



Стан медичної сфери у Рівненській області

Грудень 2018



WORLD BANK GROUP



**Міністерство охорони
здоров'я України**

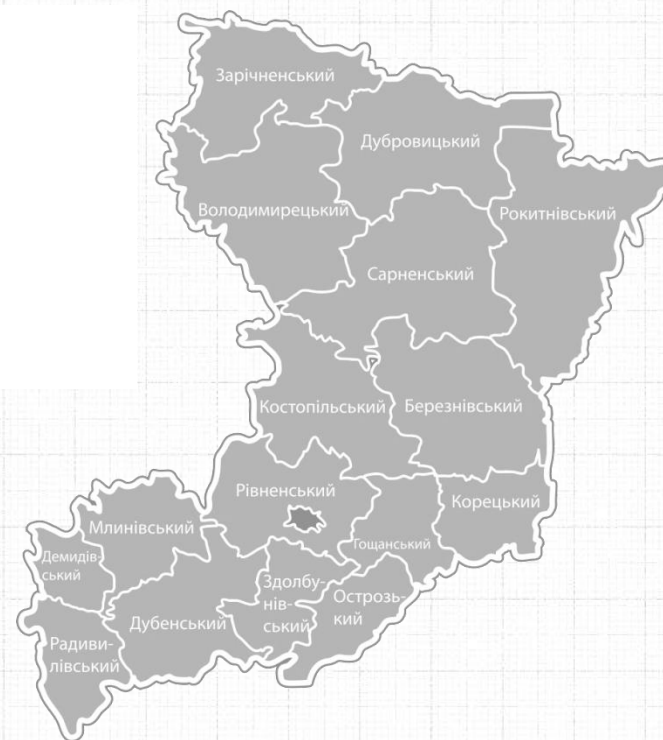


**Рівненська обласна
державна адміністрація**

Методологія

- Аудиторія: мешканці Рівненської області від 18 років і старші
- Вибірка репрезентативна за віком, статтю і типом поселення.
- Вибіркова сукупність: **800 респондентів**
- Особисте формалізоване інтерв'ю (face-to-face)
- Помилка репрезентативності дослідження: **не більше 3,5%**
- Терміни проведення: **29 листопада – 11 грудня 2018 р.**

Опитування проведено в рамках реалізації субпроекту «Підвищення ефективності лікування та профілактики хвороб системи кровообігу в Рівненській області на період з 2015 по 2020 роки», що реалізується в рамках проекту Світового Банку та Міністерства охорони здоров'я України «Поліпшення здоров'я на службі у людей».



РЕЗЮМЕ

- За результатами опитування Соціологічної групи «Рейтинг», **не менше двох третин опитаних (64%) не задоволені державними медичними послугами за останні п'ять років**. У свою чергу кількість тих, хто задоволений державними медичними послугами, становить 23%. За останній рік не відбулося суттєвих змін в оцінках державної медицини. Загалом рівень задоволеності послугами державної медицини є дещо вищим серед тих, хто частіше звертається до лікарів.
- **Лише 15% респондентів вважають, що за останні два роки загальна якість державних медичних послуг в області покращилася; 14% відзначили покращення загальної якості медичних послуг, отриманих ними особисто**. У порівнянні із минулим роком зросла кількість тих, хто загалом не побачив жодних змін (з 41 до 47% відповідно) у цій сфері. Натомість на особистому рівні опитані частіше зазначали про погіршення оцінок державних медичних послуг (з 26 до 32%). В містах люди більш схильні відзначати позитивні зміни порівняно з селами. Частота відвідування лікарів також впливає на оцінку послуг: чим частіше звертаються, тим краще оцінюють роботу медиків.
- **За рік відбулося незначне зменшення кількості тих, хто позитивно оцінив роботу державних медичних закладів: 38% опитаних оцінюють позитивно якість послуг, 46% – негативно**. Краще за інших роботу цих установ оцінили у селах, ті, хто частіше звертаються до лікарів, а також ті, хто мають дітей до 18 років.
- У той же час, якість медичного обслуговування у приватних лікувальних закладах майже половина опитаних не змогли оцінити взагалі, 40% опитаних оцінюють позитивно, 13% – негативно. Люди молодого віку, більш забезпечені, містяни, а також ті, хто частіше звертаються до лікарів більш схильні оцінювати приватну медицину позитивно.
- **46% заявили, що були свідками реконструкції або ремонту лікарень за останні два роки, 32% заявили протилежне**. При цьому за останній рік зросла кількість тих, хто побачив позитивні зміни (з 35 до 46%). Про оновлення лікарняних приміщень значно частіше згадували мешканці міст, а також ті, хто відвідував лікарів.

- **За останній рік про зміни в якості отриманих медичних послуг зазначила чверть опитаних (45% відповіли, що вони не змінилися)**. Оцінюючи різні критерії якості медичних послуг, про покращення умов, в яких надається медична допомога, зазначили 44% (38% відповіли, що вони не змінилися, 12% - погіршилися). Ставлення до пацієнтів з боку лікарів, професіоналізм і компетентність лікарів, ефективність лікування покращилося на думку 34-39% (43-44% вважають, що критерії не змінилися, 15-17% зазначили про їхнє погіршення).
- **Половина опитаних побачили зміни у вартості отриманих послуг (21% вважають, що вони не змінилися)**. За оцінками критеріїв думки розподілилися наступним чином: вартість медичних послуг з використання спеціального обладнання та консультацій погіршилися на думку більше 70% опитаних (вважають, що вони не змінилися 14-19%, покращилися – 5-6%). Майже 90% зазначили про погіршення цін на ліки, виписаних лікарем (по 5% вважають, що вони покращилися або не змінилися).
- **Для 11% змінилася територіальна і часова доступність до медзакладів (65% не побачили таких змін)**. Частіше про зміни говорили мешканці міст та ті, хто частіше звертається до лікарів. Більше половини опитаних помітили покращення у можливості вибору лікаря (27% вказали на відсутність змін, 13% - на погіршення). Майже 40% позитивно оцінили зміни у територіальній зручності розташування медичного закладу (третина не помітила жодних змін, чверть вважають, що вона погіршилася). Водночас більше 40% не побачили змін у можливості запису на прийом до лікаря заздалегідь на потрібний час, тривалості очікування або графіку прийому лікаря. При цьому майже третина позитивно оцінила ці зміни, 14-18% - негативно.
- **6% опитаних добре знають про зміни, які пропонуються медичною реформою**. 42% заявили, що щось чули про це, 29% - знають дуже мало про це. Лише 21% нічого не знають про суть реформи. Вищий рівень обізнаності серед містян та осіб з вищою освітою.

РЕЗЮМЕ

- **35% опитаних заявили, що підтримують впровадження медичної реформи в Україні**, водночас 43% висловили протилежну думку. 22% не змогли дати жодних власних оцінок цій ініціативі. Вищий, ніж у інших, рівень підтримки впровадження медичної реформи серед молоді, мешканців сіл, та тих, хто знає про її впровадження.
- **Водночас лише 17% впевнені, що ситуація у системі охорони здоров'я внаслідок реформи покращиться у наступні два роки.** 28% вважають, що вона погіршиться, 38%, – що не зміниться. У порівнянні із минулим роком кількість тих, хто оптимістично оцінює найближчі перспективи розвитку галузі після реформи, дещо зменшилася. Найгірше на розвиток ситуації дивляться особи старші 50 років. Водночас у далекій перспективі (5-10 років) респонденти оптимістичніше оцінюють розвиток ситуації: так, 52% вважають, що вона покращиться (у 2017 таких було 35%), 13% – погіршиться, 14% – не зміниться, 20% нічого не змогли про це сказати. Як і у попередньому разі, найбільшими оптимістами у цьому випадку були молоді люди, особи з вищою освітою та мешканці сіл. Водночас слід зазначити, що більше половини тих, хто вважав, що ситуація не зміниться у наступні 1-2 роки, позитивно оцінюють її у більш далекій перспективі.
- **31% опитаних консультуються з лікарем або медичним спеціалістом із приводу стану свого здоров'я чи надання будь-яких рекомендацій щодо стану свого здоров'я рідше, ніж раз на рік,** 21-22% – кожен рік або кожні 6 місяців, 15% – принаймні раз на 3 місяці і лише 11% користуються такою послугою щомісяця.
- **Переважає більшість (75%) опитаних знають, хто є їхнім сімейним лікарем або терапевтом (у 2017 – 58%).** Рівень обізнаності вищий серед жінок, мешканців сіл і тих, хто частіше користується послугами лікарів. **Майже 70% усіх опитаних повністю або частково довіряють своєму сімейному лікарю (у 2017 – 53%).** При цьому жінки, мешканці сіл, ті, хто частіше звертаються до лікарів, демонструють більшу довіру лікареві. Важливо, що більшість серед тих, хто знає свого сімейного лікаря, довіряють йому 90%.

- **Переважає більшість опитаних (82%) довіряє медичним рекомендаціям медпрацівників, 68% – близьких та знайомих, 67% – аптекярів та фармацевтів.** Медичним рекомендаціям в Інтернеті, на телебаченні, в пресі та на радіо довіряє набагато менша кількість опитаних – 21%, 13% та 9% відповідно. 11% опитаних довіряють подібній інформації, отриманій від народних цілителів та ворожбитів. При цьому високий рівень до цього джерела спостерігається серед старших осіб. Молодь більше за інших схильна довіряти інформації від близьких та з Інтернету.
- **Під час вибору лікувального закладу 50% найбільше звертають увагу на професіоналізм та досвід лікарів, 42% – на довіру до лікарів у цьому закладі.** На хороше ставлення з боку лікарів та персоналу до пацієнтів звертають увагу 23%, на можливість отримання пільгових послуг (консультацій, ліків) – 20%, наявність сучасного медичного обладнання – 16%. На комфортні умови лікування та швидкість обслуговування у закладі звертають увагу дещо менше (по 11%). Більше уваги на професіоналізм лікарів звертають мешканці сіл, люди молодого та середнього віку, а також більш забезпечені. Містяни та молодь частіше за інших звертають увагу на хороше ставлення з боку лікарів та наявність сучасного обладнання. Старші особи та малозабезпечені – на довіру до лікарів. Молодь та більш забезпечені – на швидкість обслуговування у закладі.
- **64% респондентів зазначили, що отримують медичну інформацію від лікарів, 40% – від друзів та сім'ї, 29% – від аптекаря або фармацевта, 19% – з Інтернету, 16% - з телевізійних програм, по 3% – з радіо і журналів, 2% - від народних цілителів, 1% - релігійних лідерів та священників тощо.**
- **16% респондентів вимірюють артеріальний тиск щодня, 28% – кілька разів на місяць, по 11% кожні 3 та 6 місяців, 10% – раз на рік, 22% – рідше ніж раз на рік.**

РЕЗЮМЕ

- Третина респондентів зізналася, що жодного разу не мала проблем з артеріальним тиском, 24% – мають такі проблеми кілька разів на місяць, 9% і 12% – кожні 6 і 3 місяців, 7% – рідше 1 разу на рік, в той час як 7% – щодня. Проблеми з артеріальним тиском частіше виникають у жінок і людей старшого віку; вони ж частіше його і перевіряють. Чим бідніші люди та чим частіше вони відчувають стрес, тим регулярніше стикаються з проблемами з артеріальним тиском.
- Вагу свого тіла щоденно вимірюють 10% опитаних, 22% – кілька разів на місяць, 10 і 13% – кожні 3 та 6 місяців, 17% – раз на рік, 24% – рідше ніж раз на рік. Молодь та жінки частіше вимірюють вагу свого тіла порівняно зі старшими людьми та чоловіками.
- Більше 40% респондентів заявили, що роблять електрокардіограму рідше 1 разу на рік, 25% – кожен рік, 16% – кожні 6 місяців, лише 7 і 2% – кожні 3 місяці або кілька разів на місяць відповідно. Ті, хто часто звертається до лікаря або має проблеми із тиском, частіше роблять електрокардіограму.
- 48% опитаних перевіряють рівень цукру в крові рідше ніж раз на рік, 18% – кожен рік, 13% – кожні 6 місяців, 8% – кожні 3 місяці, лише 4 і 1% – кілька разів на місяць або кожен день відповідно.
- 52% респондентів перевіряють рівень холестерину у крові рідше 1 разу на рік, 15% – кожен рік, 12% – кожні 6 місяців, 6% – принаймні кожні 3 місяці, лише 2% – кілька разів на місяць.
- Половина опитаних заявила, що, коли востаннє вони перевіряли свій тиск, він був у нормі, третина, – що він був вище норми, 9% – нижче норми. 70% стверджували, що коли вимірювали вагу свого тіла, вона була у нормі, 19% – вище норми, лише 2% – нижче норми. Дві третини опитаних заявили, що при останньому вимірюванні рівня цукру, він був у межах норми, 27% нічого не змогли сказати про це, 8% заявили про підвищений рівень. Рівень холестерину був у нормі у 55% опитаних, 36% - не дали відповіді, 7% зазначили, що він був підвищений.

- 48% опитаних заявили, що ніколи не зверталася за медичним обслуговуванням, пов'язаним із серцево-судинними захворюваннями. 13% мали подібний досвід кілька років тому, 12% – рік тому і більше, 17% – кілька місяців тому, 7% – кілька тижнів тому і 3% – нещодавно. Серед тих, хто звертався за подібними послугами протягом останніх місяців, дещо більше містян, аніж селян, жінок більше, аніж чоловіків (34% проти 17%) і майже втричі більше людей старшого віку, аніж молоді (41% проти 14%).
- Більше 60% опитаних не вживають ліки для нормалізації артеріального тиску, 37% – вживають. 90% не приймає ліки для нормалізації рівня цукру та холестерину у крові. Серед тих, хто має проблеми з артеріальним тиском принаймні раз на півроку, 70% вживають ліки для нормалізації тиску, 10% і 9% – для нормалізації рівня цукру і холестерину у крові відповідно.
- При виявленні проблем із артеріальним тиском третина опитаних приймає препарати, рекомендовані лікарем, 27% приймають ліки, виходячи із власних знань та досвіду. По 10% – користуються засобами народної медицини або відразу звертаються до лікаря. 5% взагалі нічого не роблять у даній ситуації. Приймають ліки, рекомендовані лікарем, або виходячи із власного досвіду частіше за інших старші особи та жінки. Довіряють народних засобам більше містяни і молодь. Звертаються відразу до лікаря частіше інших жінки, мешканці сіл та особи середнього і страшного віку.
- 80% має звичку прогулюватися на свіжому повітрі щодня, 17% – кілька разів на тиждень, 2% і 1% – кілька разів або раз на місяць відповідно. Значно більше часу на свіжому повітрі проводять сільські мешканці.
- 50% респондентів зазначили, що вживають свіжі фрукти та овочі щодня, 34% – кілька разів на тиждень, 13% – кілька разів на місяць, 2% – раз на місяць або рідше, 1% - ніколи.
- Третина опитаних вказали, що вживають м'ясо щодня, 50% – кілька разів на тиждень, 13% – кілька разів на місяць, 4% – раз на місяць або рідше, 1% – не вживають ніколи. Закономірно, кількість чоловіків, які вживають м'ясні продукти щоденно є дещо більшою у порівнянні з жінками. У свою чергу, селяни і молодь споживають м'ясо частіше за містян та старших людей.

РЕЗЮМЕ

- **Майже 30% респондентів щоденно споживають кондитерські вироби та випічку** (серед них більше молоді і осіб середнього віку), 38% – кілька разів на тиждень, 20% – кілька разів на місяць, 10% – раз на місяць або рідше, 4% – ніколи. Відносно частіше споживають кондитерські вироби мешканці сіл, аніж містiani.
- **19% опитаних зізналися у щоденному вживанні смаженої, жирної їжі**, 38% – кілька разів на тиждень, 21% – кілька разів на місяць, 15% – раз на місяць або рідше, 7% – не вживають ніколи. Серед тих, хто її вживає щодня, чоловіків більше, ніж жінок. Молодь також більш схильна вживати таку їжу щодня, аніж старші особи. Відносно частіше споживають смажене мешканці сіл, аніж містiani.
- **10% заявили про щоденне вживання безалкогольних газованих напоїв**, 19% – кілька разів на тиждень, по 25-27% – кілька разів на місяць та раз на місяць або рідше, 19% – не вживають таких напоїв взагалі. Серед останніх переважно більше жінок та старших людей.
- **Майже 40% респондентів відзначили, що вживають алкогольні напої раз на місяць або рідше**, 21% – кілька разів на місяць, 8% – кілька разів на тиждень, 3% – щодня. Майже чверть (29%) опитаних не споживають спиртного взагалі – серед них більше жінок, аніж чоловіків, майже вдвічі більше старших людей, аніж молоді. Відносно частіше вживають алкоголь мешканці сіл, аніж містiani.
- **Щодня фізичними вправами та спортом займаються лише 18% респондентів**, 21% – кілька разів на тиждень, 9% – кілька разів на місяць, 11% – раз на місяць або рідше. 39% опитаних взагалі не займаються спортом – таких більше серед осіб середнього і старшого віку та селян.
- **75% опитаних не палять**: з них 62% – ніколи не палили і 13% – кинули. З тих, хто палять, 5% випалюють 1-5 сигарет в день, 7% – 6-12 сигарет, 8% – 13-20, 5% – більше 20. Серед молоді і осіб середнього віку таких, що палять вдвічі більше у порівнянні з людьми віком 51 і старше, серед чоловіків таких в майже в п'ять разів більше, ніж серед жінок. Менше палять люди з невисокими доходами та ті, хто мають проблеми з тиском.

- **Стрес або подібні відчуття щоденно відчували 18% опитаних**, 21% – кілька разів на тиждень, 32% – кілька разів на місяць; 29% респондентів не відчують стресу ніколи. Жінки і міське населення дещо частіше схильні перебувати у стресовому стані порівняно з чоловіками і сільськими мешканцями. Також стрес частіше відчують і ті, хто мають проблеми з тиском принаймні раз на півроку.
- 74% обізнані про симптоми при підвищеному артеріальному тиску, 65% – знають про методи лікування у такому випадку (при пониженому артеріальному тиску – 69 і 61% відповідно).
- 22% отримували інформацію про профілактику хвороб серцево-судинної системи та кровообігу останнім часом від сімейного лікаря, 16% - з оголошень в медичних закладах, 11% - від друзів та знайомих, 8% - з телебачення або радіо, 6% - з Інтернету, 3% - з газет і журналів. У порівнянні з минулим роком в 2,5 рази зменшилася кількість тих, хто отримував подібну інформацію з телебачення та радіо. 50% - взагалі не отримували подібної інформації останнім часом – серед них більше молоді та селян.
- **29% опитаних дають позитивні оцінки якості медичного обслуговування, пов'язаного із серцево-судинними захворюваннями, у власному населеному пункті**, 13% – оцінюють якість обслуговування негативно. При цьому 49% респондентів взагалі не зверталися до відповідних закладів. **У порівнянні із минулим роком позитивна оцінка зменшилася (з 37% до 29%)**. Міське населення краще оцінює якість обслуговування порівняно з сільським. Також кращі оцінки дають старші респонденти, більш забезпечені та ті, хто частіше за інших звертається до лікаря.
- **Якість лікування серцево-судинних захворювань на обласному рівні** 21% опитаних оцінює позитивно, 6% – негативно; при цьому тих, що не зверталися по лікування – дві третини. Серед тих, хто позитивно оцінює даний аспект, знову ж таки більше тих, хто частіше за інших звертається до лікаря. 74% опитаних не зверталися по даний вид послуг в інших містах України. 8% оцінюють якість таких послуг позитивно, 2% – негативно. Загалом за рік зменшилася кількість позитивних оцінок мед обслуговування як на обласному рівні, так і в інших містах країни.

РЕЗЮМЕ

- Третина респондентів у випадку виникнення проблем із серцево-судинною системою звертаються до міської/районної лікарні, поліклініки, 17% – до сімейного лікаря (лікарської амбулаторії), 8% - до Рівненської обласної клінічної лікарні, по 6% - до обласного клінічного лікувально-діагностичного центру ім. В.Поліщука або фельдшерсько-акушерського пункту, 4% - до швидкої медичної допомоги, 3% – до приватних медичних закладів. 46% заявили, що у них немає проблем із тиском.
- Кращі оцінки респондентів з огляду на якість медичного обслуговування у кардіологічних відділах отримали міські/районні лікарні, поліклініки – 32%; сімейний лікар – 26%, обласний клінічний лікувально-діагностичний центр ім. В.Поліщука, обласна клінічна лікарня та швидка медична допомога – по 13%, ФАПі – 11%, приватні заклади – 8%.
- **30% опитаних вважають, що у їхньому населеному пункті достатньо закладів, що займаються лікуванням серцево-судинних захворювань, половина – недостатньо.** Останню тезу поділяє 62% опитаного сільського населення і 40% населення міст.

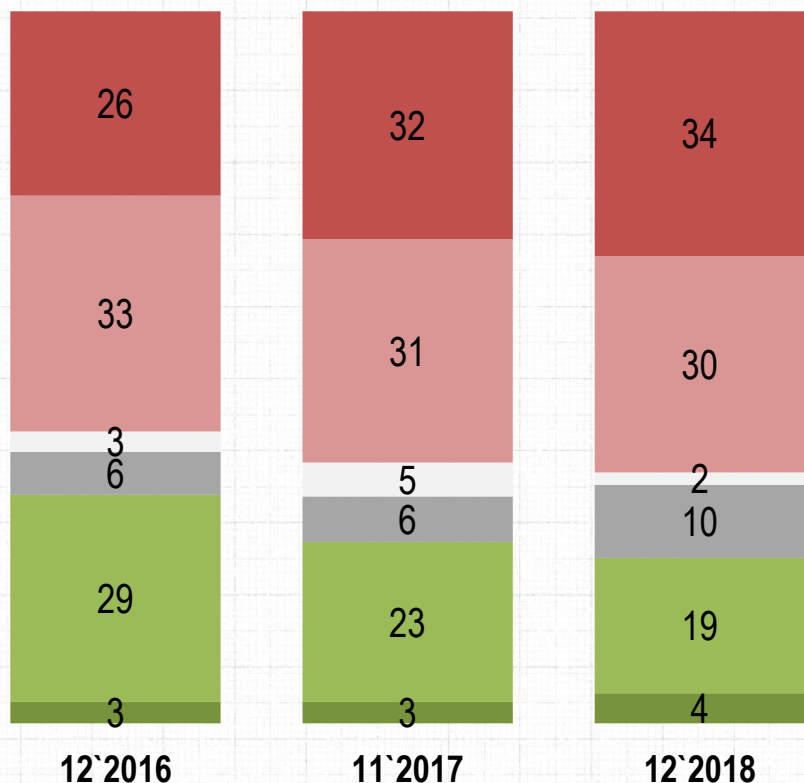
- Як і минулого року, більшість респондентів (81%) нічого не знають про те, що Рівненська область є учасником спільного проекту Світового Банку та Міністерства охорони здоров'я України «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей», який передбачає підвищення ефективності лікування та профілактику хвороб системи кровообігу. 12% – щось чули про це і лише 7% – знають. При цьому переважна більшість (76%) опитаних вважають запровадження даного проекту важливим. Лише 4% з цим не погоджуються. Серед тих, хто знає про проект, вважають його дуже важливим більше 90%.
- На думку більше половини респондентів, із запровадженням даного проекту загальна ситуація із серцево-судинними захворюваннями в області покращиться, 23% – думають, що ситуація не зміниться, лише 3% - що вона погіршиться. 22% нічого не змогли відповісти на це питання. Серед тих, хто знає про проект, 57% вважають, що ситуація покращиться.

РЕЙТИНГ

Оцінка стану медичної галузі

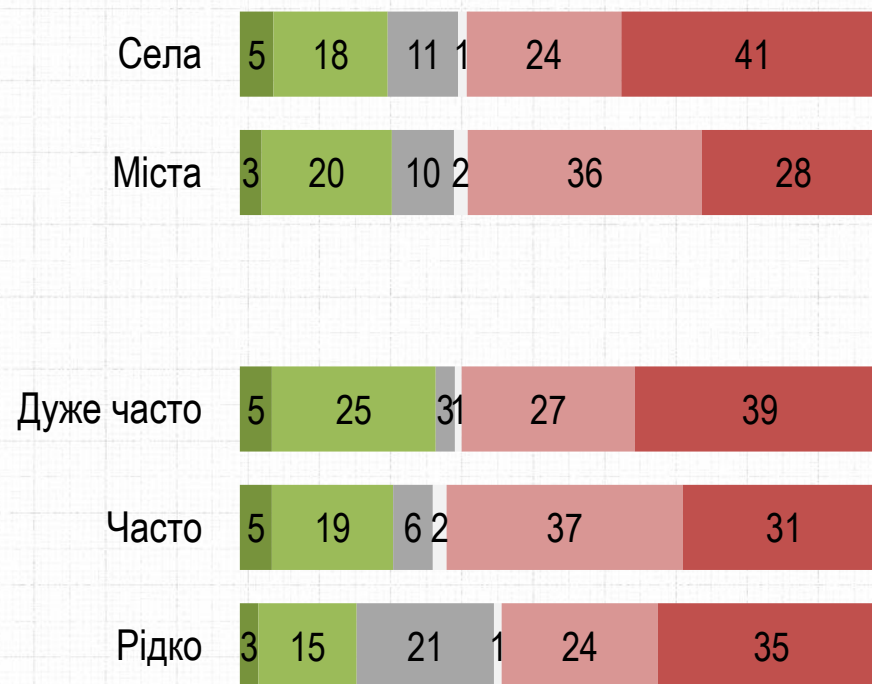
Як Ви оцінюєте свій рівень задоволеності державними медичними послугами за останні п'ять років?

РЕЙТИНГ



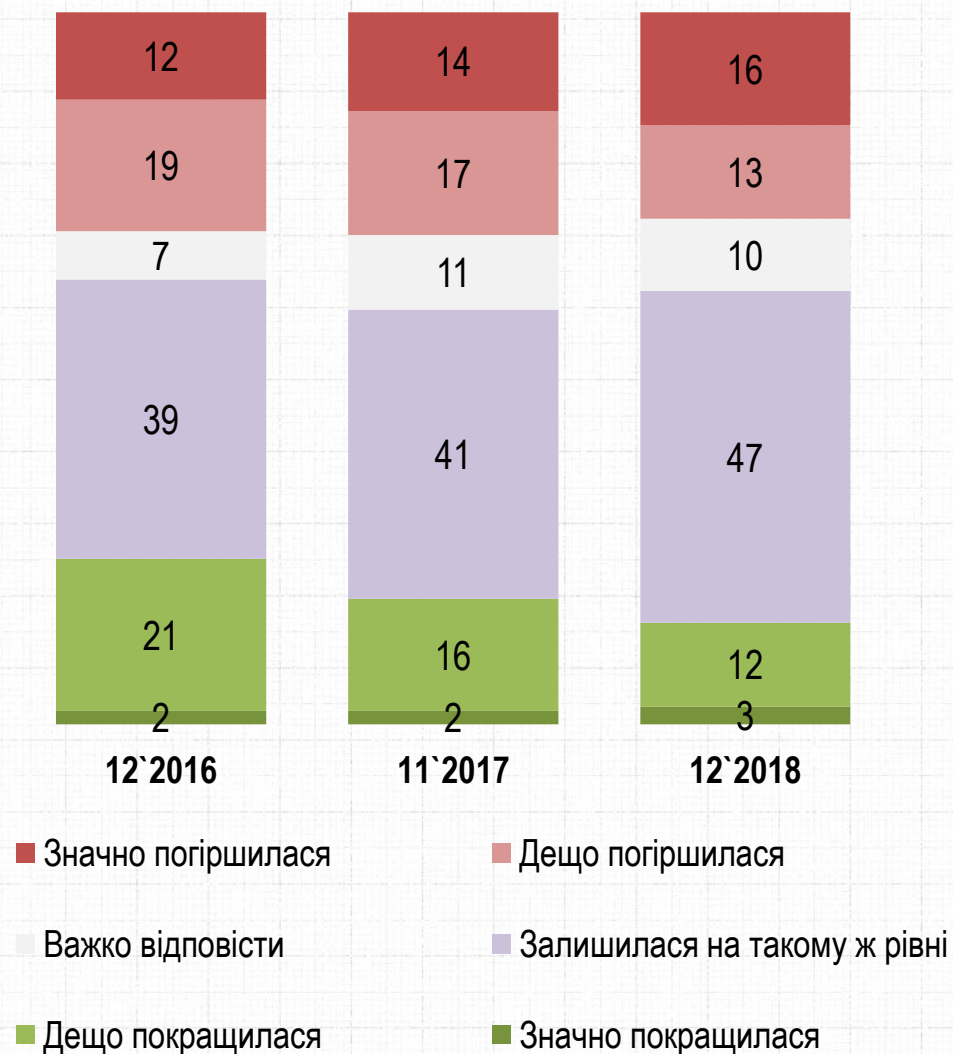
- Дуже незадоволений
- Певною мірою незадоволений
- Важко відповісти
- Не користуюся державними медичними послугами
- Певною мірою задоволений
- Дуже задоволений

Тип поселення Частота звертання до лікарів

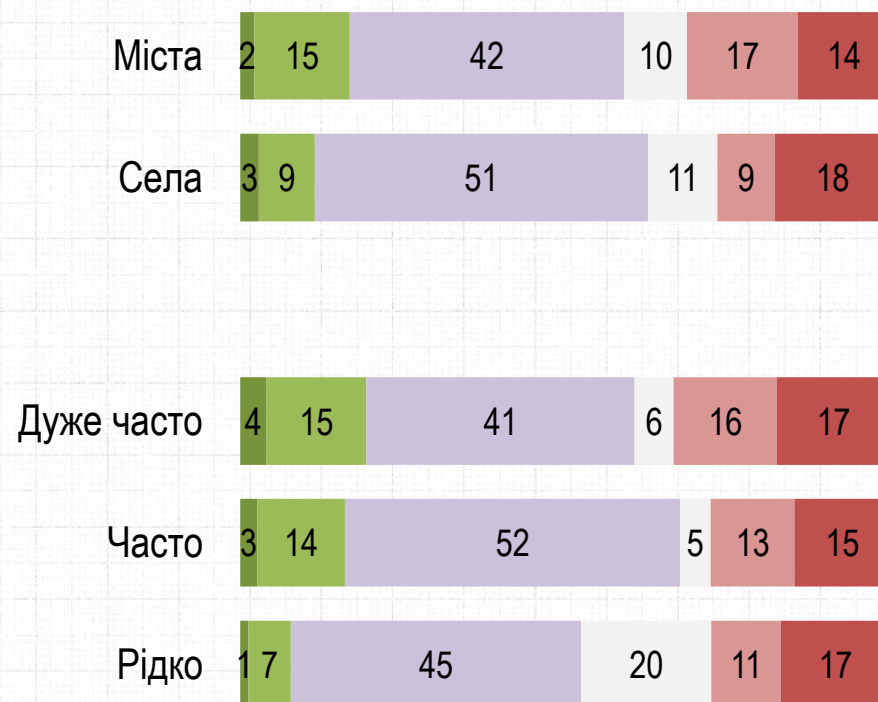


За останні два роки загальна якість державних медичних послуг в області...

