

**КІЛЬКІСНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ | УКРАЇНА, жовтень 2016**

1500 респондентів

# Стан медичної сфери в Україні

**РЕЙТИНГ**

# Методологія

- Аудиторія: населення України від 18 років і старші
- Вибірка репрезентативна за віком, статтю, регіонами і типом поселення.
- Вибіркова сукупність: **1500 респондентів**
- Особисте формалізоване інтерв'ю (face-to-face)
- Помилка репрезентативності дослідження: **не більше 2,5%**
- Терміни проведення: **13-20 жовтня 2016 р.**



# РЕЗЮМЕ

РЕЙТИНГ

- За результатами опитування, проведеного Соціологічною групою «Рейтинг» у жовтні 2016 року, **47% опитаних заявили, що користуються лише послугами державних медичних установ.** 26% сказали, що окрім послуг державних медичних установ звертаються за умови наявності додаткових коштів в сім'ї до приватної медицини. 15% заявили, що поруч із державними послугами звертаються до приватних закладів у випадку серйозної хвороби в сім'ї. Лише 6% надають перевагу переважно приватним медичним установам перед державними.
- **Майже 70% опитаних не задоволені державними медичними послугами,** які вони отримували за останні п'ять років. Задоволених тою чи іншою мірою рівнем послуг у державних медичних закладах 24% респондентів. Найбільше тих, хто висловив своє незадоволення у цій сфері, проживають на Півдні (85%). У віковому та майновому розрізах негативно оцінили ці послуги старші люди та ті, хто має низькі доходи.
- **55% опитаних заявили, що за останні два роки загальна якість державних медичних послуг для країни погіршилася.** Лише 12% респондентів побачили покращення у цій сфері. 27% вважають, що нічого у рівні якості державних медичних послуг не змінилося. 6% не змогли відповісти на це питання.
- Водночас респонденти досить позитивно відзначили зміни, які відбулися у сфері приватної медицини. **25% опитаних вважають, що за два роки якість послуг в приватних медичних закладах покращилася,** і лише 15% заявили, що вона погіршилася.

- **17% вважають, що змін у цій сфері за останні два роки не відбулося.** Третина респондентів взагалі не користувалася послугами у цьому секторі медицини. Найбільше тих, хто помітив позитивні якісні зміни у сфері приватної медицини, проживають на Заході, найменше – на Сході. У віковому розрізі покращення у сфері приватної медицини відзначали респонденти молодшого і середнього віку, переважно це люди з відносно високими доходами. Водночас серед респондентів старше 51 року більшість взагалі не користувалися послугами приватної медицини.
- Лише 8% зазначили, що українська медична галузь близька до європейських стандартів, **85% вважають, що якість медичного обслуговування в Україні далеко від європейських стандартів.**
- Вартість медичних послуг є одним із визначальних чинників вибору респондентів, коли вони вирішують, де саме отримати медичну допомогу. Так, **33% опитаних відповіли, що, якщо не зважати на гроші, вони б звернулися за необхідною медичною допомогою до приватних медичних установ,** 31% взагалі б поїхали лікуватися за кордон. Водночас 27% готові звернутися за допомогою навіть за таких умов все одно до послуг державної медицини.
- Що цікаво, послугами приватної та іноземної медицини хотіли б більше користуватися молоді люди, водночас старші респонденти все рівно більше довірили б своє здоров'я державним медичним установам, навіть за умови, що у них будуть кошти на приватну чи іноземну медицину.
- **Серед країн, які обрали б для лікування, лідирують Ізраїль (39%), Німеччина (38%) та Швейцарія (21%).** А також США (10%) та Білорусь (8%). Тільки 3% обрали б Росію.

# РЕЗЮМЕ

РЕЙТИНГ

- 33% опитаних заявили, що консультуються із лікарем або будь-яким медичним спеціалістом із приводу стану свого здоров'я чи надання рекомендацій щодо стану свого здоров'я рідше ніж раз на рік. 27% консультуються з цього приводу кожного року, 18% - принаймні кожні 6 місяців, 9% - принаймні кожні 3 місяці і 5% звертаються за консультаціями кожного місяця.
- **83% респондентів вважають, що лікування для них або їхньої родини обходиться дорого** (39% - дуже дорого). Лише 12% респондентів відзначили, що лікування є для них більш-менш доступним за вартістю.
- **36% опитаних зазначили, що лікування в державних медичних закладах є дуже дорогим.** Загалом високу вартість медичних послуг у цих установах відзначили 77% опитаних. Лише 16% опитаних оцінили вартість медичних послуг у державних установах як доступну.
- **86% опитаних загалом оцінили вартість лікування у приватних закладах як дороге** (58% - як дуже дороге). Лише 3% опитаних заявили, що ціна за лікування тут є більш менш нормальною.
- Оцінка вартості лікування напряду корелюється із частотою звертання за медичними послугами. 51% респондентів, які звертаються за медичними консультаціями щомісяця, відзначають, що лікування обходиться їм дуже дорого. Натомість лише третина тих, хто звертається за послугами раз на рік, кажуть, що лікування є дуже дорогим. Але незважаючи на це, абсолютна більшість опитаних, незважаючи від того як часто вони звертаються до медичних закладів відзначають, що ціна лікування в Україні є високою.

- **Більшість (69%) заявили, що у них не вимагали хабара за лікування або медичні послуги протягом останніх двох років.** Водночас, 25% опитаних відзначили наявність фактів корупції.
- У свою чергу, **59% опитаних заявили, що відчували себе зобов'язаними дати медичному працівнику не грошовий подарунок** (алкоголь, шоколад, їжу), щоб віддячити за лікування. Лише третина не відчували таких зобов'язань. Найбільше тих, хто відчували зобов'язання «подякувати» лікарю, на Заході та у Центрі (66%), найменше – на Сході (48%). Водночас слід зазначити, що на Півдні досить високий рівень несприйняття явища «подяки» медичному працівнику – 42% не відчують жодних зобов'язань. Більш зобов'язаними стосовно подарунку лікареві себе відчують жінки (64%), аніж чоловіки (53%).
- Найпоширенішою сумою «подяки», яку вимагали за лікування або медичні послуги, є 100-250 грн (23%). У 16% вимагали від 250 до 500 грн., у 14% - 500-1000 грн., у 16% - більше 1000 грн. Найменш поширена сума «подяки» - до 50 грн (4%).
- Лише 5% заявили, що не платили б жодних хабарів, якщо б їх попросили заплатити за лікування.
- Основним джерелом інформації стосовно лікування, послуг є медичні працівники (67%) та друзі, сім'я (45%). Також близько чверті отримують інформацію з Інтернету, від аптекарів, з телевізійних програм.
- Дві третини опитаних знають хто є їхнім сімейним лікарем або терапевтом. Половина опитаних довіряють своєму лікарю, 19% - не довіряють. 31% не змогли відповісти на це питання.

