

Оцінка медичної сфери в Україні

Грудень 2017

Методологія



- Аудиторія: населення України від 18 років і старші
- Вибірка репрезентативна за віком, статтю, регіонами і типом поселення.
- Вибіркова сукупність: **1200 респондентів**
- Особисте формалізоване інтерв'ю (face-to-face)
- Помилка репрезентативності дослідження: **не більше 2,8%**
- Терміни проведення: **23 листопада – 4 грудня 2017 р.**



РЕЗЮМЕ

РЕЙТИНГ

- **За результатами опитування, проведеного Соціологічною групою «Рейтинг» у листопаді - грудні 2017 року, 43% опитаних зазначили, що за останні два роки загальна якість державних медичних послуг для країни погіршилася.** Лише 11% побачили покращення, 38% вважають, що у рівні якості державних медичних послуг нічого не змінилося, 8% не змогли відповісти. Водночас за останній рік зменшилася кількість тих, хто говорить про погіршення у цій сфері.
- 54% знають свого сімейного лікаря або терапевта, 45% – не знають. Найбільша обізнаність спостерігається серед жінок та людей старшого віку. 31% користуються послугами сімейного лікаря або педіатра, 20% - не користуються. Частіше звертаються до педіатрів мешканці сіл, Півдня і Центру.
- **Третина опитаних користувалися послугами Служби швидкої допомоги за останній рік.** Відносно частіше зверталися за швидкою допомогою жителі міст, Центру та Півдня та люди старшого віку. **Серед користувачів послуг швидкої допомоги 72% задоволені якістю послуг та професіоналізмом команди Служби швидкої допомоги, чверть опитаних – незадоволені, 3% - не визначилися.**
- **Серед реформ та змін до певних законодавчих актів, які цієї осені затвердила Верховна Рада України, найбільшу обізнаність респонденти демонструють щодо пенсійної та медичної реформ:** 86-88% чули про такі ініціативи. 69% обізнані щодо освітньої реформи, 64% – судової.
- **Серед урядових ініціатив у медичній сфері респонденти найбільше обізнані про запровадження системи безкоштовного (або з невеликою доплатою) надання ліків від діабету, астми та серцево-судинних захворювань за рецептом лікаря (74%) та введення загальнодержавного медичного страхування (71%).** Дві третини опитаних знають про такі ініціативи як збільшення заробітної плати лікарів через запровадження механізму контрактів та укладання контрактів між пацієнтами і лікарями. 55% опитаних обізнані щодо заснування госпітальних округів з однією багатопрофільною лікарнею у кожній області, і 4-5 лікарень інтенсивного лікування другого рівня (по одній у кожному з госпітальних округів) для надання послуг невідкладної цілодобової допомоги.
- 53% знають про створення Центрів громадського здоров'я у кожній області, метою яких є, в першу чергу, попередження захворювань, запобігання епідемії та популяризація здорового способу життя, 51% - щодо введення референтного ціноутворення на лікарські засоби, щоб гарантувати справедливість і адекватність роздрібної ціни у відповідності з угодами між Міністерством охорони здоров'я та фармацевтичними компаніями. Більше не знають, аніж знають респонденти про введення суворого контролю над громадськими фондами для будівництва Охматдит (47% обізнані). Найменше опитані обізнані про надання субсидій на медичні послуги внутрішньо переміщеним особам з Донбасу та Криму (39%). Водночас варто зазначити, що поінформованість про ініціативи уряду щодо реформування медичної сфери зросла за останні три місяці.
- **Серед зазначених ініціатив опитані найбільше підтримують запровадження системи безкоштовного (або з невеликою доплатою) надання ліків від діабету, астми та серцево-судинних захворювань по рецепту лікаря та введення суворого контролю над громадськими фондами для будівництва Охматдит (86% та 85% відповідно).** Створення Центрів громадського здоров'я та введення референтного ціноутворення на ліки підтримують по 77% опитаних; введення загальнодержавного медичного страхування – 71%; збільшення заробітної плати лікарів через запровадження механізму контрактів та надання субсидій на медичні послуги внутрішньо переміщеним особам з Донбасу та Криму – по 68%; укладання контрактів з метою отримання безкоштовного лікування на первинній ланці – 63%; заснування госпітальних округів – 48%.
- **Підтримка усіх перелічених ініціатив, які становлять основні елементи медичної реформи, дещо зменшилася порівняно із серпнем ц.р. Дві третини опитаних підтримують законопроекти, до складу яких входять усі 9 ініціатив, 21% – не підтримують, 13% – не визначились.** Підтримка даних законопроектів дещо вища на Заході, серед жителів міст, молоді, людей вищими доходами. Найнижча підтримка – на Сході, серед осіб старшого віку та селян.

РЕЗЮМЕ

РЕЙТИНГ

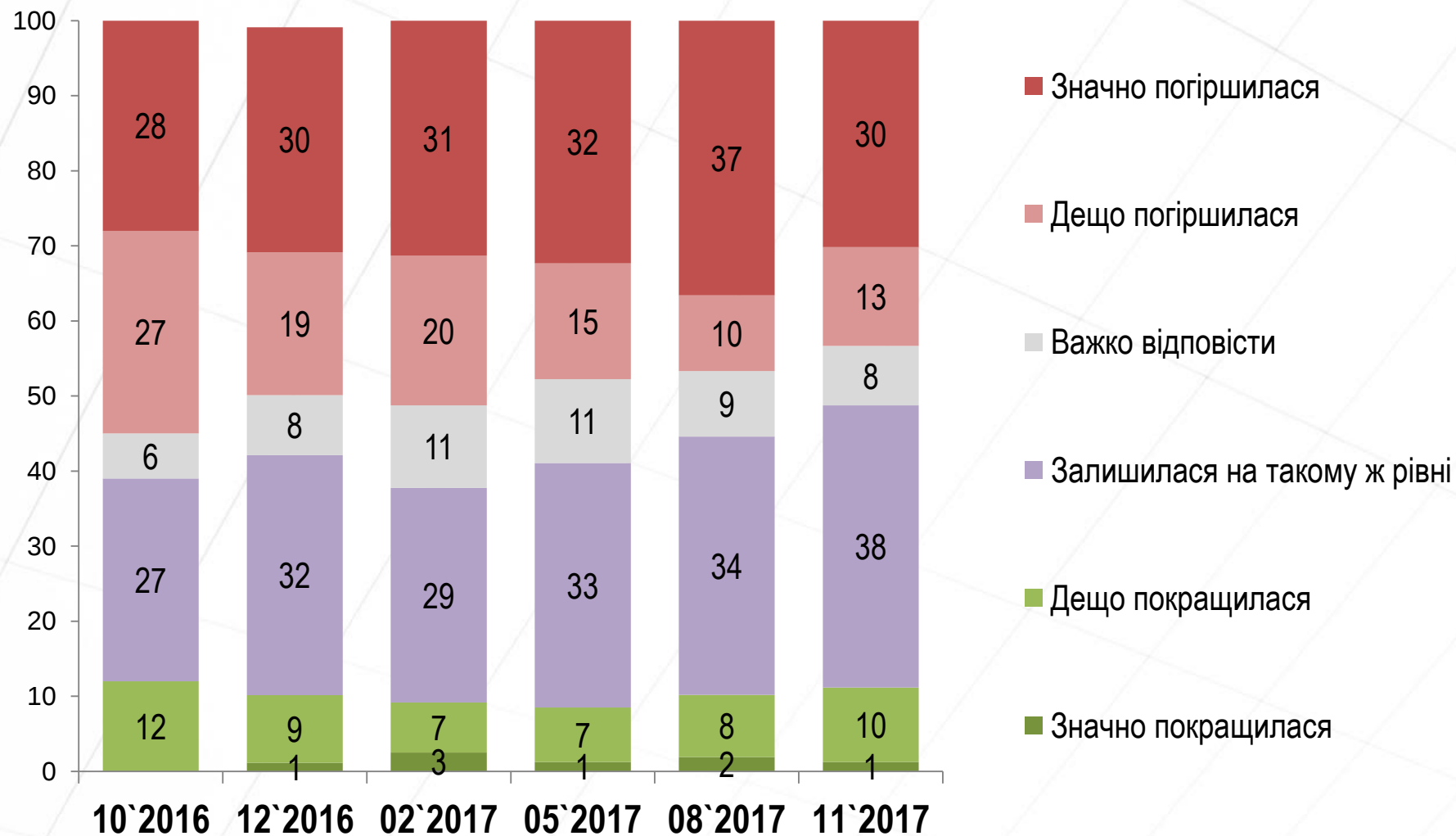
- **За можливості обирати систему стандартизованих протоколів більше половини опитаних (54%) надали б перевагу міжнародній системі** (таких більше серед молоді та міських мешканців, жителів Центру і Заходу), тоді як вітчизняній – лише чверть (26%), майже 20% – не визначились. За останні 3 місяці кількість прибічників вітчизняної системи протоколів дещо зросла з 20 до 26%.
- **У порівнянні із серпнем ц.р. з 57% до 62% зросла кількість тих, хто вважає Міністерство охорони здоров'я важливим для себе та своїх родин.** У свою чергу 31% опитаних у листопаді-грудні висловили протилежну думку.
- **Більше половини опитаних (56%) найбільше довіряють українському телебаченню, коли чують про медичну реформу.** Українським сайтам у цьому випадку довіряють чверть респондентів, соціальним мережам та українським газетам – 15-16%, українському радіо – 12%, західним інтернет-сайтам – 6%, західним ЗМІ – 4%, російським інтернет сайтам – 3%, по 1% російським соціальним мережам та ЗМІ. Іншим джерелам довіряють 8%, не визначилися 14%.
- **Серед інституцій в контексті медичної реформи найбільше довіряють близьким (51%) та медичним фахівцям (39%).** Колегам і співробітникам довіряють 12%, представникам місцевих органів влади – 5%, українським громадським і неурядовим організаціям – 4%, західним громадським і неурядовим організаціям, міністрам і членам Уряду – по 3%, релігійним лідерам і народним депутатам – по 2%. Іншим інституціям довіряють 7%, не визначилися із відповіддю – 14%.
- **Серед джерел інформації, безвідносно до інформації, яку вони поширюють, українському телебаченню довіряє майже половина опитаних (49%), українським інтернет-сайтам – 41%, соціальним мережам – 37%, українським газетам – 33%, українському радіо – 29%, іноземному телебаченню та інтернет-сайтам 15-17%, російським джерелам інформації (газетам, радіо, інтернет сайтам, телебаченню) від 3 до 7%.** Українським ЗМІ найбільше довіряють на Заході, російським соціальним мережам та інтернет-сайтам – на Півдні і Сході. На Сході також більше ніж у інших макрорегіонах довіряють російському телебаченню, радіо і газетам. Інтернет-сайтам більше довіряє молодь і люди середнього віку. Також серед молоді відносно більшою довірою користуються соціальні мережі та західне телебачення. Люди старшого віку надають перевагу українському телебаченню, газетам і радіо.



Оцінка стану медичної галузі

За останні два роки загальна якість державних медичних послуг для країни:

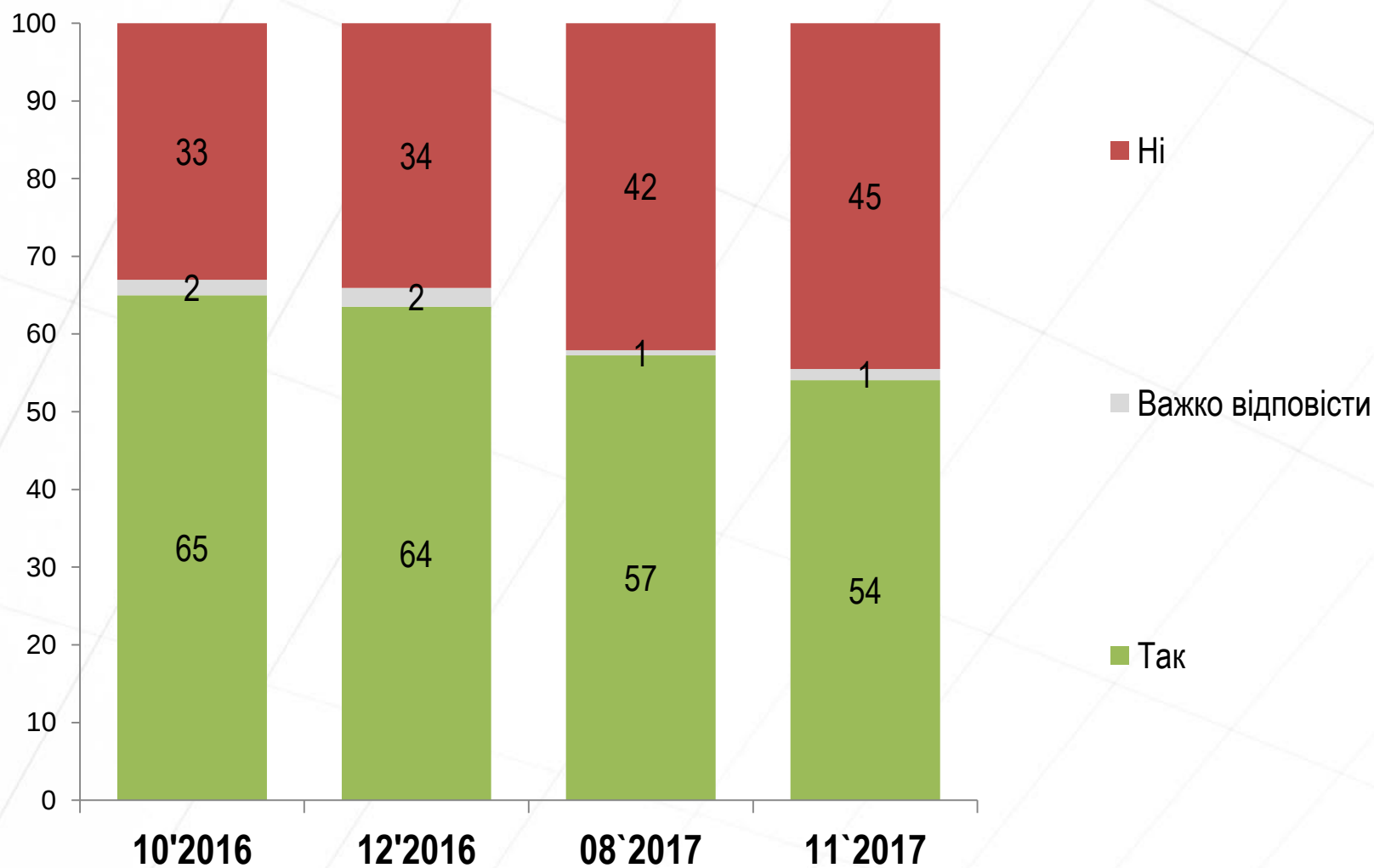
РЕЙТИНГ





Практики користування медичними послугами

Чи знаєте Ви, хто є Вашим сімейним лікарем або терапевтом?

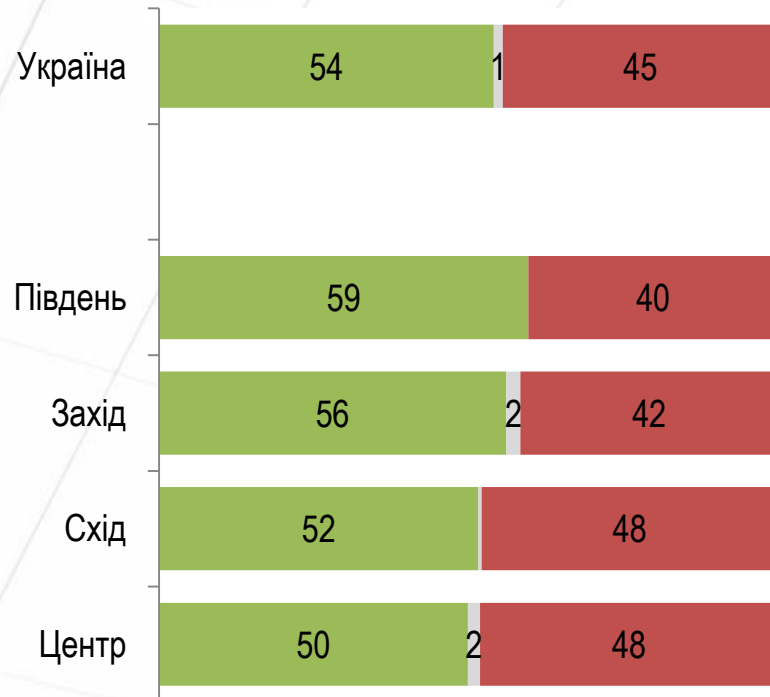


Чи знаєте Ви, хто є Вашим сімейним лікарем або терапевтом?

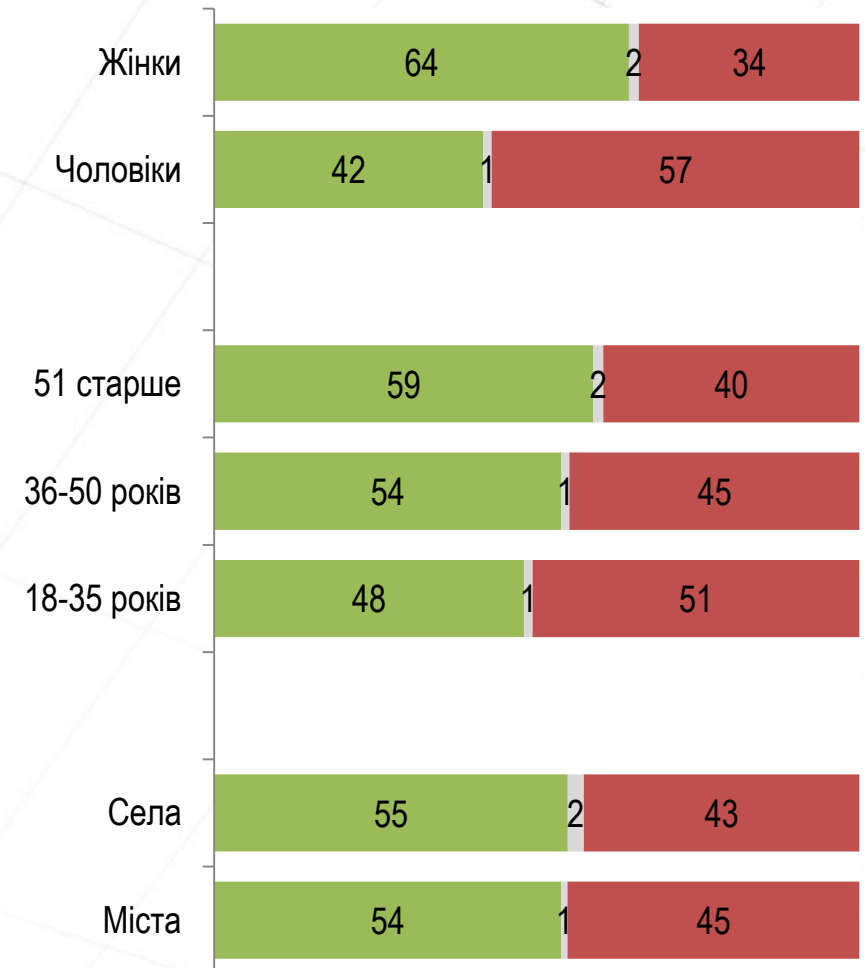
РЕЙТИНГ

■ Так ■ Важко відповісти ■ Ні

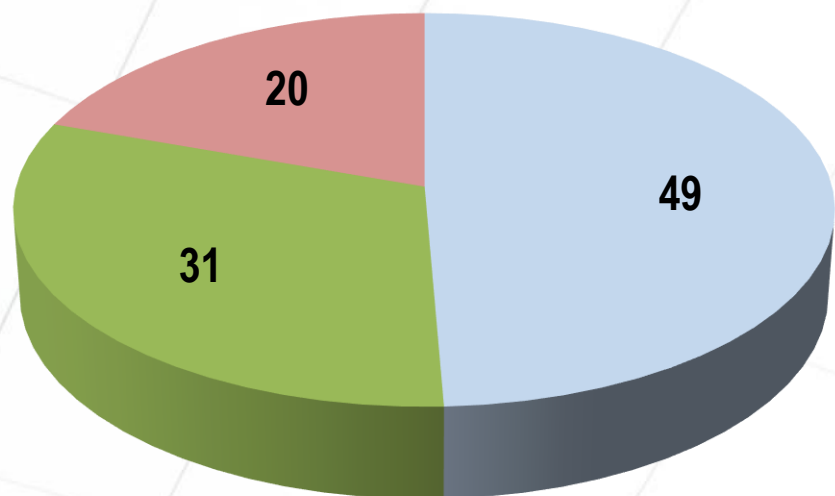
Регіони



Стать. Вік. Тип поселення

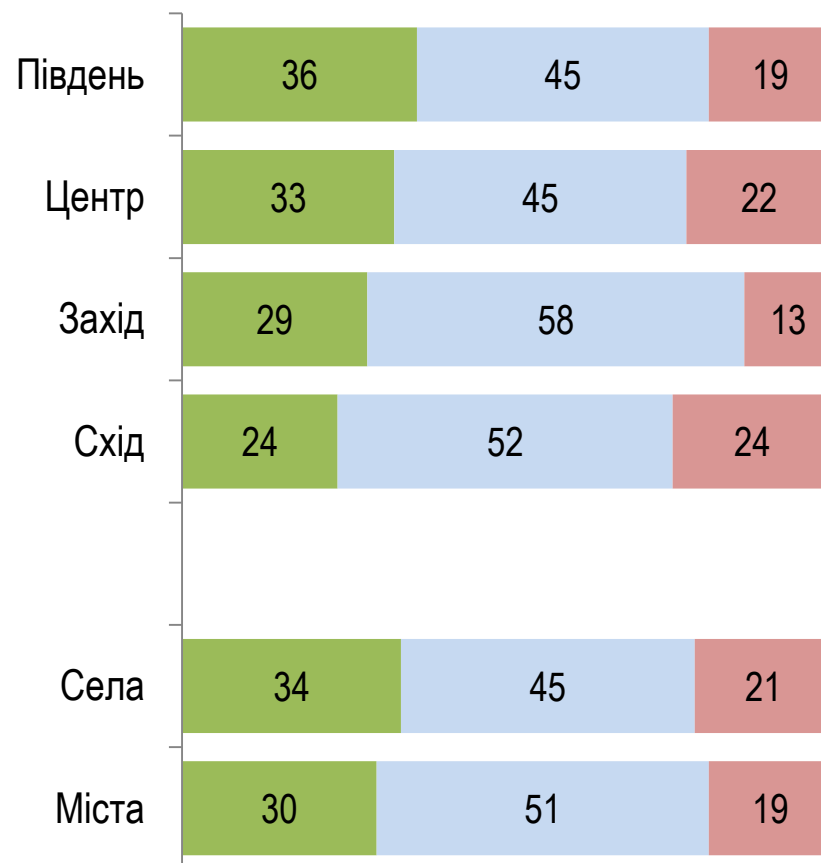


Якщо Ви маєте неповнолітніх дітей, чи користуєтесь Ви послугами сімейного лікаря та/або педіатра?



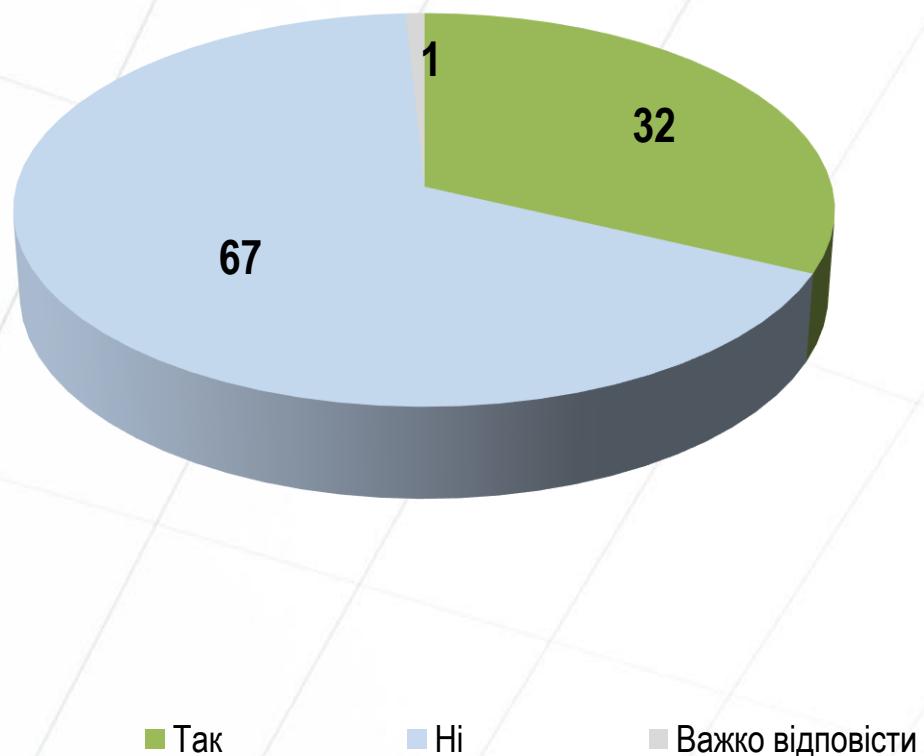
- Не маю неповнолітніх дітей
- Так, користуюся
- Ні, не користуюся