РЕЙТИНГ

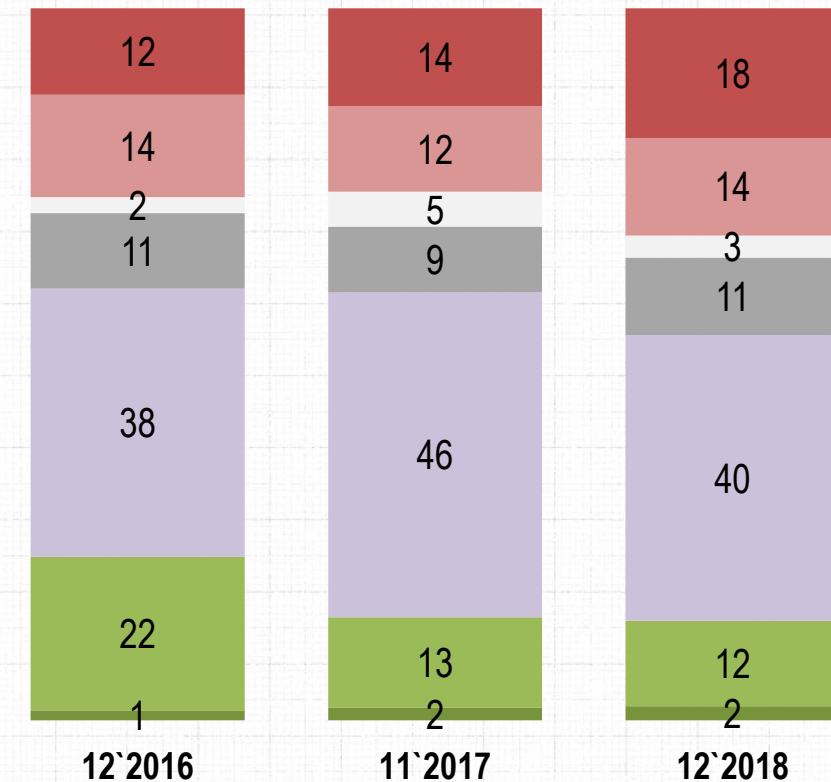


Тип поселення Частота звертання до лікарів



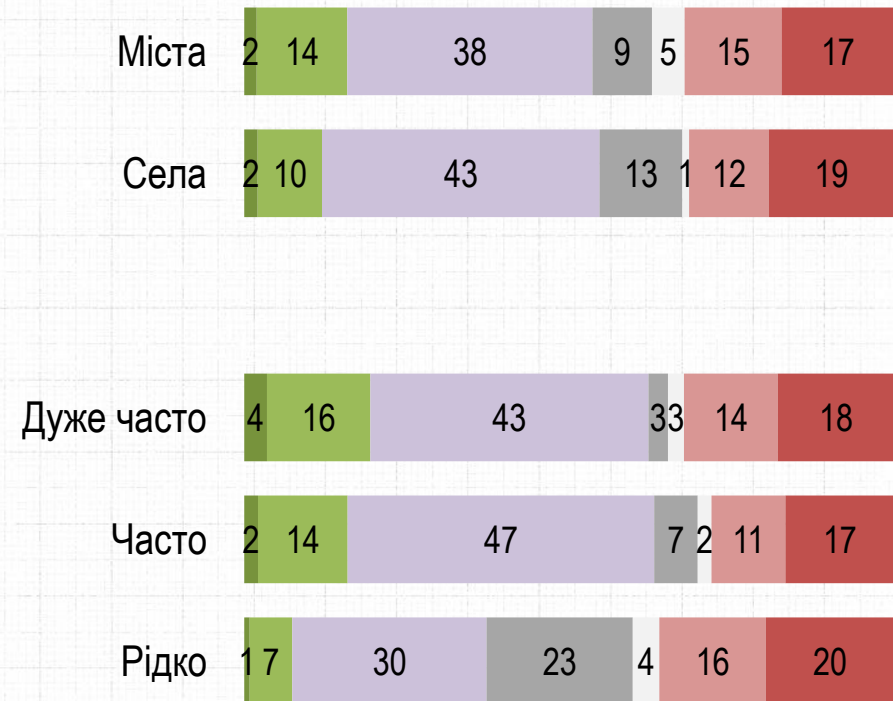
За останні два роки загальна якість державних медичних послуг, отриманих Вами...

РЕЙТИНГ



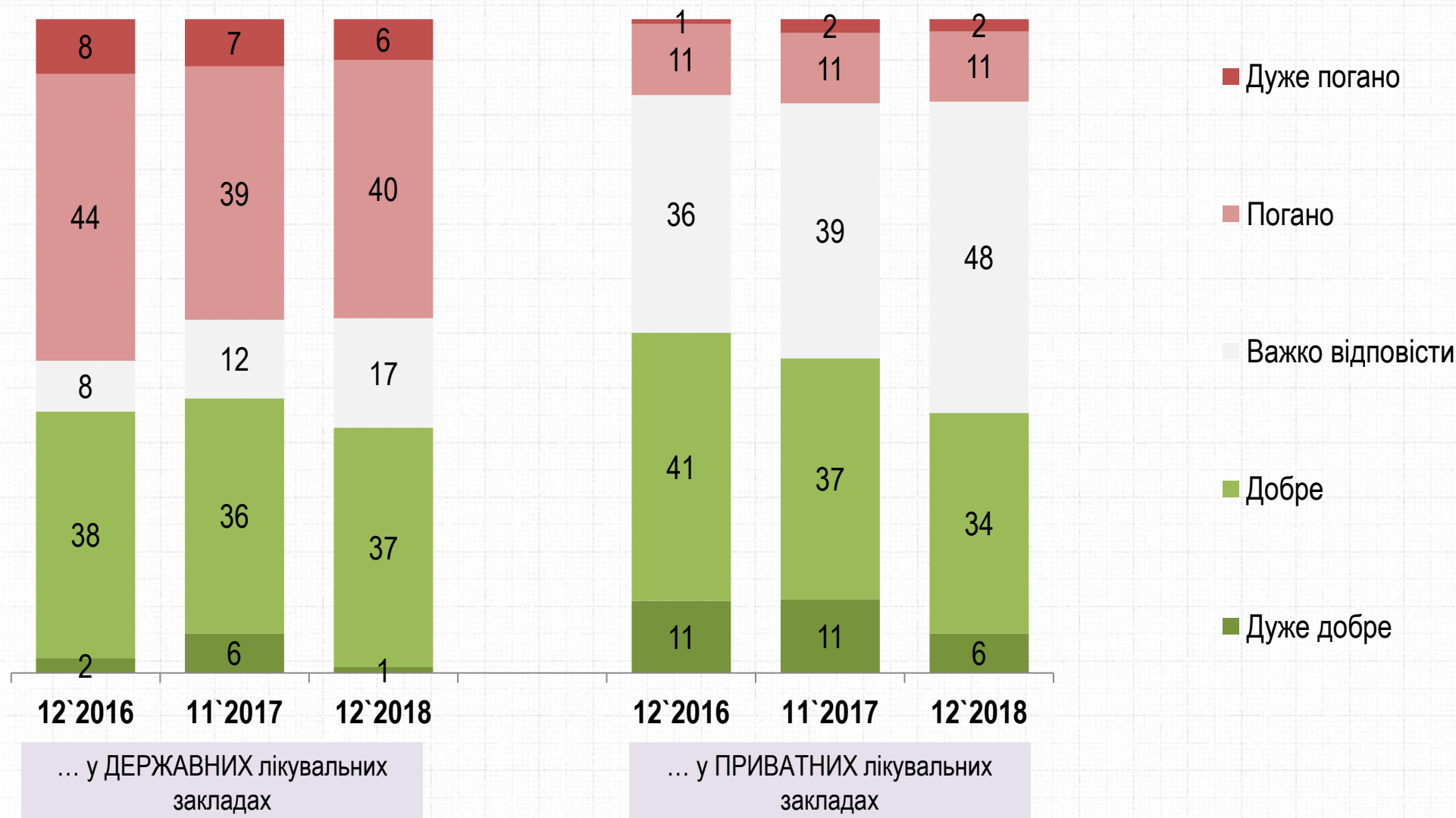
- Значно погіршилася
- Дещо погіршилася
- Важко відповісти
- Не користувався державними медичними послугами останні 2 роки
- Залишилася на такому ж рівні
- Дещо покращилася
- Значно покращилася

Тип поселення Частота звертання до лікарів

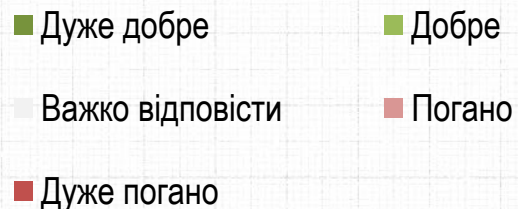


Як би Ви загалом оцінили якість медичного обслуговування в Україні...

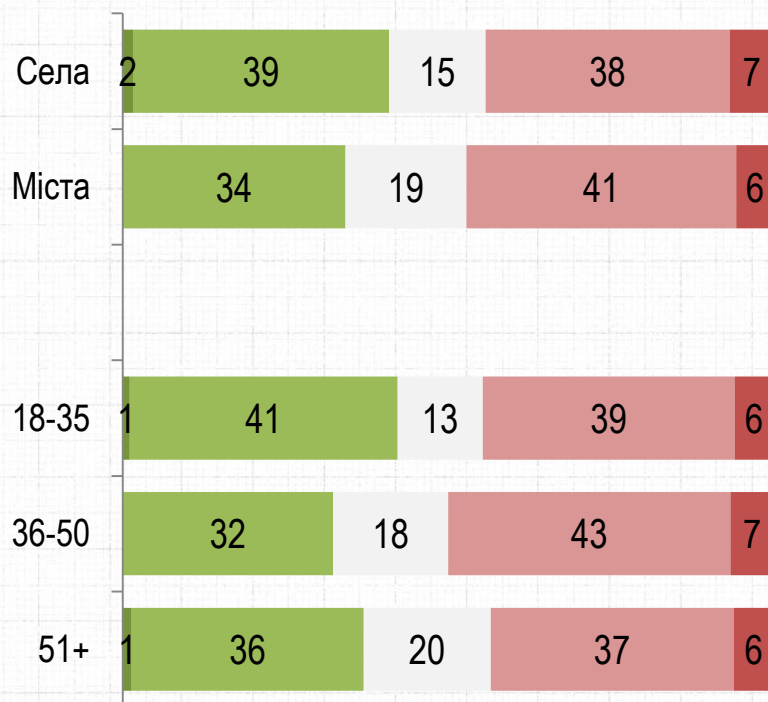
РЕЙТИНГ



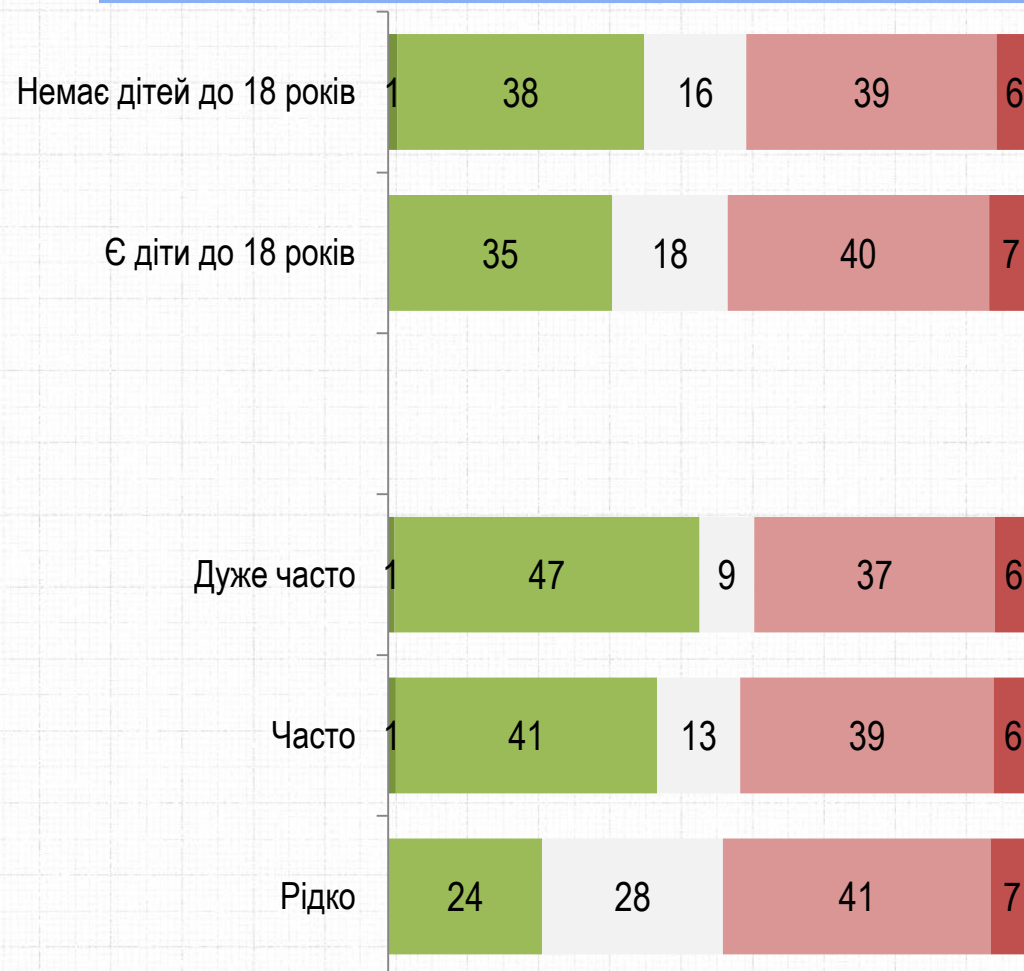
Як би Ви загалом оцінили якість медичного обслуговування в Україні у ДЕРЖАВНИХ лікувальних закладах ?



Тип поселення. Вік



Наявність дітей. Частота звертання до лікарів

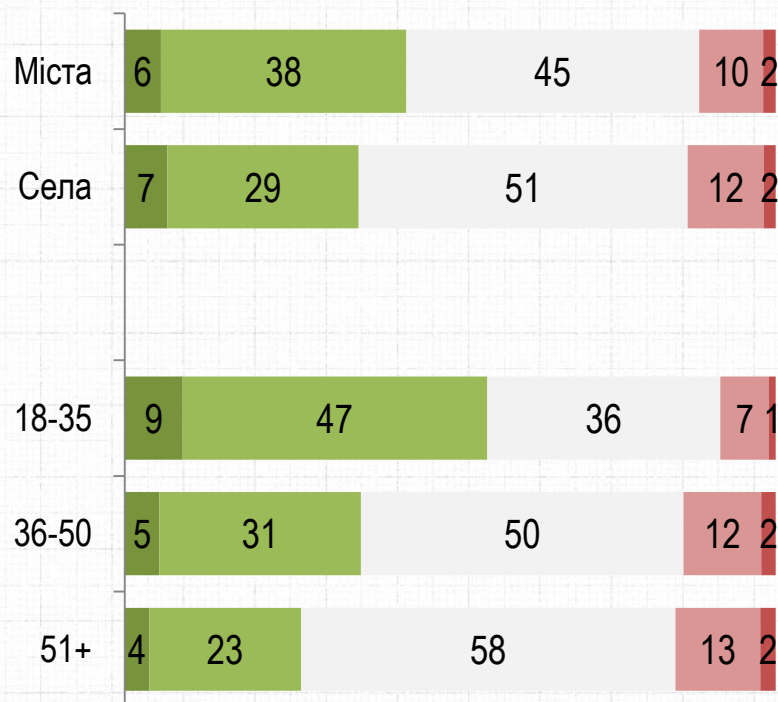


Як би Ви загалом оцінили якість медичного обслуговування в Україні у ПРИВАТНИХ лікувальних закладах ?

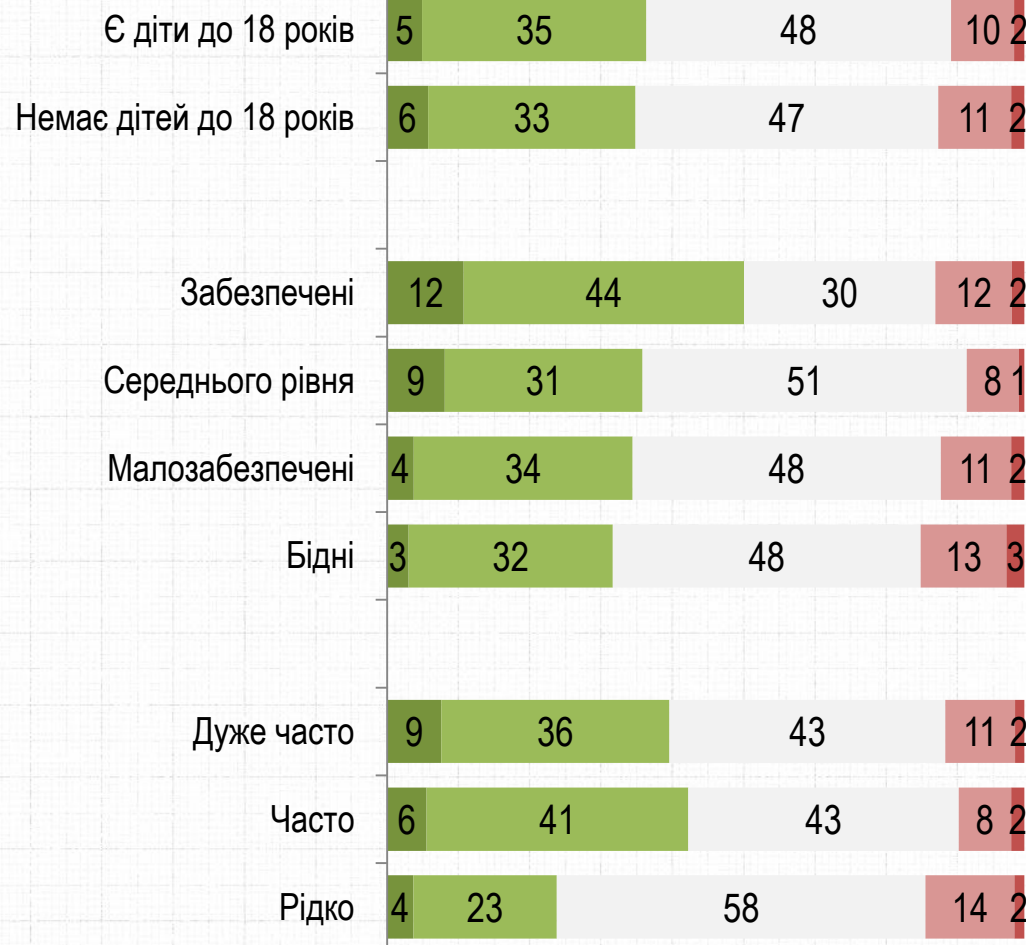
РЕЙТИНГ

- Дуже добре
- Добре
- Важко відповісти
- Погано
- Дуже погано

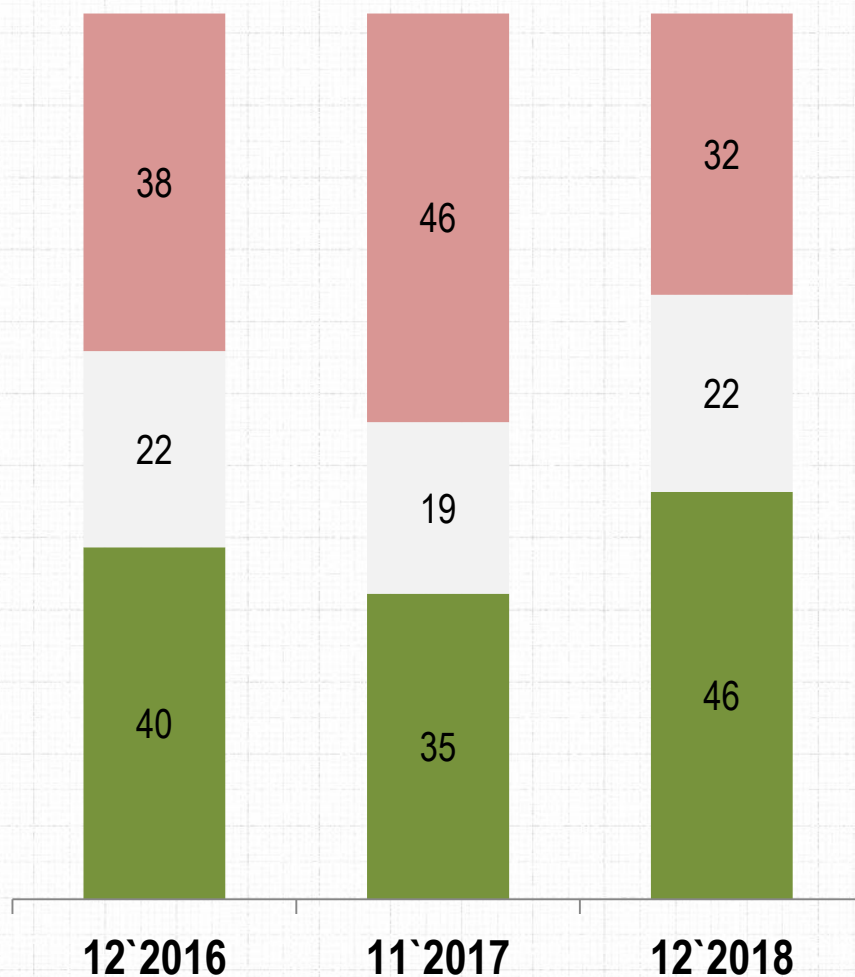
Тип поселення. Вік



Наявність дітей. Дохід. Частота звертання до лікарів



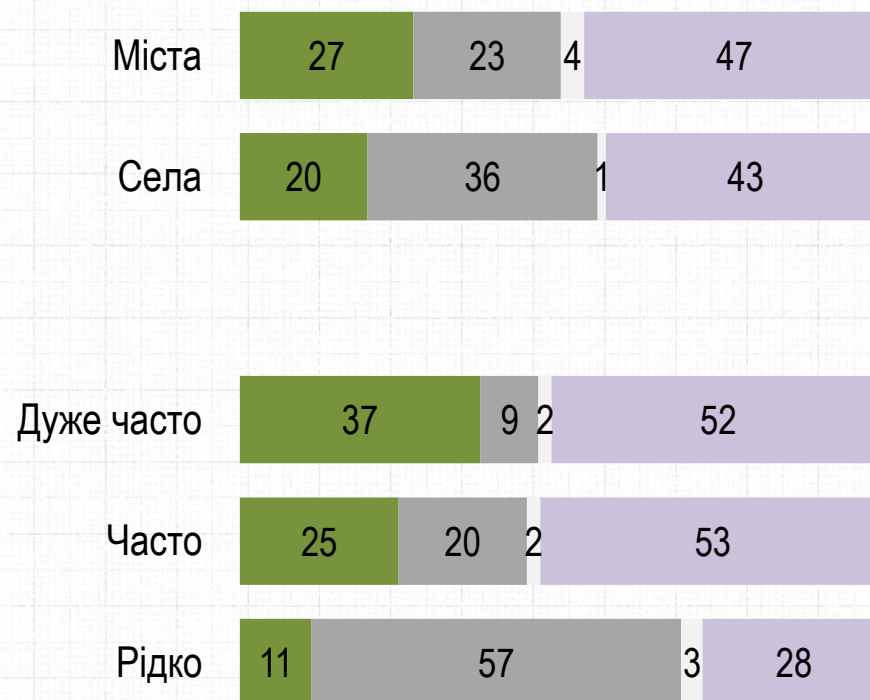
Чи відбувалися у Вашому регіоні реконструкція або капітальний ремонт приміщень лікарських амбулаторій за останні два роки?



Чи змінилася ЯКІСТЬ ОТРИМАНИХ ВАМИ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ загалом за останні 12 місяців?



Тип поселення. Частота звертання до лікарів



Яким чином змінилися наступні критерії ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ за останні 12 місяців?

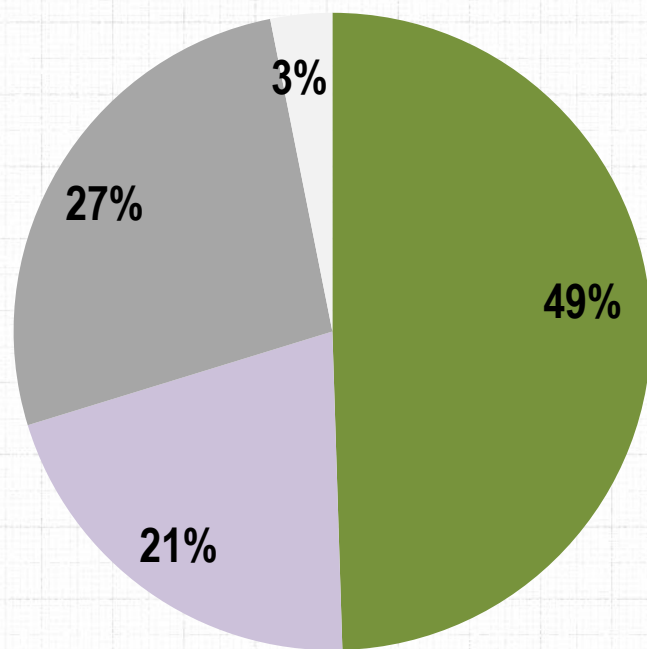
РЕЙТИНГ

Серед тих, хто вважає, що змінилася якість отриманих медичних послуг за останні 12 місяців, N=188



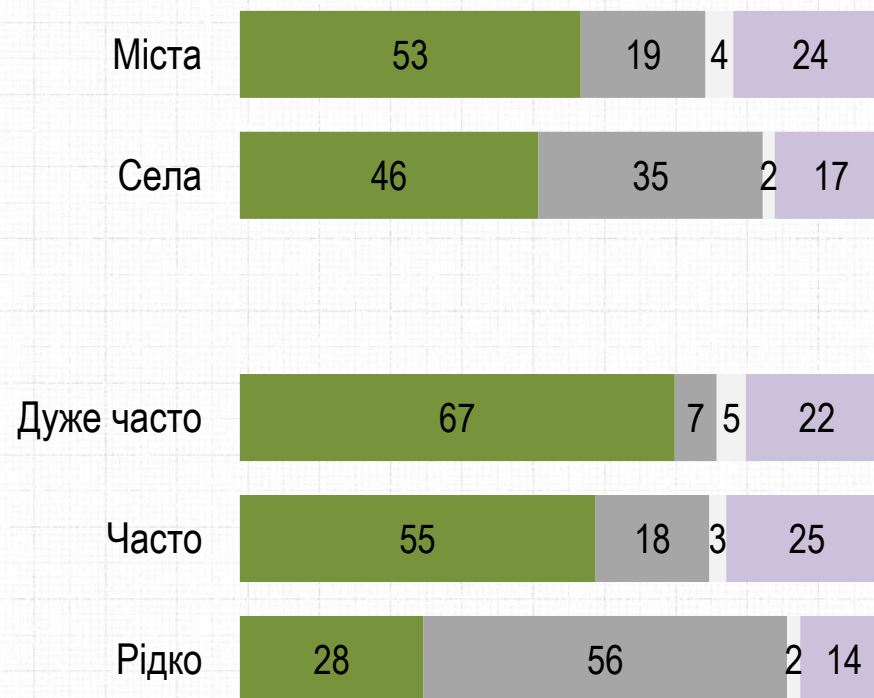
Чи змінилася ВАРТІСТЬ ОТРИМАНИХ ВАМИ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ загалом за останні 12 місяців?