# РЕЗЮМЕ

РЕЙТИНГ

- Найвищий рівень довіри до сімейного лікаря спостерігається серед опитаних у Центрі (58%). Натомість на Сході тих, хто довіряє сімейному лікарю 38%, а чверть опитаних не мають довіри до цього інституту. Довіра до сімейного лікаря вища серед старших людей та серед жінок. У сільській місцевості довіряють більше (57%), аніж у містах (48%). Кожен п'ятий респондент у містах висловлює недовіру до сімейних лікарів.
- **83% підтримують вакцинацію дітей проти таких хвороб як поліомієліт, кір, туберкульоз, гепатит В, дифтерія та інші.** Лише 9% не підтримують цього виду профілактики. 77% вважають, що щеплення повинно бути обов'язковим, 12% - не підтримують цю ідею, 11% не могли визначитися із відповіддю на це питання.
- 69% опитаних заявили, що підтримують ініціативу, щоб до водіїв швидкої допомоги ставилася вимога закінчити медичні курси з надання першої допомоги та допомоги при отриманні травм, а не просто, щоб вони були водіями. 23% - не підтримують цю ідею.
- **64% підтримують ініціативу щодо створення фельдшерської служби як у країнах Заходу,** послуги яких використовуються при наданні першої медичної допомоги при травматичних ситуаціях, щоб врятувати життя пацієнта, доки він не отримає повноцінного і незалежного лікування у відділенні швидкої допомоги. 23% проти такої ідеї. Основними причинами несприйняття такої ініціативи респонденти назвали те, що фельдшери це не те саме, що ліцензовані лікарі (66%), а фельдшерська служба знищить традиційну службу швидкої допомоги (29%), 17% побоюються, що це призведе до збільшення витрат, або залишить лікарів швидкої без роботи (10%).

- **Лише 6% респондентів мають приватну медичну страховку, 94% - не мають.** Слід зазначити, що навіть серед респондентів з більш менш високими доходами (більше 5 тис. грн. ) тих, хто має медичну страховку – лише 14%.
- **46% опитаних вважають, що забезпечення кожного громадянина приватною страховкою, яка б покривала реальні витрати на якість медичної допомоги, найбільш допомогло б удосконалити українську систему охорони здоров'я.** 34% вважають, що найбільше б допомогло удосконалити вітчизняну медичну систему, якби існуюча система працювала ефективно. Лише 12% хотіли б такий механізм удосконалення як запровадження медичного ваучера на певну грошову суму, яку б можна було використовувати щомісяця і поповнювати за рахунок заробітної плати.
- 57% опитаних підтримують принцип, за яким бюджетні державні кошти виділяються медичним установам залежно від кількості пацієнтів, а не на підставі кількості лікарняних ліжок. 21% проти такої ініціативи, 22% не змогли відповісти на це питання. Найбільше тих, хто позитивно оцінили ініціативу на Заході (69%), найменше – у Центрі (47%).