Регіони. Тип поселення

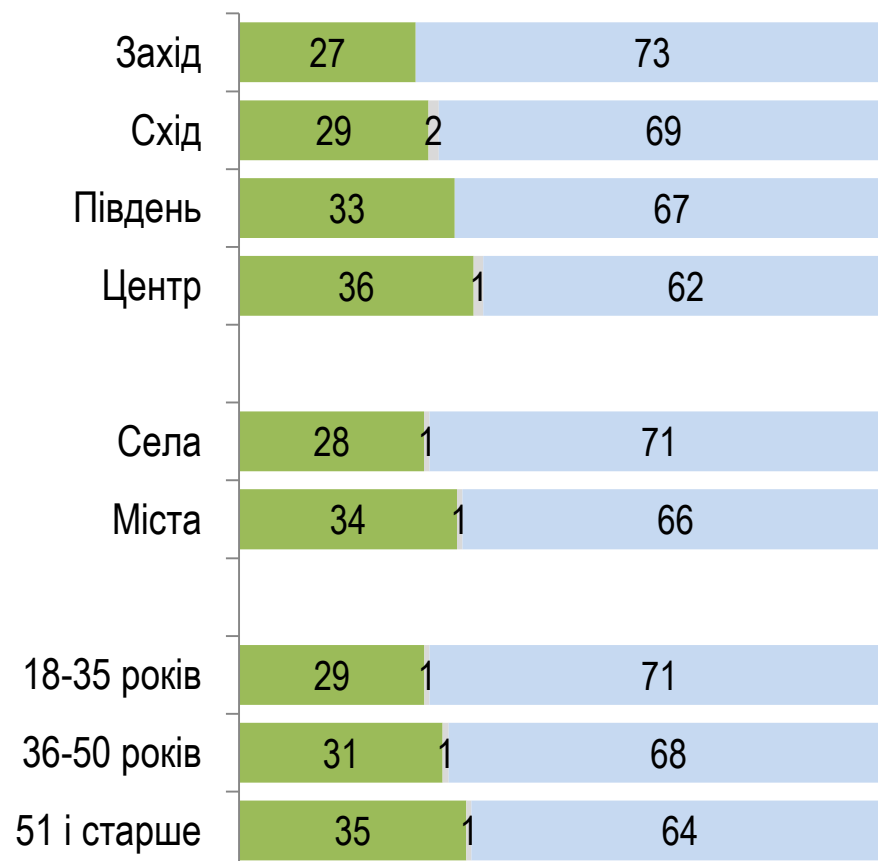


Чи користувалися Ви послугами Служби швидкої допомоги за останні 12 місяців?

РЕЙТИНГ



Регіони. Тип поселення. Вік



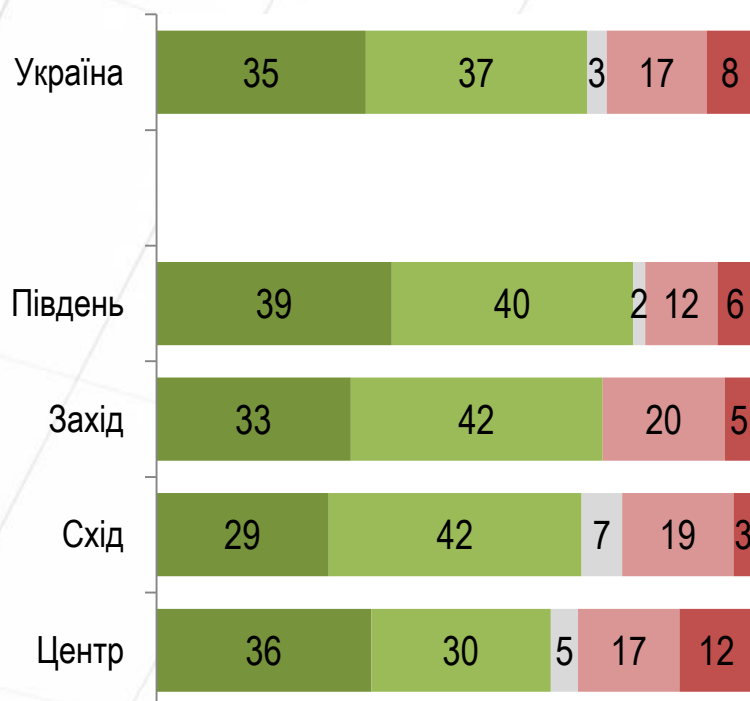
Наскільки Ви задоволені якістю послуг та професіоналізмом команди Служби швидкої допомоги?

РЕЙТИНГ

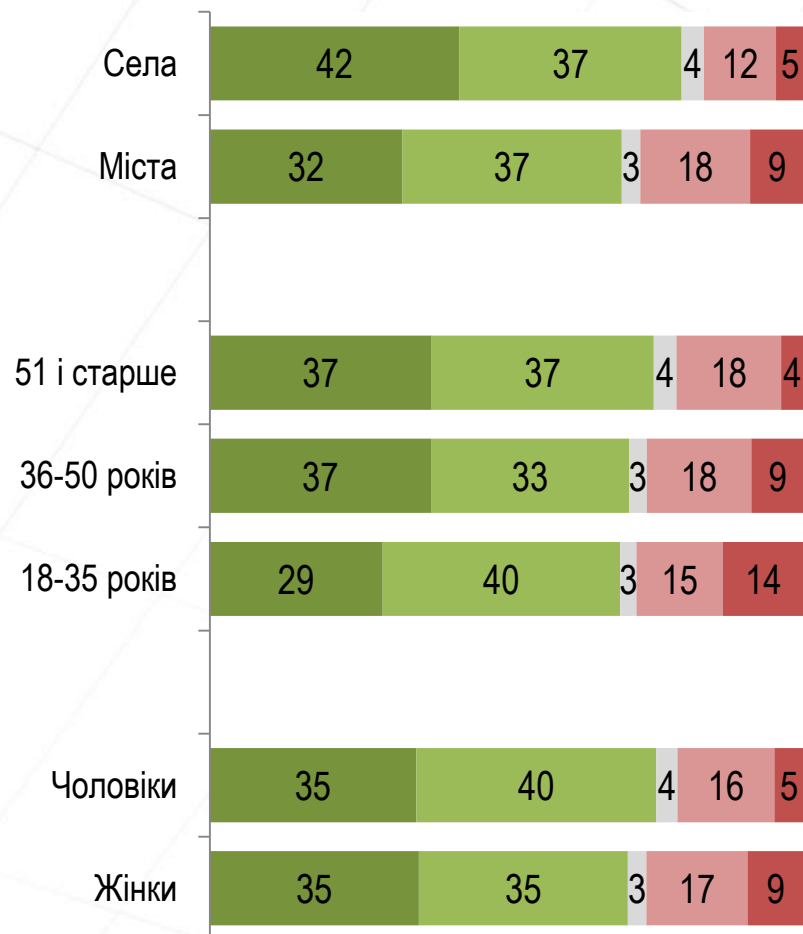
Серед тих, хто користувався послугами Служби швидкої допомоги за останні 12 місяців, N=384



Регіони



Тип поселення. Вік. Стать

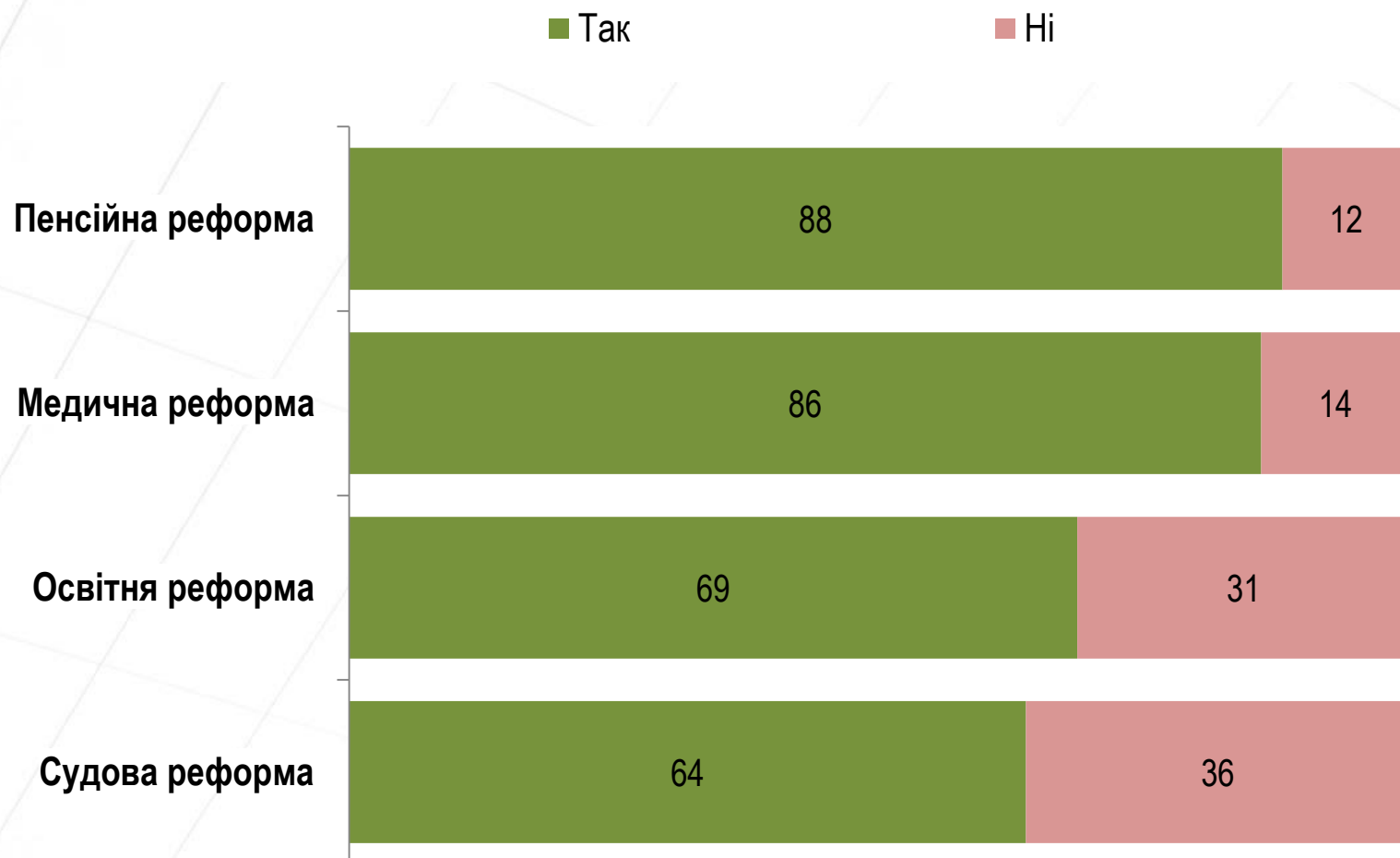




Ставлення до окремих ініціатив Уряду

Цієї осені Парламент затвердив низку реформ та змін до певних законодавчих актів. Чи чули Ви про такі ініціативи Уряду?

серед усіх респондентів, %



Чи чули Ви про такі ініціативи Уряду?