РЕЙТИНГ



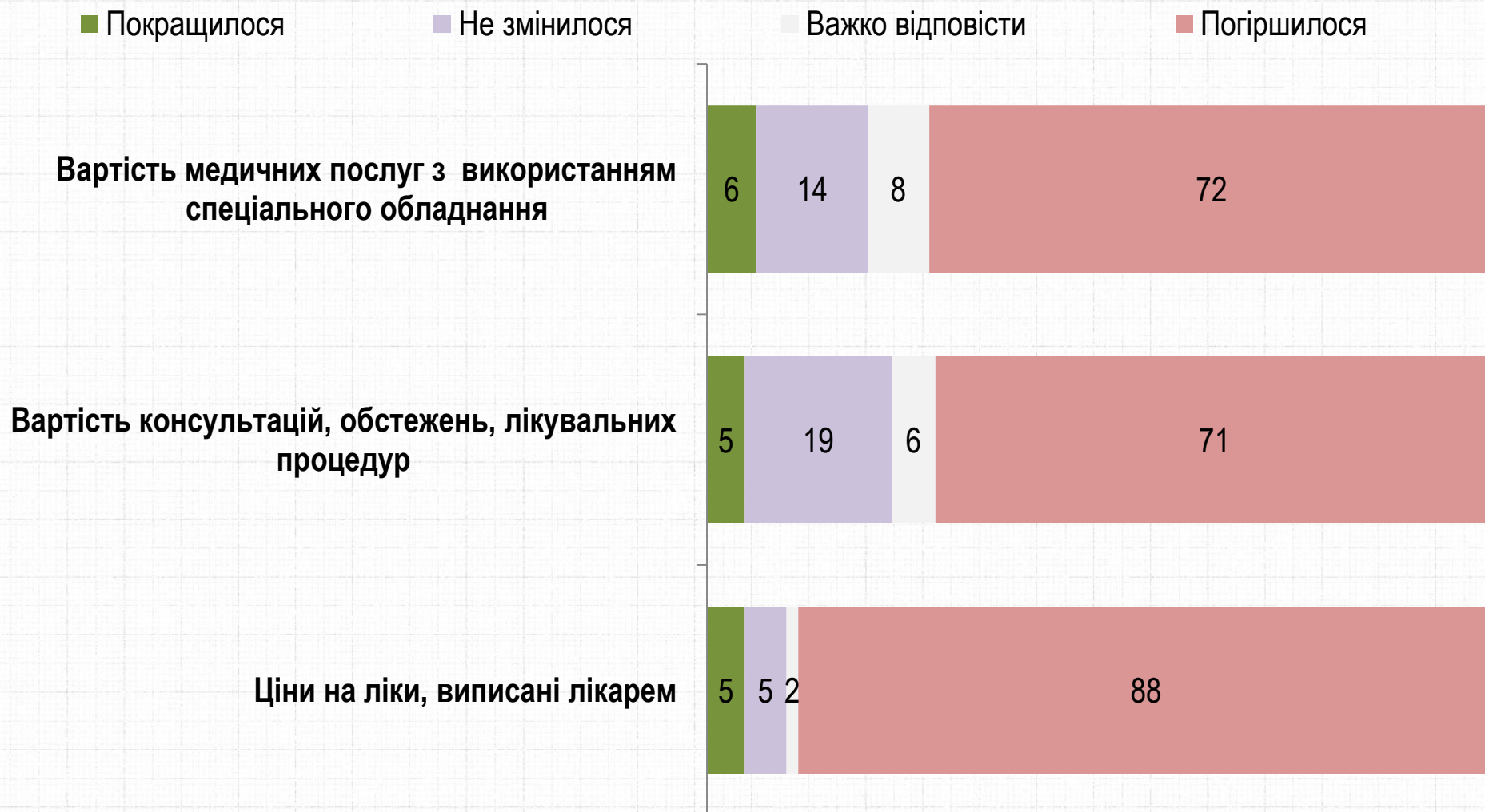
- Змінилася
- Не змінилася
- Не користувався медичними послугами за цей період
- Важко відповісти

Тип поселення. Частота звертання до лікарів



Яким чином змінилися наступні критерії ВАРТОСТІ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ за останні 12 місяців?

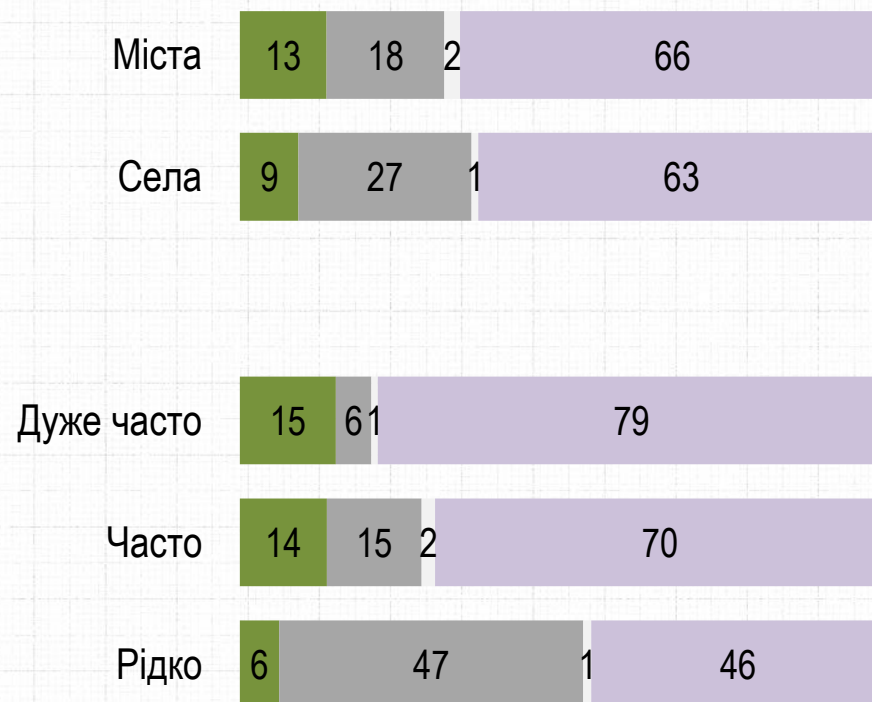
Серед тих, хто вважає, що змінилася вартість отриманих медичних послуг за останні 12 місяців, N=396



Чи змінилася ДЛЯ ВАС ТЕРИТОРІАЛЬНА ТА ЧАСОВА ДОСТУПНІСТЬ ДО МЕДЗАКЛАДІВ за останні 12 місяців?



Тип поселення. Частота звертання до лікарів



Яким чином змінилися наступні критерії ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ТА ЧАСОВОЇ ДОСТУПНОСТІ ДО МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ за останні 12 місяців?

РЕЙТИНГ

Серед тих, хто вважає, що змінилася територіальна та часова доступність до медзакладів за останні 12 місяців, N=91

■ Покращилося

■ Не змінилося

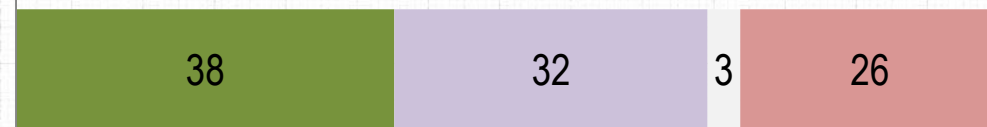
■ Важко відповісти

■ Погіршилося

Можливість вибору лікаря



Територіальна зручність розташування медичного закладу



Можливість запису на прийом до лікаря заздалегідь на потрібний час



Тривалість очікування лікаря



Графік прийому лікаря

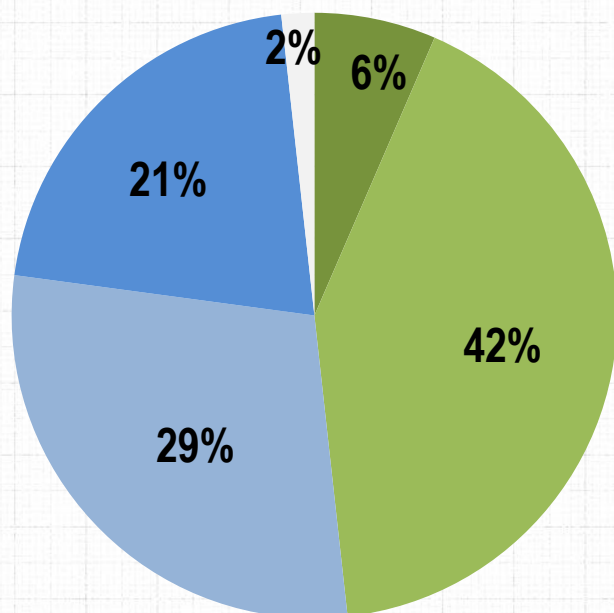


РЕЙТИНГ

Ставлення до медичної реформи

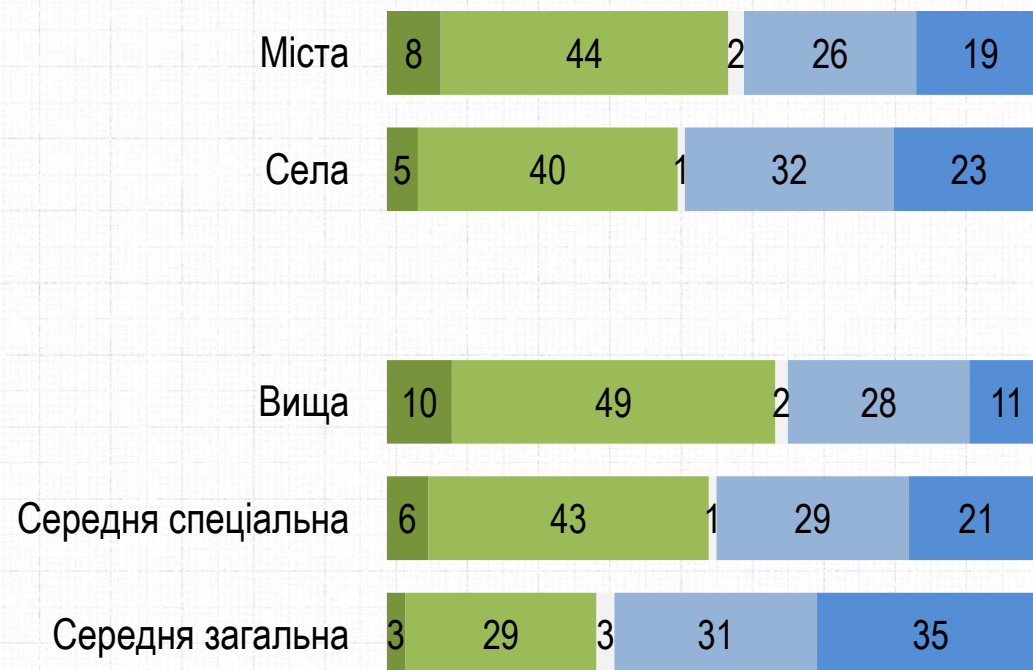
Наскільки добре Ви знаєте про зміни, які пропонуються медичною реформою?

- Добре знаю, що пропонує медична реформа
- Знаю дуже мало про це
- Важко відповісти



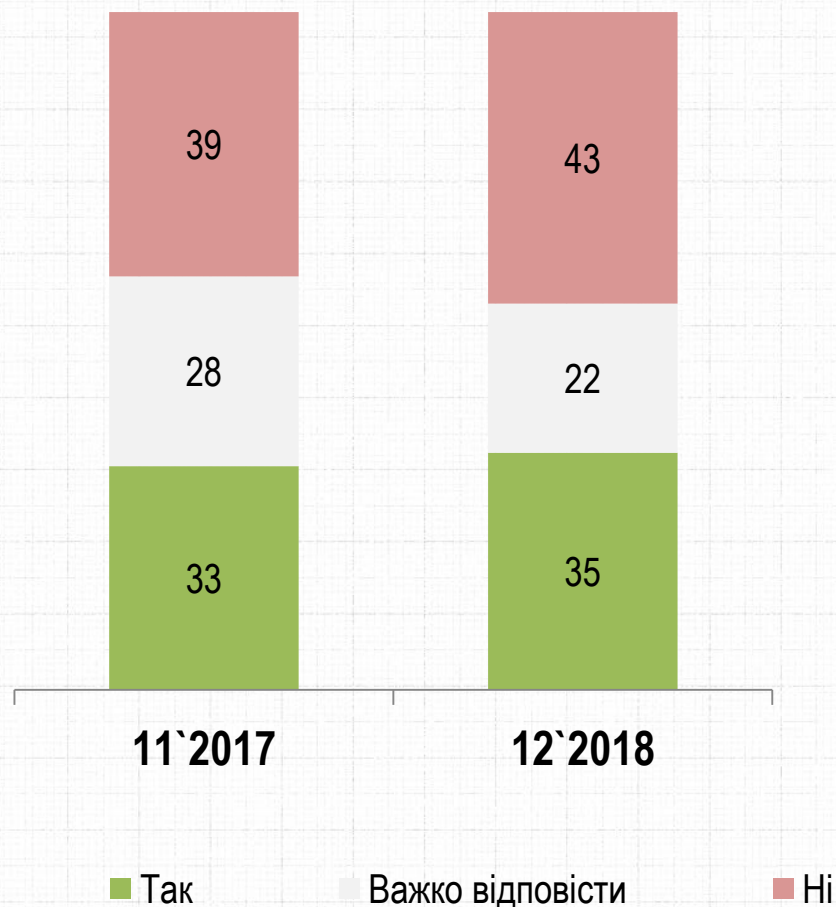
- Дещо знаю, дещо ні
- Нічого не знаю про суть реформи

Тип поселення. Освіта

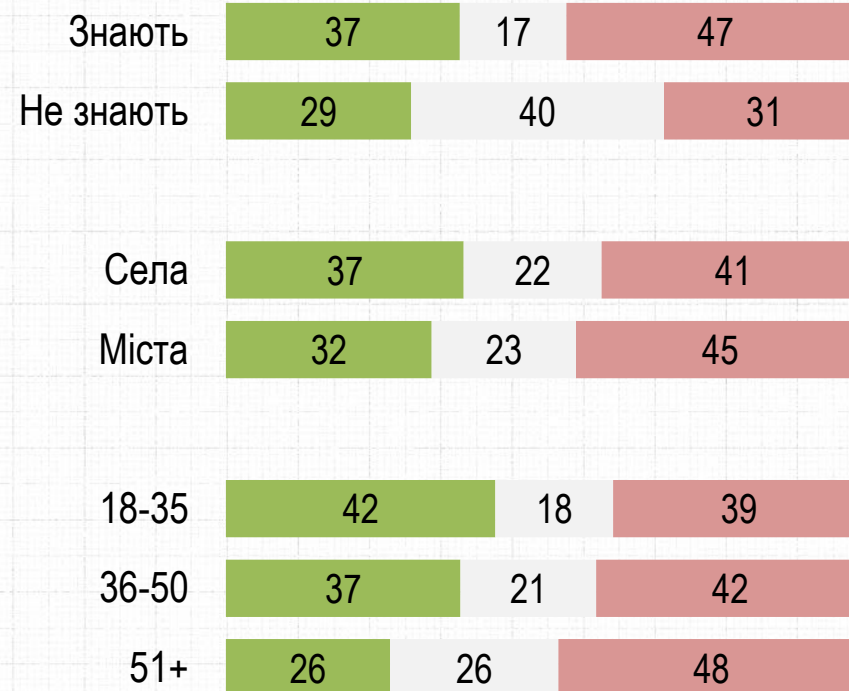


Чи підтримуєте Ви впровадження медичної реформи в Україні?

РЕЙТИНГ

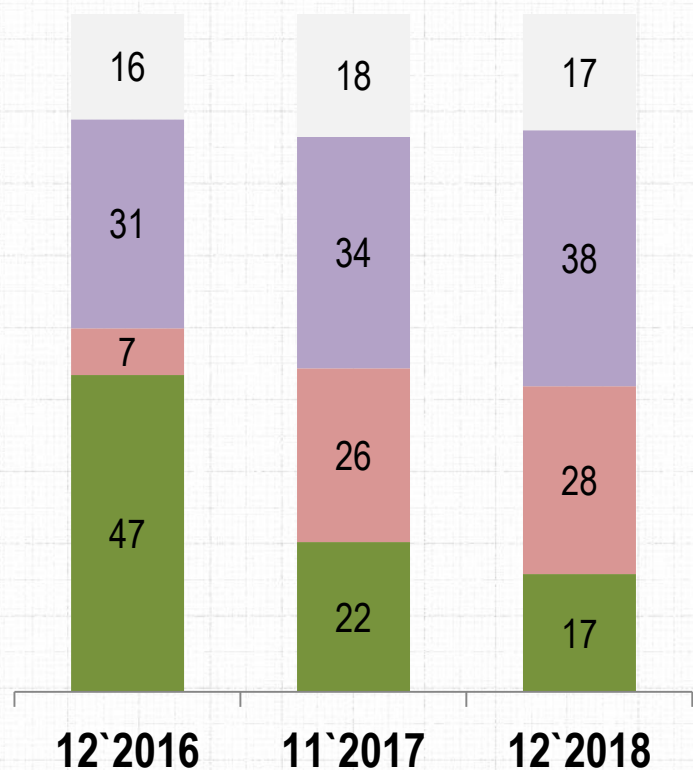


Ознайомленість щодо медичної реформи. Тип поселення. Вік



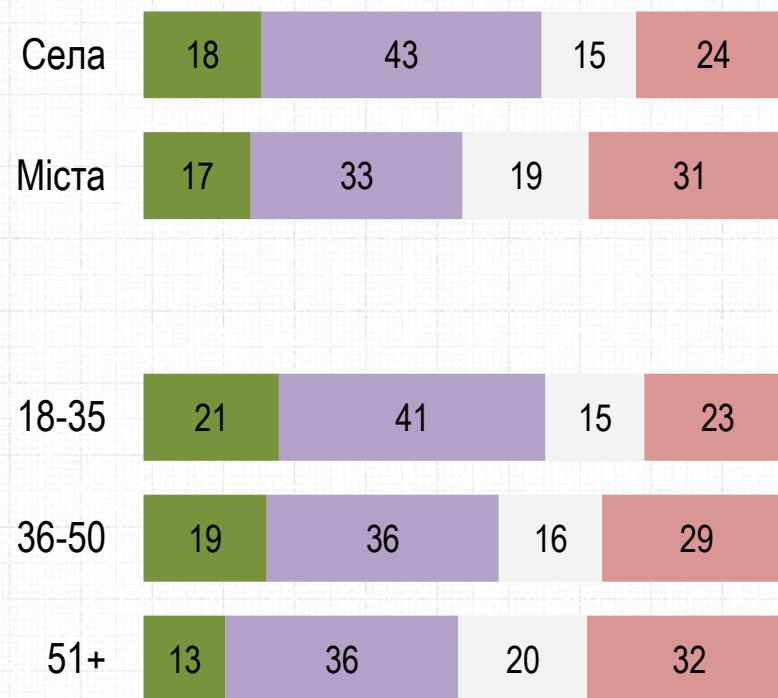
На Вашу думку, чи покращиться ситуація у системі охорони здоров'я внаслідок медичної реформи в Україні у найближчі один-два роки?

РЕЙТИНГ

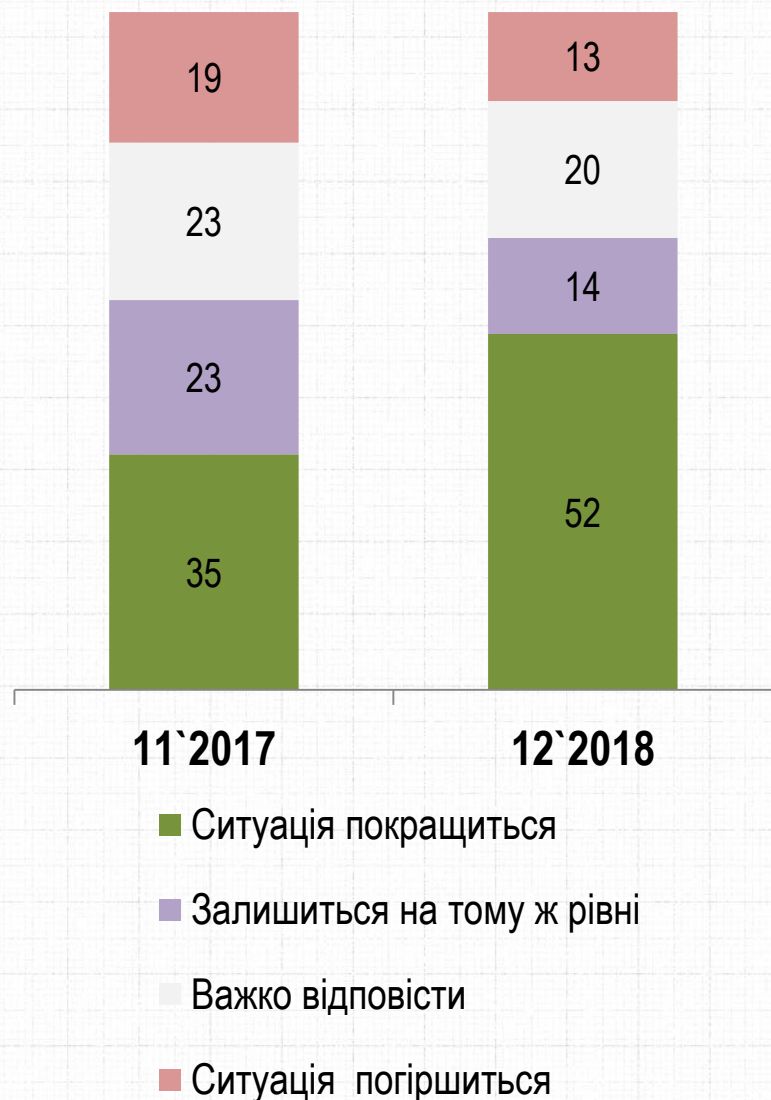


- Ситуація покращиться
- Ситуація погіршиться
- Залишиться на тому ж рівні
- Важко відповісти

Тип поселення. Вік



А чи покращиться ситуація у системі охорони здоров'я внаслідок медичної реформи в Україні у довшій перспективі: п'ять-десять років?



Тип поселення. Вік. Освіта. Віра у покращення за 1-2 роки



РЕЙТИНГ

Ставлення та довіра до лікарів

Як часто Ви консультуєтеся з лікарем або будь-яким медичним спеціалістом з приводу стану свого здоров'я чи надання будь-яких рекомендацій щодо стану свого здоров'я?



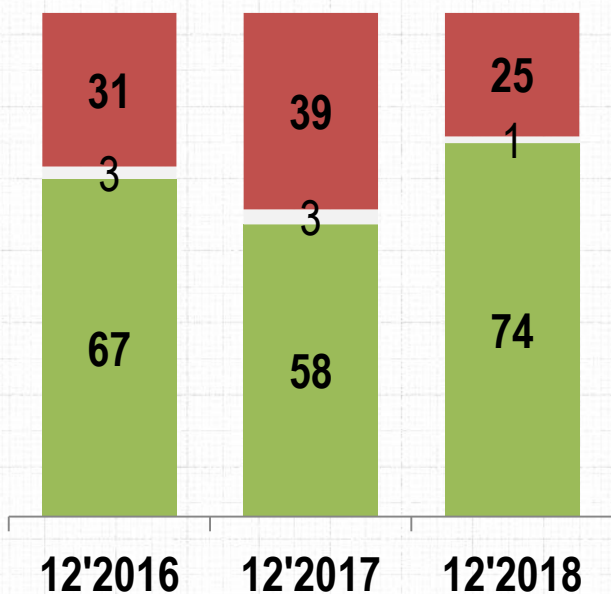
Як часто Ви консультуєтеся з лікарем або будь-яким медичним спеціалістом з приводу стану свого здоров'я чи надання будь-яких рекомендацій щодо стану свого здоров'я?

РЕЙТИНГ

ТИП ПОСЕЛЕННЯ, ВІК, СТАТЬ, ДОХІД	Міста	Села	18-35	36-50	51+	Чоловіки	Жінки	Бідні	Малозабезпечені	Середнього рівня	Забезпечені
Рідше, ніж раз на рік	27	34	32	29	30	40	22	30	31	30	32
Кожний рік	20	23	22	19	24	22	21	25	22	20	16
Принаймні кожні 6 місяців	24	17	22	26	16	19	23	19	18	25	28
Принаймні кожні 3 місяці	17	13	15	13	15	10	18	12	16	15	14
Кожен місяць	10	11	10	9	12	7	14	13	10	9	10
Важко відповісти	2	1		3	2	2	2	1	3	1	

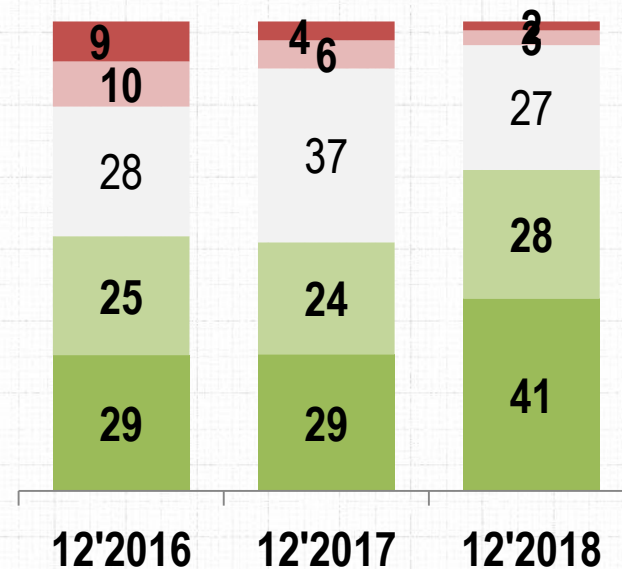
Чи знаєте Ви, хто є Вашим сімейним лікарем або терапевтом?

■ Так ■ Важко відповісти ■ Ні



Як би Ви описали рівень довіри до Вашого сімейного лікаря?

■ Я повністю довіряю своєму лікарю
 ■ Я переважно довіряю своєму лікарю
 ■ Важко відповісти
 ■ Я певною мірою не довіряю своєму лікарю
 ■ Я не довіряю своєму лікарю



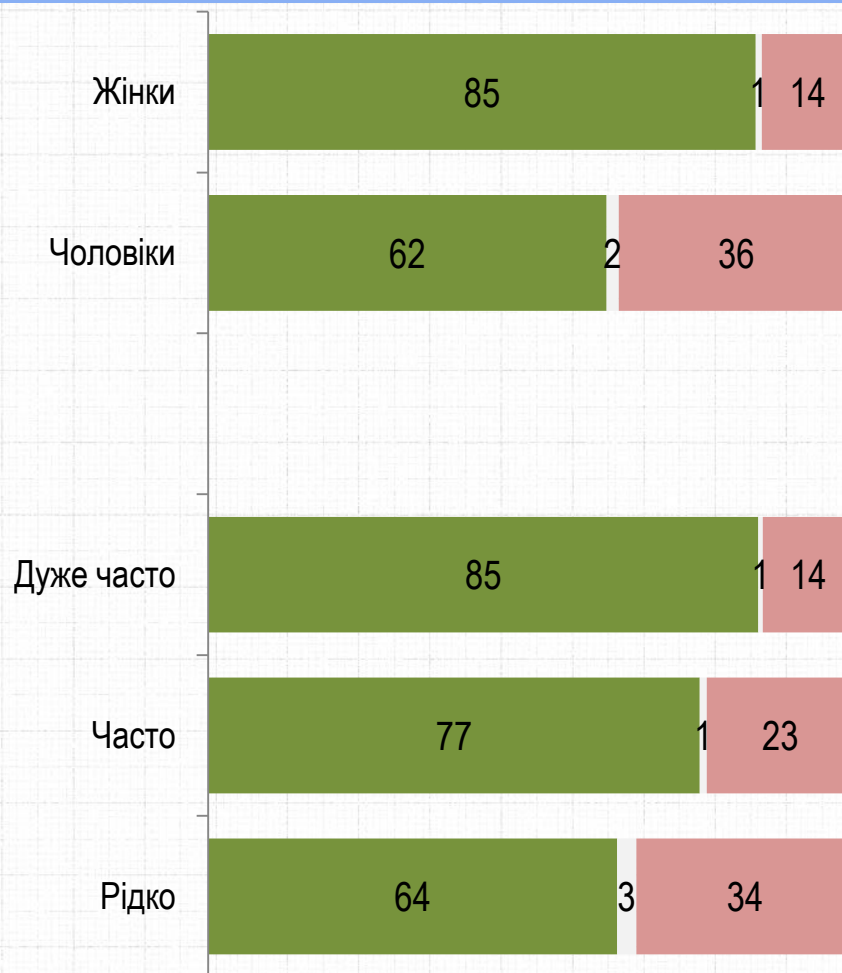
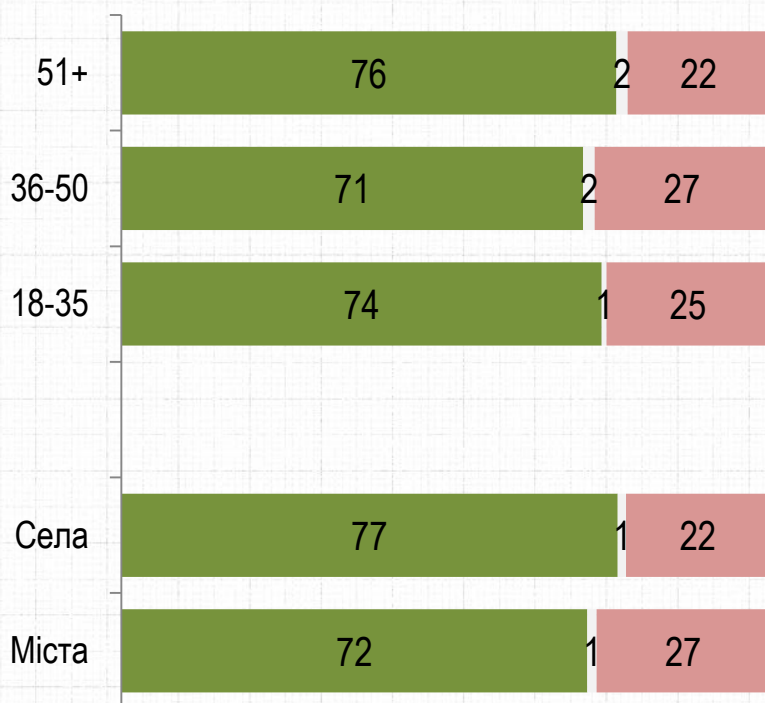
Чи знаєте Ви, хто є Вашим сімейним лікарем або терапевтом?