# **Оцінка стану медичної галузі**

## Яка категорія найкраще описує Ваші уподобання в сфері охорони здоров'я?

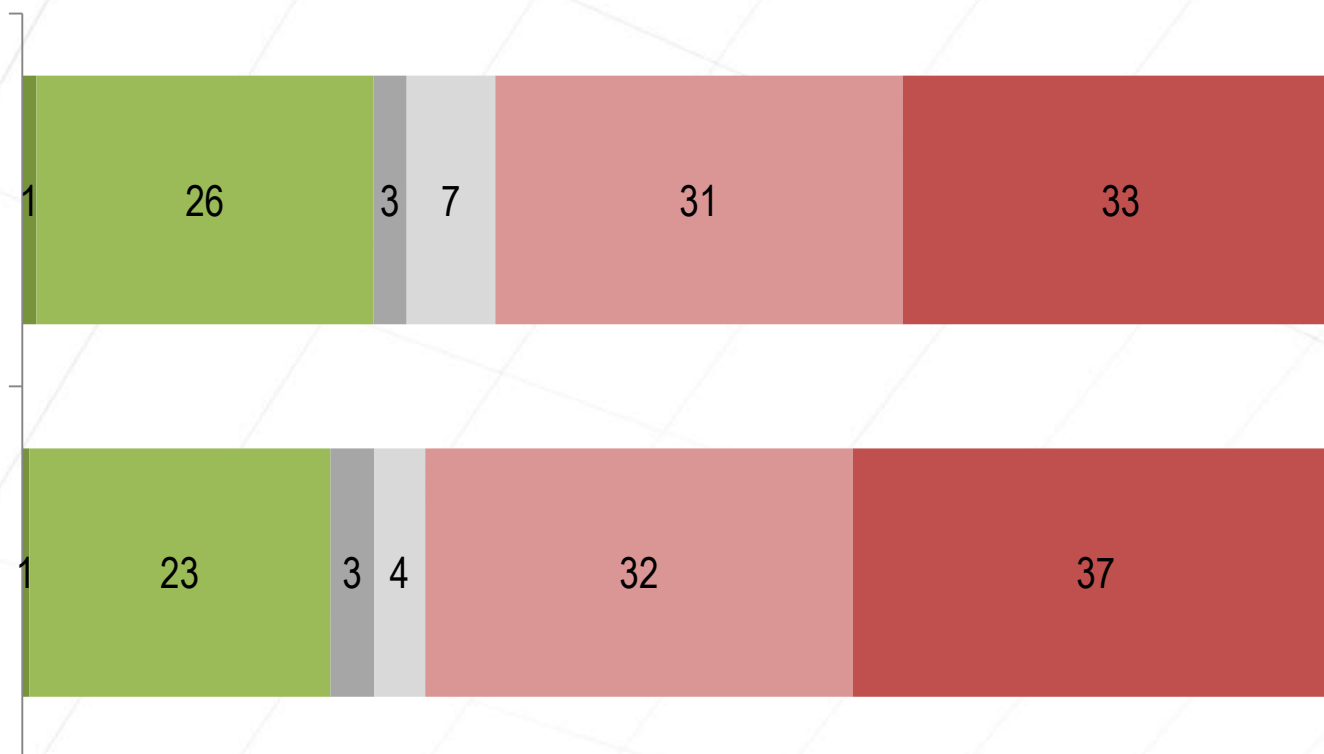
РЕЙТИНГ



## Як Ви оцінюєте рівень Вашої задоволеності державними медичними послугами ...

- Дуже задоволений
- Певною мірою задоволений
- Я не користуюся державними медичними послугами
- Важко відповісти
- Певною мірою незадоволений
- Дуже незадоволений

... які Ви отримували з моменту  
здобуття незалежності України у  
1991 році?

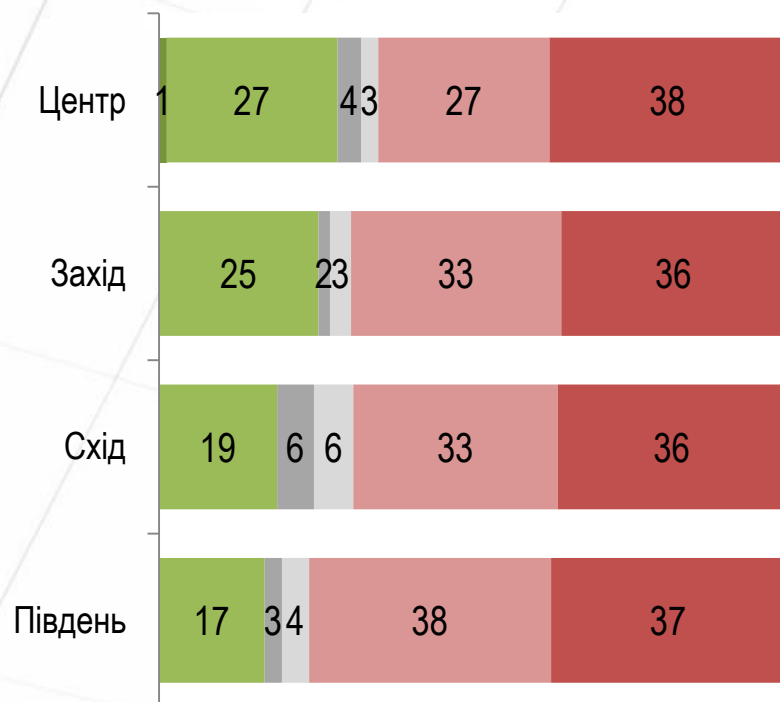


# Як Ви оцінюєте свій рівень задоволеності державними медичними послугами за останні п'ять років?

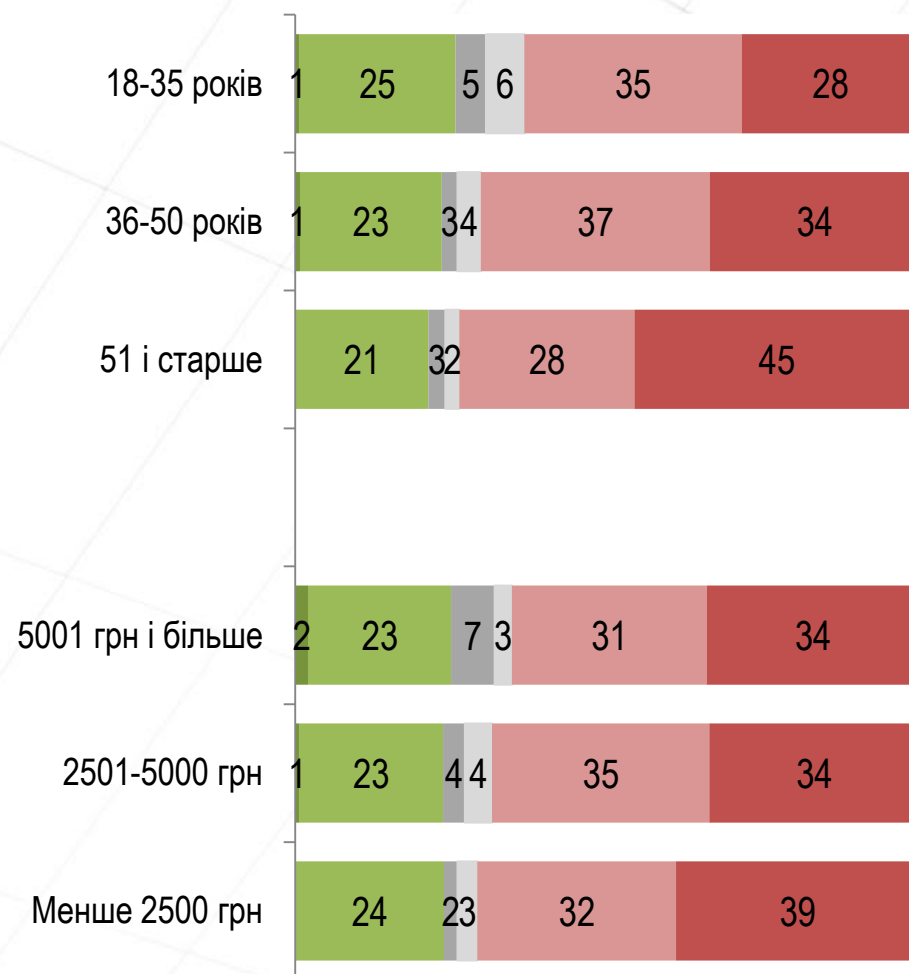
РЕЙТИНГ

- Дуже задоволений
- Певною мірою задоволений
- Я не користуюся державними медичними послугами
- Важко відповісти
- Певною мірою незадоволений
- Дуже незадоволений

