

# **Система екстреної допомоги «112» в Україні**

**Соціологічна група "Рейтинг"  
квітень 2012**



# Методологія

Аудиторія дослідження:

населення України віком від 18 років і старші

Вибіркова сукупність:

2000 респондентів

Метод дослідження:

особисте формалізоване інтерв'ю згідно з опитувальником (face to face)

Помилка репрезентативності дослідження (з ймовірністю 0,95):

для значень близьких до 50% похибка становить **не більше 2,2%**, для значень близьких до 30% - не більше 2%, для значень близьких до 10% - не більше 1,3%, для значень близьких до 5% - не більше 1%

Терміни проведення дослідження:

15-26 березня 2012р.

## Розподіл областей:

Захід	Волинська, Закарпатська, Івано-Франківська, Львівська, Рівненська, Тернопільська, Чернівецька
Центр	Вінницька, Кіровоградська, Полтавська, Хмельницька, Черкаська
Північ	м. Київ, Київська, Житомирська, Сумська, Чернігівська
Південь	АР Крим, Одеська, Херсонська, Миколаївська, м. Севастополь
Схід	Дніпропетровська, Запорізька, Харківська
Донбас	Донецька, Луганська

## Резюме

Згідно з результатами дослідження, проведеного Соціологічною групою «Рейтинг», абсолютна **більшість опитаних підтримує впровадження в Україні державної системи екстреної допомоги «112»**, водночас громадяни мало інформовані про те, що така система є.

### Поінформованість про впровадження в Україні системи «112»

**Лише 8% опитаних добре поінформовані** про впровадження в Україні державної системи екстреної допомоги «112», єдиного і безкоштовного телефонного номеру виклику екстрених служб, 29% – знають про це в загальних рисах, ще 26% – щось чули, але зовсім мало і 37% – взагалі нічого не знають.

Найкраще поінформовані про впровадження системи екстреної допомоги «112» мешканці Заходу, Півночі та Центру, найгірше – Донбасу і Півдня. Чим молодші респонденти, чим вищий рівень їх освіти, тим краще вони поінформовані про впровадження системи екстреної допомоги «112». В містах більше поінформовані, ніж в селах, чоловіки більше, ніж жінки.

### Підтримка впровадження в Україні системи «112»

**Абсолютна більшість опитаних (72%) підтримують** впровадження в Україні державної системи екстреної допомоги «112», єдиного і безкоштовного телефонного номеру виклику екстрених служб. Не підтримують – лише 10%, ще 18% – не визначилися.

Спостерігається чітка залежність: чим краще респонденти поінформовані про впровадження системи екстреної допомоги «112», тим більше вони її підтримують. Наприклад, серед опитаних, які добре поінформовані, підтримують її впровадження 94%.

Відповідно найбільше підтримують впровадження «112» там, де про неї найбільше знають – на Заході, в Центрі та на Півночі.

### Терміновість впровадження в Україні системи «112»

**Більшість опитаних наполягають на терміновому впровадженні** державної системи екстреної допомоги «112» в Україні.

Так, 28% вважають, що це потрібно зробити терміново, ще до Євро-2012, 19% – до кінця 2012 року. Таким чином, близько половини опитаних вважають, що завершити впровадження державної системи екстреної допомоги «112» в Україні потрібно вже у 2012 році.

Водночас 9% вважають, що роботи з впровадження системи екстреної допомоги «112» можна завершити протягом 2013-2014 років, а 17% – взагалі переконані, що це питання можна відкласти і на довше. 27% – не змогли визначитися з цього питання.

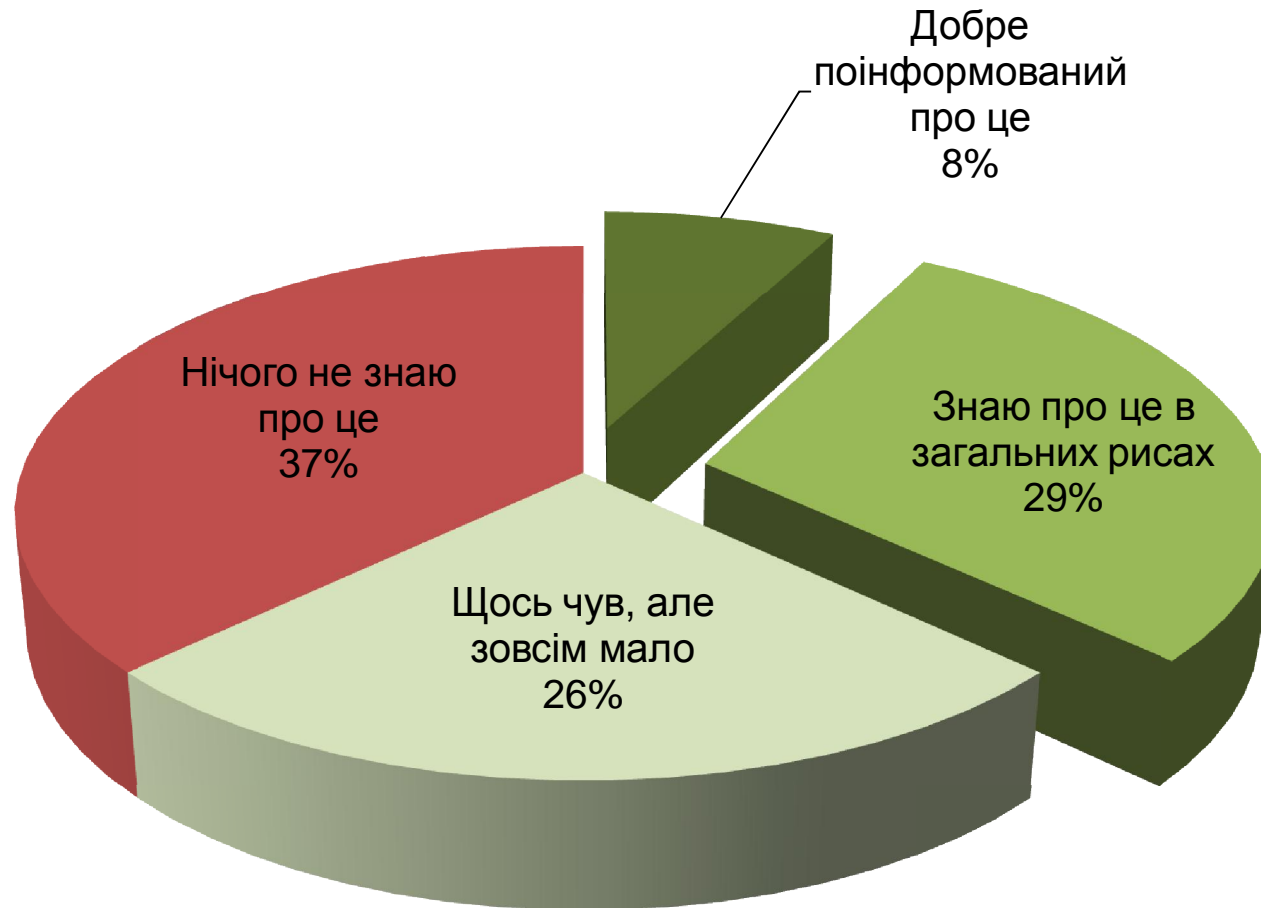
Ті ж самі тенденції: чим краще респонденти поінформовані про впровадження системи екстреної допомоги «112» в Україні, тим більше з них наполягають на терміновості завершення відповідних робіт. Наприклад, серед опитаних, які добре поінформовані, майже 90% вважають, що впровадження системи «112» повинно завершитися протягом 2012 року.