серед усіх респондентів, %

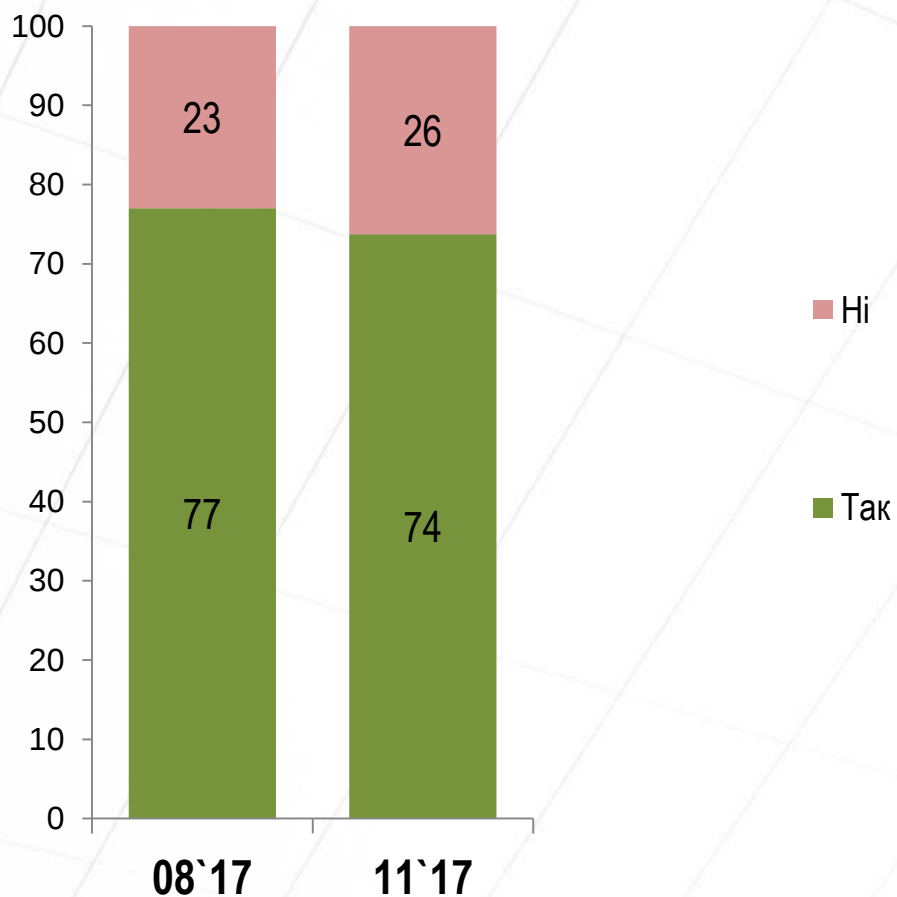
РЕЙТИНГ

■ Так ■ Ні

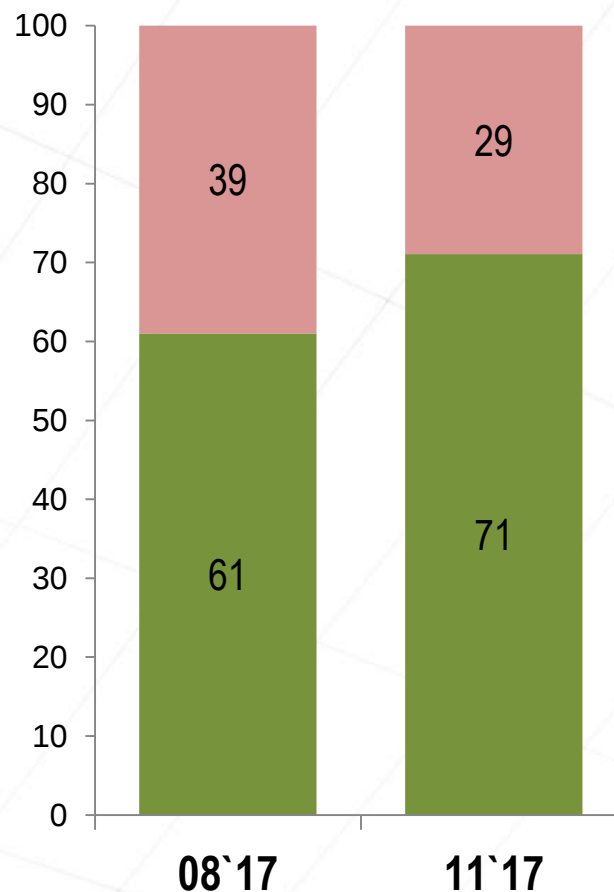


Чи чули Ви про такі ініціативи Уряду?

Запровадження системи, коли пацієнти з рецептами від лікарів безкоштовно або з невеликою доплатою отримуватимуть в аптеках ліки від діабету 2-го типу, бронхіальної астми і серцево-судинних захворювань

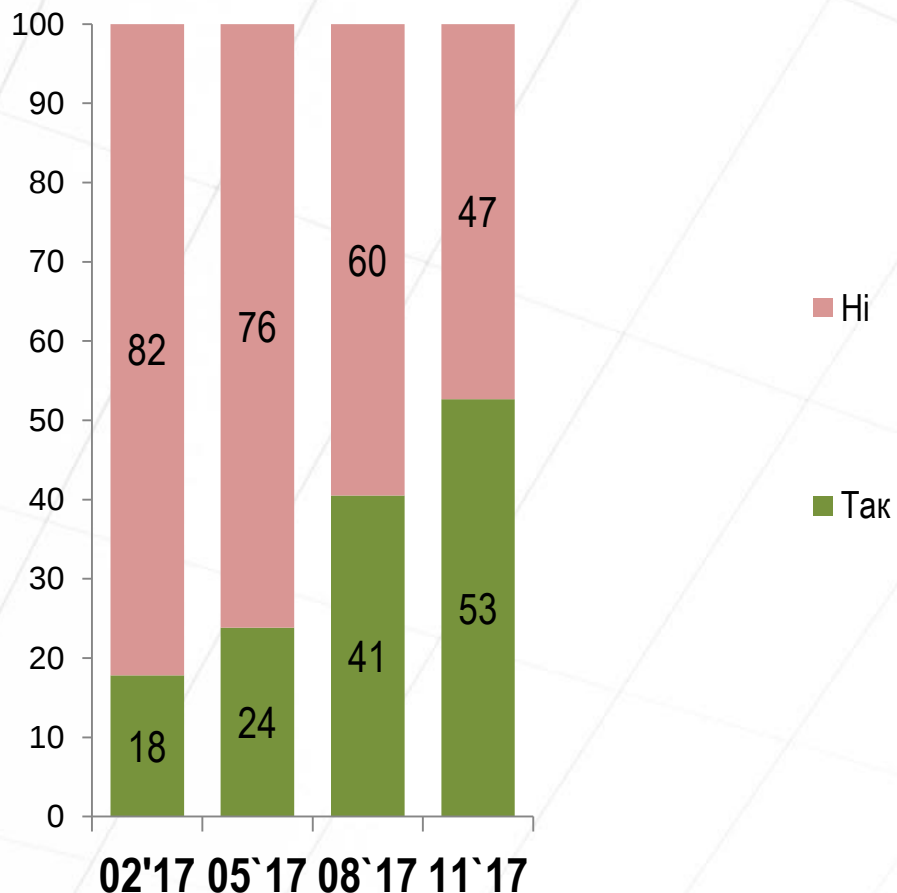


Запровадження загальнодержавного медичного страхування для всіх громадян з використанням наявних бюджетних коштів, з яких оплачуватимуть медичні послуги на місці лікування

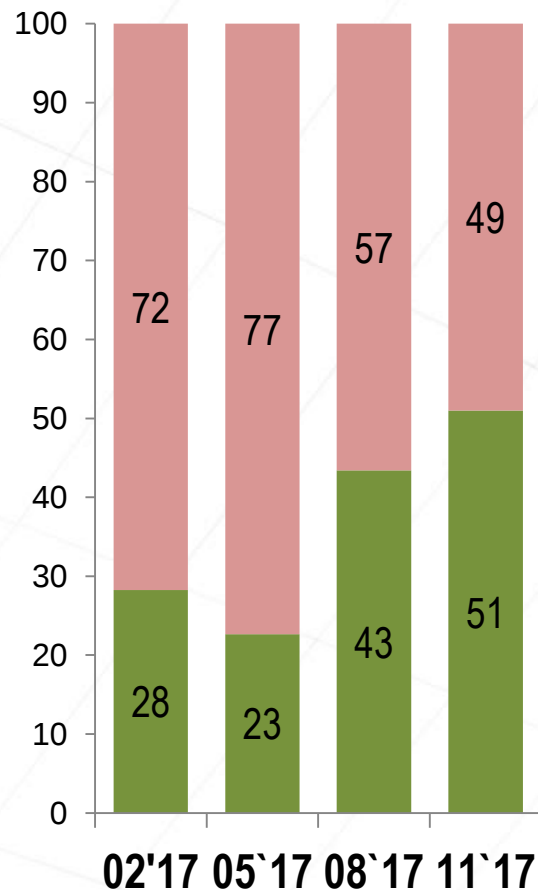


Чи чули Ви про такі ініціативи Уряду?

Створення Центрів громадського здоров'я в кожній області, метою яких є, в першу чергу, попередження захворювань, запобігання епідемій та популяризація здорового способу життя

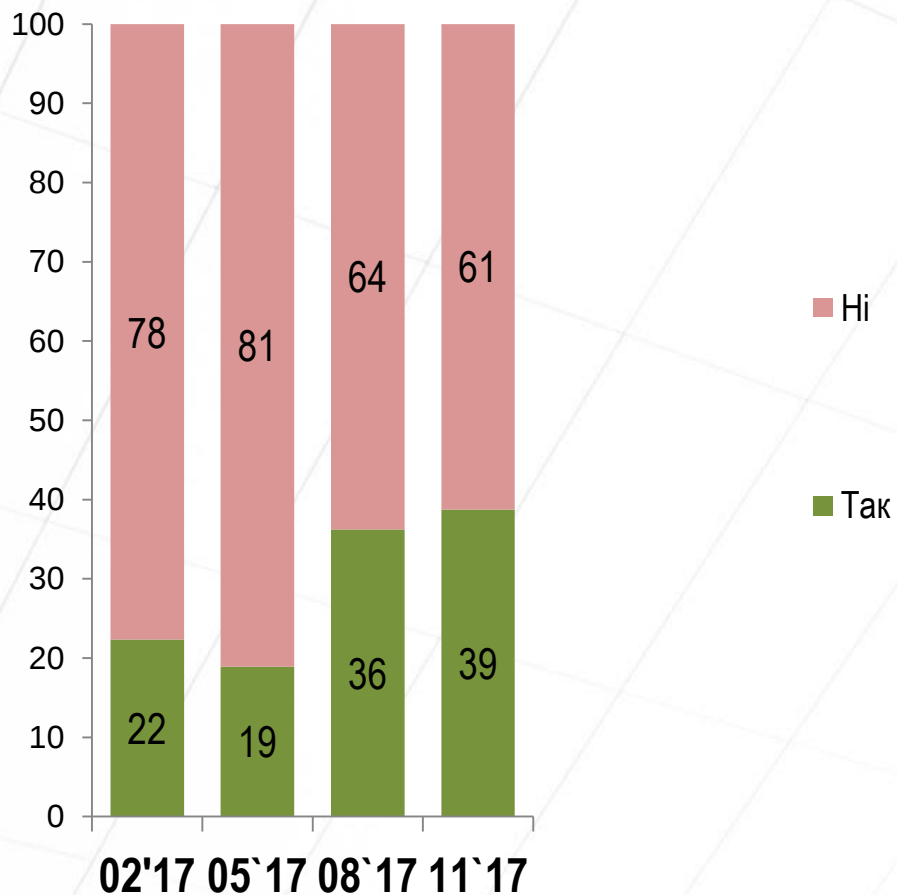


Введення референтного ціноутворення на лікарські засоби, щоб гарантувати справедливість і адекватність роздрібної ціни у відповідності з угодами між Міністерством охорони здоров'я та фармацевтичними компаніями

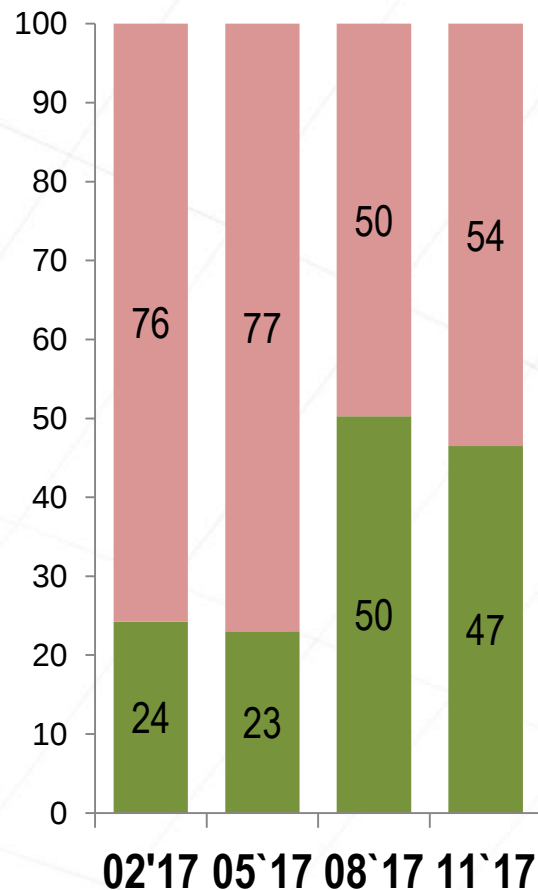


Чи чули Ви про такі ініціативи Уряду?