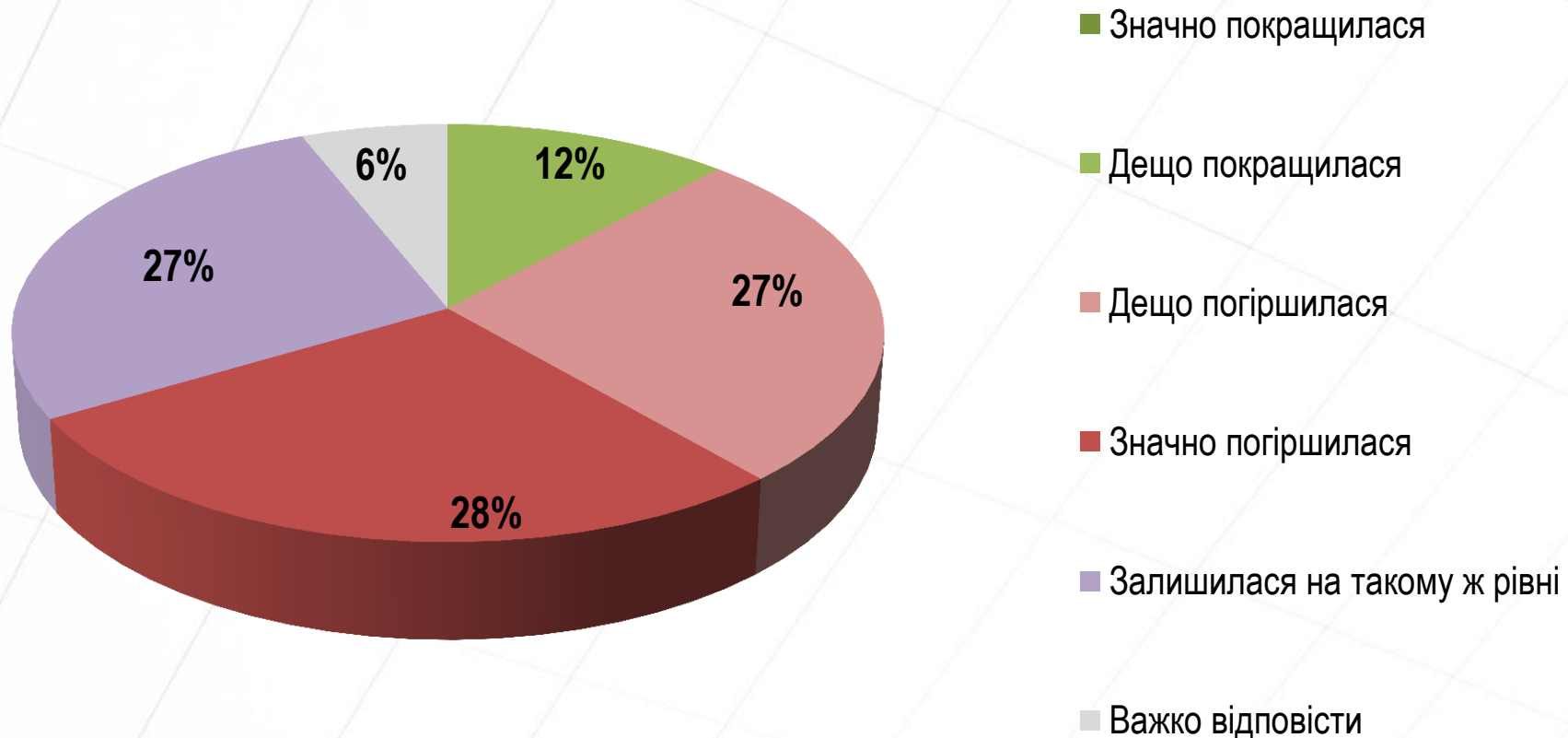
## Регіони



## Вік. Дохід



**За останні два роки загальна якість державних медичних послуг для країни:**



## За останні два роки загальна якість ...

РЕЙТИНГ

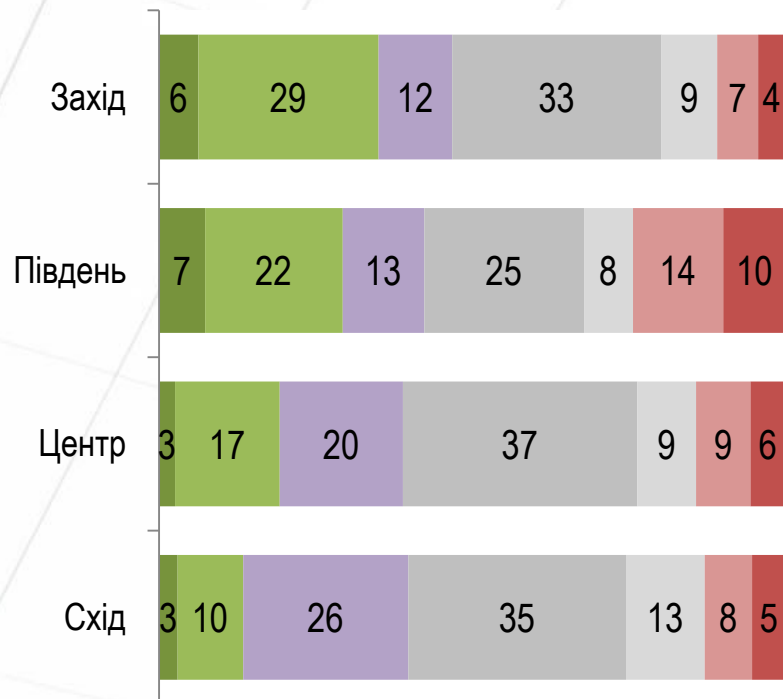


## За останні два роки, загальна якість ПРИВАТНОЇ МЕДИЦИНИ в країні?

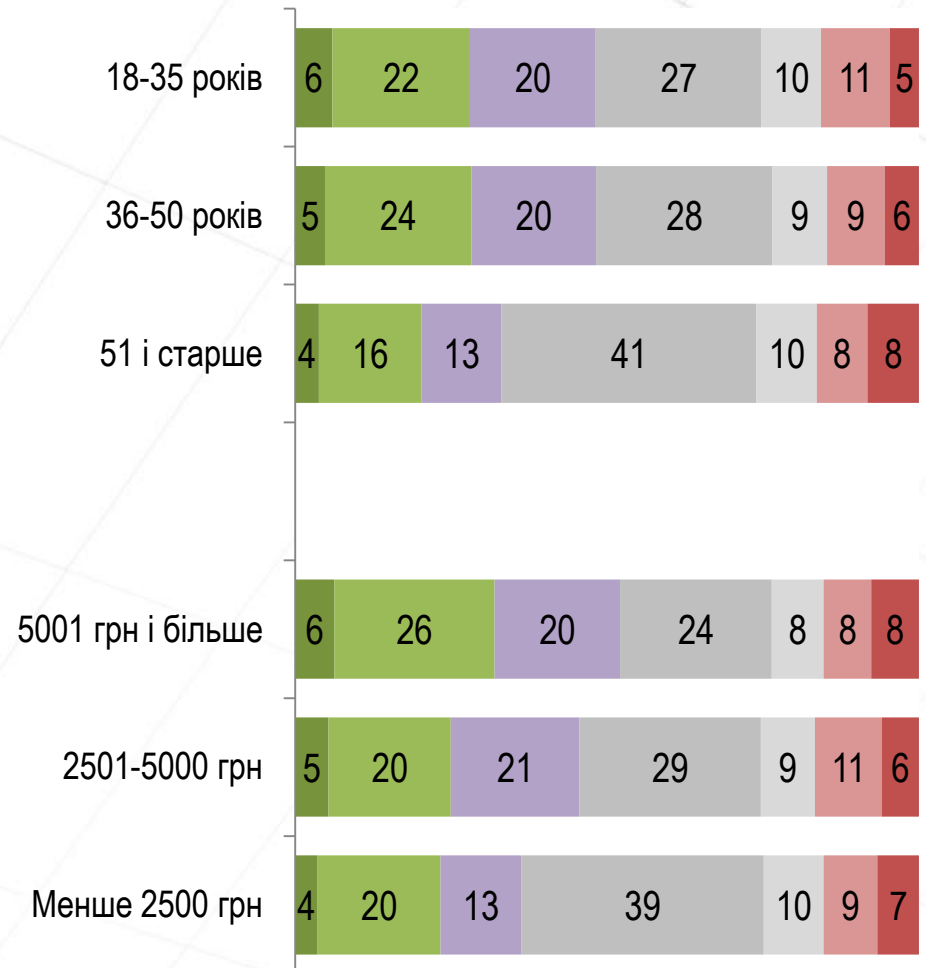
РЕЙТИНГ

- Значно покращилася
- Дещо покращилася
- Залишилася на такому ж рівні
- Не користувався послугами
- Важко відповісти
- Дещо погіршилася
- Значно погіршилася