РЕЙТИНГ

Стать. Частота звертання до лікаря

■ Так ■ Важко відповісти ■ Ні

Вік. Тип поселення

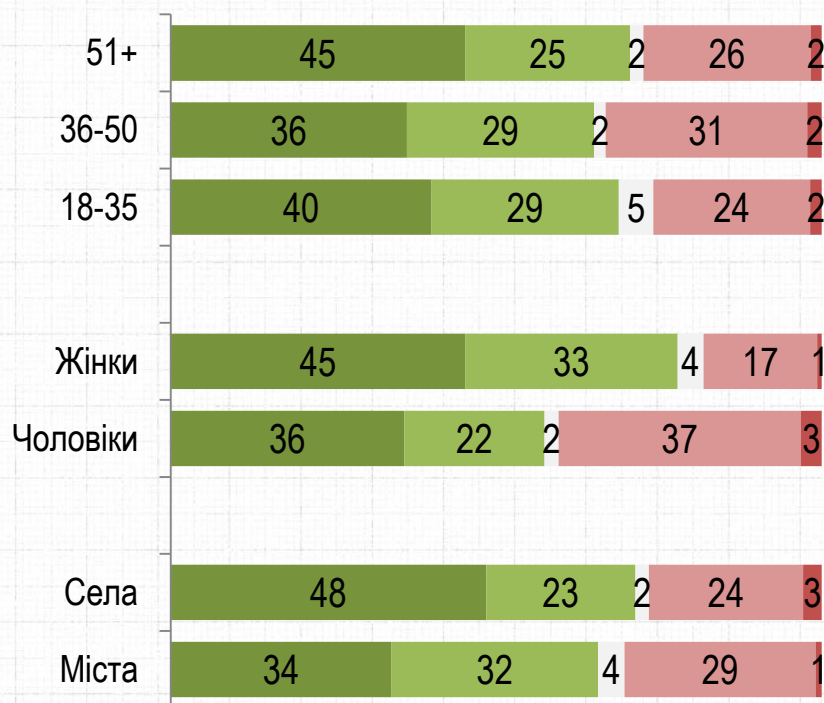


Як би Ви описали рівень довіри до Вашого сімейного лікаря?

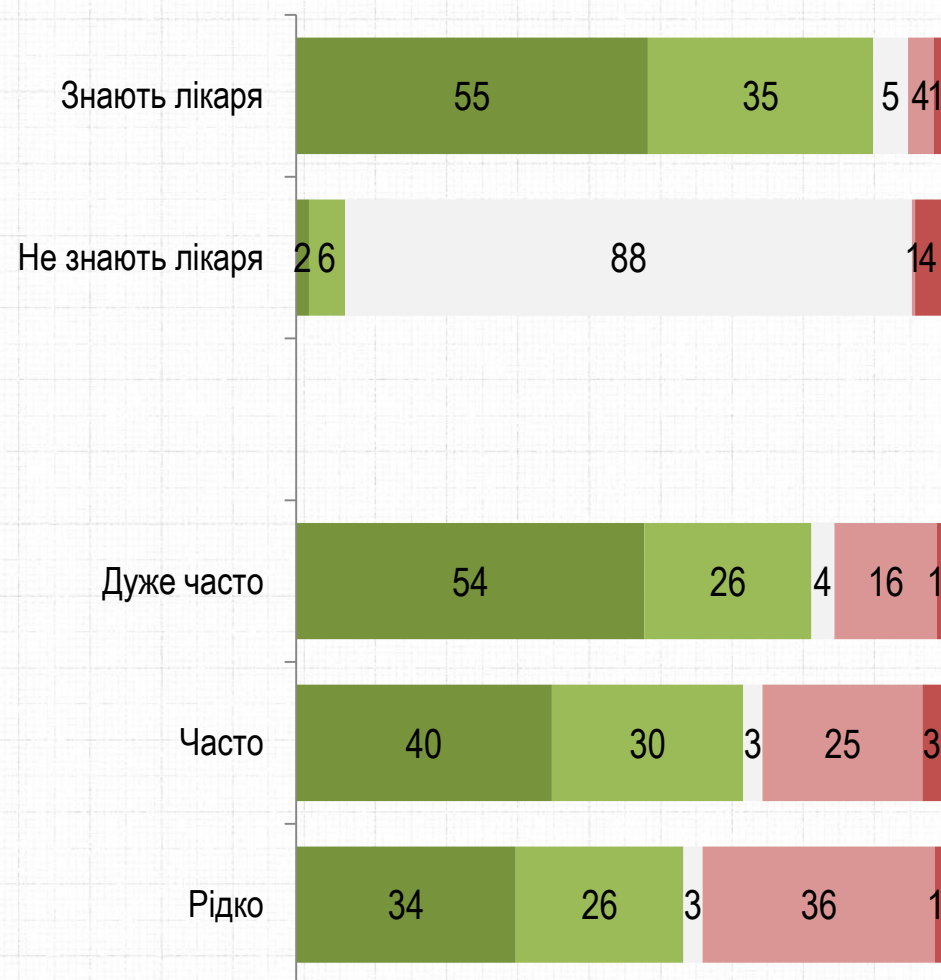
РЕЙТИНГ

- Я повністю довіряю своєму лікарю
- Я переважно довіряю своєму лікарю
- Важко відповісти
- Я певною мірою не довіряю своєму лікарю
- Я не довіряю своєму лікарю

Вік. Стать. Тип поселення



Знають/частота звертання до лікаря



Наскільки Ви довіряєте медичним рекомендаціям?

РЕЙТИНГ

■ Повністю довіряю
■ Скоріше довіряю
■ Важко відповісти
■ Скоріше не довіряю
■ Зовсім не довіряю



Наскільки Ви довіряєте медичним рекомендаціям?

РЕЙТИНГ

сума відповідей «повністю довіряю» та «скоріше довіряю»

ТИП ПОСЕЛЕННЯ, ВІК	Міста	Села	18-35	36-50	51+
Від медичних працівників	76	89	81	81	86
Від близьких та знайомих	68	67	69	71	64
Від аптекарів / фармацевтів	61	71	64	74	62
В Інтернеті	25	17	28	24	12
На телебаченні	12	14	10	12	17
В друкованій пресі	11	14	10	12	16
Від народних цілителів, ворожбитів тощо	11	11	8	12	13
На радіо	8	9	8	7	11

На що Ви найбільше звертаєте увагу під час вибору лікувального закладу?

НЕ БІЛЬШЕ 3-Х ВАРІАНТІВ ВІДПОВІДЕЙ



На що Ви найбільше звертаєте увагу під час вибору лікувального закладу?

РЕЙТИНГ

НЕ БІЛЬШЕ 3-Х ВАРІАНТІВ ВІДПОВІДЕЙ

ТИП ПОСЕЛЕННЯ, ВІК, ДОХІД

	Міста	Села	18-35	36-50	51+	Бідні	Малозабезпечені	Середнього рівня	Забезпечені
Професіоналізм та досвід лікарів	47	52	52	52	46	47	49	48	63
Довіра до лікарів у цьому закладі	42	42	34	44	48	50	38	44	31
Хороше ставлення з боку лікарів та персоналу до пацієнтів	26	21	24	27	21	21	25	24	14
Можливість отримання пільгових послуг (консультацій, ліків)	21	20	21	17	22	21	23	15	20
Наявність сучасного медичного обладнання	19	14	21	15	13	14	16	19	20
Швидкість обслуговування у закладі	10	12	14	11	9	9	11	11	20
Комфортні умови лікування	11	11	15	8	9	9	10	13	12
Інше	5	3	4	4	3	3	4	4	4
Важко відповісти	4	4	3	3	6	3	6	4	

Із яких джерел, яким можна довіряти, Ви отримуєте інформацію стосовно медицини (лікування, послуг)?

РЕЙТИНГ

КІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ



Із яких джерел, яким можна довіряти, Ви отримуєте інформацію стосовно медицини (лікування, послуг)?

РЕЙТИНГ

КІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ

ТИП ПОСЕЛЕННЯ, ВІК	18-35	36-50	51+	Міста	Села
Від лікаря або іншого медичного працівника	59	64	70	61	68
Від друзів та сім'ї	41	39	39	45	34
Від аптекаря / фармацевта	28	27	29	31	26
З інтернету	27	19	10	23	14
З телевізійних програм	13	14	20	16	16
З журналів	2	3	4	3	3
З радіопередач	2	3	3	3	2
Від народних цілителів, нетрадиційної медицини	1	2	2	2	1
Релігійних лідерів або священників		1			1
Інше	2	4	3	5	2
Важко відповісти	4	4	6	5	4

РЕЙТИНГ

Профілактика серцево-судинних захворювань

Як часто у Вас виникають проблеми із артеріальним тиском?

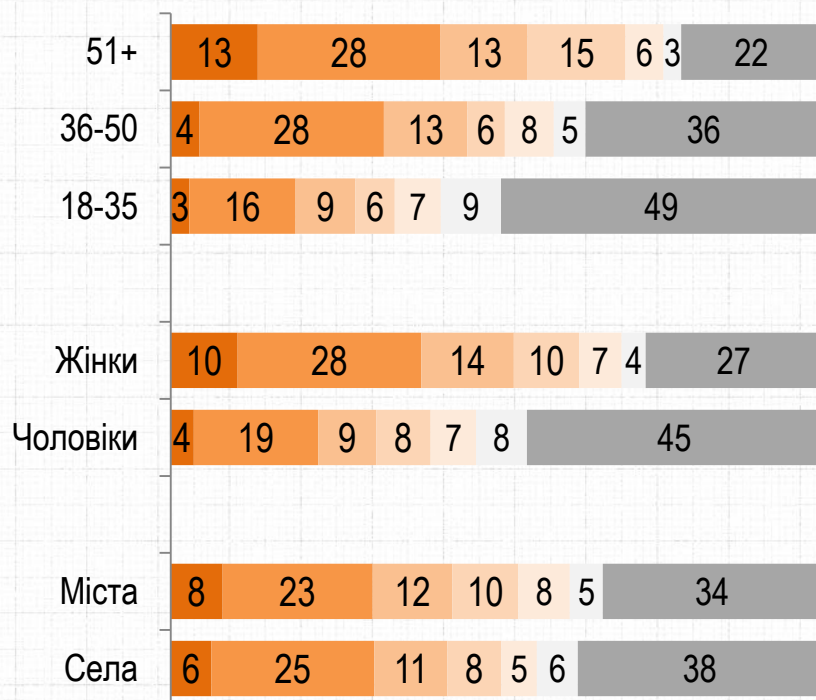


Як часто у Вас виникають проблеми із артеріальним тиском?

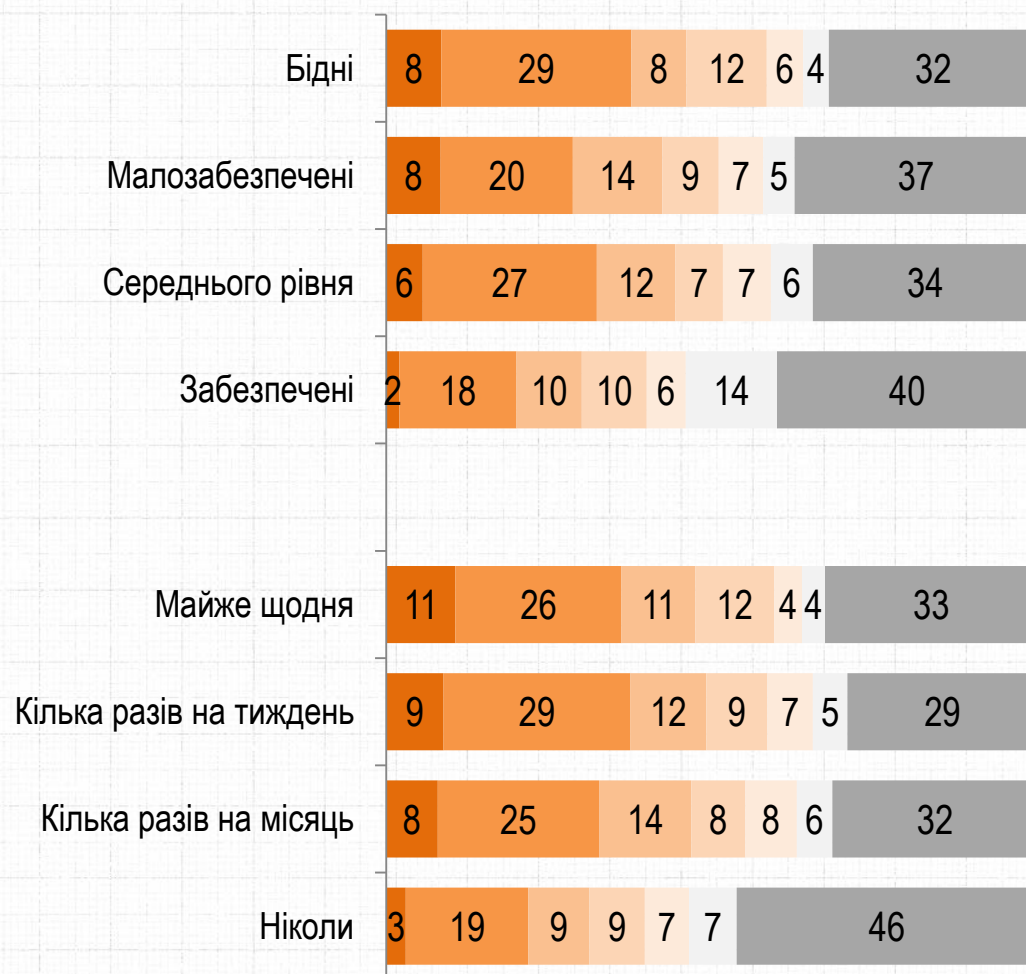
РЕЙТИНГ

- Кожного дня
- Кілька раз на місяць
- Принаймні кожні 3 місяці
- Принаймні кожні 6 місяців
- Раз на рік, або ж рідше
- Важко відповісти
- Жодного разу не було проблем із артеріальним тиском

Вік. Стать. Тип поселення



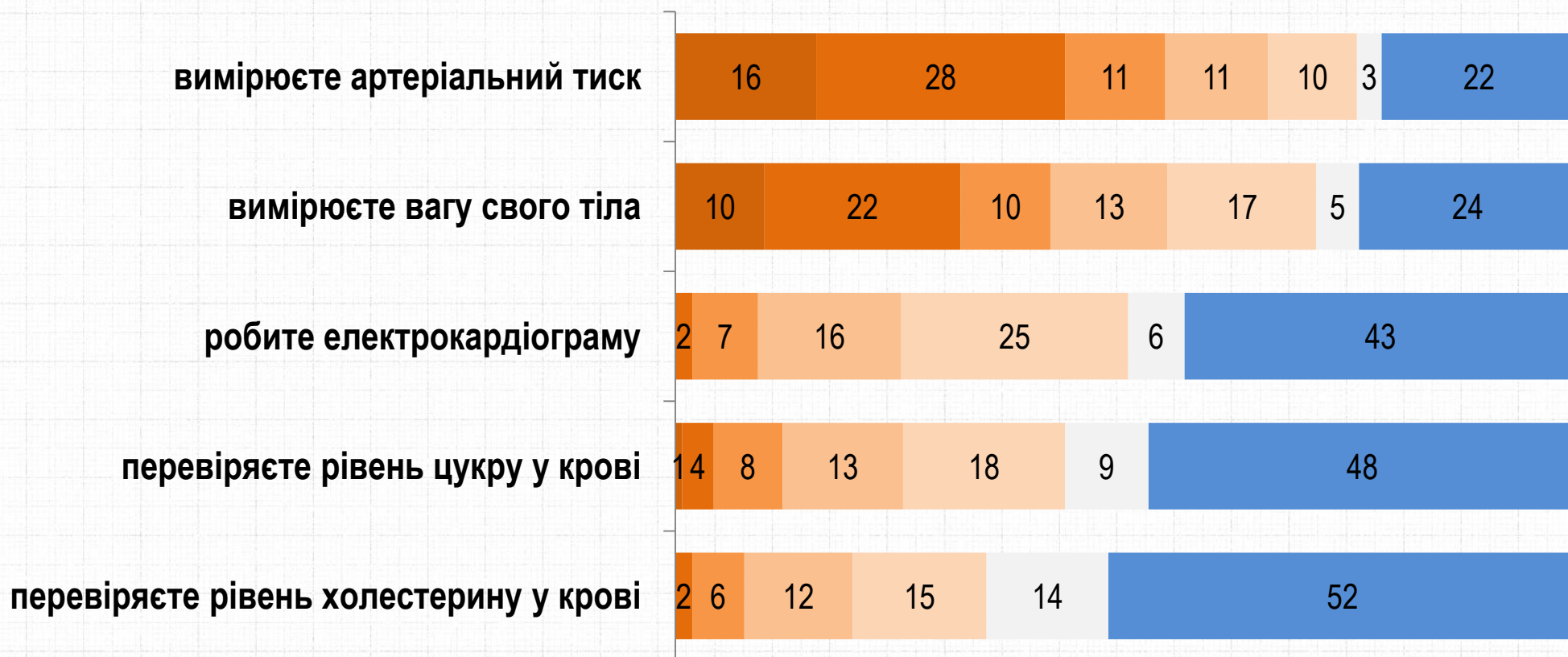
Дохід. Відчуття стресу



Як часто Ви ...?

РЕЙТИНГ

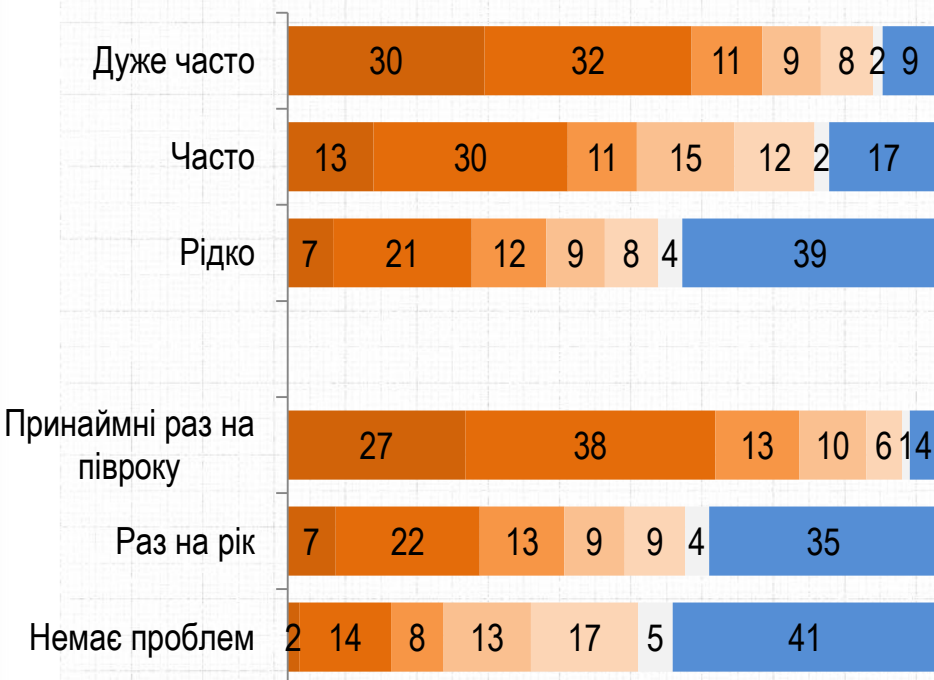
- Кожного дня
- Кілька раз на місяць
- Принаймні кожні 3 місяці
- Принаймні кожні 6 місяців
- Кожен рік
- Важко відповісти
- Рідше, ніж раз на рік



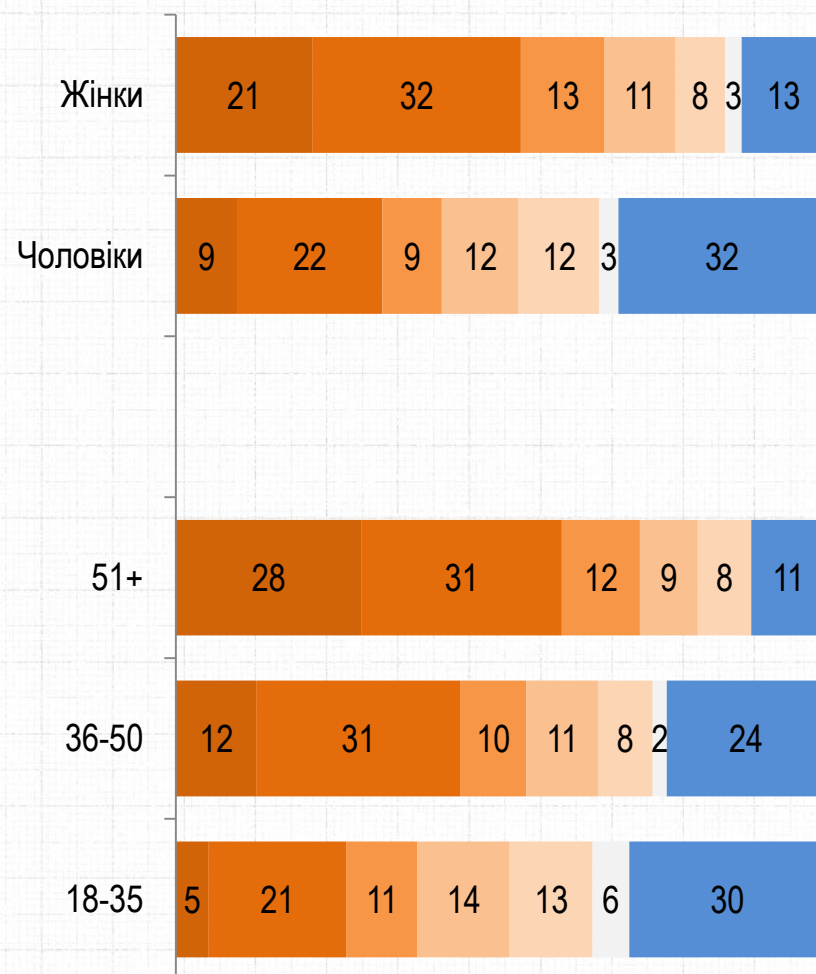
Як часто Ви вимірюєте артеріальний тиск?

- Кожного дня
- Кілька раз на місяць
- Принаймні кожні 3 місяці
- Принаймні кожні 6 місяців
- Кожен рік
- Важко відповісти
- Рідше, ніж раз на рік

Частота звертання до лікаря. Проблеми із тиском



Стать. Вік

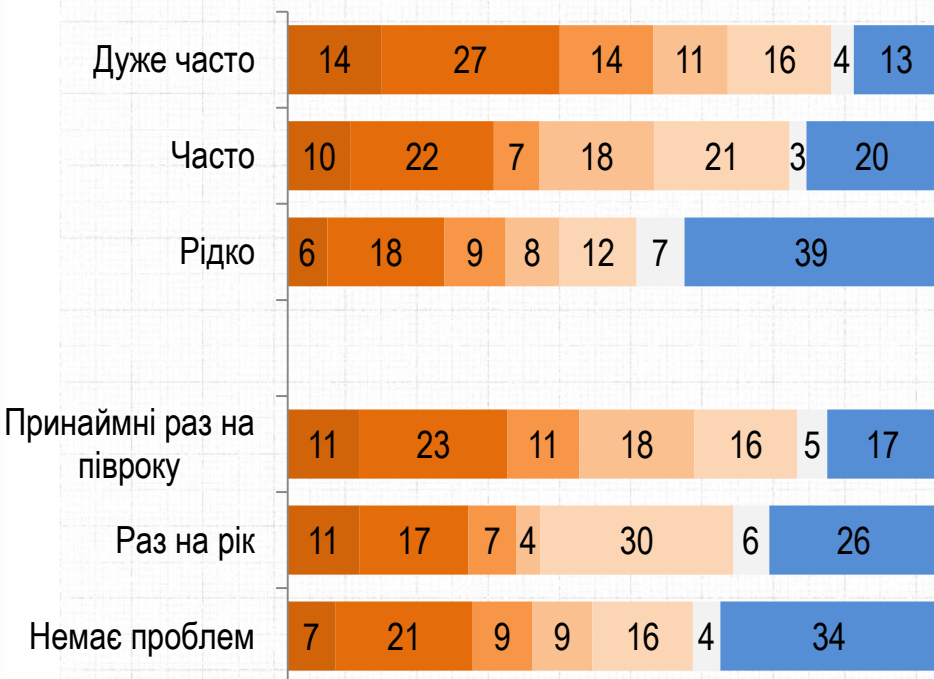


РЕЙТИНГ

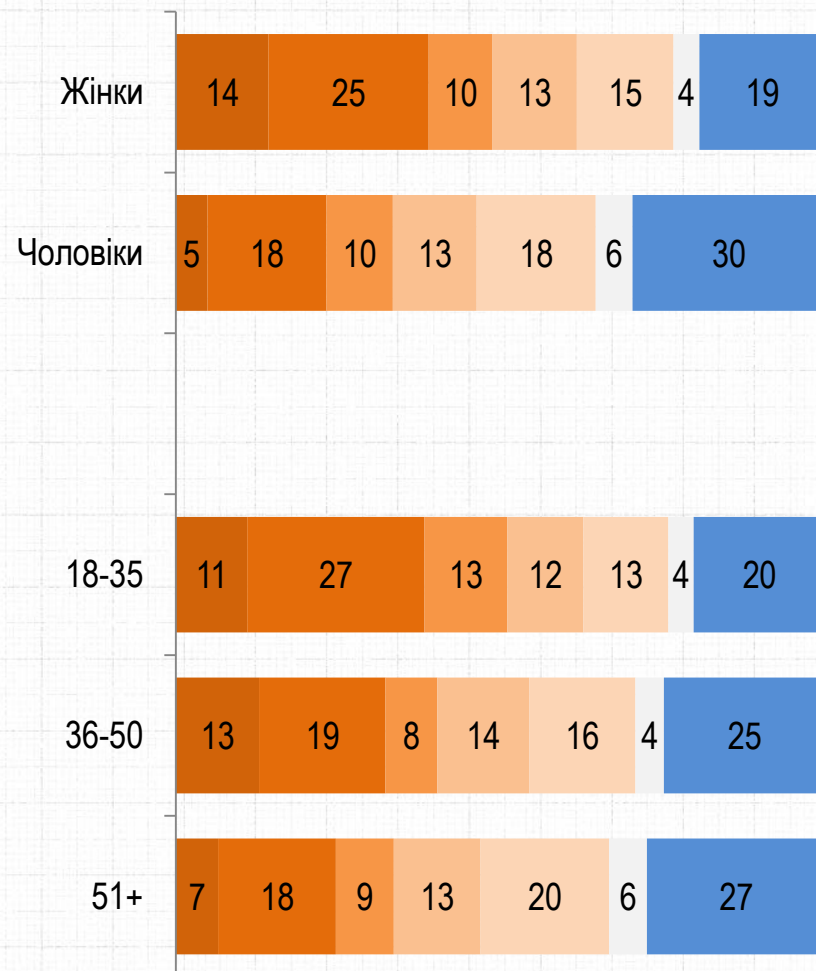
Як часто Ви вимірюєте вагу свого тіла?