Надання субсидій на медичні послуги внутрішньо переміщеним особам з Донбасу та Криму

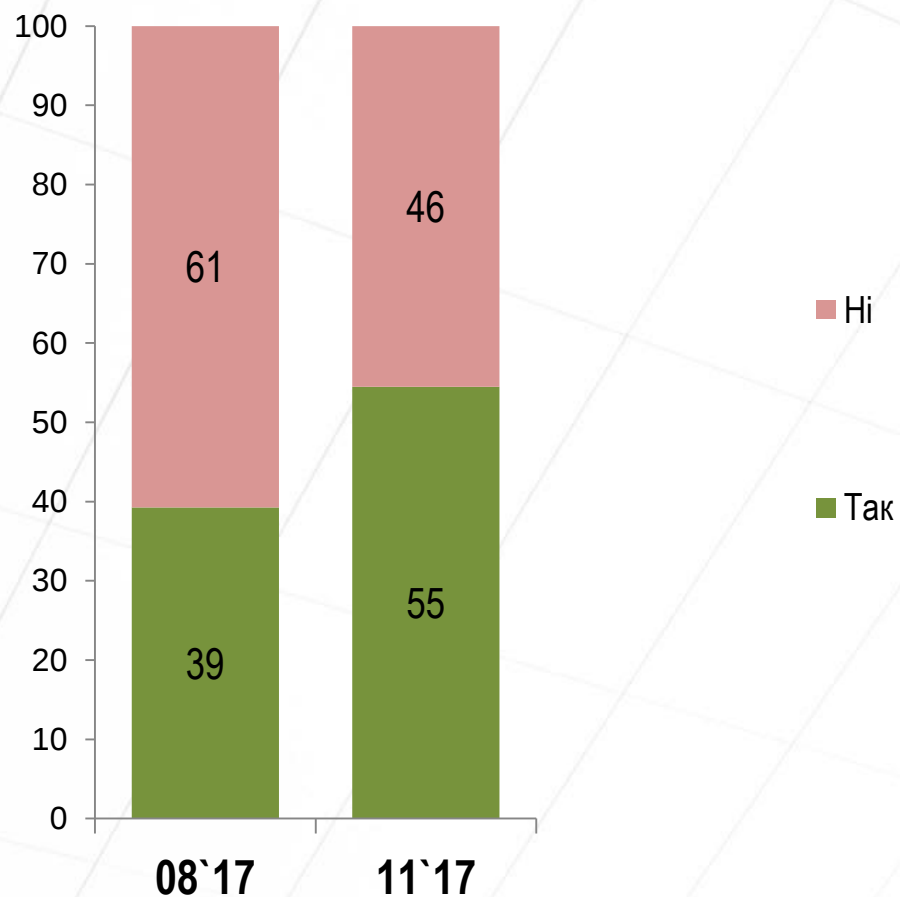


Введення суворого контролю над громадськими фондами, що використовуються для будівництва сучасного діагностичного комплексу для дітей Охматдит

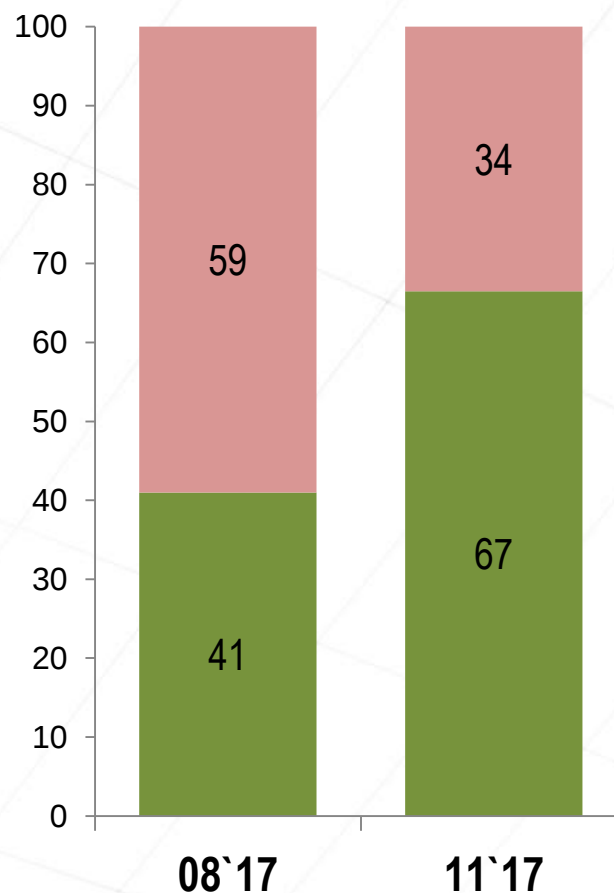


Чи чули Ви про такі ініціативи Уряду?

Заснування госпітальних округів з однією багатoproфільною лікарнею високоспеціалізованої допомоги в кожній області, і 4-5 лікарень інтенсивного лікування другого рівня (по одній у кожному з госпітальних округів) для надання послуг невідкладної цілодобової допомоги. Доїзд до цієї лікарні для будь-якого громадянина не буде перевищувати 60 хвилин.



Укладання контрактів між пацієнтами і лікарями, що гарантуватиме отримання безкоштовного медичного лікування на первинній ланці

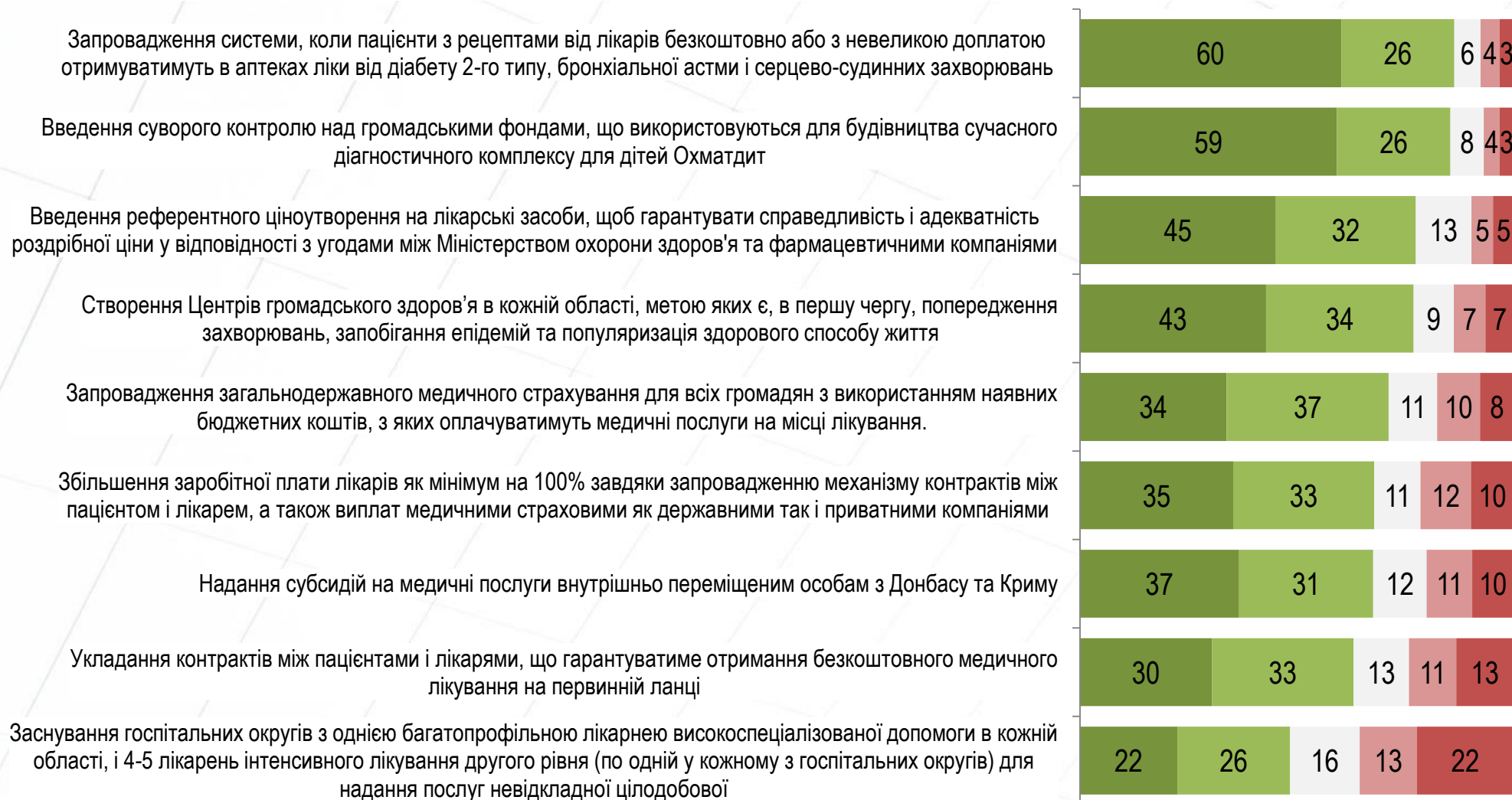


Наскільки Ви підтримуєте чи не підтримуєте такі ініціативи?

серед усіх респондентів, %

РЕЙТИНГ

■ Повністю підтримую ■ Скоріше підтримую ■ Важко відповісти ■ Скоріше не підтримую ■ Зовсім не підтримую

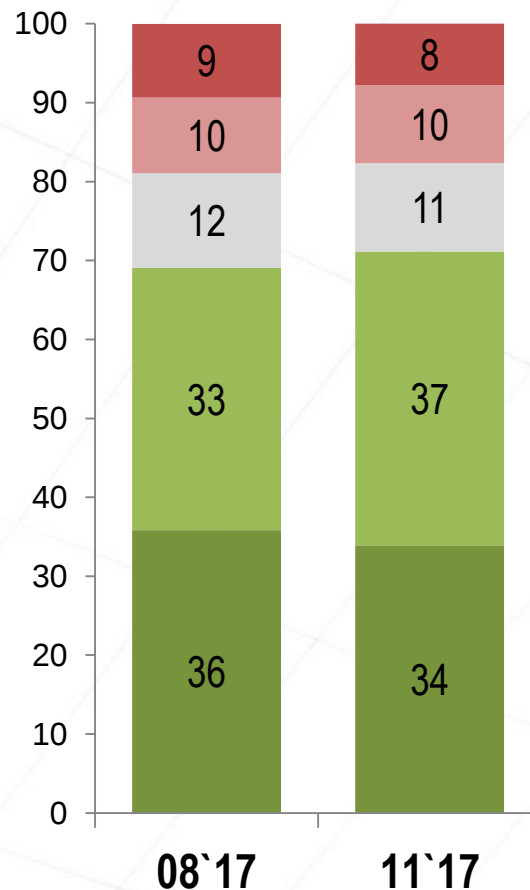


Наскільки Ви підтримуєте чи не підтримуєте такі ініціативи?

Запровадження системи, коли пацієнти з рецептами від лікарів безкоштовно або з невеликою доплатою отримуватимуть в аптеках ліки від діабету 2-го типу, бронхіальної астми і серцево-судинних захворювань



Запровадження загальнодержавного медичного страхування для всіх громадян з використанням наявних бюджетних коштів, з яких оплачуватимуть медичні послуги на місці лікування

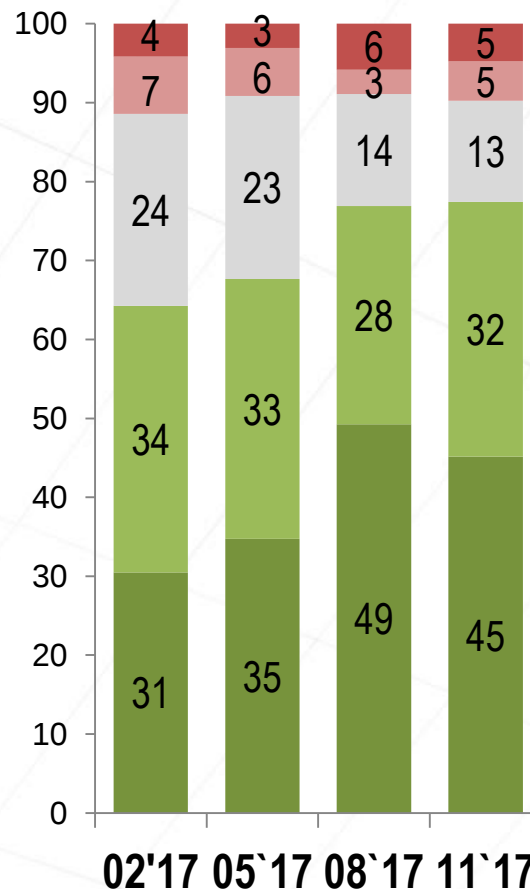


Наскільки Ви підтримуєте чи не підтримуєте такі ініціативи?

Створення Центрів громадського здоров'я в кожній області, метою яких є, в першу чергу, попередження захворювань, запобігання епідемії та популяризація здорового способу життя



Введення референтного ціноутворення на лікарські засоби, щоб гарантувати справедливість і адекватність роздрібної ціни у відповідності з угодами між Міністерством охорони здоров'я та фармацевтичними компаніями

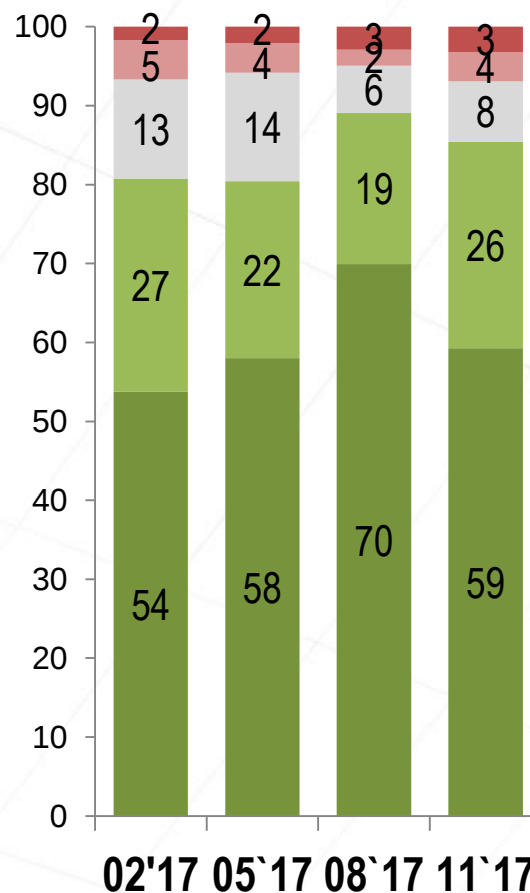


Наскільки Ви підтримуєте чи не підтримуєте такі ініціативи?