### Регіони



### Вік. Дохід

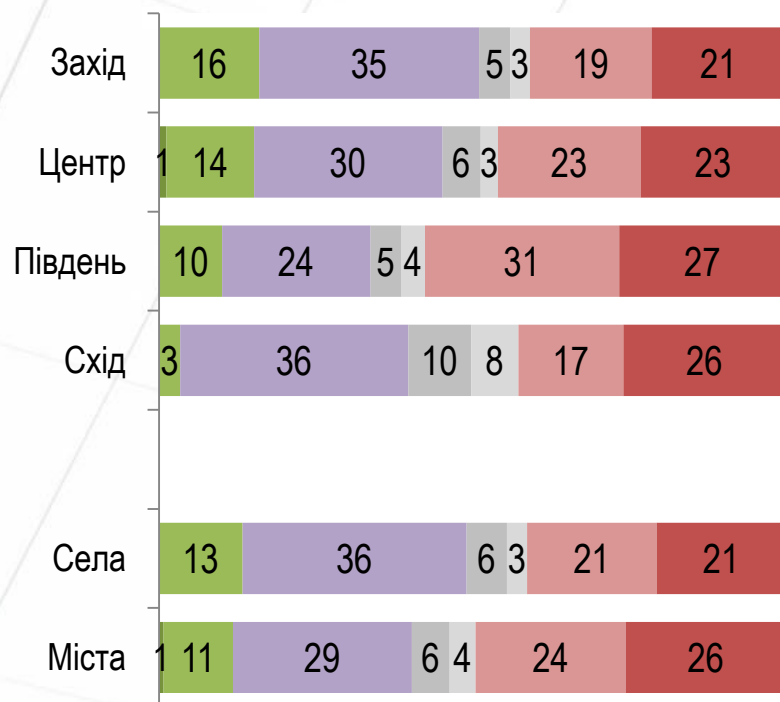


# За останні два роки загальна якість ДЕРЖАВНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ, отриманих Вами ...

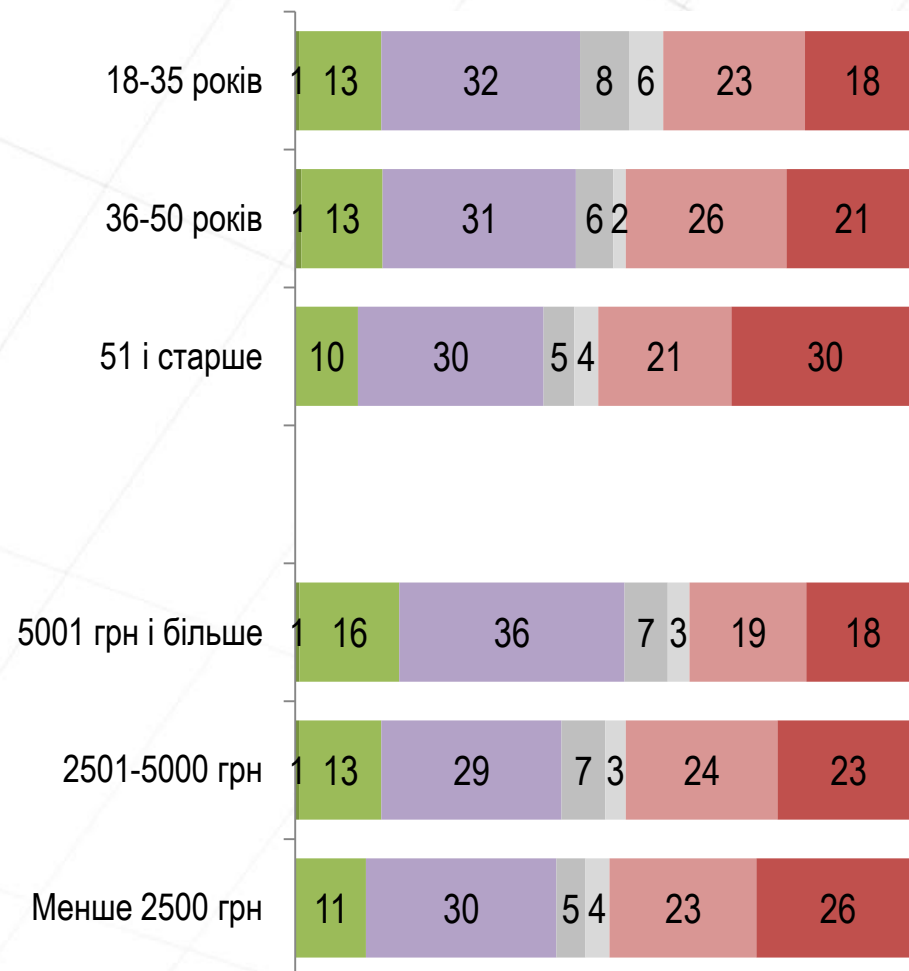
РЕЙТИНГ

- Значно покращилася
- Дещо покращилася
- Залишилася на такому ж рівні
- Не користувався послугами
- Важко відповісти
- Дещо погіршилася
- Значно погіршилася