- Кожного дня
- Кілька раз на місяць
- Принаймні кожні 3 місяці
- Принаймні кожні 6 місяців
- Кожен рік
- Важко відповісти
- Рідше, ніж раз на рік

Частота звертання до лікаря. Проблеми із тиском



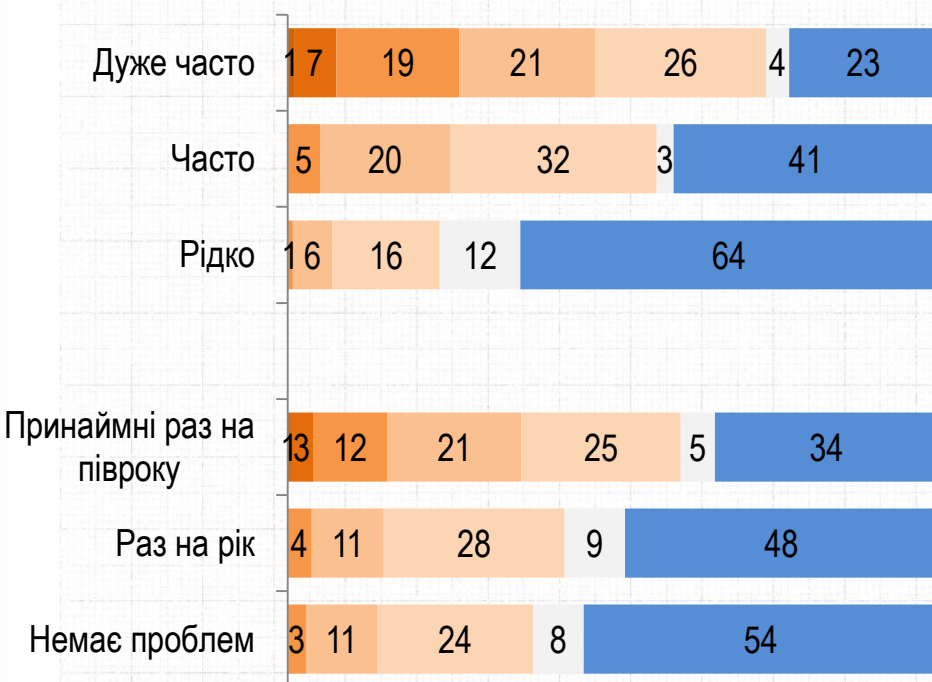
Стать. Вік



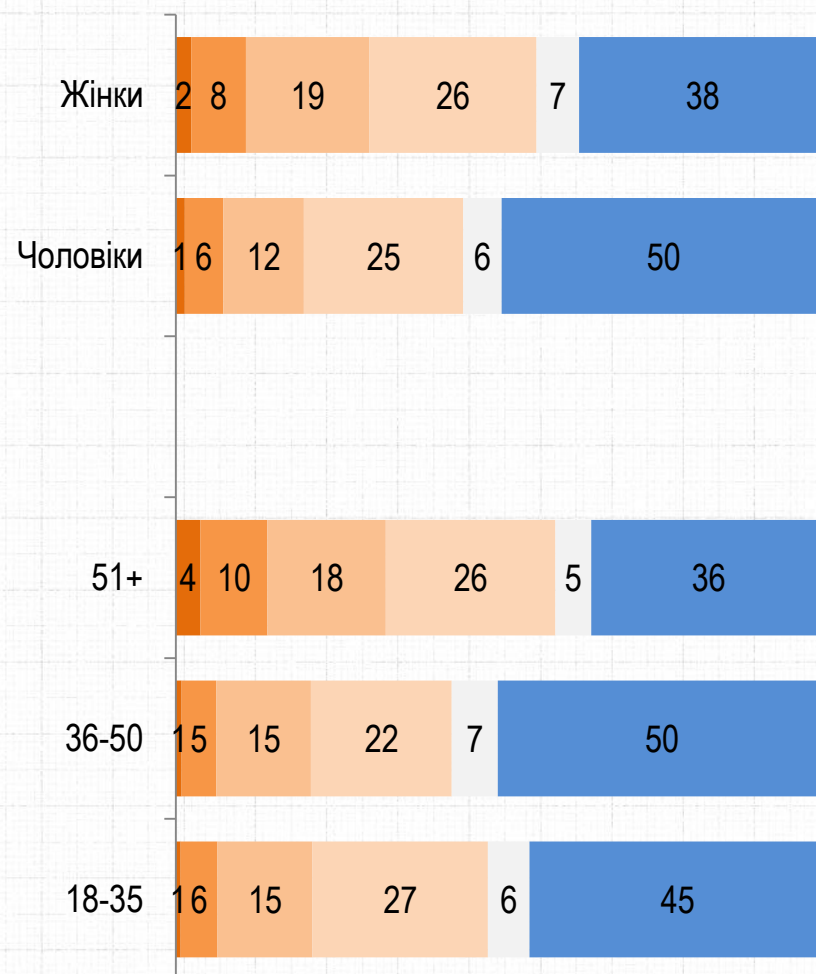
Як часто Ви робите електрокардіограму?

- Кожного дня
- Кілька раз на місяць
- Принаймні кожні 3 місяці
- Принаймні кожні 6 місяців
- Кожен рік
- Важко відповісти
- Рідше, ніж раз на рік

Частота звертання до лікаря. Проблеми із тиском



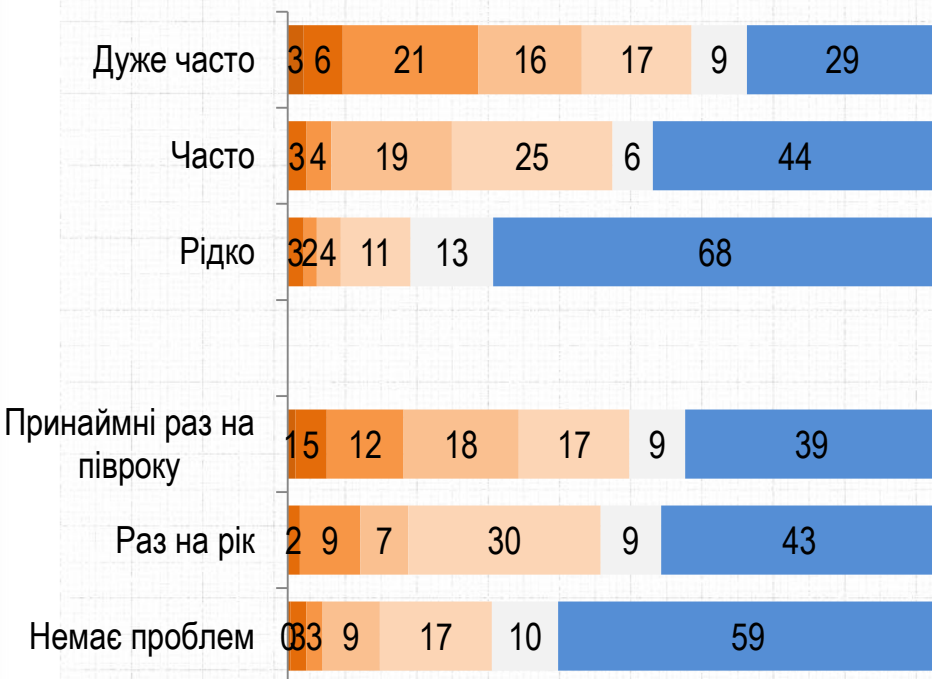
Стать. Вік



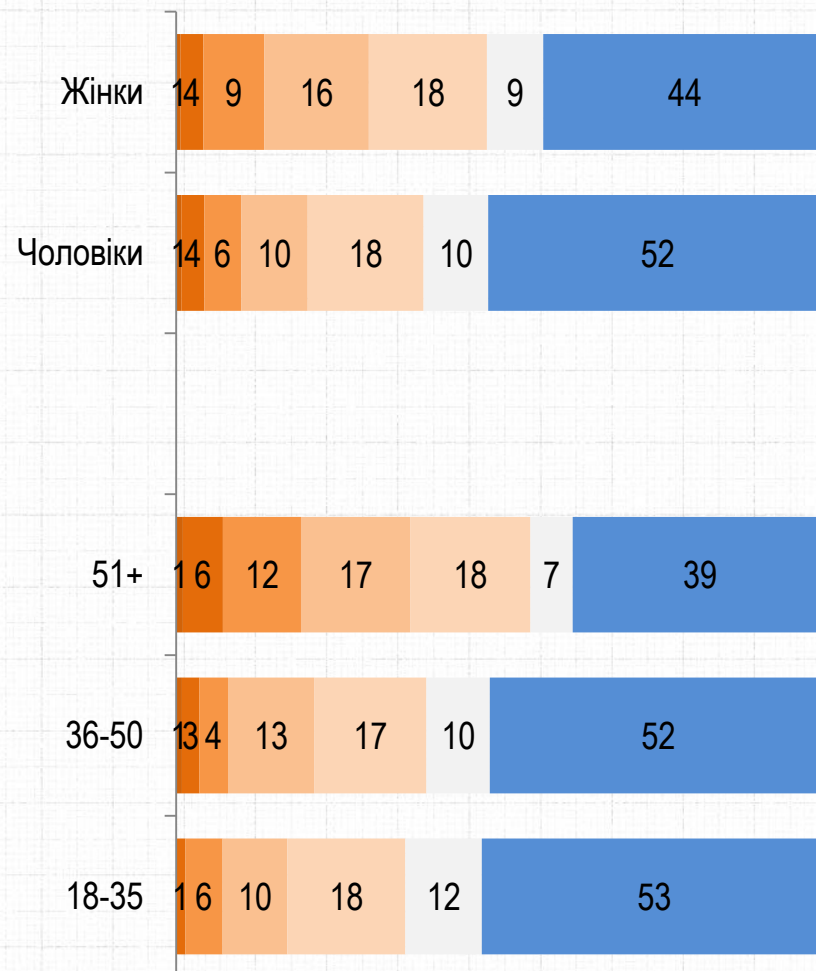
Як часто Ви перевіряєте рівень цукру у крові?

- Кожного дня
- Кілька раз на місяць
- Принаймні кожні 3 місяці
- Принаймні кожні 6 місяців
- Кожен рік
- Важко відповісти
- Рідше, ніж раз на рік

Частота звертання до лікаря. Проблеми із тиском



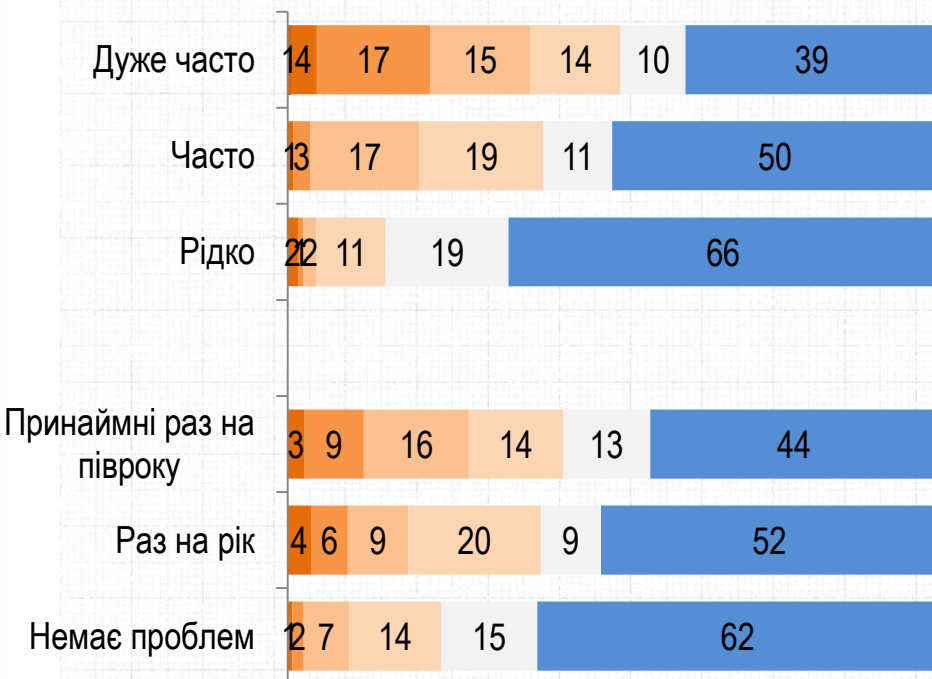
Стать. Вік



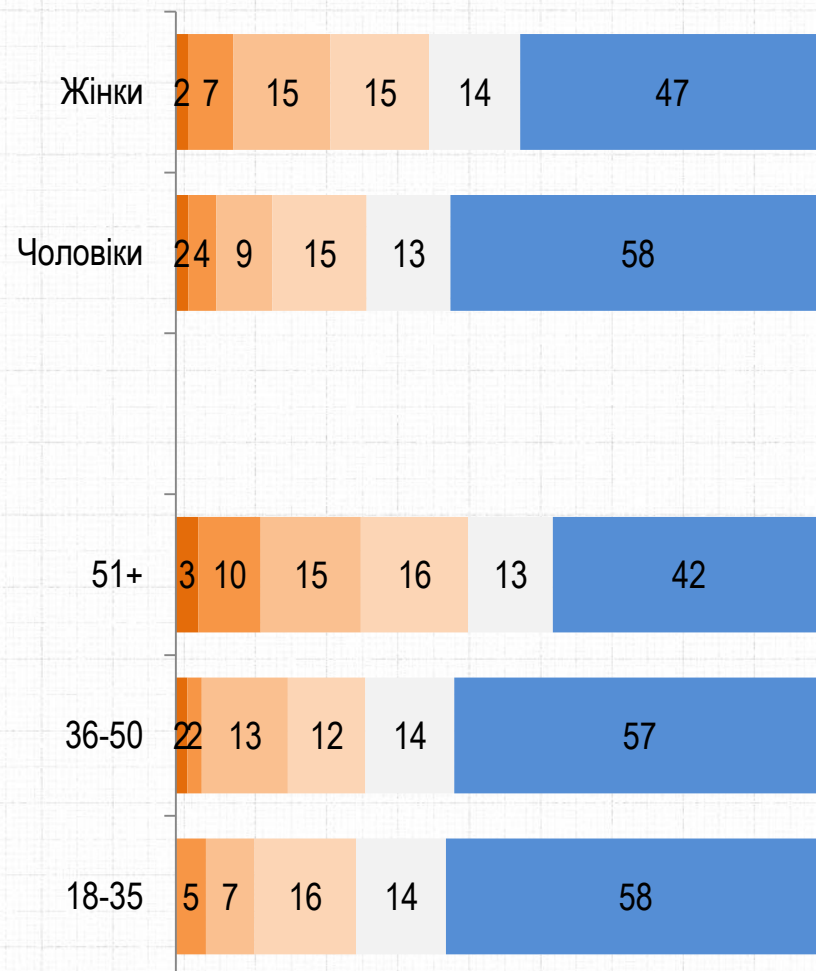
Як часто Ви перевіряєте рівень холестерину у крові?

- Кожного дня
- Кілька раз на місяць
- Принаймні кожні 3 місяці
- Принаймні кожні 6 місяців
- Кожен рік
- Важко відповісти
- Рідше, ніж раз на рік

Частота звертання до лікаря. Проблеми із тиском



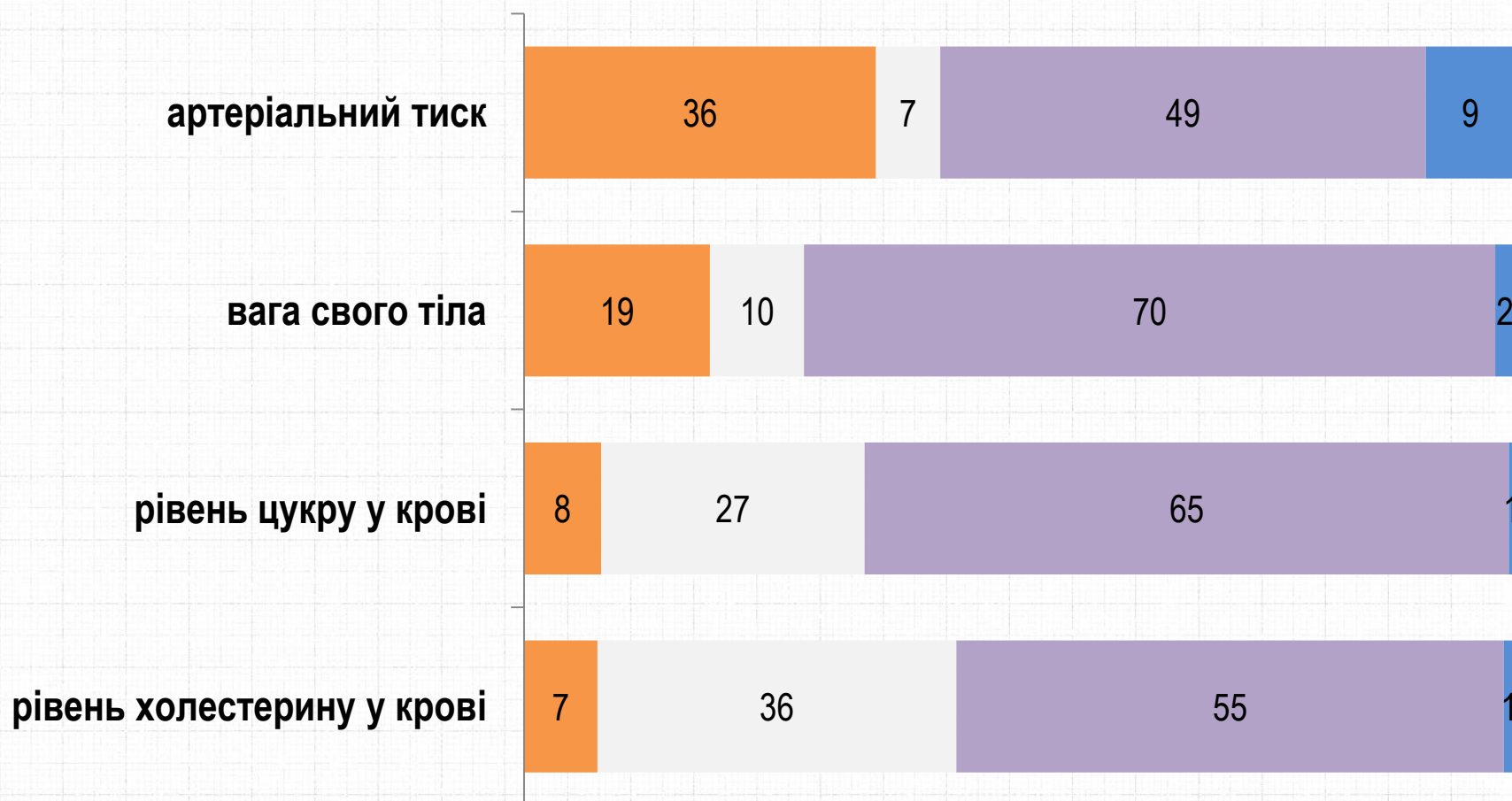
Стать. Вік



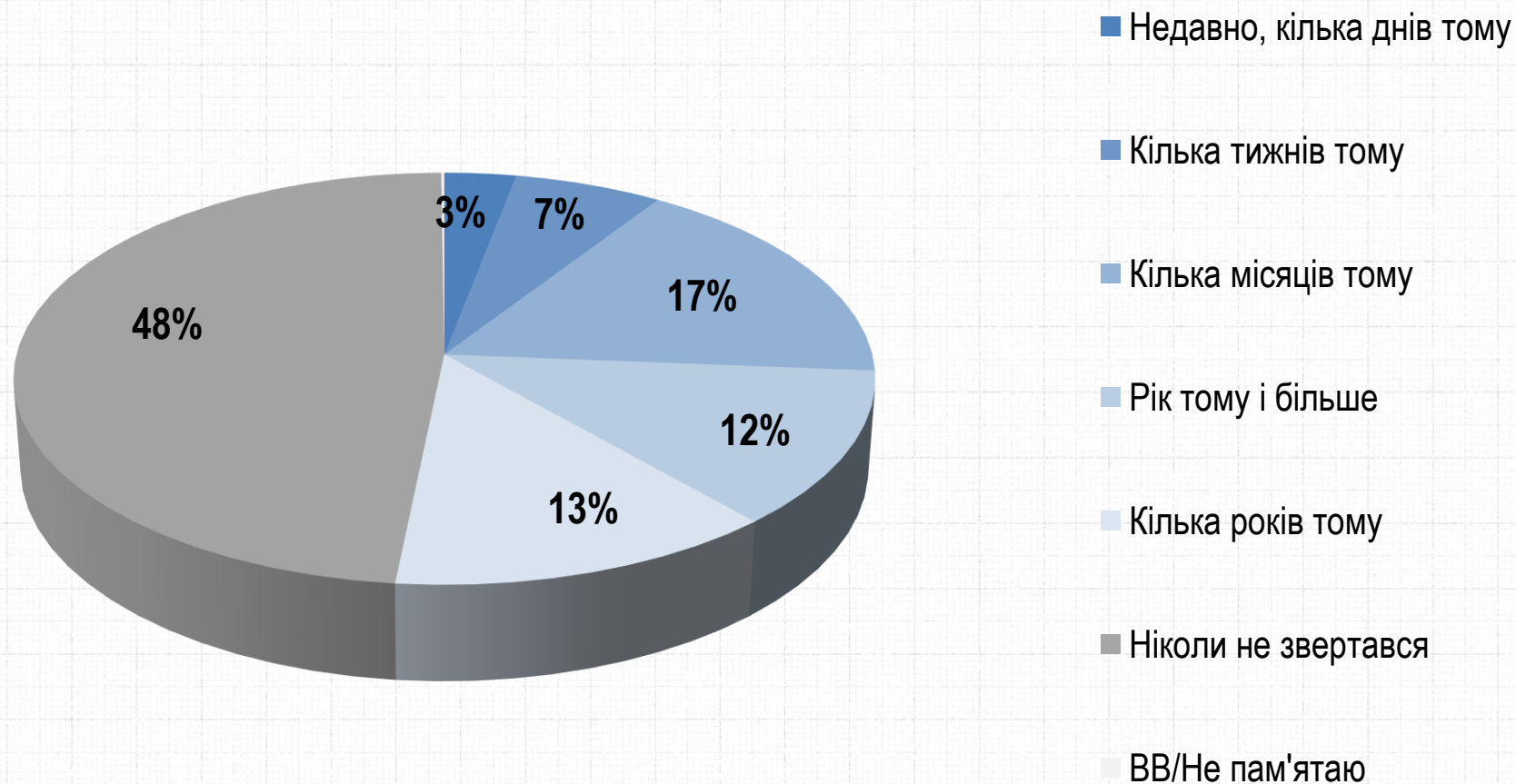
Востаннє, коли Ви перевіряли свій, він був

РЕЙТИНГ

■ Вище норми ■ Важко відповісти ■ У нормі ■ Нижче норми



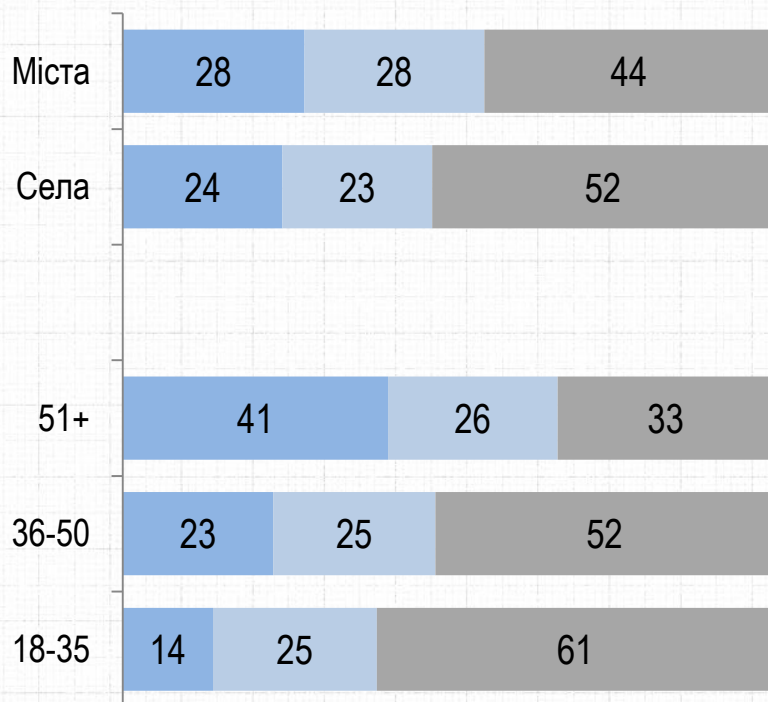
Коли востаннє Ви зверталися за медичним обслуговуванням, пов'язаним з серцево-судинними захворюваннями?



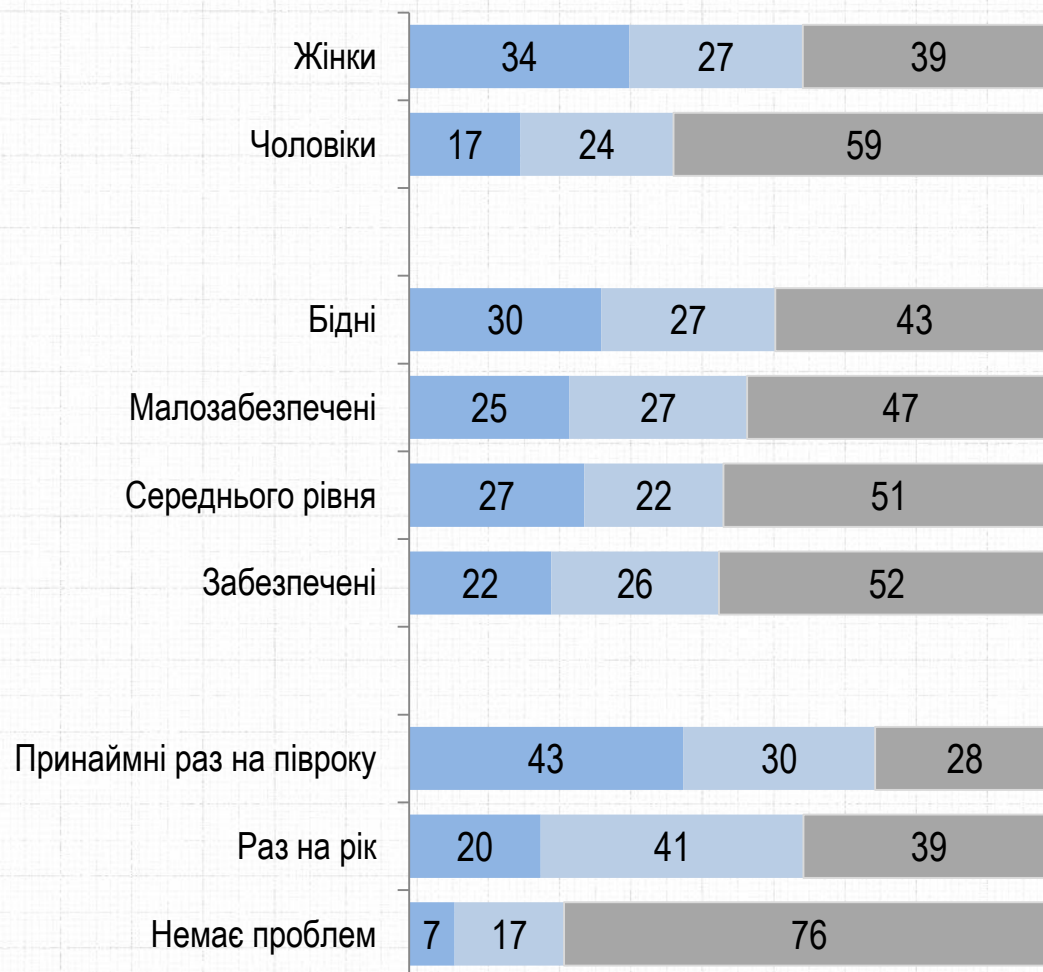
Коли востаннє Ви зверталися за медичним обслуговуванням, пов'язаним з серцево-судинними захворюваннями?

- Протягом останніх місяців
- Більше року тому
- Важко відповісти
- Ніколи не звертався

Тип поселення. Вік



Стать. Дохід. Проблеми з тиском



Чи вживаєте Ви ліки для нормалізації ...

РЕЙТИНГ

Так

Важко відповісти

Ні

артеріального тиску

37

1

62

рівня цукру у крові

7

4

90

рівня холестерину у крові

5

4

91

Чи вживаєте Ви ліки для нормалізації ...