Надання субсидій на медичні послуги внутрішньо переміщеним особам з Донбасу та Криму



Введення суворого контролю над громадськими фондами, що використовуються для будівництва сучасного діагностичного комплексу для дітей Охматдит

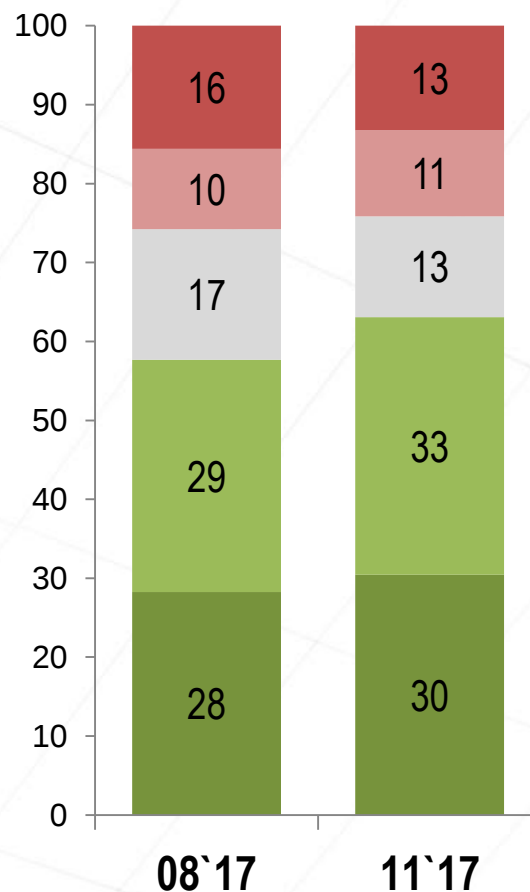


Наскільки Ви підтримуєте чи не підтримуєте такі ініціативи?

Заснування госпітальних округів з однією багатопрофільною лікарнею високоспеціалізованої допомоги в кожній області, і 4-5 лікарень інтенсивного лікування другого рівня (по одній у кожному з госпітальних округів) для надання послуг невідкладної цілодобової допомоги. Доїзд до цієї лікарні для будь-якого громадянина не буде перевищувати 60 хвилин.



Укладання контрактів між пацієнтами і лікарями, що гарантуватиме отримання безкоштовного медичного лікування на первинній ланці



Наскільки Ви підтримуєте чи не підтримуєте такі ініціативи?

сума відповідей «повністю підтримую» та «скоріше підтримую», %

РЕЙТИНГ

РЕГІОНИ	Захід	Центр	Південь	Схід
Запровадження системи, коли пацієнти з рецептами від лікарів безкоштовно або з невеликою доплатою отримуватимуть в аптеках ліки від діабету 2-го типу, бронхіальної астми і серцево-судинних захворювань	85	86	91	83
Введення суворого контролю над громадськими фондами, що використовуються для будівництва сучасного діагностичного комплексу для дітей Охматдит	88	85	86	81
Введення референтного ціноутворення на лікарські засоби, щоб гарантувати справедливість і адекватність роздрібної ціни у відповідності з угодами між Міністерством охорони здоров'я та фармацевтичними компаніями	79	78	76	76
Створення Центрів громадського здоров'я в кожній області, метою яких є, в першу чергу, попередження захворювань, запобігання епідемії та популяризація здорового способу життя	79	75	81	71
Запровадження загальнодержавного медичного страхування для всіх громадян з використанням наявних бюджетних коштів, з яких оплачуватимуть медичні послуги на місці лікування.	72	71	76	64
Збільшення заробітної плати лікарів як мінімум на 100 завдяки запровадженню механізму контрактів між пацієнтом і лікарем, а також виплат медичними страховими як державними так і приватними компаніями	68	67	71	65
Надання субсидій на медичні послуги внутрішньо переміщеним особам з Донбасу та Криму	68	67	69	67
Укладання контрактів між пацієнтами і лікарями, що гарантуватиме отримання безкоштовного медичного лікування на первинній ланці	67	60	68	57
Заснування госпітальних округів з однією багатoproфільною лікарнею високоспеціалізованої допомоги в кожній області, і 4-5 лікарень інтенсивного лікування другого рівня (по одній у кожному з госпітальних округів) для надання послуг невідкладної цілодобової допомоги	47	48	50	48

Наскільки Ви підтримуєте чи не підтримуєте такі ініціативи?

сума відповідей «повністю підтримую» та «скоріше підтримую», %

РЕЙТИНГ

	Знають про ініціативу	Не знають про ініціативу
Введення суворого контролю над громадськими фондами, що використовуються для будівництва сучасного діагностичного комплексу для дітей Охматдит	89	82
Запровадження системи, коли пацієнти з рецептами від лікарів безкоштовно або з невеликою доплатою отримуватимуть в аптеках ліки від діабету 2-го типу, бронхіальної астми і серцево-судинних захворювань	89	80
Введення референтного ціноутворення на лікарські засоби, щоб гарантувати справедливість і адекватність роздрібної ціни у відповідності з угодами між Міністерством охорони здоров'я та фармацевтичними компаніями	82	73
Створення Центрів громадського здоров'я в кожній області, метою яких є, в першу чергу, попередження захворювань, запобігання епідемії та популяризація здорового способу життя	82	71
Надання субсидій на медичні послуги внутрішньо переміщеним особам з Донбасу та Криму	79	61
Запровадження загальнодержавного медичного страхування для всіх громадян з використанням наявних бюджетних коштів, з яких оплачуватимуть медичні послуги на місці лікування.	75	61
Збільшення заробітної плати лікарів як мінімум на 100 завдяки запровадженню механізму контрактів між пацієнтом і лікарем, а також виплат медичними страховими як державними так і приватними компаніями	74	56
Укладання контрактів між пацієнтами і лікарями, що гарантуватиме отримання безкоштовного медичного лікування на первинній ланці	68	53
Заснування госпітальних округів з однією багатопрофільною лікарнею високоспеціалізованої допомоги в кожній області, і 4-5 лікарень інтенсивного лікування другого рівня (по одній у кожному з госпітальних округів) для надання послуг невідкладної цілодобової допомоги	52	44

Наскільки Ви підтримуєте чи не підтримуєте такі ініціативи?

сума відповідей «повністю підтримую» та «скоріше підтримую», %

РЕЙТИНГ

ВІК

	18-35 років	36-50 років	51 і старше
Запровадження системи, коли пацієнти з рецептами від лікарів безкоштовно або з невеликою доплатою отримуватимуть в аптеках ліки від діабету 2-го типу, бронхіальної астми і серцево-судинних захворювань	88	85	86
Введення суворого контролю над громадськими фондами, що використовуються для будівництва сучасного діагностичного комплексу для дітей Охматдит	86	82	87
Введення референтного ціноутворення на лікарські засоби, щоб гарантувати справедливість і адекватність роздрібної ціни у відповідності з угодами між Міністерством охорони здоров'я та фармацевтичними компаніями	79	77	77
Створення Центрів громадського здоров'я в кожній області, метою яких є, в першу чергу, попередження захворювань, запобігання епідемій та популяризація здорового способу життя	83	76	73
Запровадження загальнодержавного медичного страхування для всіх громадян з використанням наявних бюджетних коштів, з яких оплачуватимуть медичні послуги на місці лікування.	72	72	70
Збільшення заробітної плати лікарів як мінімум на 100 завдяки запровадженню механізму контрактів між пацієнтом і лікарем, а також виплат медичними страховими як державними так і приватними компаніями	72	71	63
Надання субсидій на медичні послуги внутрішньо переміщеним особам з Донбасу та Криму	69	65	68
Укладання контрактів між пацієнтами і лікарями, що гарантуватиме отримання безкоштовного медичного лікування на первинній ланці	67	61	61
Заснування госпітальних округів з однією багатoproфільною лікарнею високоспеціалізованої допомоги в кожній області, і 4-5 лікарень інтенсивного лікування другого рівня (по одній у кожному з госпітальних округів) для надання послуг невідкладної цілодобової допомоги	52	48	46

Наскільки Ви підтримуєте чи не підтримуєте такі ініціативи?

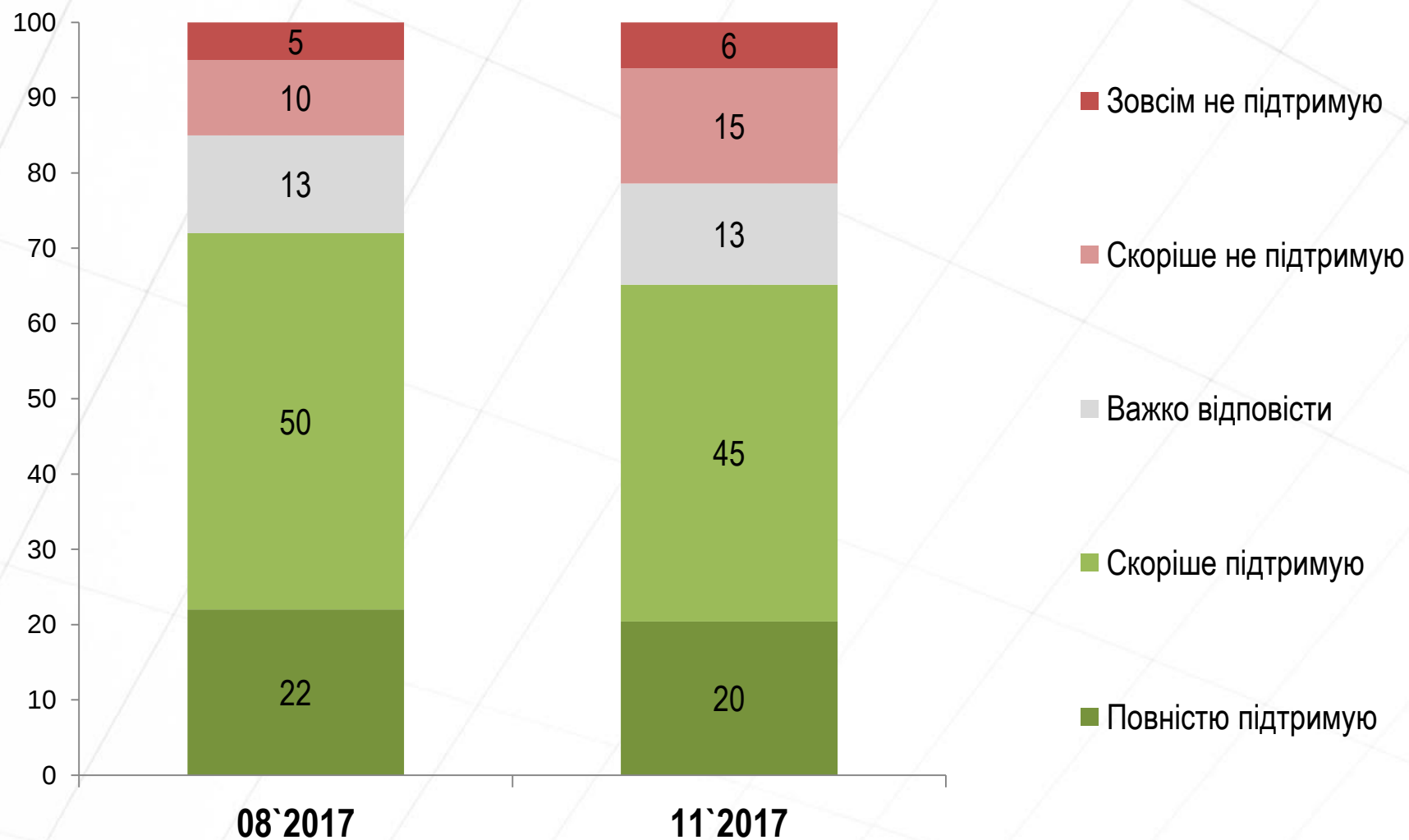
сума відповідей «повністю підтримую» та «скоріше підтримую», %

РЕЙТИНГ

	Є медики в родині	Немає медиків в родині
Введення суворого контролю над громадськими фондами, що використовуються для будівництва сучасного діагностичного комплексу для дітей Охматдит	86	85
Запровадження системи, коли пацієнти з рецептами від лікарів безкоштовно або з невеликою доплатою отримуватимуть в аптеках ліки від діабету 2-го типу, бронхіальної астми і серцево-судинних захворювань	85	87
Введення референтного ціноутворення на лікарські засоби, щоб гарантувати справедливість і адекватність роздрібної ціни у відповідності з угодами між Міністерством охорони здоров'я та фармацевтичними компаніями	78	77
Створення Центрів громадського здоров'я в кожній області, метою яких є, в першу чергу, попередження захворювань, запобігання епідемії та популяризація здорового способу життя	73	78
Надання субсидій на медичні послуги внутрішньо переміщеним особам з Донбасу та Криму	66	68
Запровадження загальнодержавного медичного страхування для всіх громадян з використанням наявних бюджетних коштів, з яких оплачуватимуть медичні послуги на місці лікування.	71	71
Збільшення заробітної плати лікарів як мінімум на 100 завдяки запровадженню механізму контрактів між пацієнтом і лікарем, а також виплат медичними страховими як державними так і приватними компаніями	71	67
Укладання контрактів між пацієнтами і лікарями, що гарантуватиме отримання безкоштовного медичного лікування на первинній ланці	63	63
Заснування госпітальних округів з однією багатoproфільною лікарнею високоспеціалізованої допомоги в кожній області, і 4-5 лікарень інтенсивного лікування другого рівня (по одній у кожному з госпітальних округів) для надання послуг невідкладної цілодобової допомоги	51	48

Перелічені вище 9 ініціатив становлять основні елементи медичної реформи, які прийняті у Верховній Раді у жовтні ц.р. Виходячи з цих пропозицій, наскільки Ви підтримуєте чи не підтримуєте ці ініціативи?