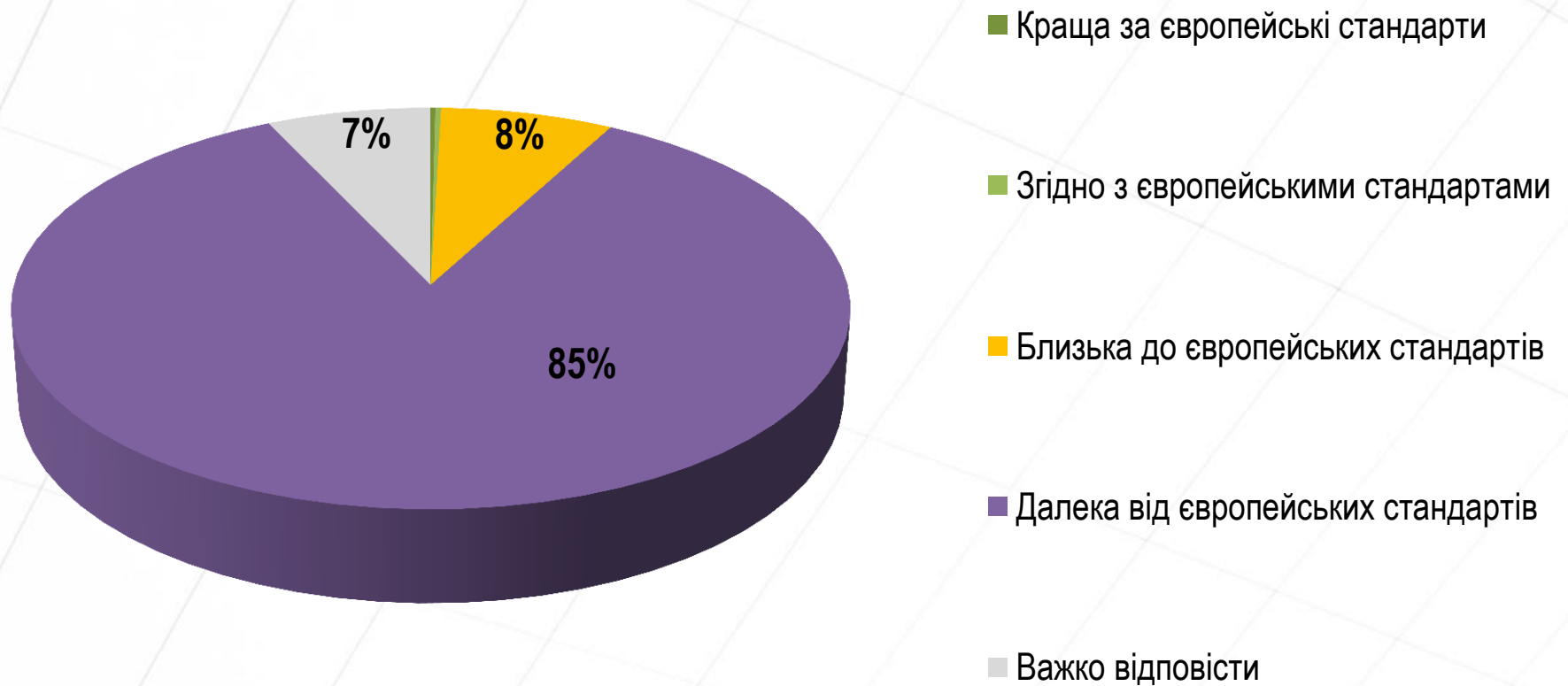
## Регіони. Тип поселення



## Вік. Дохід

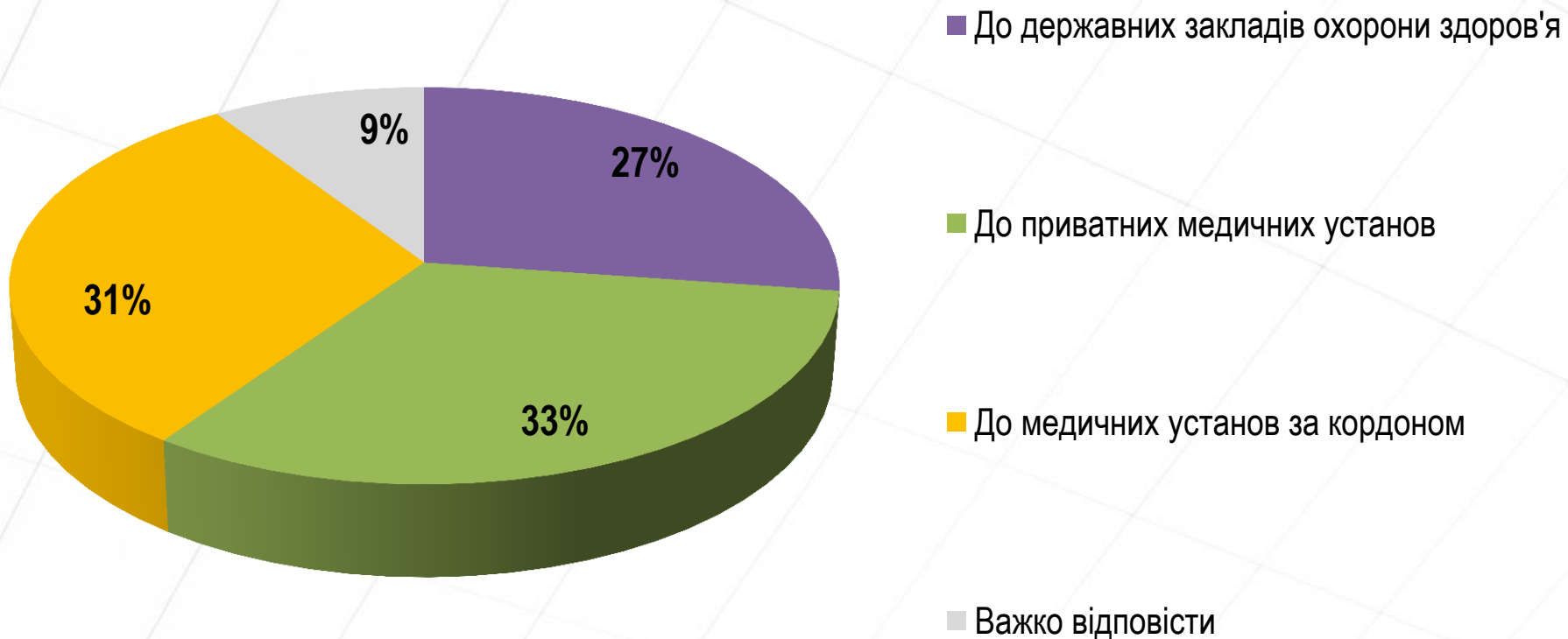


## Як Ви оцінюєте якість медичного обслуговування в Україні на сьогодні?



Якщо не зважати на гроші, то куди б Ви звернулися, щоб отримати першу необхідну медичну допомогу?