# Поінформованість про впровадження в Україні системи «112»

---

## ■ Поінформованість про впровадження в Україні системи «112»

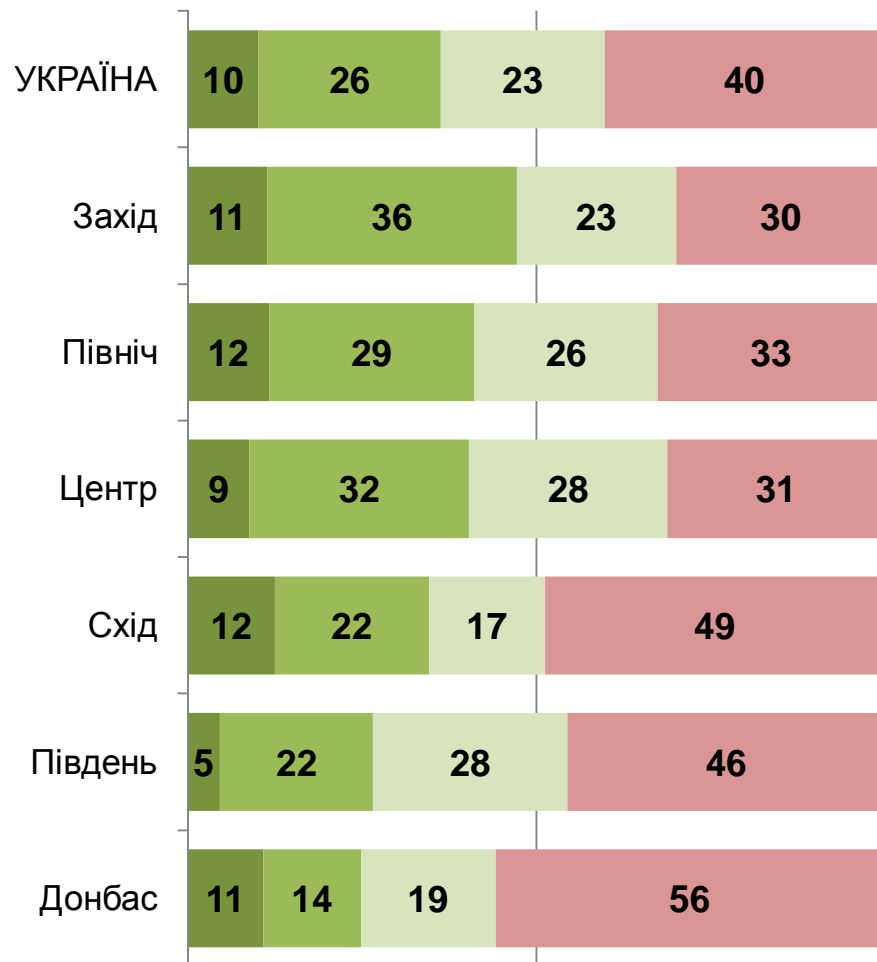
Чи чули Ви про впровадження в Україні державної системи екстреної допомоги «112», єдиного і безкоштовного телефонного номеру виклику екстрених служб: пожежної, швидкої допомоги, міліції т.д.?