РЕЙТИНГ

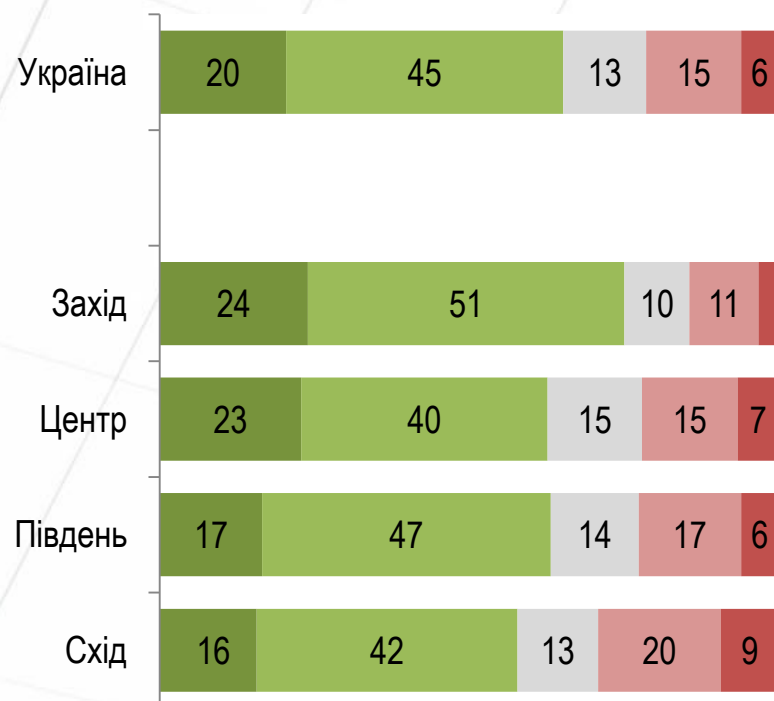


Перелічені вище 9 ініціатив становлять основні елементи медичної реформи, які прийняті у Верховній Раді у жовтні ц.р. Виходячи з цих пропозицій, наскільки Ви підтримуєте чи не підтримуєте ці ініціативи?

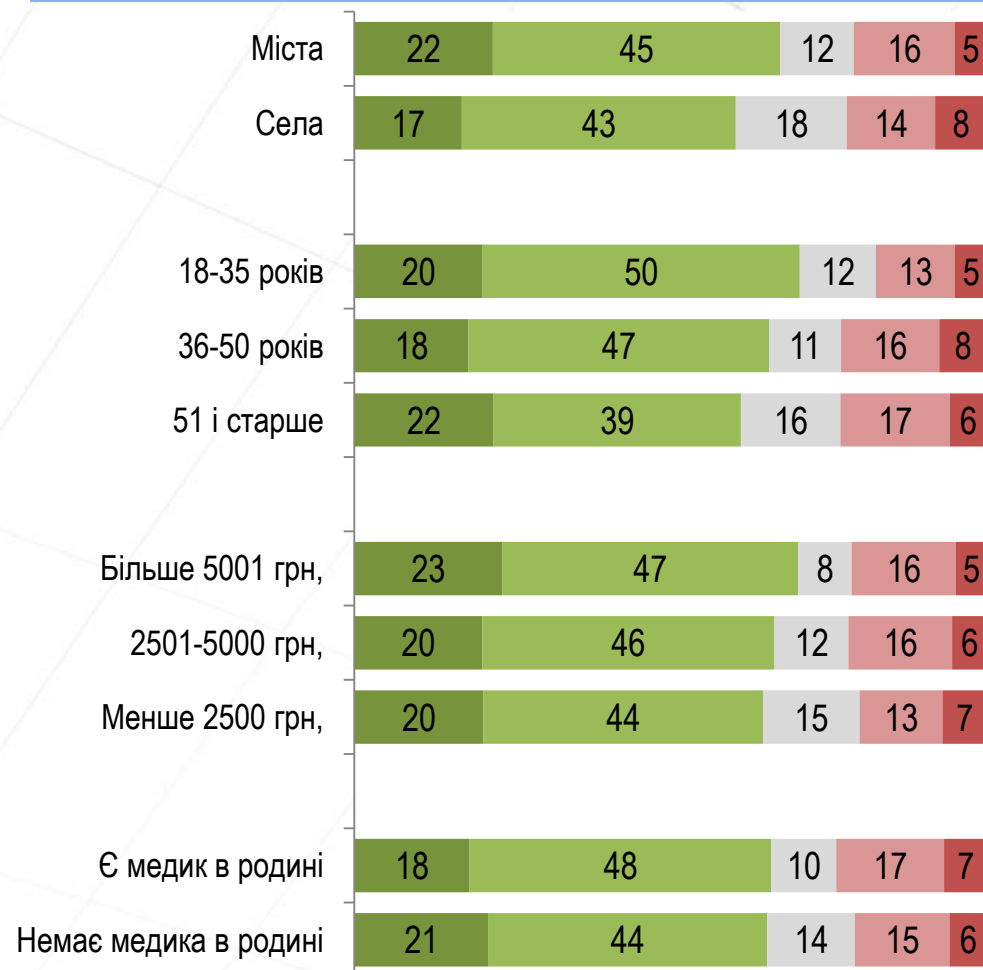
РЕЙТИНГ

- Повністю підтримую
- Скоріше підтримую
- Важко відповісти
- Скоріше не підтримую
- Зовсім не підтримую

Регіони



Тип поселення. Стать. Дохід. Наявність медика в родині



Медики для лікування хвороб використовують так звані стандартизовані протоколи лікування хвороб. У більшості країн світу стандартизовані протоколи ґрунтуються на наукових фактах і міжнародних “кращих практиках”. В Україні використовується власна вітчизняна система стандартизованих протоколів. Якщо б Ви були пацієнтом, якій із цих систем Ви б надали перевагу: міжнародній чи вітчизняній?

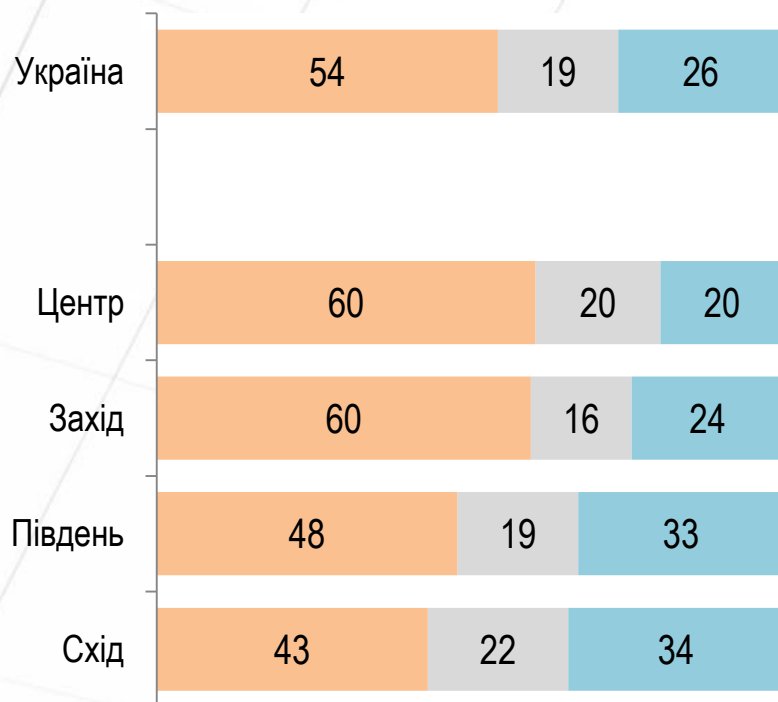


Медики для лікування хвороб використовують так звані стандартизовані протоколи лікування хвороб. У більшості країн світу стандартизовані протоколи ґрунтуються на наукових фактах і міжнародних “кращих практиках”. В Україні використовується власна вітчизняна система стандартизованих протоколів. Якщо б Ви були пацієнтом, якій із цих систем Ви б надали перевагу: міжнародній чи вітчизняній?

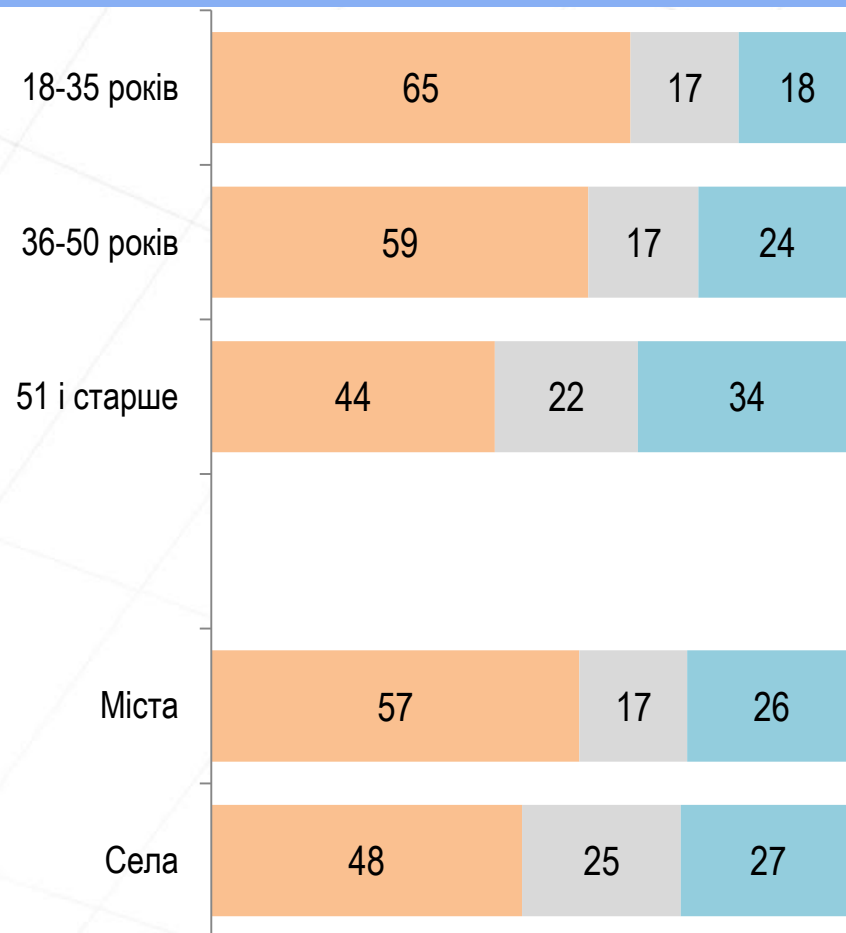
РЕЙТИНГ

- Міжнародній системі стандартизованих протоколів лікування
- Важко відповісти
- Вітчизняній системі стандартизованих протоколів лікування