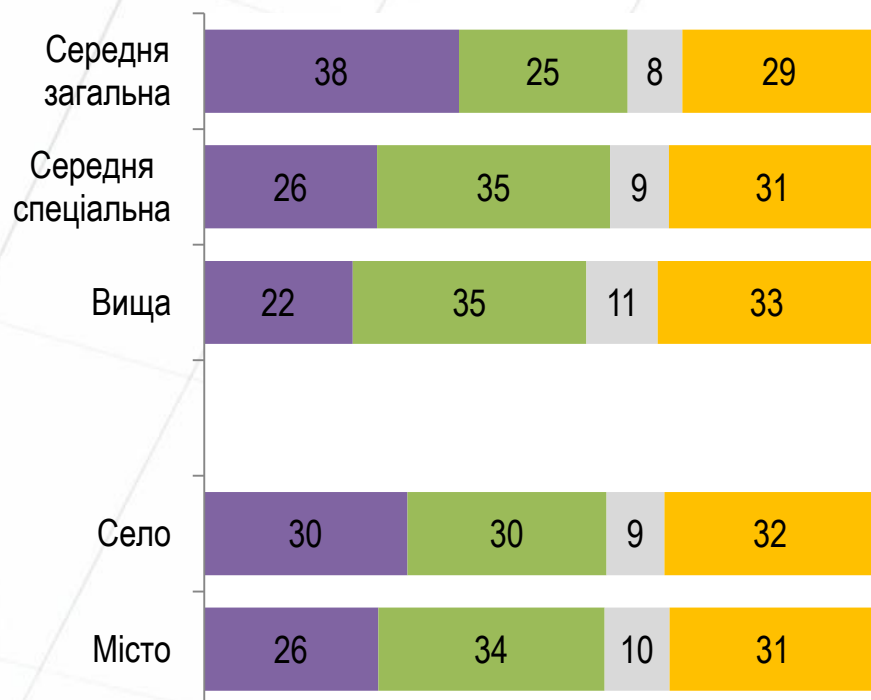
РЕЙТИНГ



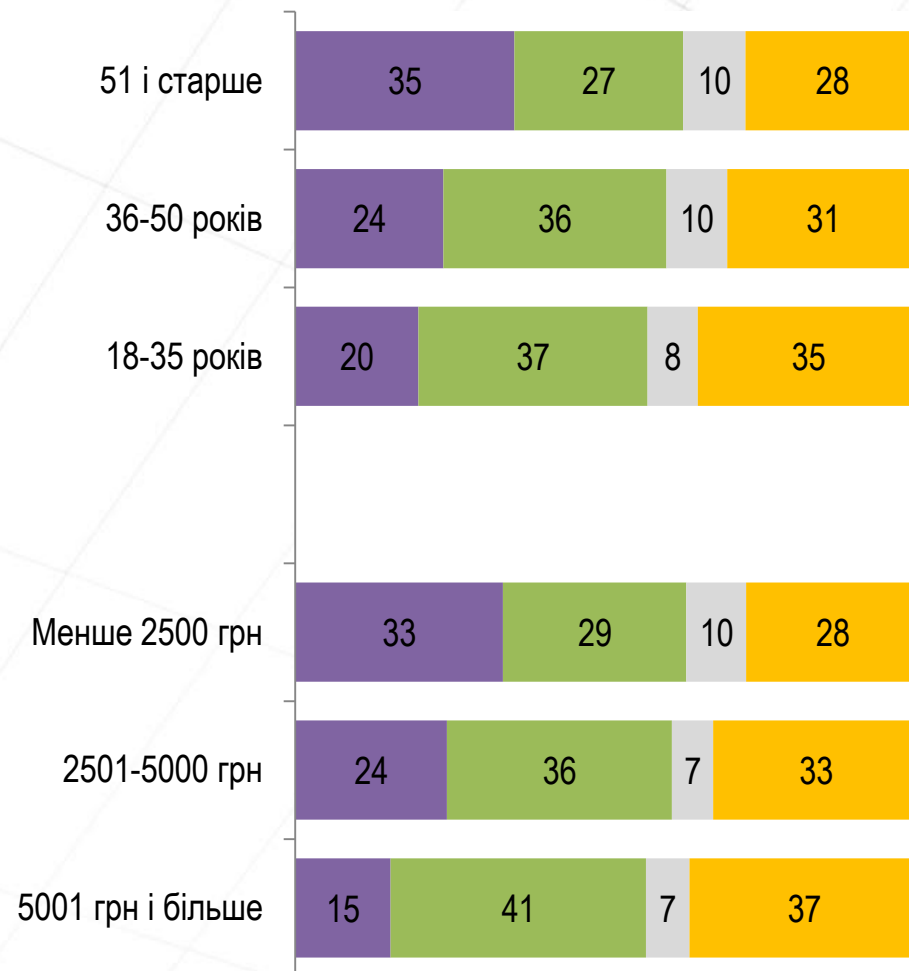
# Якщо не зважати на гроші, то куди б Ви звернулися, щоб отримати першу необхідну медичну допомогу?

- До державних закладів охорони здоров'я
- До приватних медичних установ
- Важко відповісти