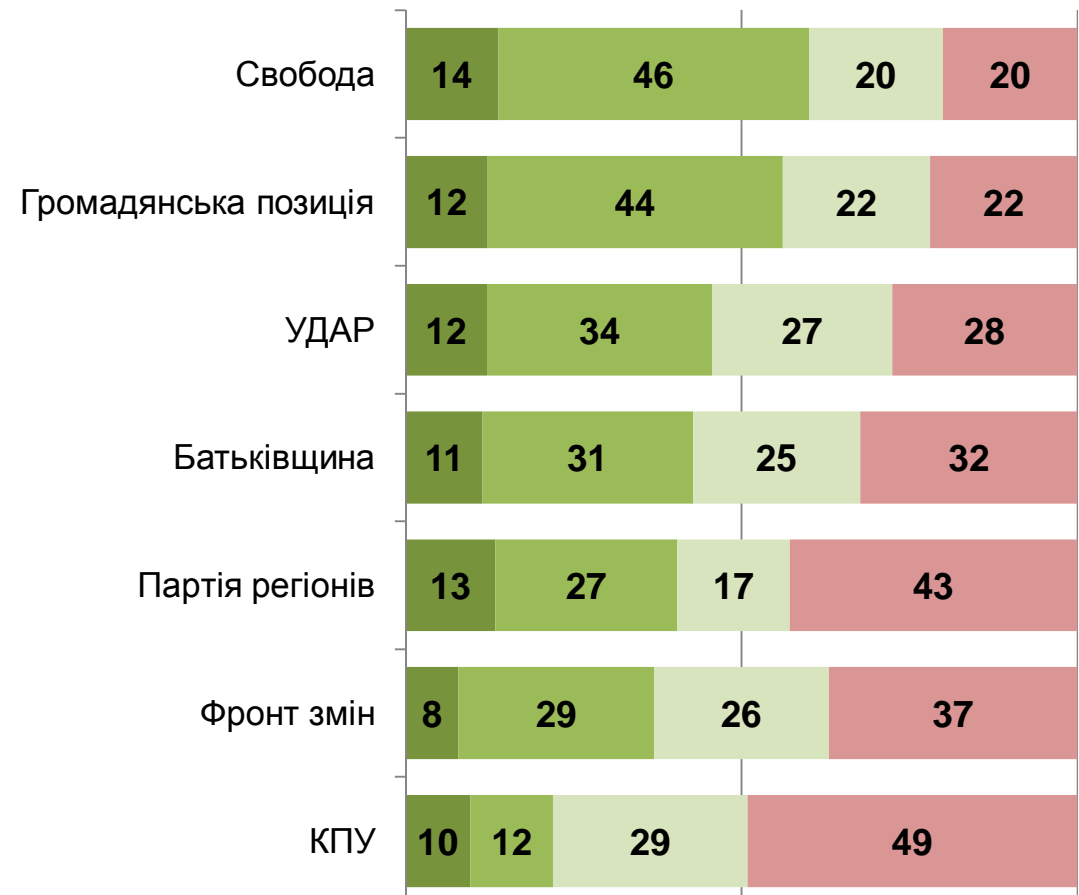
# Поінформованість про впровадження в Україні системи «112»

■ Добре поінформований  
 ■ Знаю про це в загальних рисах  
 ■ Щось чув, але зовсім мало  
 ■ Нічого не знаю

## Регіони



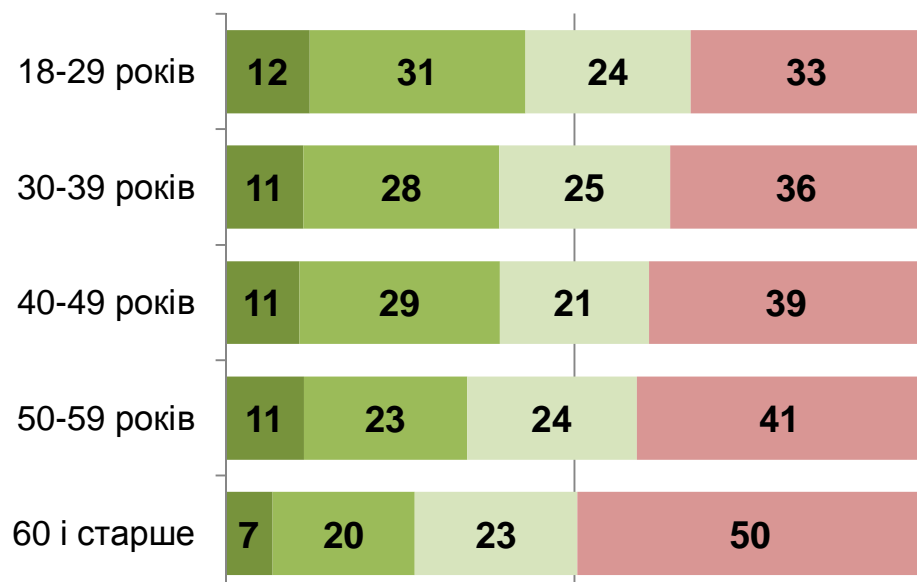
## Електоральні симпатії



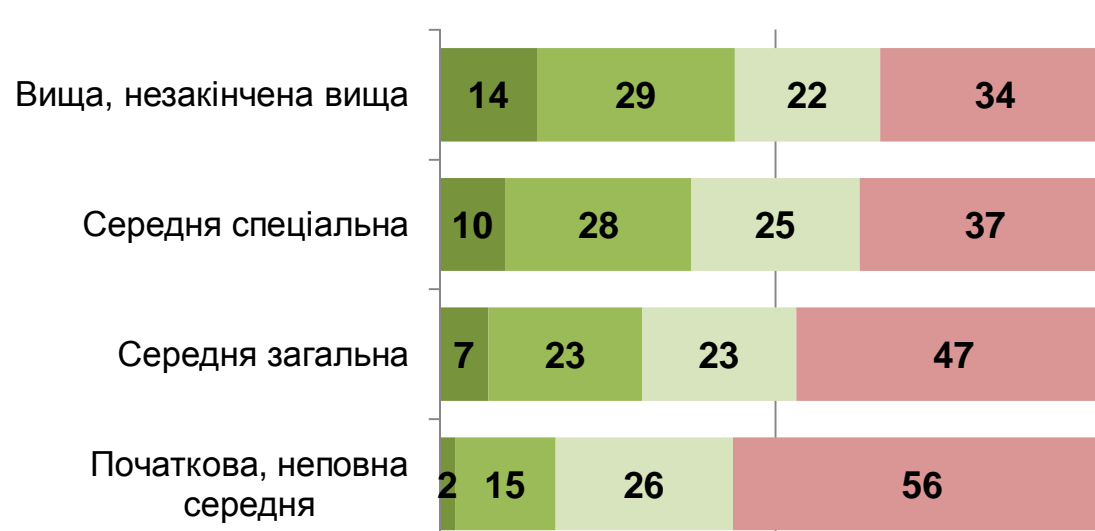
# Поінформованість про впровадження в Україні системи «112»