РЕЙТИНГ

серед тих, хто має проблеми з артеріальним тиском принаймні раз на півроку, N = 417

■ Так

■ Важко відповісти

■ Ні

... артеріального тиску

69

31

... рівня цукру у крові

10

6

85

... рівня холестерину у крові

9

6

86

Яким чином Ви найчастіше дієте при виявленні проблем із артеріальним тиском?

РЕЙТИНГ

КІЛЬКА ВАРІАНТІВ ВІДПОВІДЕЙ



Яким чином Ви найчастіше дієте при виявленні проблем із артеріальним тиском?

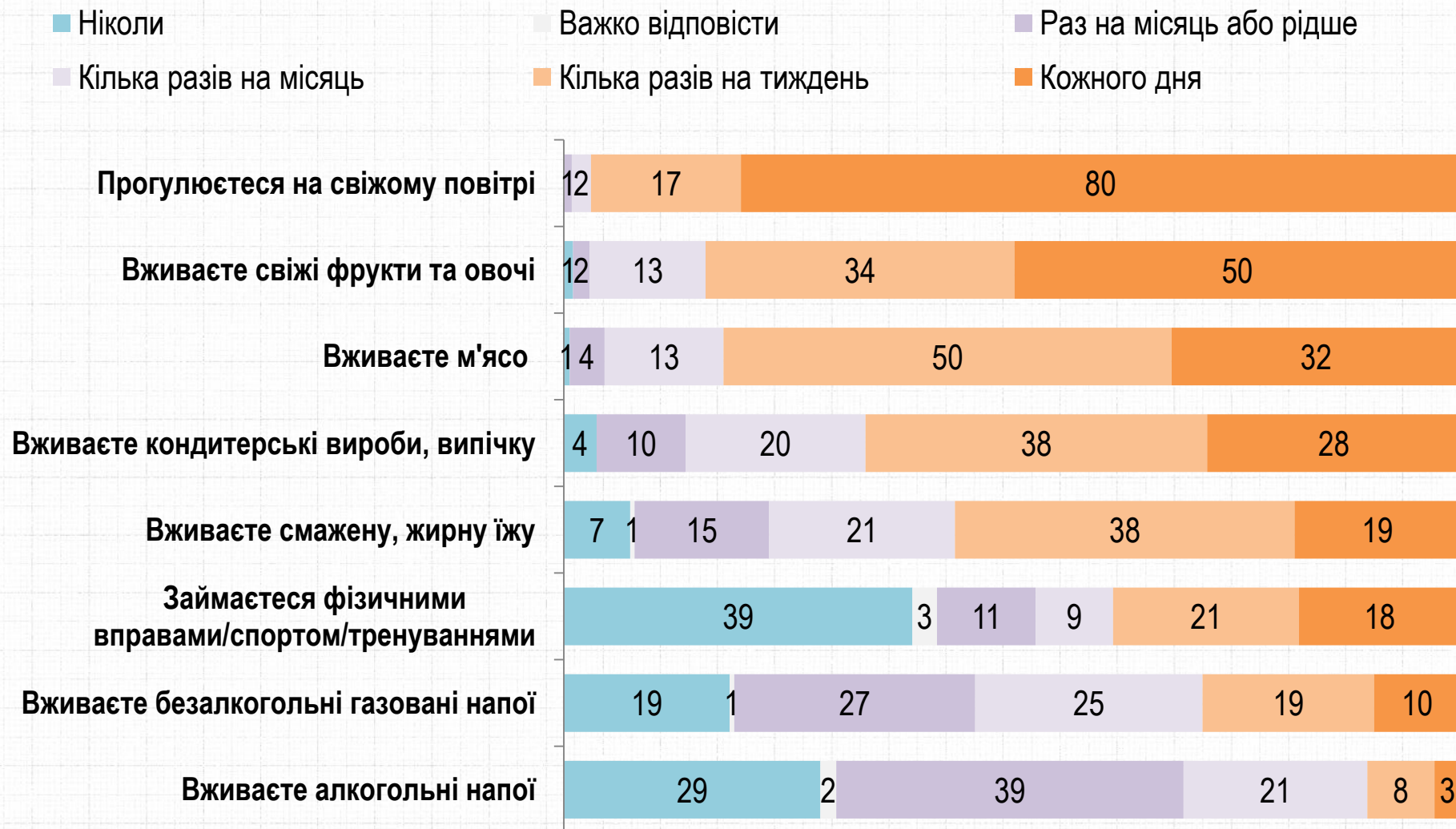
РЕЙТИНГ

КІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ

ТИП ПОСЕЛЕННЯ, ВІК, СТАТЬ	Міста	Села	18-35	36-50	51+	Чоловіки	Жінки
Приймаю лікарські препарати, рекомендовані лікарем	31	32	20	27	45	22	39
Приймаю ліки, виходячи із власних знань та досвіду	30	23	17	27	36	18	34
Користуюся засобами народної медицини	13	7	13	8	9	10	10
Відразу звертаюся до лікаря	8	12	7	11	12	7	12
Інше	3		2	3	1	3	1
Нічого не роблю	4	5	6	5	2	7	2
У мене жодного разу не виникало проблем із тиском	26	33	43	31	15	42	18
Важко відповісти		1	1				

Як часто Ви ... ?

РЕЙТИНГ

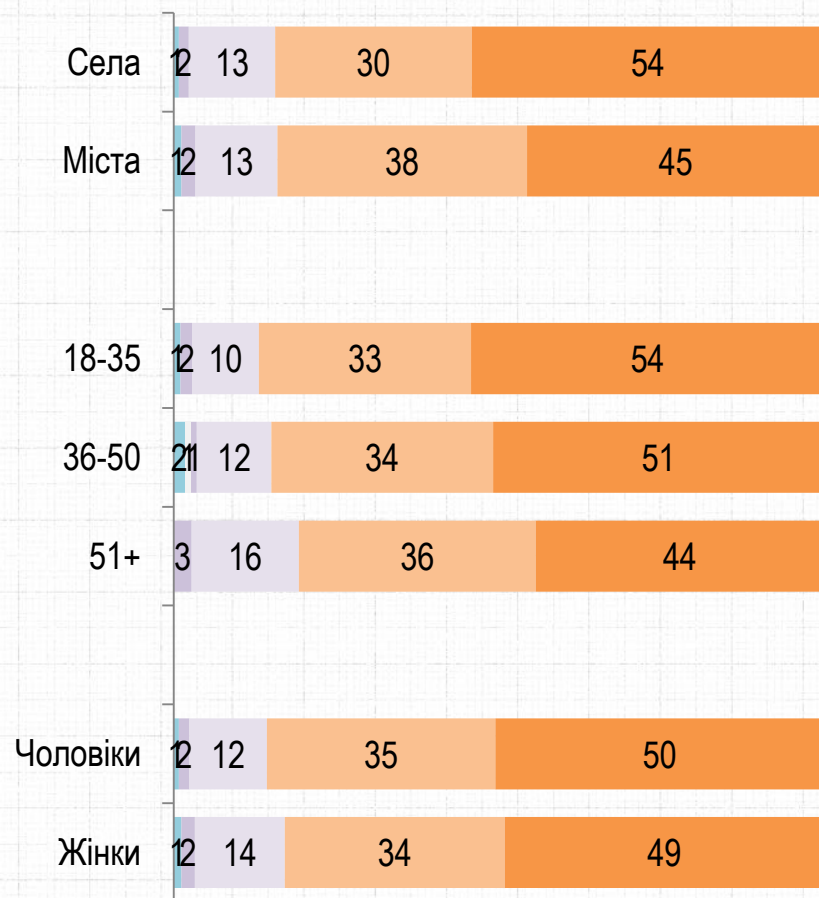


Як часто Ви ... ?

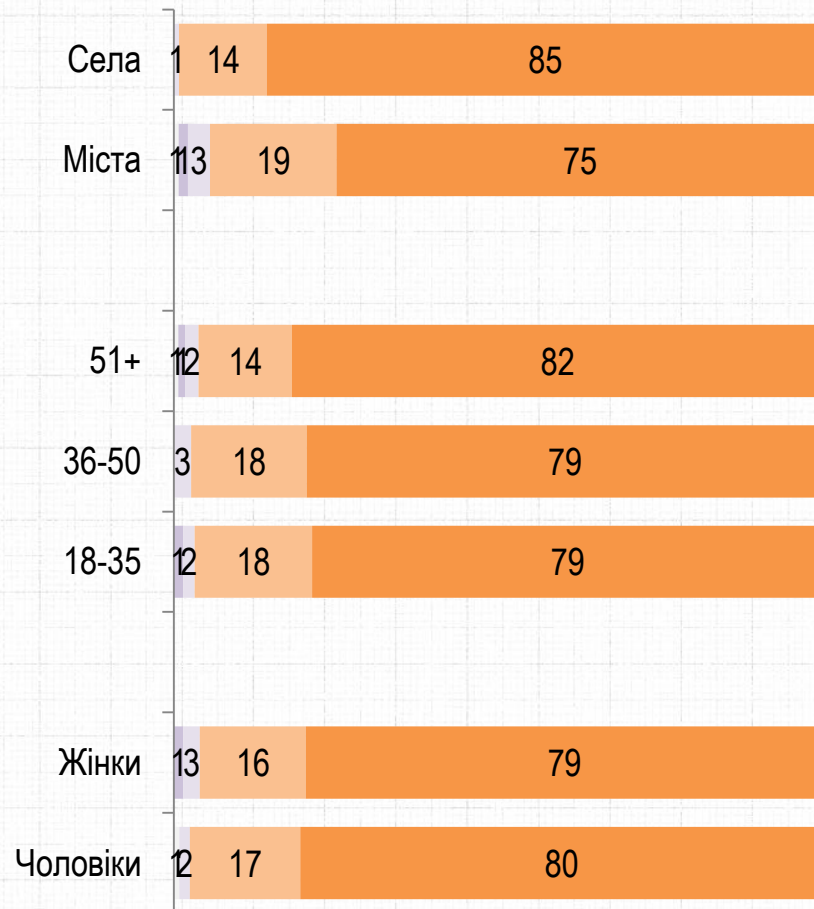
РЕЙТИНГ

Ніколи Важко відповісти Раз на місяць або рідше Кілька разів на місяць Кілька разів на тиждень Кожного дня

Вживаєте свіжі фрукти та овочі



Прогулюєтеся на свіжому повітрі

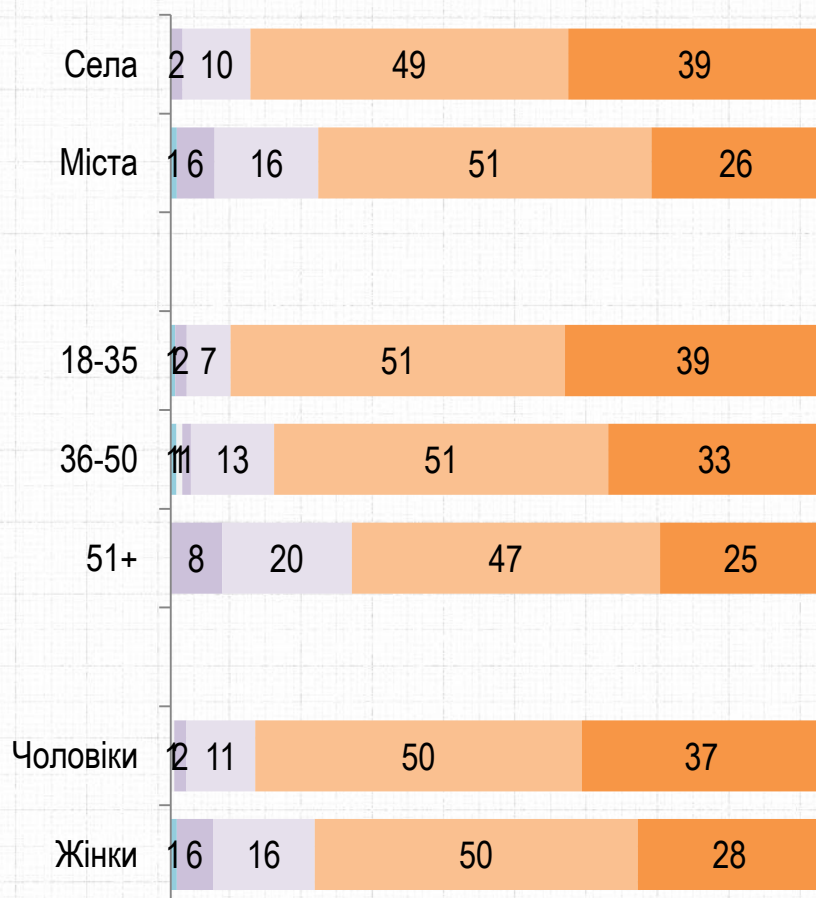


Як часто Ви ... ?

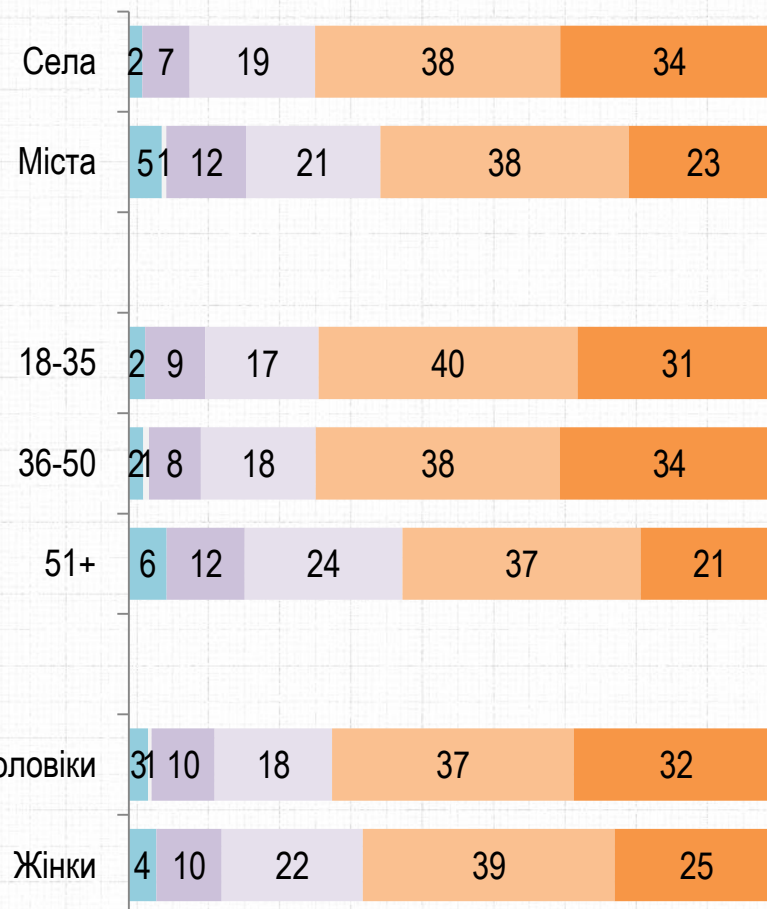
РЕЙТИНГ

■ Ніколи ■ Важко відповісти ■ Раз на місяць або рідше ■ Кілька разів на місяць ■ Кілька разів на тиждень ■ Кожного дня

Вживаєте м'ясо



Вживаєте кондитерські вироби, випічку

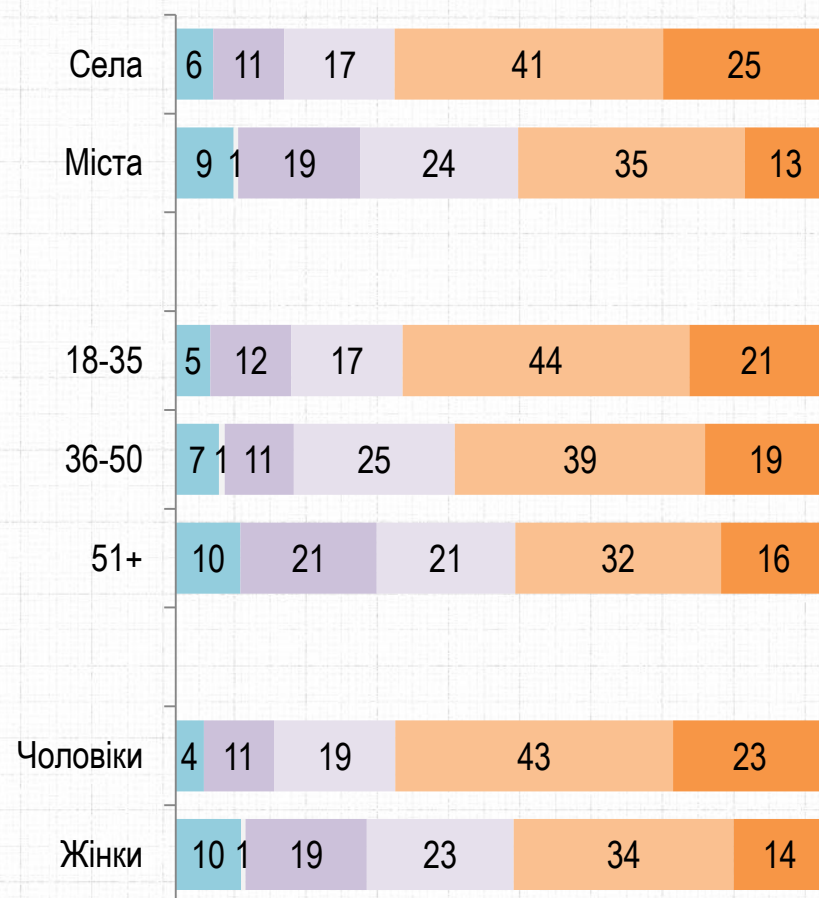


Як часто Ви ... ?

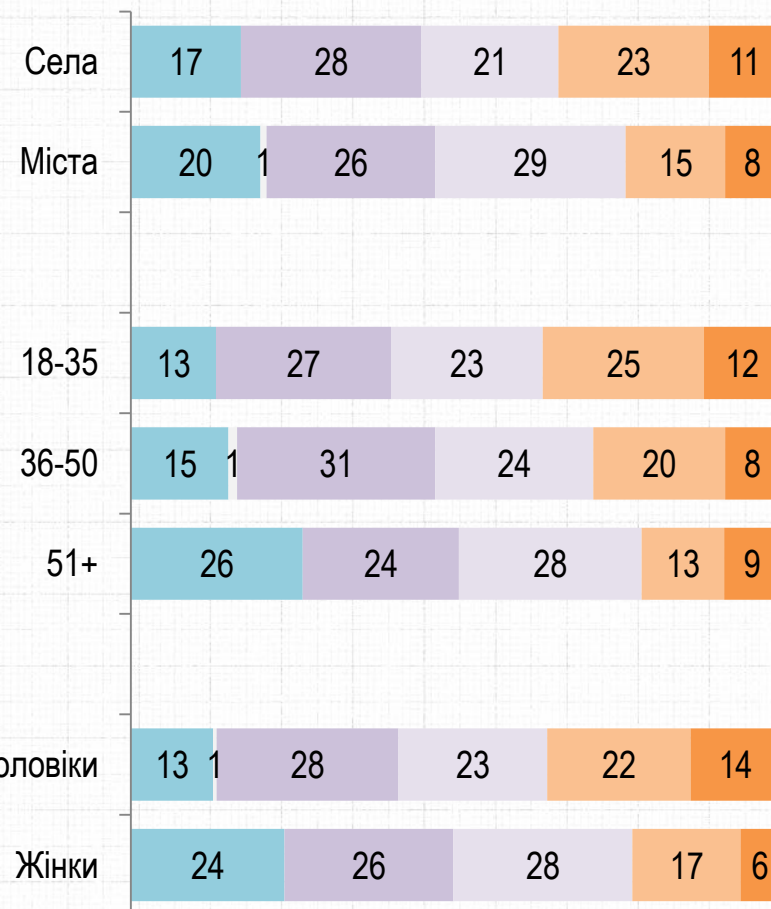
РЕЙТИНГ

■ Ніколи ■ Важко відповісти ■ Раз на місяць або рідше ■ Кілька разів на місяць ■ Кілька разів на тиждень ■ Кожного дня

Вживаєте смажену, жирну їжу



Вживаєте безалкогольні газовані напої

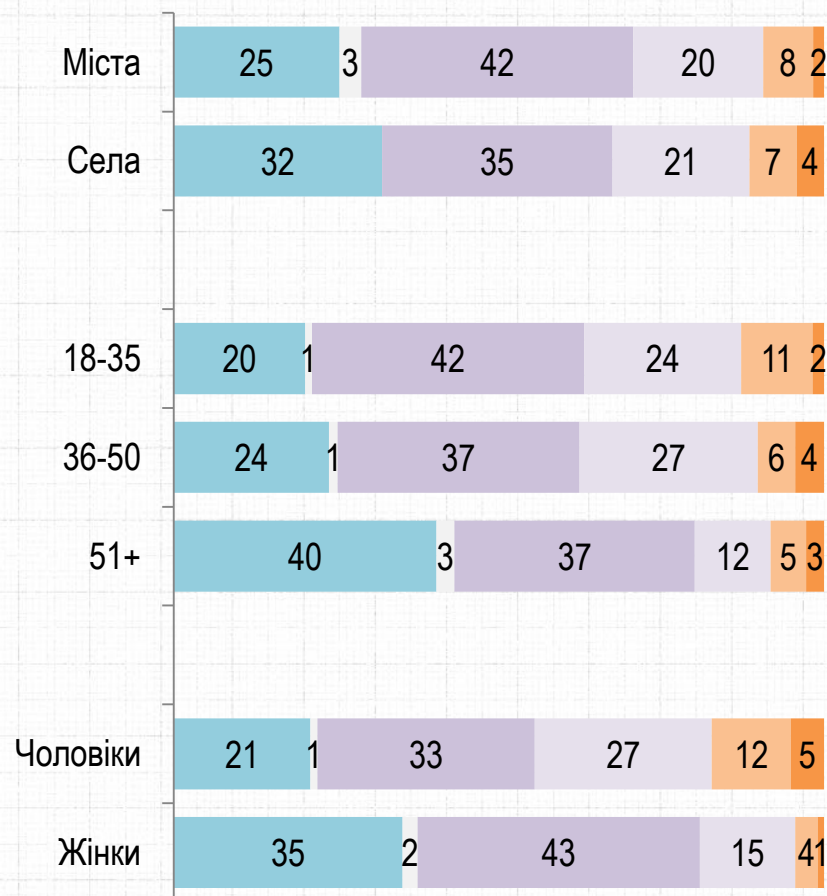


Як часто Ви ... ?

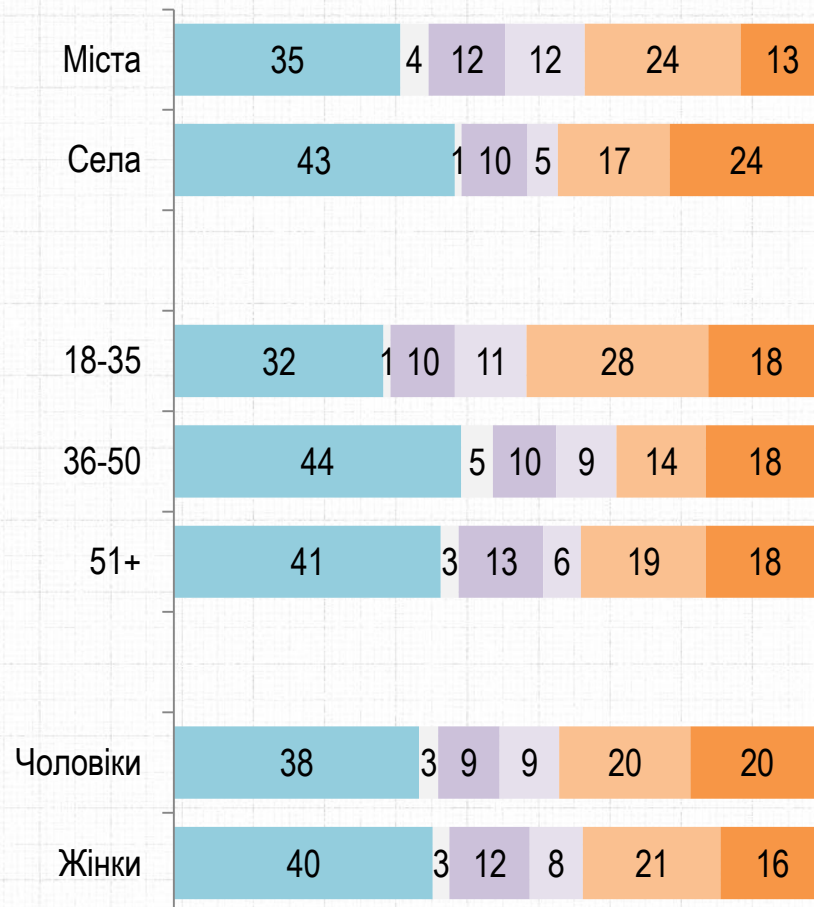
РЕЙТИНГ

■ Ніколи ■ Важко відповісти ■ Раз на місяць або рідше ■ Кілька разів на місяць ■ Кілька разів на тиждень ■ Кожного дня

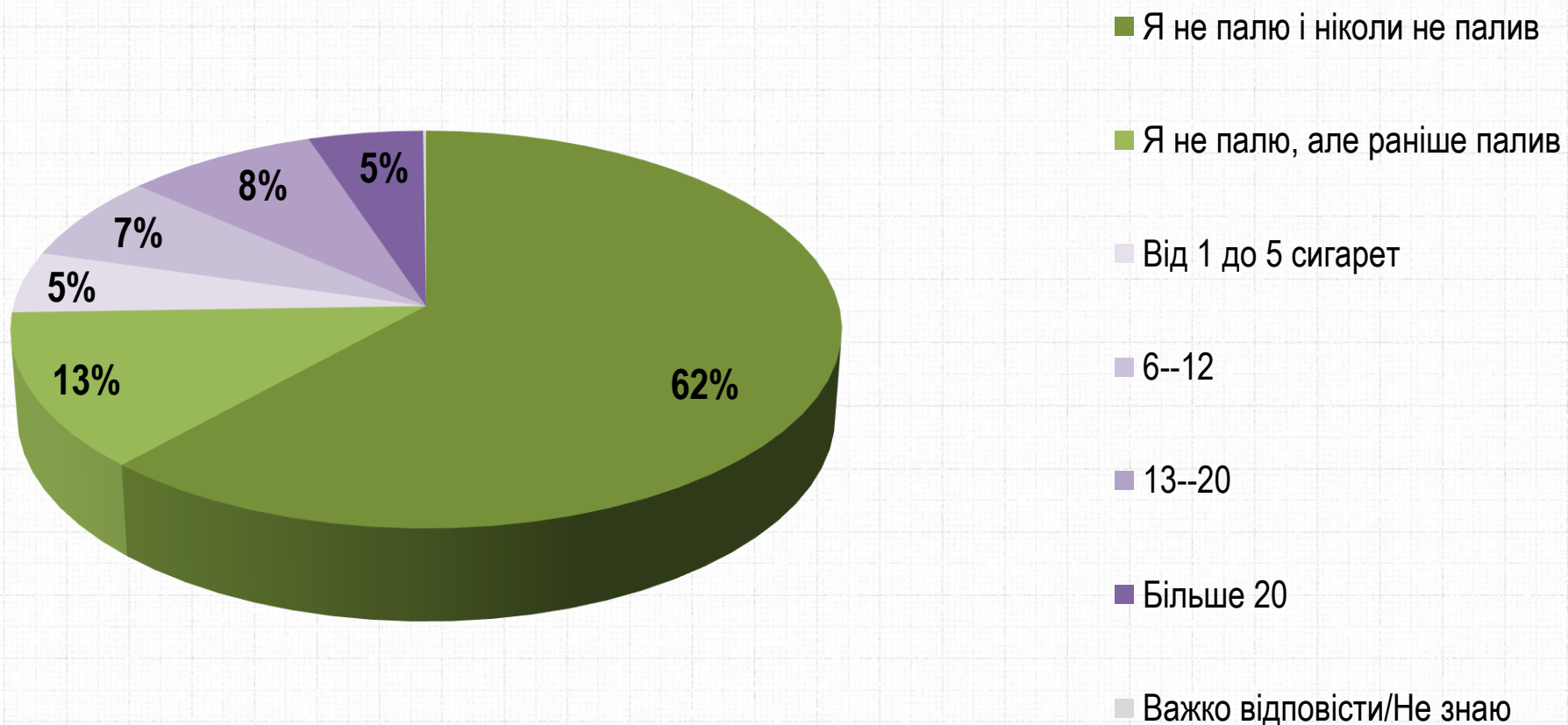
Вживаєте алкогольні напої



Займаєтесь фізичними вправами/спортом/тренуваннями



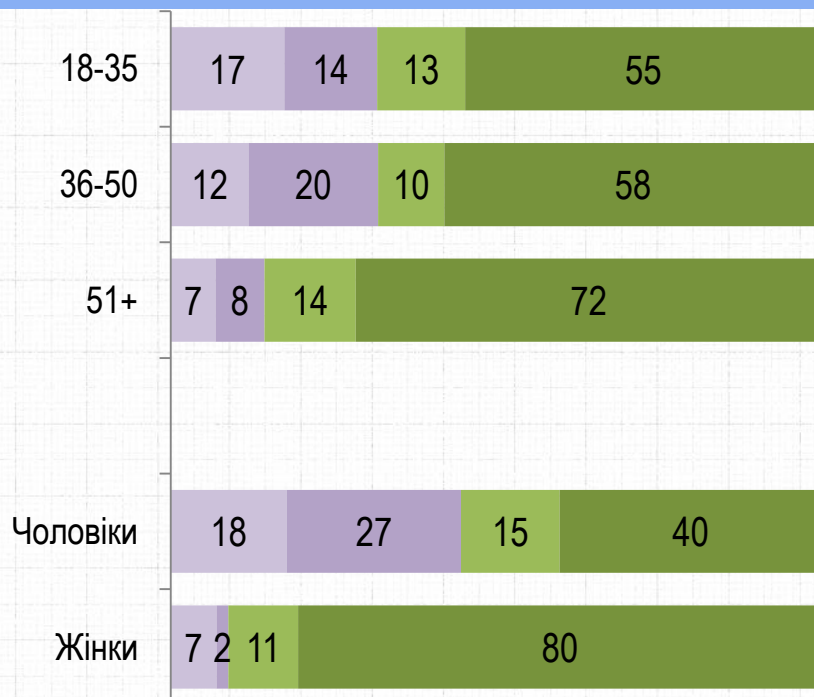
Чи палите Ви? Якщо так, то скільки сигарет в день Ви, в середньому, зазвичай випалюєте?



