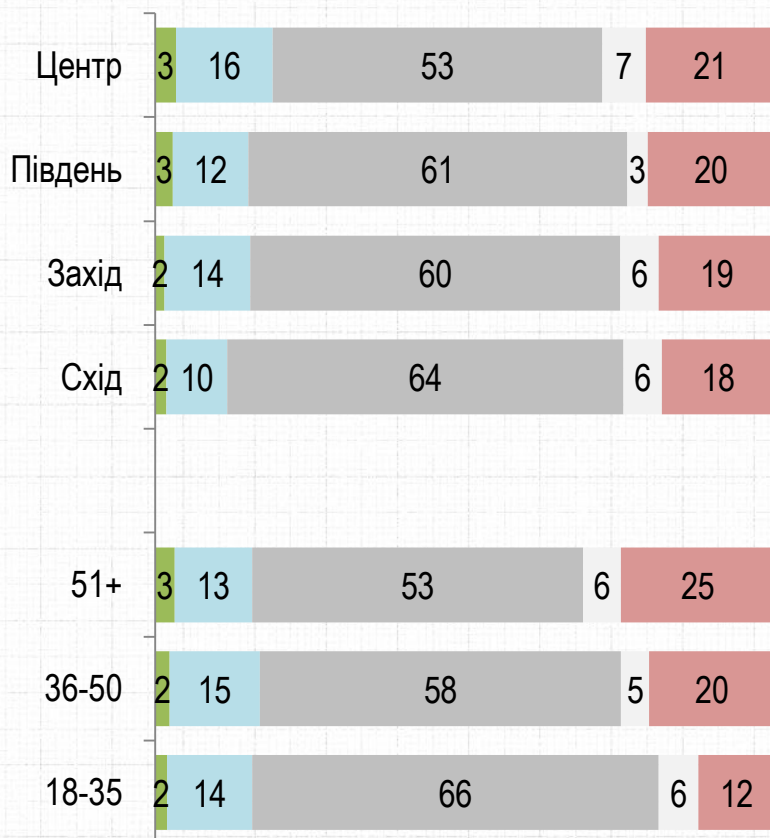
РЕЙТИНГ

Олексій ОРЖЕЛЬ

Андрій ГЕРУС

■ Позитивно ■ Нейтрально ■ Нічого не знаю про їх роботу

■ Важко відповісти ■ Негативно

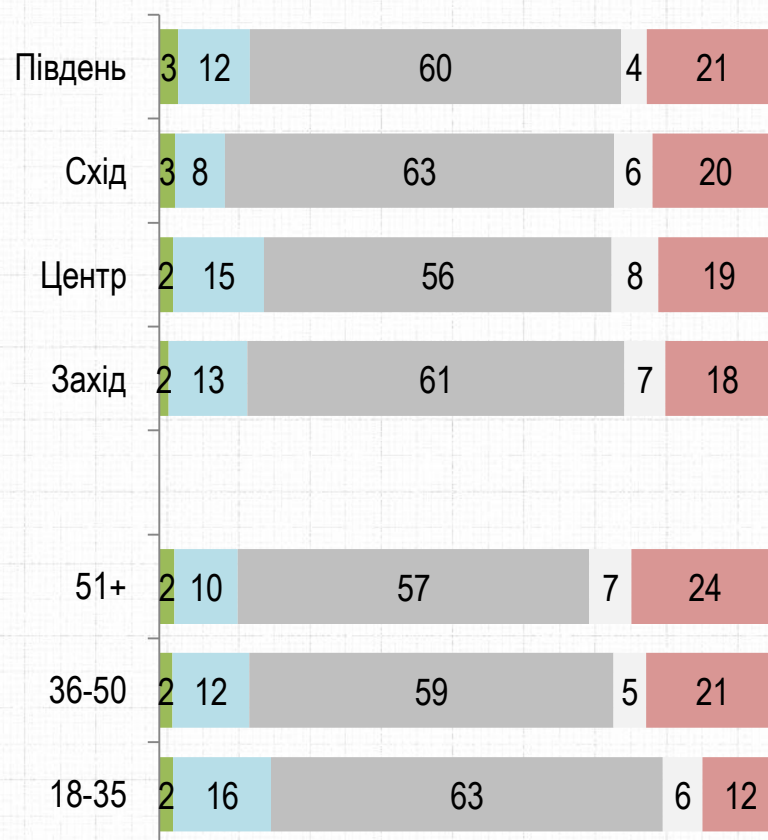


Як Ви оцінюєте роботу керівників української енергетики?

РЕЙТИНГ

Валерій ТАРАСЮК

■ Позитивно ■ Нейтрально ■ Нічого не знаю про їх роботу ■ Важко відповісти ■ Негативно



КОНТАКТИ

Соціологічна група «РЕЙТИНГ»

01010, м. Київ, вул. Івана Мазепи, 3, оф.3

(+380 97) 578-6868

(+380 95) 578-6868

<http://ratinggroup.ua/>

info@ratinggroup.ua