■ Добре поінформований 
 ■ Знаю про це в загальних рисах 
 ■ Щось чув, але зовсім мало 
 ■ Нічого не знаю

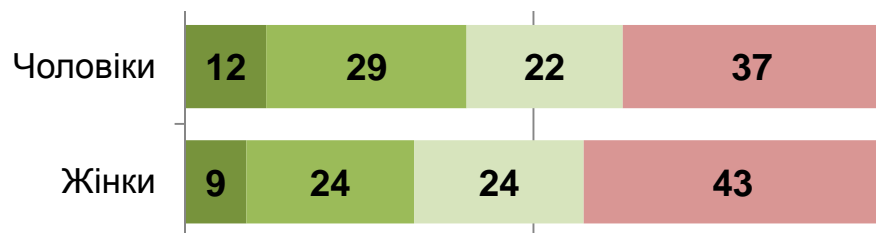
## Вік



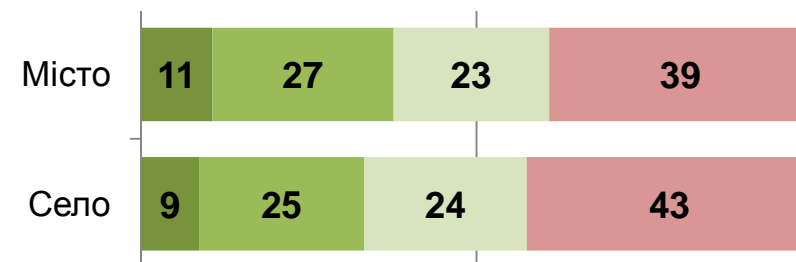
## Освіта



## Стать



## Тип поселення

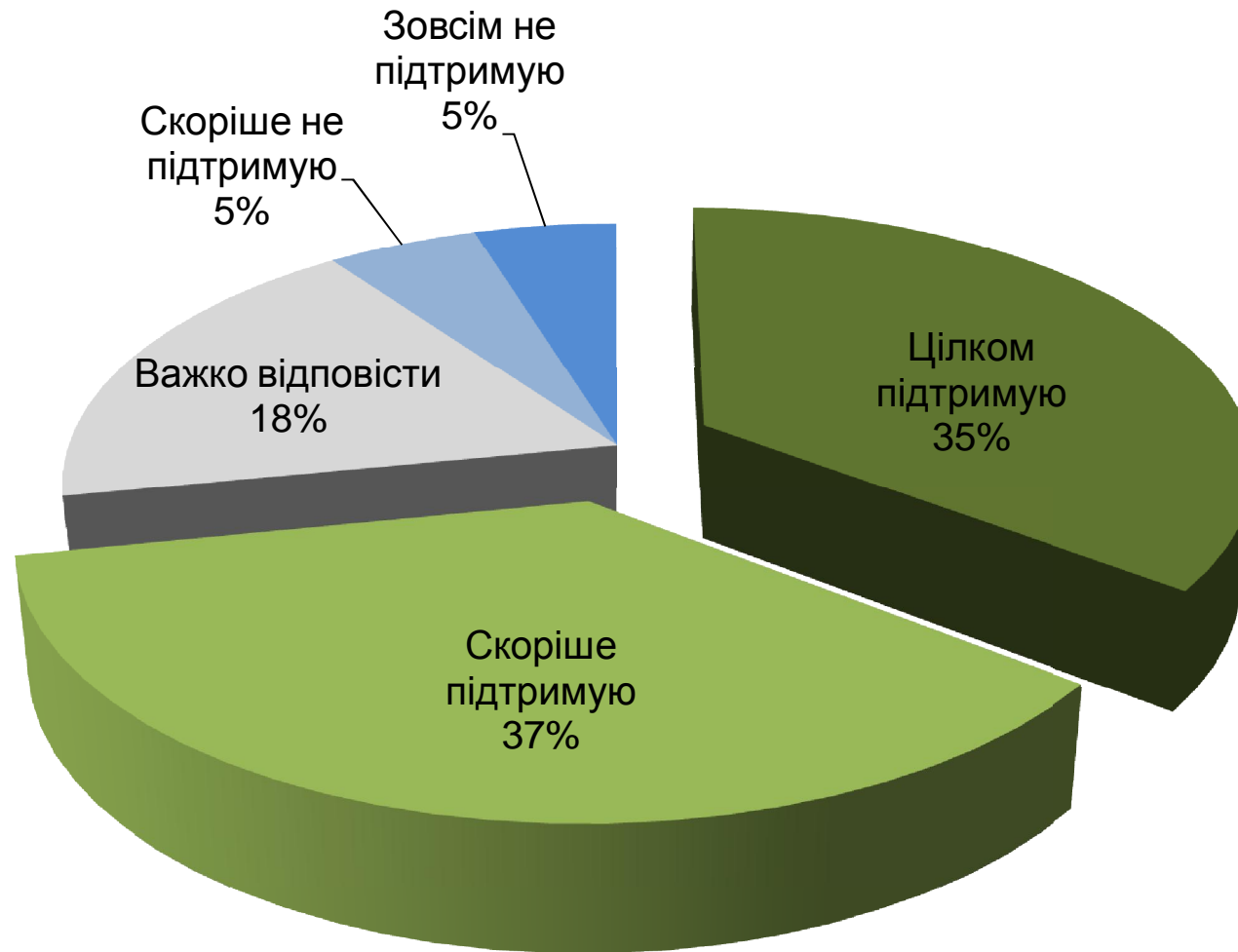


# Підтримка впровадження в Україні системи «112»

---