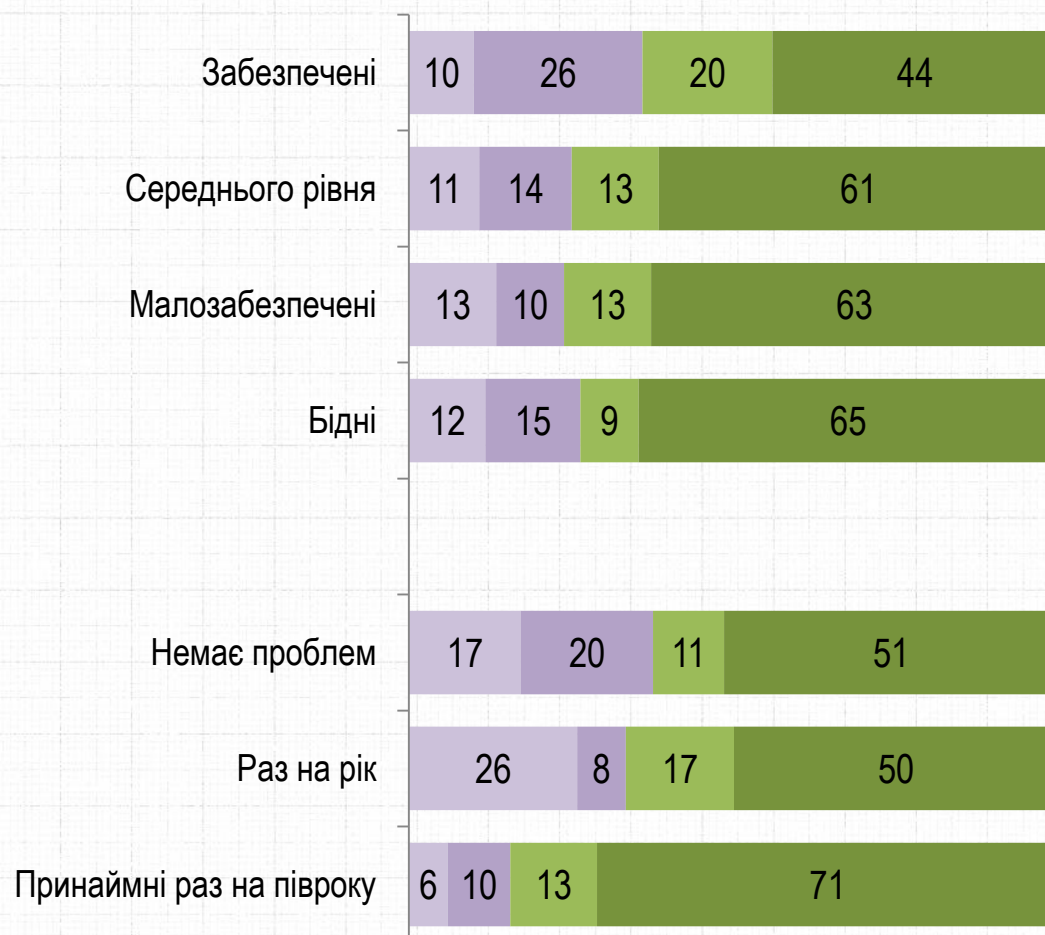
Чи палите Ви? Якщо так, то скільки сигарет в день Ви, в середньому, зазвичай випалюєте?

- Від 1 до 12 сигарет
- 13 і більше сигарет
- Я не палю, але раніше палив
- Я не палю і ніколи не палив

Вік. Стать

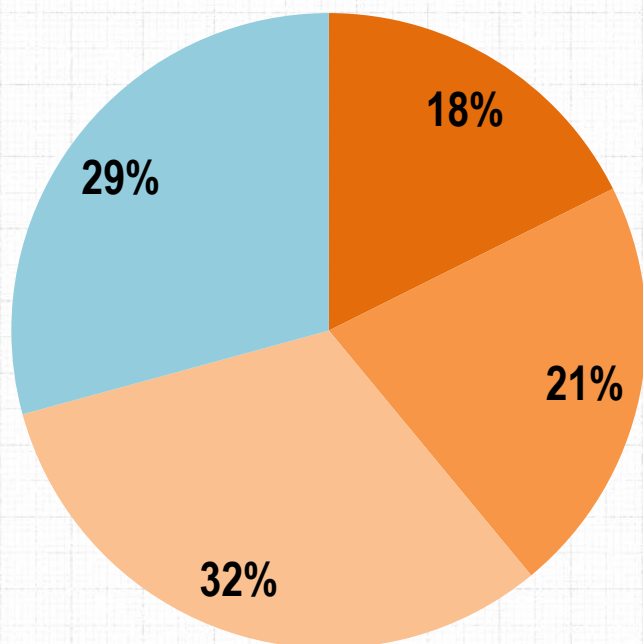


Дохід. Проблеми з тиском



Як часто, протягом останнього місяця, Ви відчували стрес або подібні відчуття?

- Майже щодня
- Кілька разів на тиждень
- Кілька разів на місяць
- Ніколи



Тип поселення. Стать Проблеми з тиском

Міста	18	25	35	22
Села	17	18	28	38
Жінки	22	24	35	19
Чоловіки	12	19	28	41
Принаймні раз на півроку	20	24	34	22
Раз на рік	11	22	37	30
Немає проблем	16	18	28	38

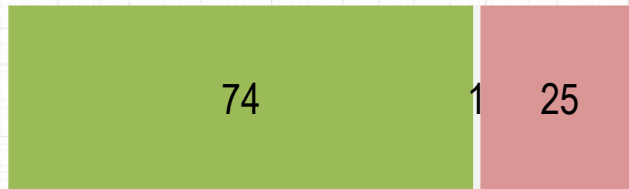
Обізнаність населення щодо профілактики захворювань

Чи знаєте Ви симптоми при...?

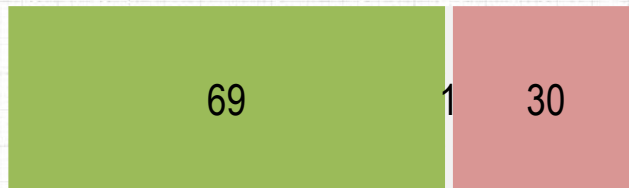
РЕЙТИНГ

■ Так ■ Важко відповісти ■ Ні

підвищеному
артеріальному
тиску



пониженому
артеріальному
тиску



Чи знаєте Ви методи лікування при...?

■ Так ■ Важко відповісти ■ Ні

підвищеному
артеріальному
тиску



пониженому
артеріальному
тиску



Чи отримували Ви інформацію про профілактику хвороб серцево-судинної системи та кровообігу останнім часом? Якщо отримували, то з яких джерел?

КІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ



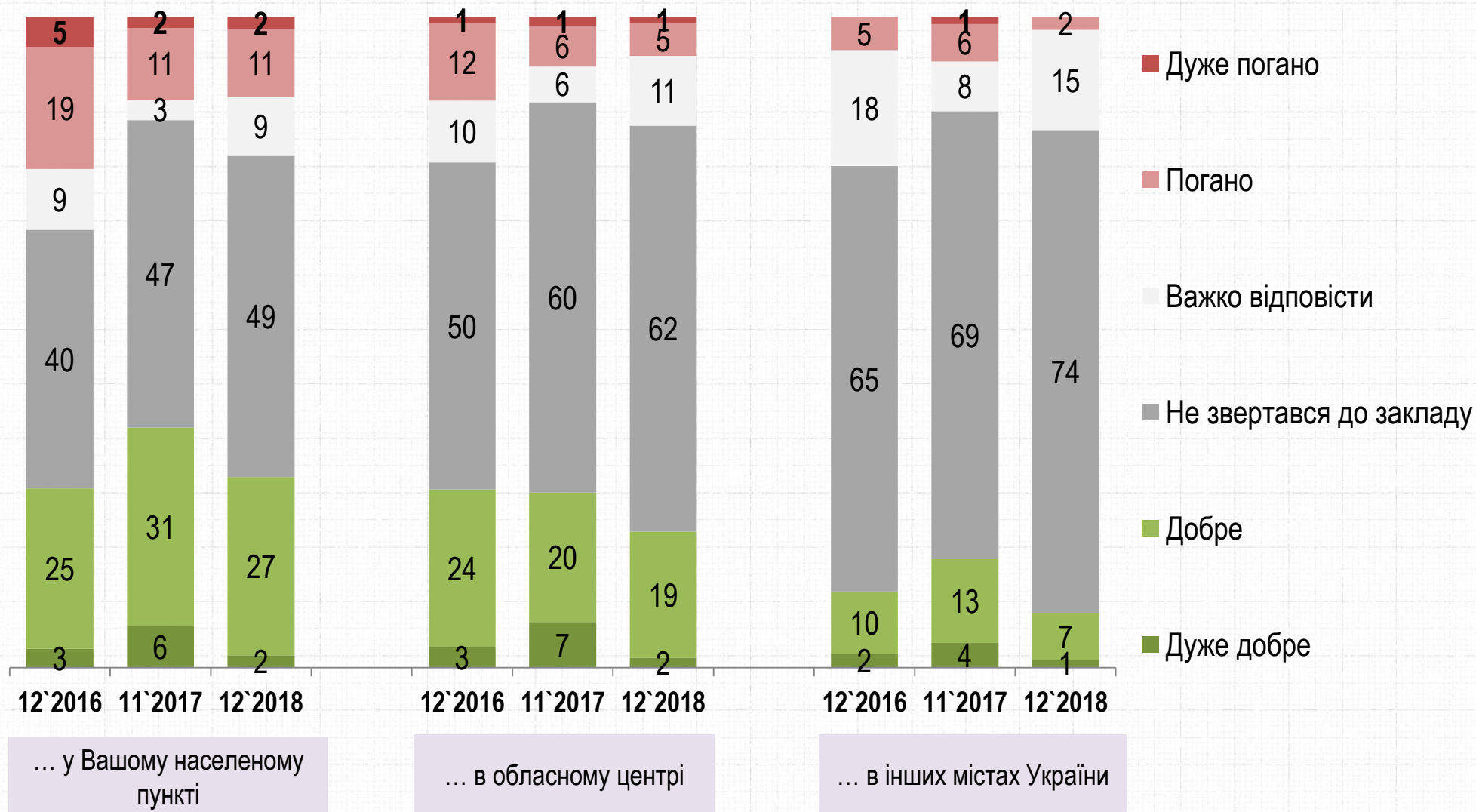
Чи отримували Ви інформацію про профілактику хвороб серцево-судинної системи та кровообігу останнім часом? Якщо отримували, то з яких джерел?

КІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ

ТИП ПОСЕЛЕННЯ, ВІК	18-35	36-50	51+	Міста	Села
Отримував від сімейного лікаря	16	23	28	23	22
Бачив інформацію на стендах/оголошеннях в медичних закладах	17	15	14	17	14
Від друзів та знайомих	11	12	10	13	9
З телебачення або радіо	5	8	10	8	8
З мережі Інтернет	9	8	2	9	3
З матеріалів у друкованій пресі	2	4	4	4	3
Інше	4	2	2	3	2
Не отримував жодної інформації останнім часом	53	49	48	46	54
Важко відповісти	1	1	1	2	

Оцінка якості медичного обслуговування із серцево- судинними захворюваннями

Як би Ви оцінили якість медичного обслуговування, пов'язаного із серцево-судинними захворюваннями?

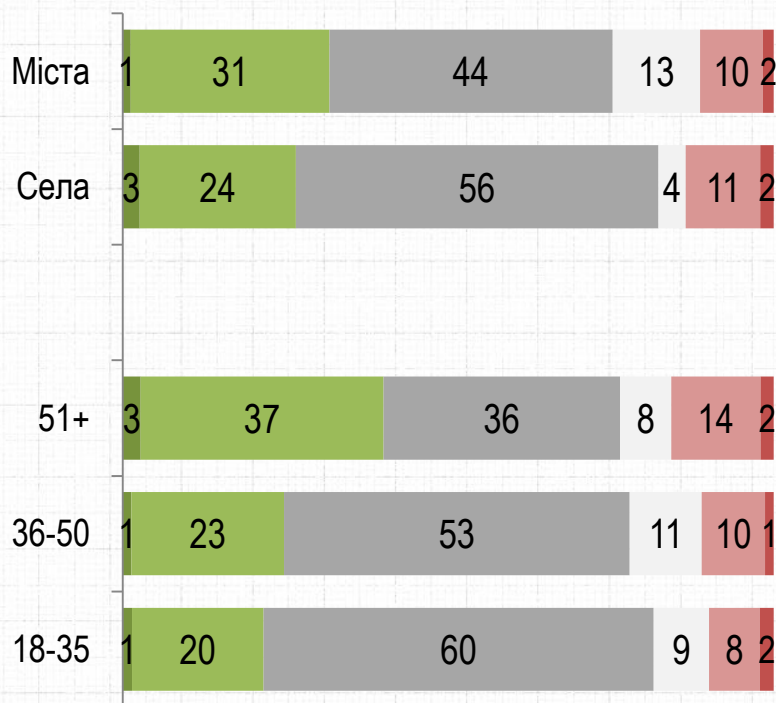


Як би Ви оцінили якість медичного обслуговування, пов'язаного із серцево-судинними захворюваннями у Вашому населеному пункті?

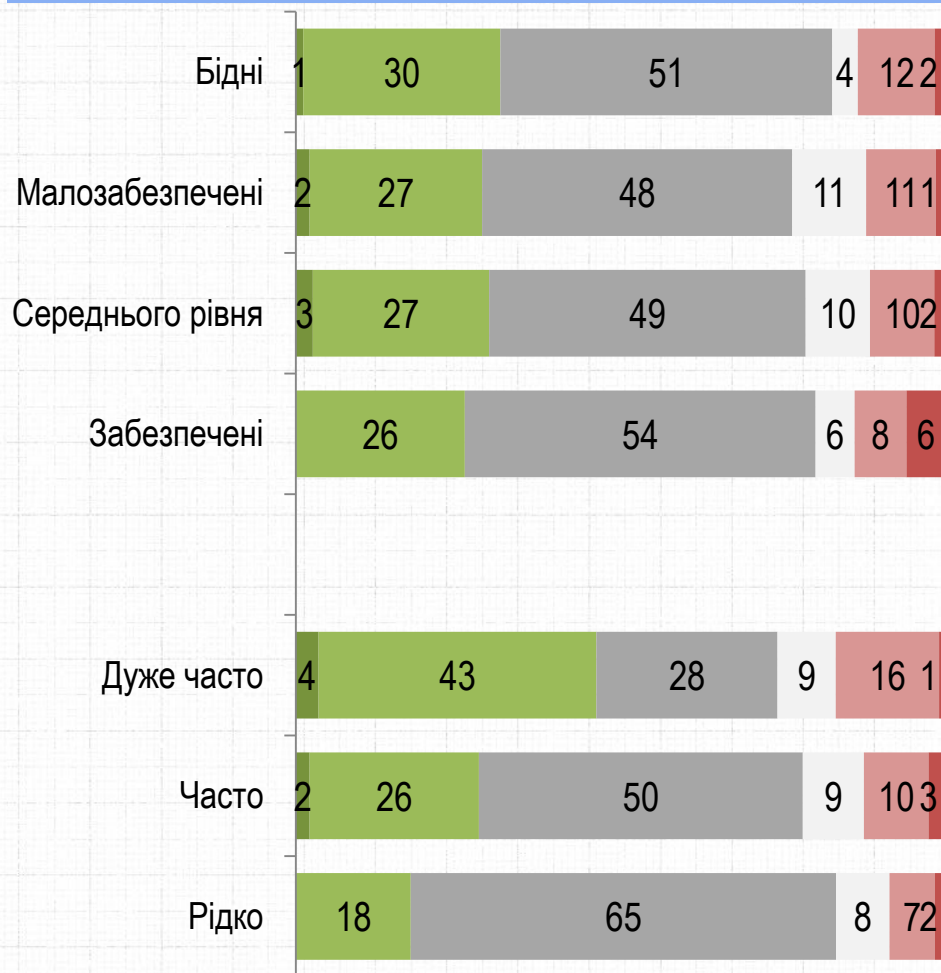
РЕЙТИНГ

■ Дуже добре
■ Добре
■ Не звертався до закладу
■ Важко відповісти
■ Погано
■ Дуже погано

Тип поселення. Вік



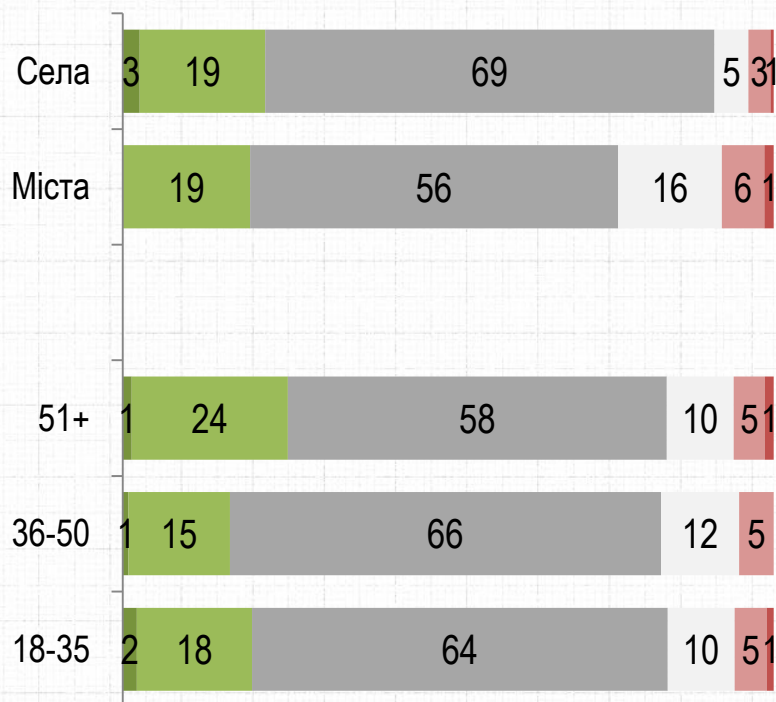
Дохід. Частота звертання до лікарів



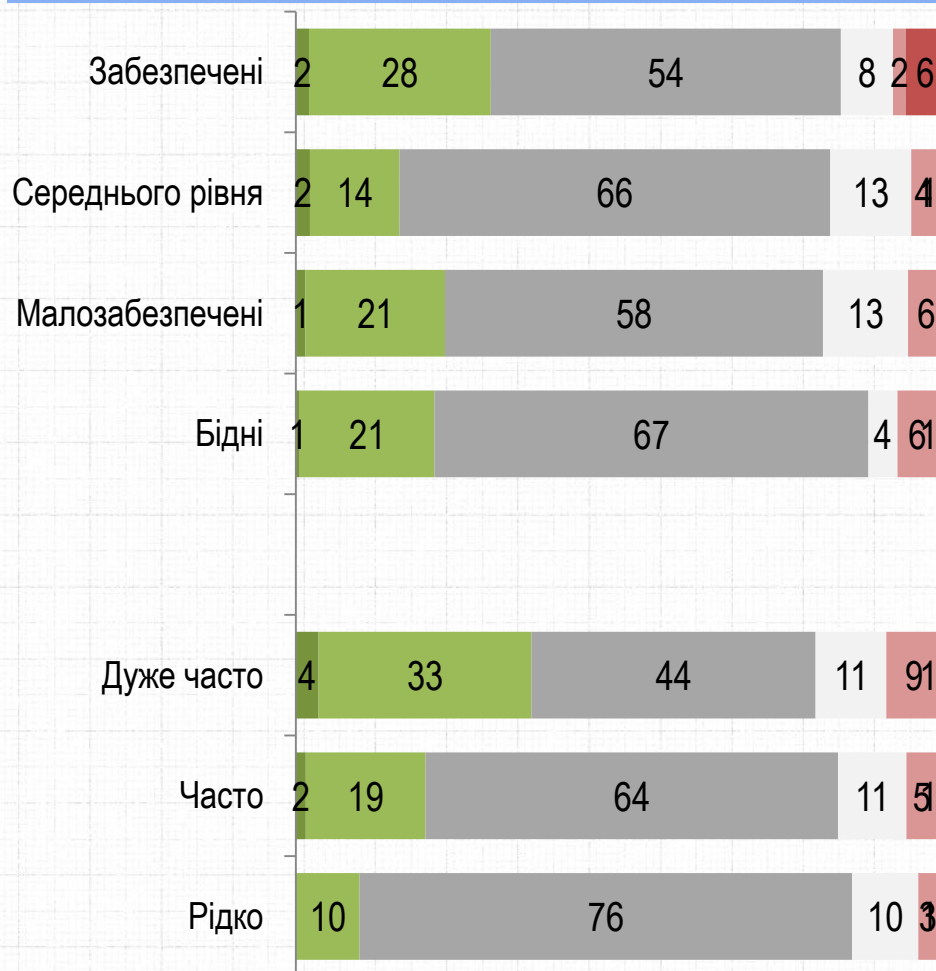
Як би Ви оцінили якість медичного обслуговування, пов'язаного із серцево-судинними захворюваннями в обласному центрі?

■ Дуже добре ■ Добре
■ Не звертався до закладу ■ Важко відповісти
■ Погано ■ Дуже погано

Тип поселення. Вік



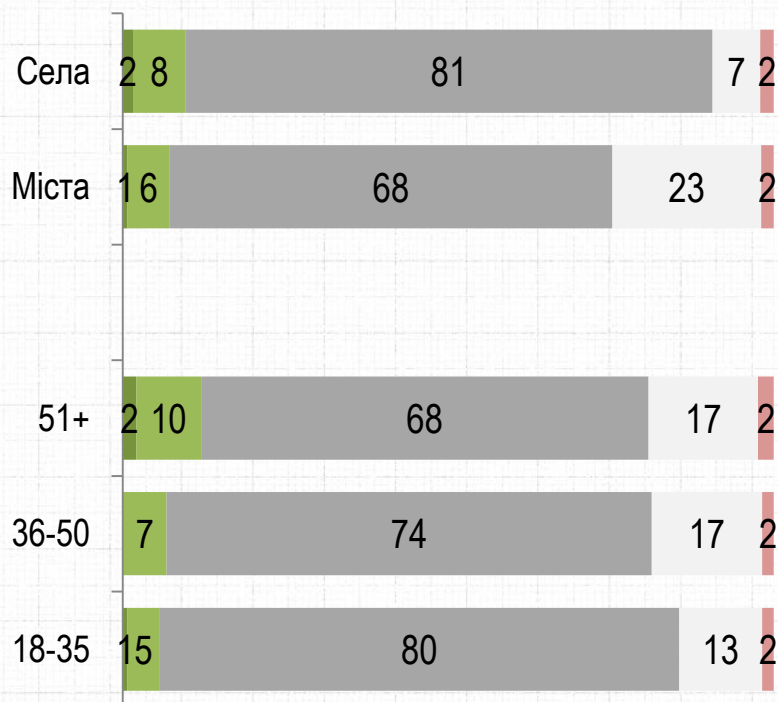
Дохід. Частота звертання до лікарів



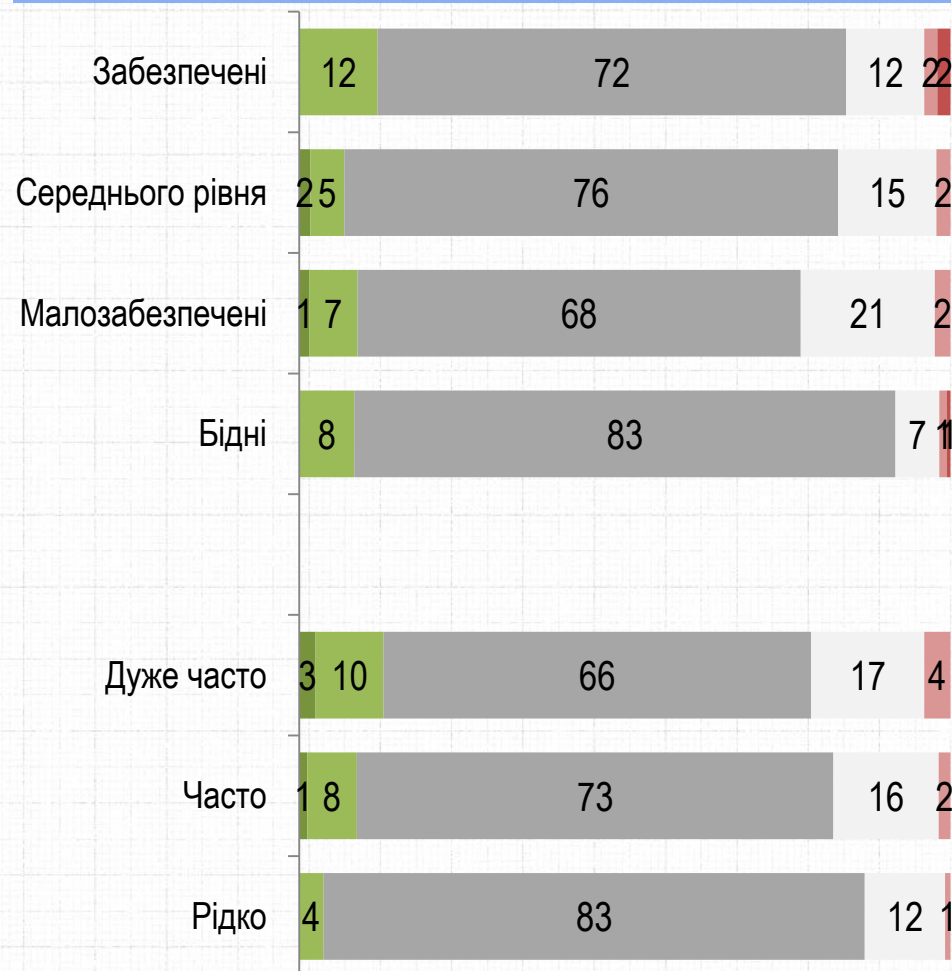
Як би Ви оцінили якість медичного обслуговування, пов'язаного із серцево-судинними захворюваннями в інших містах України?