Регіони



Вік. Тип поселення

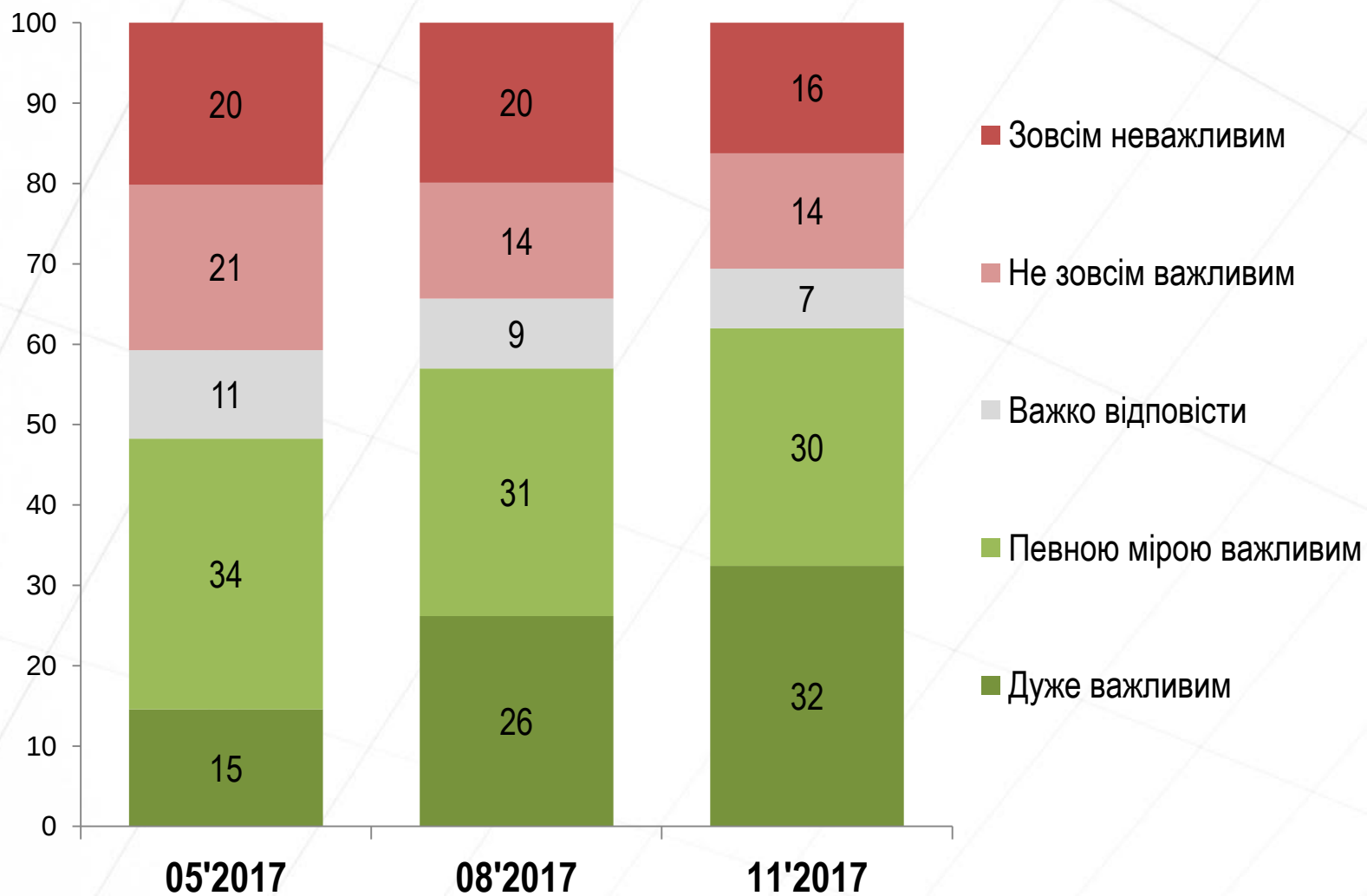




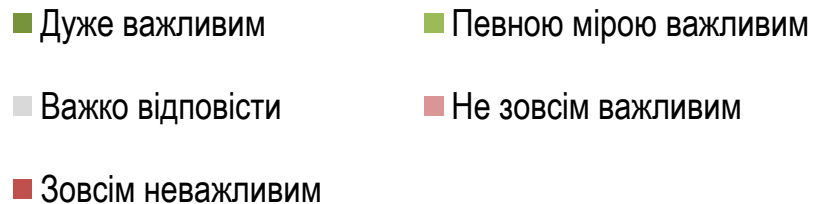
Ставлення до Міністерства охорони здоров'я

Наскільки важливим є Міністерство охорони здоров'я для Вас і Вашої родини?

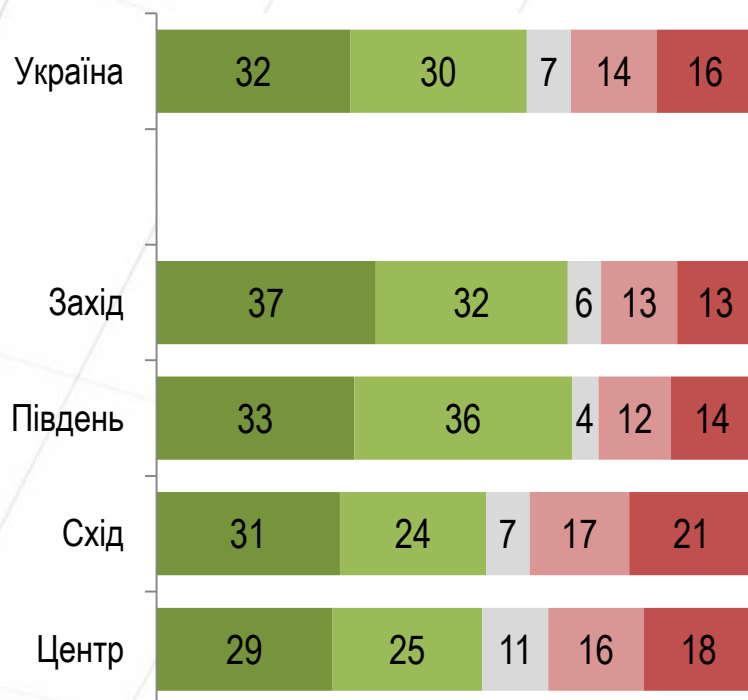
РЕЙТИНГ



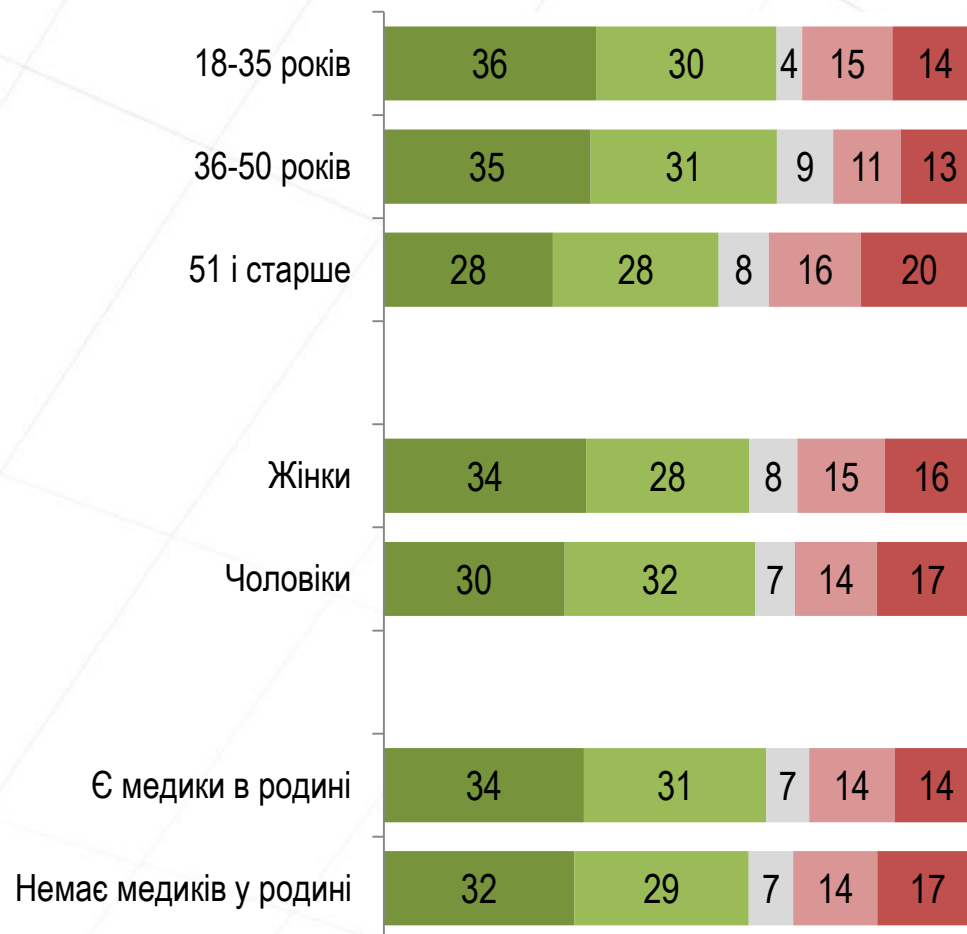
Наскільки важливим є Міністерство охорони здоров'я для Вас і Вашої родини?



Регіони



Вік. Стать. Наявність медиків у родині





Довіра до джерел інформації

Яким засобам масової інформації Ви переважно довіряєте, коли чуєте/читаєте про медичну реформу?

РЕЙТИНГ

НЕ БІЛЬШЕ П'ЯТИ ВІДПОВІДЕЙ



Яким засобам масової інформації Ви переважно довіряєте, коли чуєте/читаєте про медичну реформу?

РЕЙТИНГ

НЕ БІЛЬШЕ П'ЯТИ ВІДПОВІДЕЙ

	РЕГІОНИ				ВІК			НАЯВНІСТЬ МЕДИКІВ	
	Захід	Центр	Південь	Схід	18-35 років	36-50 років	51 і старше	Є медики в родині	Немає медиків в родині
Українське телебачення	60	55	55	54	49	57	61	54	57
Українські сайти	29	24	18	30	38	28	13	28	24
Українські газети	22	16	13	11	11	12	22	20	15
Соціальні мережі Facebook, Twitter, Youtube	21	14	12	15	25	19	6	19	15
Українське радіо	14	14	8	8	7	8	17	13	11
Закордонні (західні) інтернет-сайти	8	5	4	10	9	7	3	6	6
Західні ЗМІ (телебачення, радіо, газети)	7	4	1	3	5	3	4	3	4
Російські інтернет сайти	1	1	4	6	2	3	2	3	2
Російські соціальні мережі Вконтакте, Однокласники та ін.		1	3	2	2	2	1	2	1
Російські ЗМІ (телебачення, радіо, газети)			1	1	1		1		1
Інше	3	9	10	8	8	9	6	8	8
Важко відповісти	12	14	19	11	13	13	16	14	14

Яким інституціям Ви довіряєте, коли чуєте/читаєте про медичну реформу?

НЕ БІЛЬШЕ П'ЯТИ ВІДПОВІДЕЙ



Яким інституціям Ви довіряєте, коли чуєте/читаєте про медичну реформу?

НЕ БІЛЬШЕ П'ЯТИ ВІДПОВІДЕЙ

	РЕГІОНИ				ВІК			НАЯВНІСТЬ МЕДИКІВ	
	Захід	Центр	Південь	Схід	18-35 років	36-50 років	51 і старше	Є медики в родині	Немає медиків в родині
Сім'я та друзі	52	40	63	53	55	52	47	48	51
Медичні фахівці	35	43	41	33	39	42	37	42	38
Колеги, співробітники	11	10	16	9	14	13	9	16	11
Представники місцевих органів влади	5	7	4	6	6	5	6	7	5
Українські громадські та неурядові організації	7	3	3	5	6	3	4	6	4
Західні громадські та неурядові організації (ООН, ВООЗ, G7, ЄС тощо).	6	3	3	3	4	4	3	5	3
Міністри, члени Уряду	4	3	1	3	3	2	3	3	3
Релігійні лідери	4	2		2	2	2	3	2	2
Народні депутати України	1	2	3	1	1	2	2	2	2
Інше	4	9	4	11	5	8	8	5	7
Важко відповісти	15	18	9	10	13	14	15	14	14

Наскільки Ви довіряєте таким джерелам інформації?

РЕЙТИНГ

■ Довіряю ■ Скоріше довіряю ■ Не користуюся цим джерелом ■ Важко відповісти ■ Скоріше не довіряю ■ Не довіряю



Наскільки Ви довіряєте таким джерелам інформації?

РЕЙТИНГ

Сума відповідей «довіряю» та «скоріше довіряю», %

РЕГІОНИ	РЕГІОНИ				ВІК		
	Захід	Центр	Південь	Схід	18-35	36-50	51 і старше
Українське телебачення	56	49	45	42	45	47	53
Українські інтернет сайти	47	43	35	39	57	52	23
Соціальні мережі Facebook, Twitter, Youtube	41	35	37	34	57	41	19
Українські газети	43	34	27	23	25	30	40
Українське радіо	43	30	19	21	26	27	33
Іноземні (західні) інтернет сайти	25	18	15	19	30	20	11
Іноземне (західне) телебачення	25	17	9	16	23	17	12
Російські соціальні мережі Вконтакте, Однокласники та ін	9	11	23	20	23	15	8
Російське телебачення	5	5	8	16	7	6	8
Російські інтернет сайти	2	4	10	14	8	9	5
Російське радіо	3	3	3	6	4	2	4
Російські газети	1	2	3	5	3	3	2

Контакти

Соціологічна група «РЕЙТИНГ»

01010, г. Київ, вул. Івана Мазепи, 3, оф.3

(+380 44) 254-3693

(+380 44) 254-3694

<http://ratinggroup.ua/>

info@ratinggroup.com.ua



соціологічна група