## ■ Підтримка впровадження в Україні системи «112»

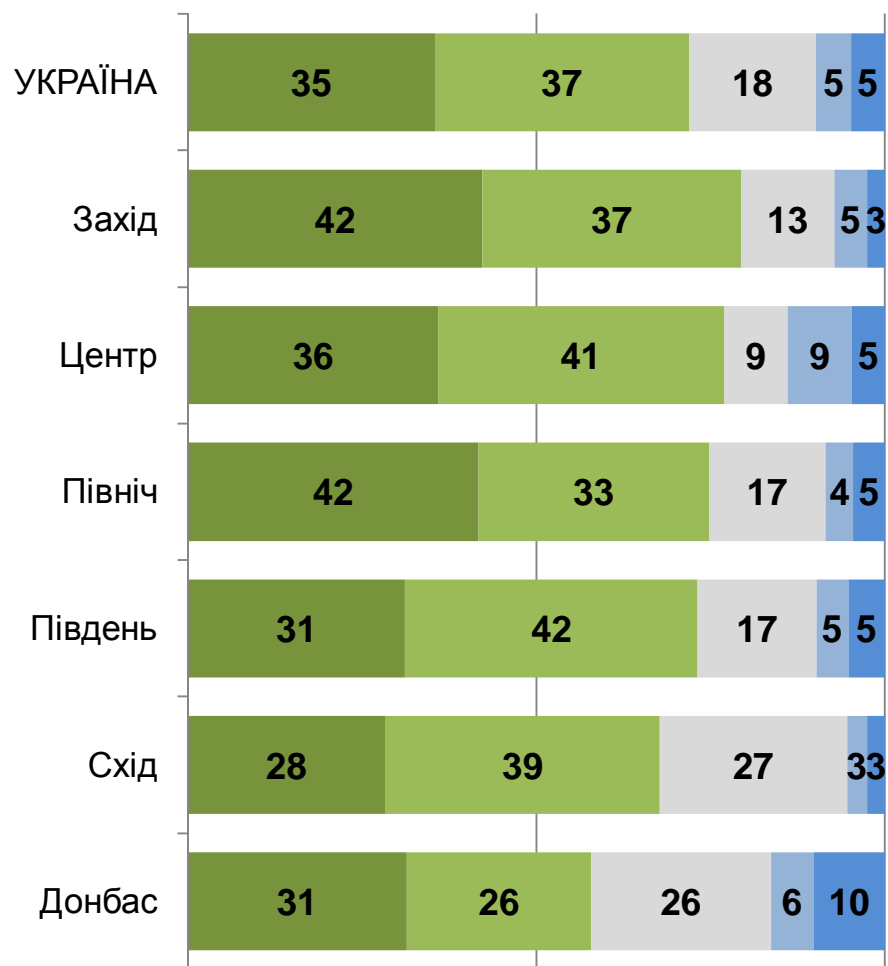
Чи підтримуєте Ви впровадження в Україні державної системи екстреної допомоги «112», єдиного і безкоштовного телефонного номеру виклику екстрених служб: пожежної, швидкої допомоги, міліції і т.д.?



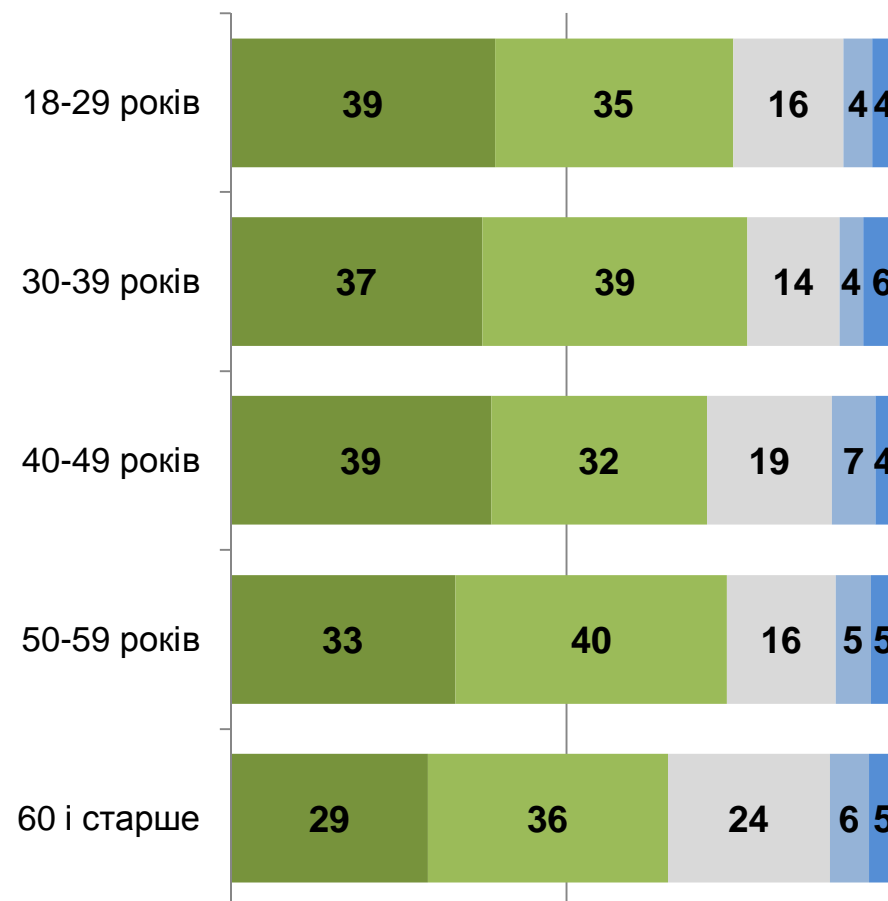
# Підтримка впровадження в Україні системи «112»