■ Дуже добре
 ■ Добре
 ■ Не звертався до закладу
 ■ Важко відповісти
 ■ Погано
 ■ Дуже погано

Тип поселення. Вік

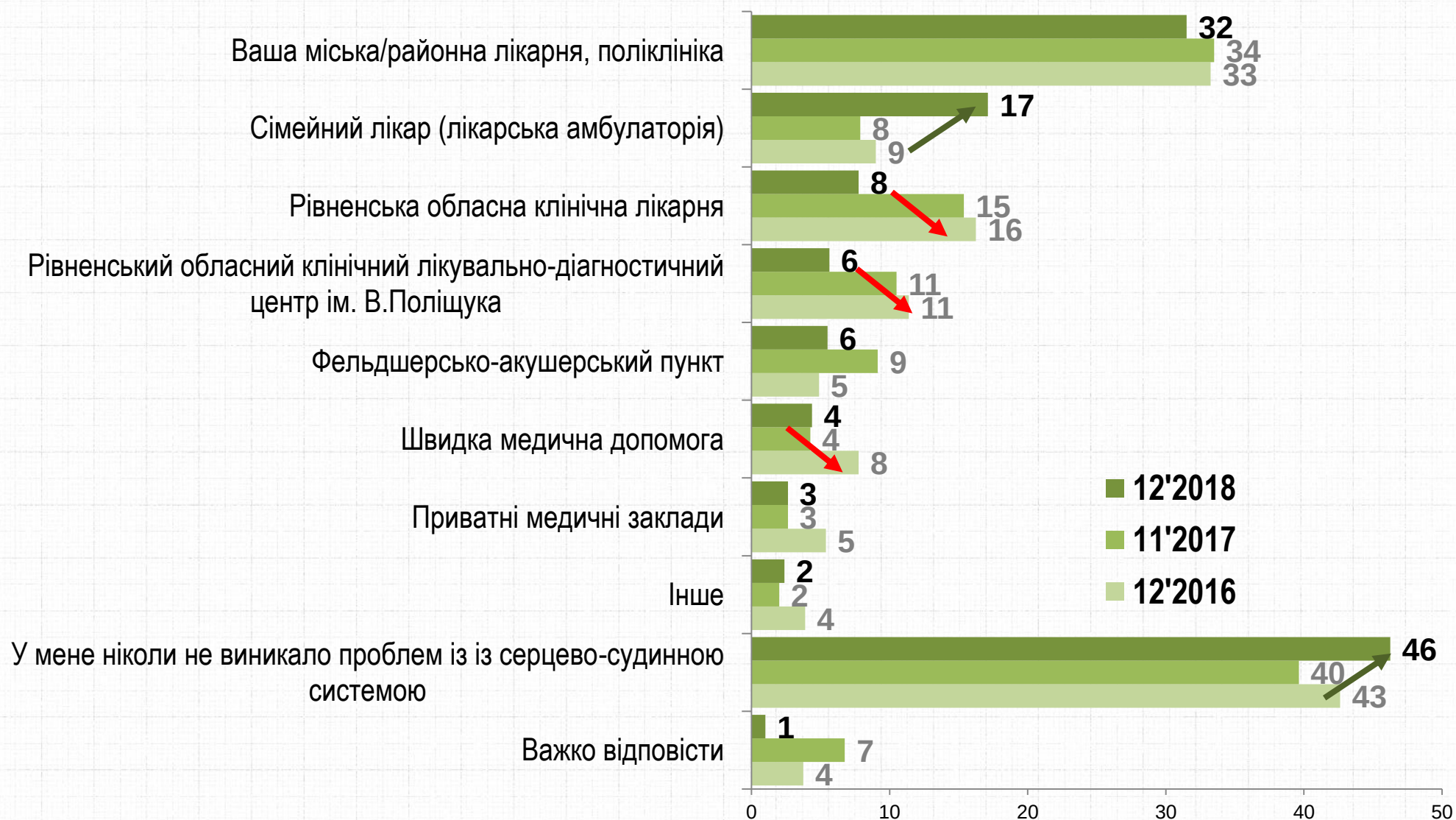


Дохід. Частота звертання до лікарів



Куди Ви найчастіше звертаєтеся у випадку виникнення проблем із серцево-судинною системою?

ДЕКІЛЬКА ВАРІАНТІВ ВІДПОВІДЕЙ



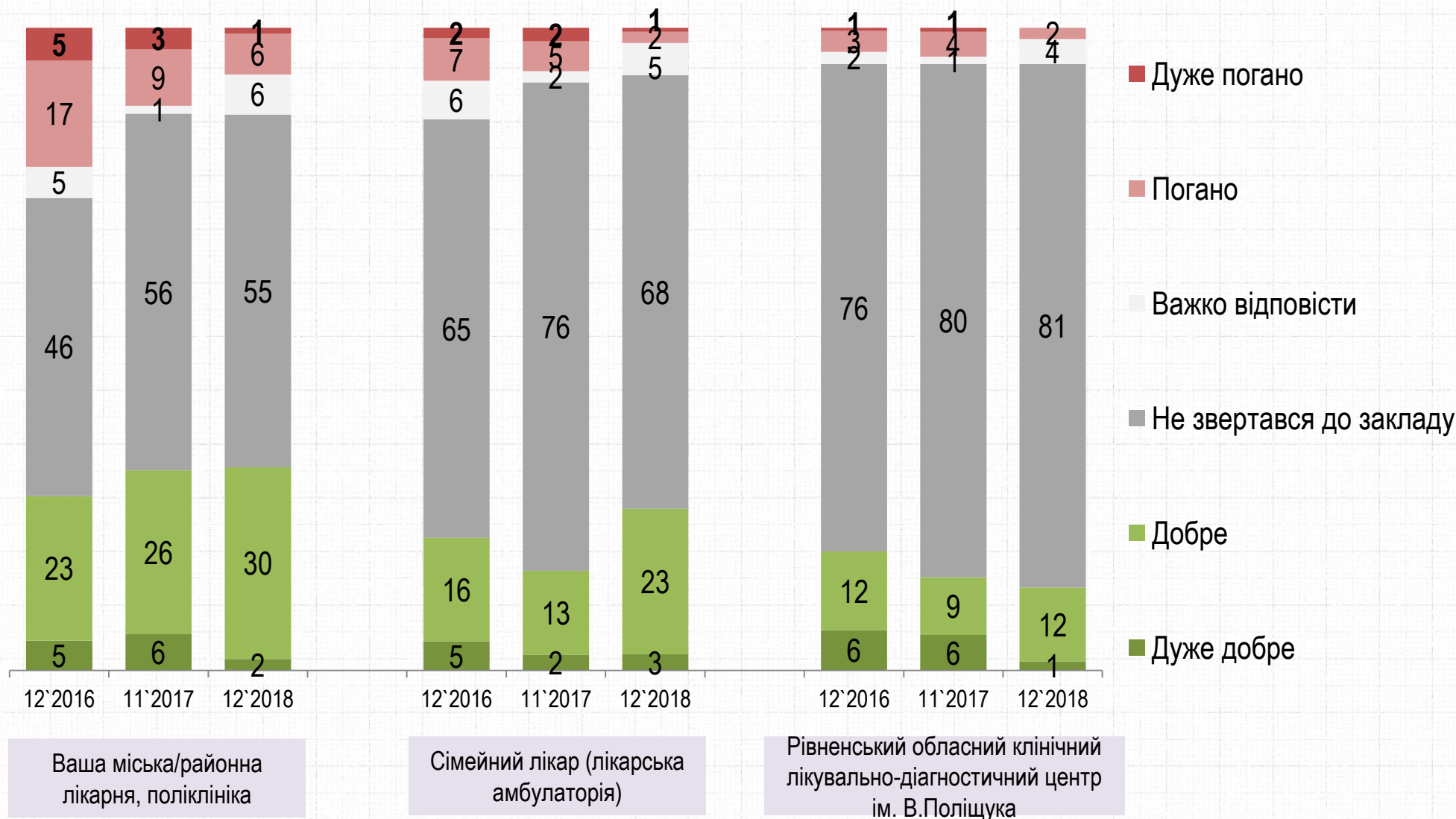
Куди Ви найчастіше звертаєтеся у випадку виникнення проблем із серцево-судинною системою?

РЕЙТИНГ

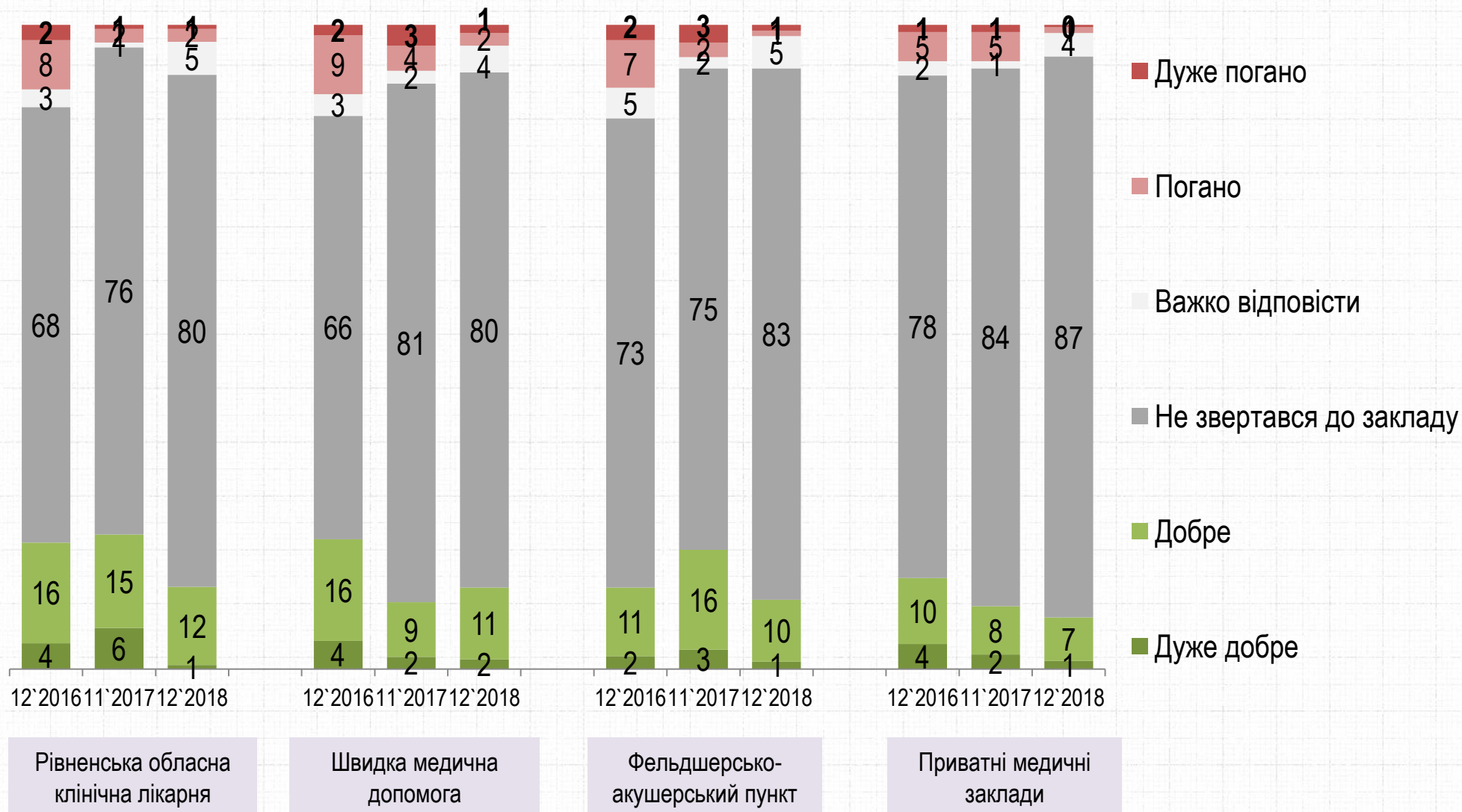
КІЛЬКА ВАРІАНТІВ ВІДПОВІДЕЙ

ТИП ПОСЕЛЕННЯ, ВІК, ДОХІД	Міста	Села	18-35	36-50	51+	Бідні	Малозабезпечені	Середнього рівня	Забезпечені
Ваша міська/районна лікарня, поліклініка	40	22	19	34	42	29	34	34	16
Сімейний лікар (лікарська амбулаторія)	14	20	10	12	28	25	15	15	20
Рівненська обласна клінічна лікарня	7	9	7	8	8	6	9	9	4
Рівненський обласний клінічний лікувально-діагностичний центр ім. В.Поліщука	4	7	6	6	5	5	6	7	
Фельдшерсько-акушерський пункт	2	10	3	4	10	10	5	3	4
Швидка медична допомога	4	5	2	2	9	6	4	3	10
Приватні медичні заклади	4	2	3	3	2	1	3	3	6
Інше	3	2	3	3	2	2	3	3	
У мене ніколи не виникало проблем із серцево-судинною системою	42	51	60	47	33	40	44	50	58
Важко відповісти	1	1	1	1	1		2		2

Як би Ви загалом оцінили якість медичного обслуговування пов'язаного із серцево-судинними захворюваннями у таких закладах ...



Як би Ви загалом оцінили якість медичного обслуговування пов'язаного із серцево-судинними захворюваннями у таких закладах ...



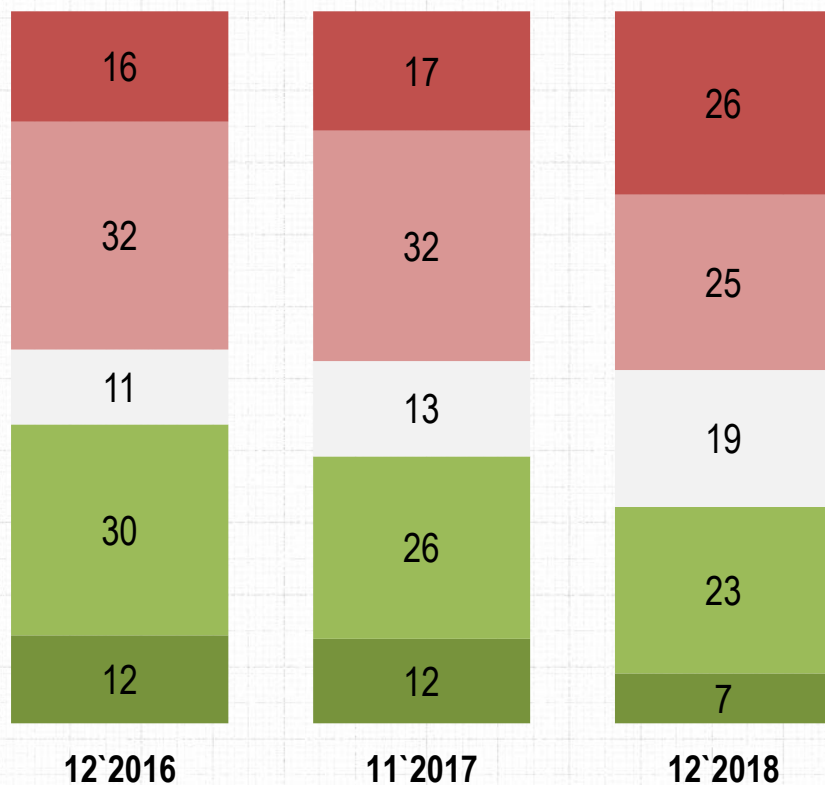
Як би Ви загалом оцінили якість медичного обслуговування пов'язаного із серцево-судинними захворюваннями у таких закладах ...

РЕЙТИНГ

сума відповідей «дуже добре» та «добре»

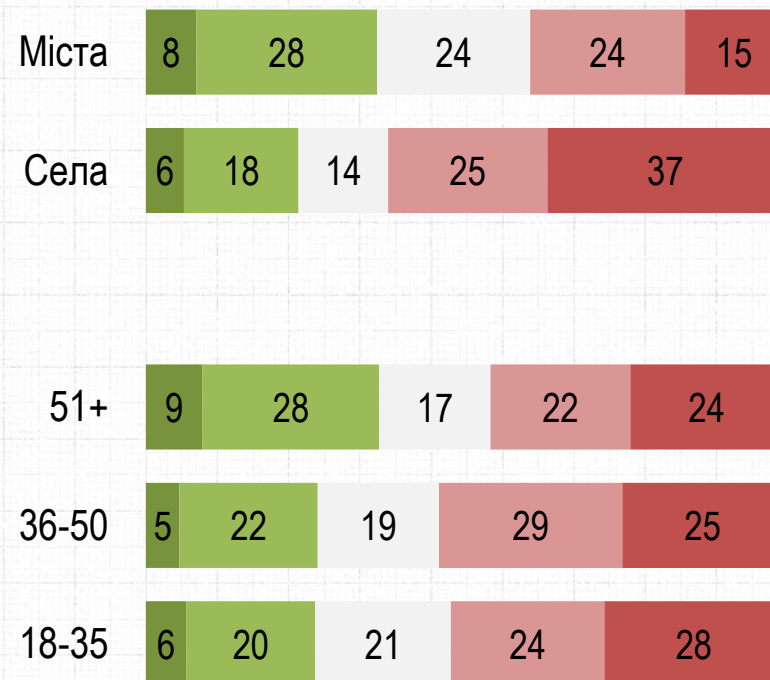
ТИП ПОСЕЛЕННЯ, ВІК	18-35	36-50	51+	Міста	Села
Ваша міська/районна лікарня, поліклініка	21	31	42	36	27
Сімейний лікар (лікарська амбулаторія)	17	22	35	24	27
Рівненський обласний клінічний лікувально-діагностичний центр ім. В.Поліщука	12	14	12	12	14
Рівненська обласна клінічна лікарня	13	14	12	14	11
Швидка медична допомога	6	10	21	12	13
Фельдшерсько-акушерський пункт	7	10	15	7	15
Приватні медичні заклади	10	8	7	11	5

На Вашу думку, чи достатньо у Вашому населеному пункті закладів, що займаються лікуванням серцево-судинних захворювань?



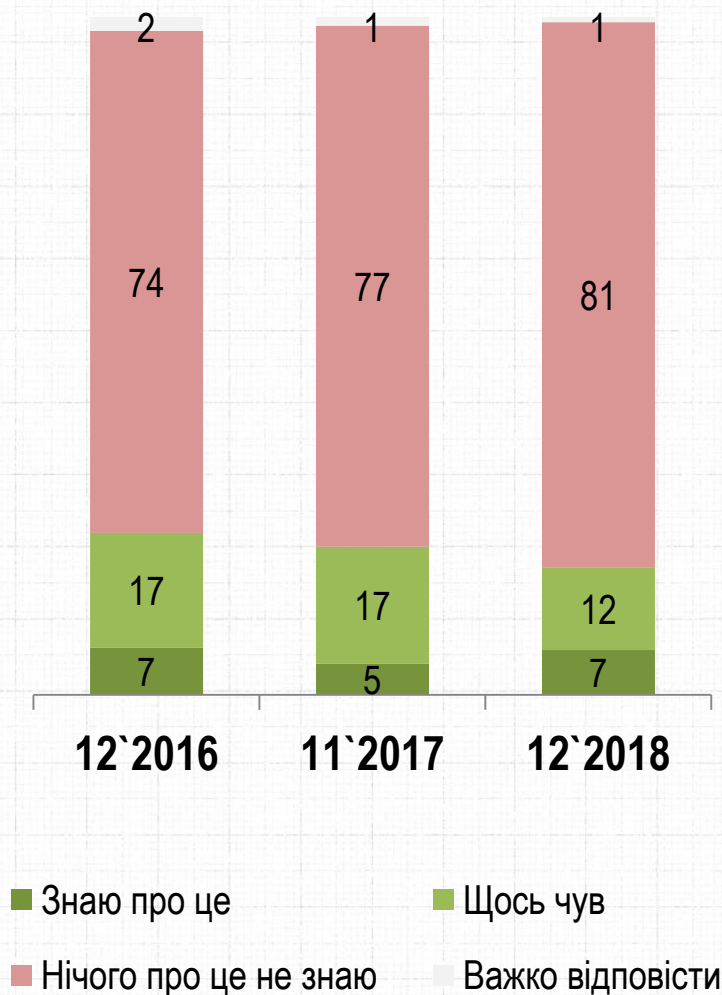
- Цілком достатньо
- Скоріше достатньо
- Важко відповісти
- Скоріше не достатньо
- Зовсім недостатньо

Тип поселення. Вік

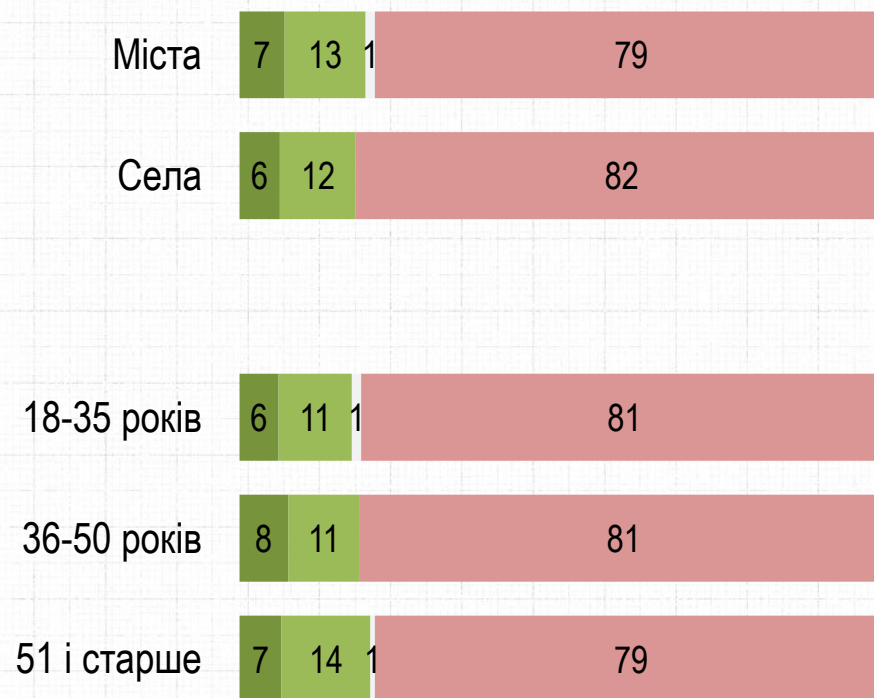


Обізнаність про проект Світового Банку та МОЗ України «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей»

Чи знаєте Ви про те, що Рівненська область є учасником спільного проекту Світового Банку та Міністерства охорони здоров'я України «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей», який передбачає підвищення ефективності лікування та профілактику хвороб системи кровообігу?



Тип поселення. Вік

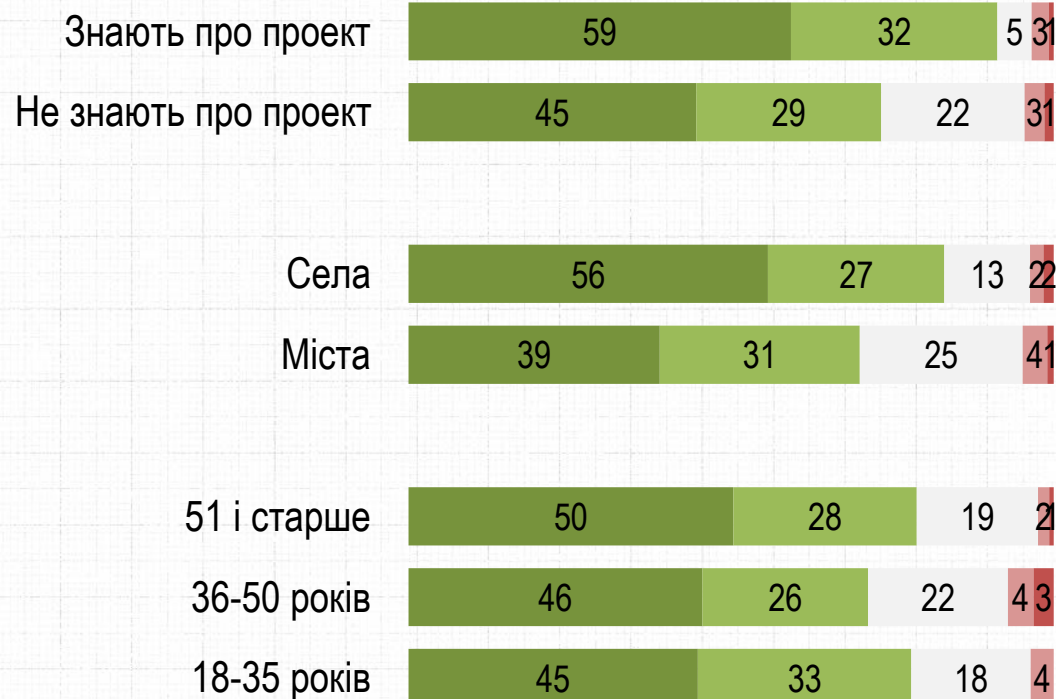


Наскільки важливим Ви вважаєте запровадження даного проекту в області?

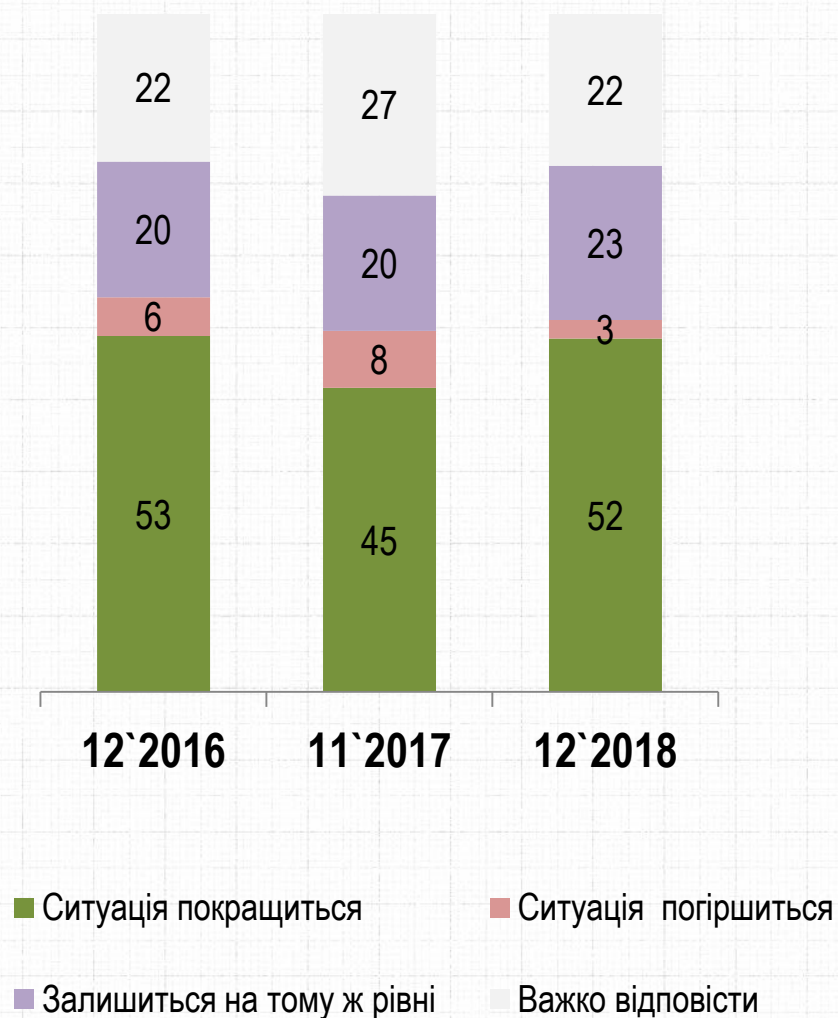
РЕЙТИНГ



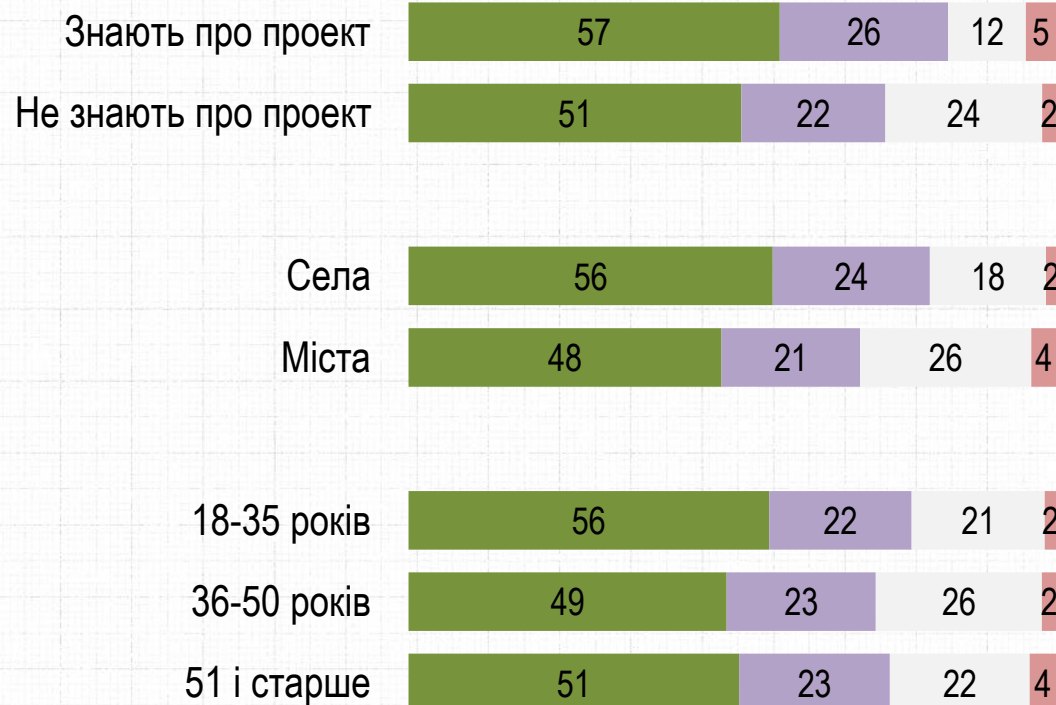
Обізнаність щодо проекту. Тип поселення. Вік



На Вашу думку, яким чином вплине запровадження даного проекту на загальну ситуацію із серцево-судинними захворюваннями в області?



Обізнаність щодо проекту. Тип поселення. Вік



Контакти

Соціологічна група «РЕЙТИНГ»

01010, м. Київ, вул. Івана Мазепи, 3, оф.3

(+380 44) 254-3693

(+380 44) 254-3694

<http://ratinggroup.ua/>

info@ratinggroup.ua



соціологічна група

РЕЙТИНГ