■ Цілком підтримую ■ Скоріше підтримую ■ Важко відповісти ■ Скоріше не підтримую ■ Зовсім не підтримую

## Регіони



## Вік



# ■ Підтримка впровадження в Україні системи «112»

■ Цілком підтримую   ■ Скоріше підтримую   ■ Важко відповісти   ■ Скоріше не підтримую   ■ Зовсім не підтримую

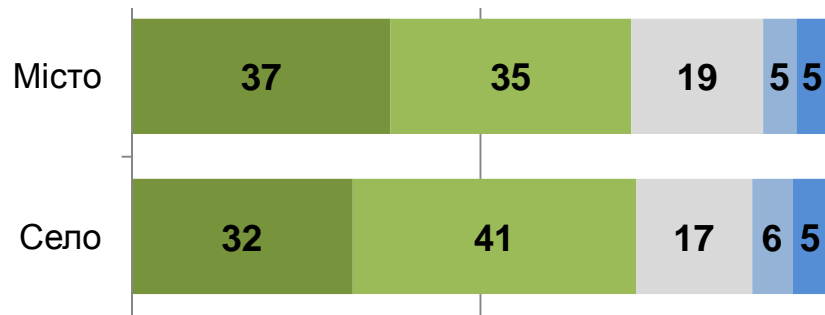
## Стать



## Освіта



## Тип поселення

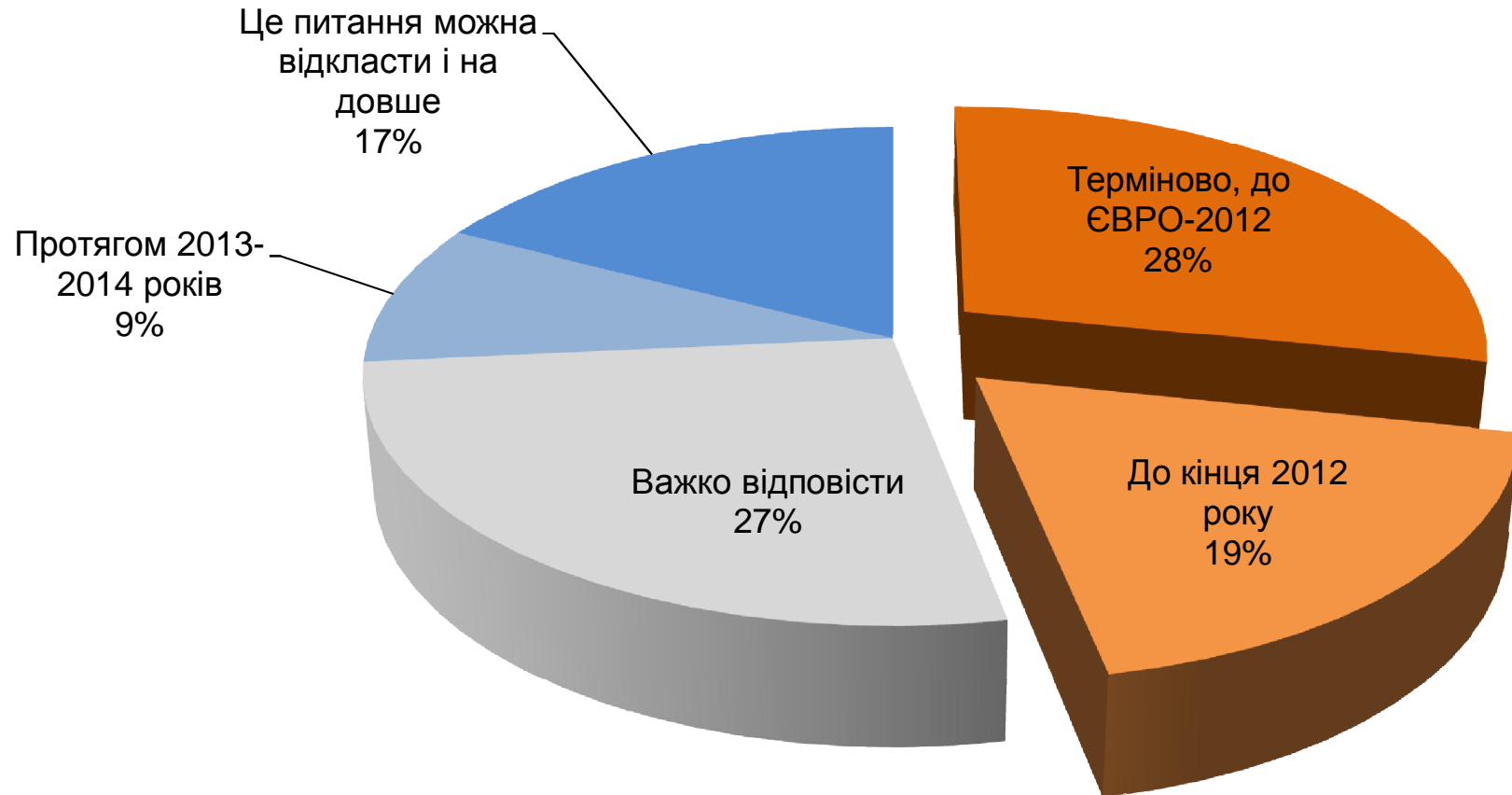


# Терміновість впровадження в Україні системи «112»

---

## ■ Терміновість впровадження в Україні системи «112»

Коли Україна повинна завершити впровадження державної системи екстреної допомоги «112»?

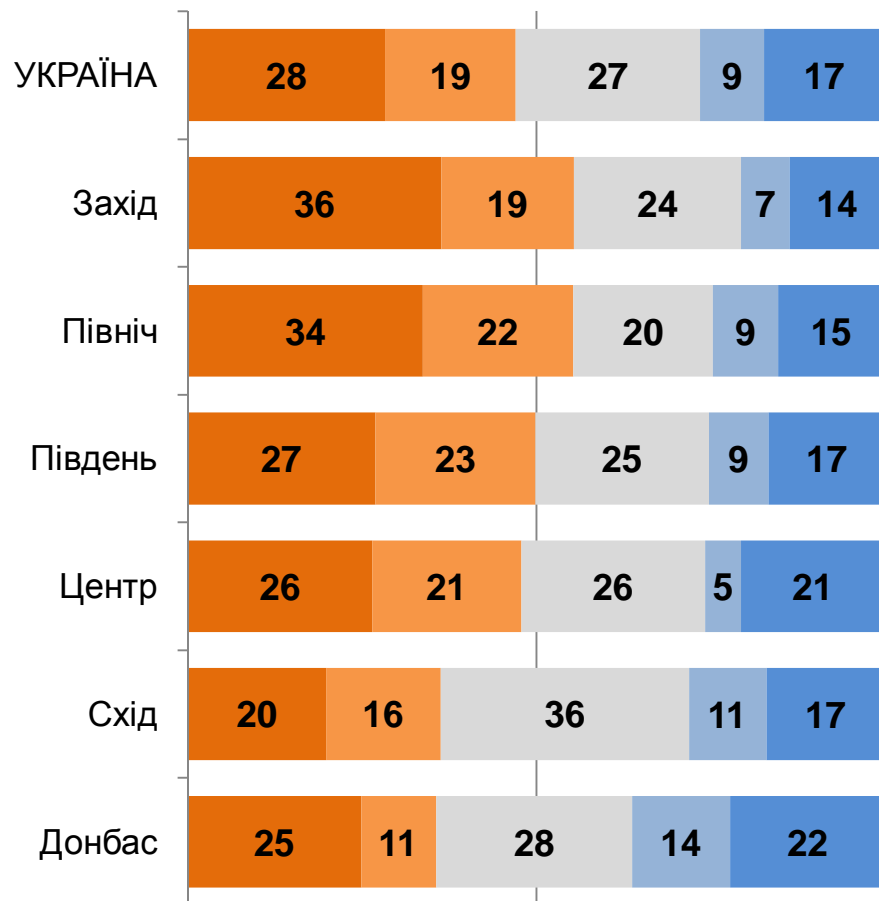


# Терміновість впровадження в Україні системи «112»

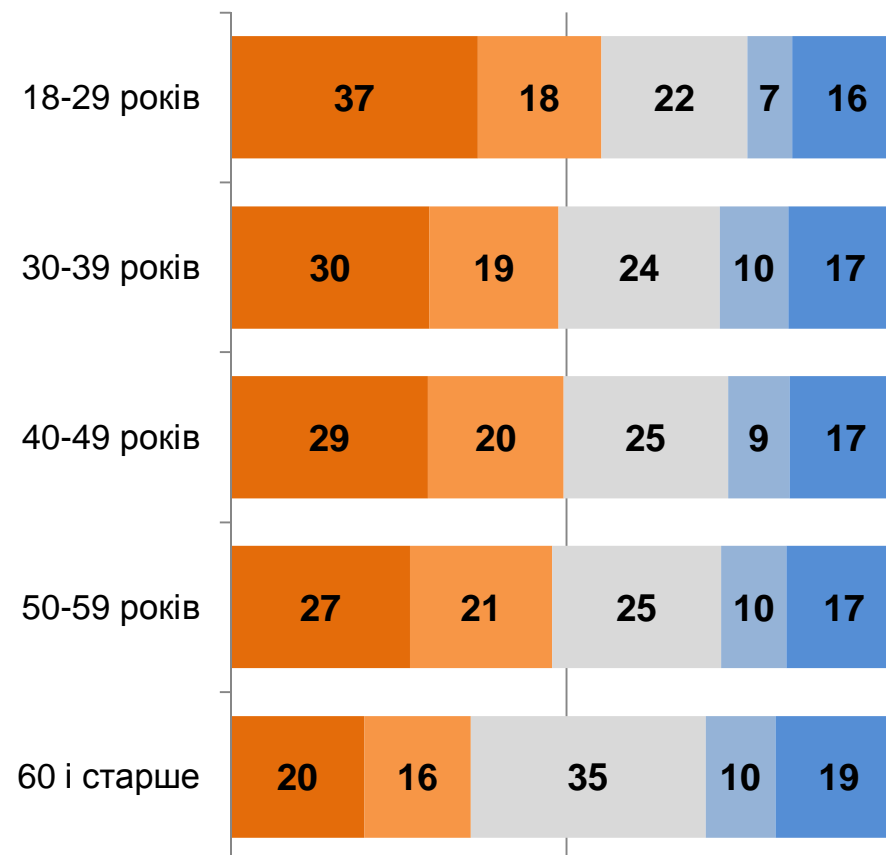
- Терміново, до ЄВРО-2012
- Важко відповісти
- Це питання можна відкласти і на довше

- До кінця 2012 року
- Протягом 2013-2014 років

## Регіони



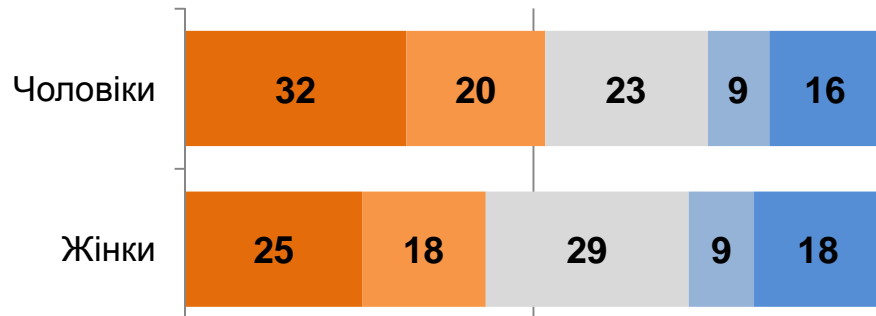
## Вік



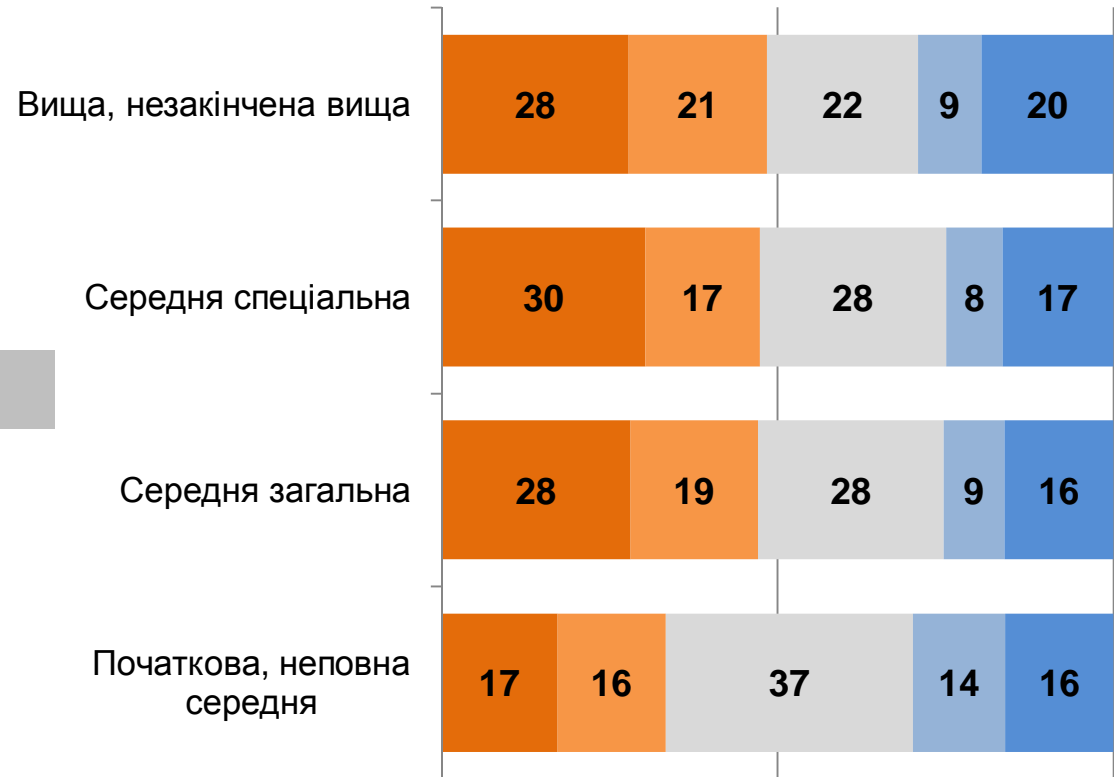
# Терміновість впровадження в Україні системи «112»

- Терміново, до ЄВРО-2012
- До кінця 2012 року
- Важко відповісти
- Протягом 2013-2014 років
- Це питання можна відкласти і на довше

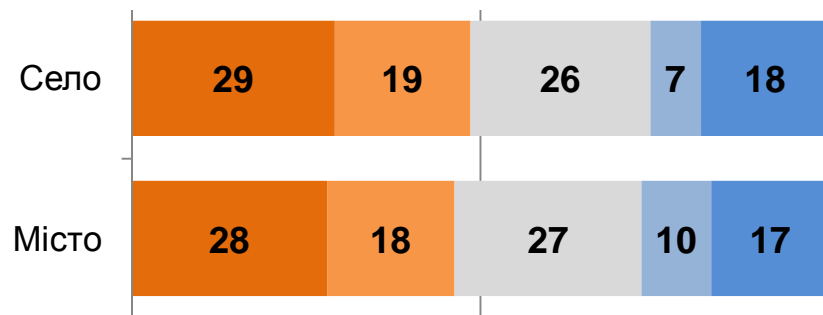
## Стать



## Освіта



## Тип поселення



**Соціологічна група «Рейтинг» спеціалізується на проведенні різних соціологічних досліджень із дотриманням усіх міжнародних стандартів, затверджених кодексами ESOMAR та WAPOR.**

**Зокрема, на постійній основі здійснює загальнонаціональні та регіональні політичні, тематичні, маркетингові та медіа дослідження.**

тел.: +380 (44) 353-99-07  
тел.: +380 (32) 253-68-87  
[info@ratinggroup.com.ua](mailto:info@ratinggroup.com.ua)  
[www.ratinggroup.com.ua](http://www.ratinggroup.com.ua)  
[www.facebook.com/sociological.group.rating](https://www.facebook.com/sociological.group.rating)



*Всі права на матеріал належать Соціологічній групі «Рейтинг» © 2007-2012*