- До медичних установ за кордоном

## Освіта. Тип поселення



## Вік. Дохід



Якщо б не зважати на гроші і поїхати лікуватися за кордон, то які з країн нижче Ви обрали б?

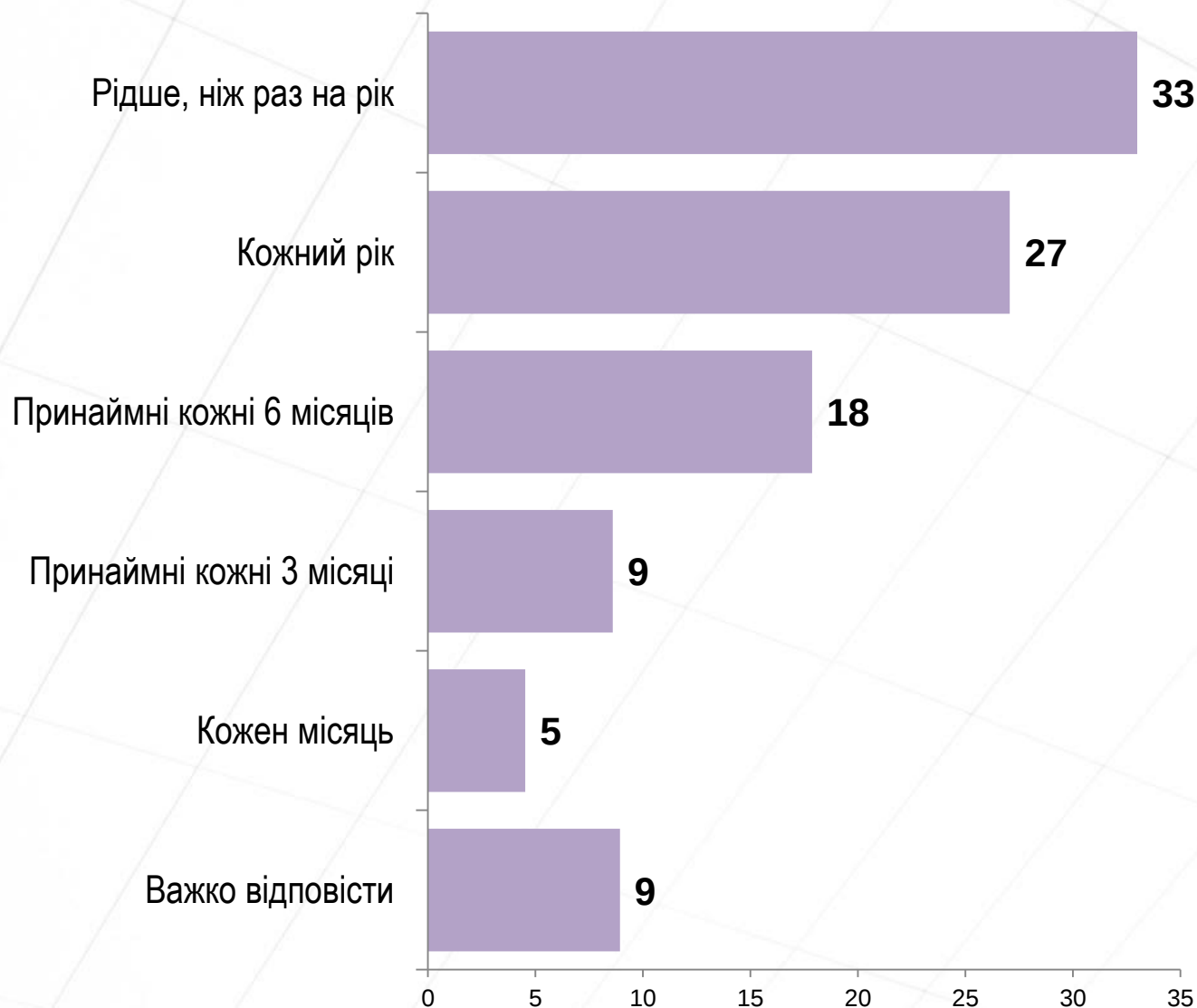
РЕЙТИНГ

КІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ



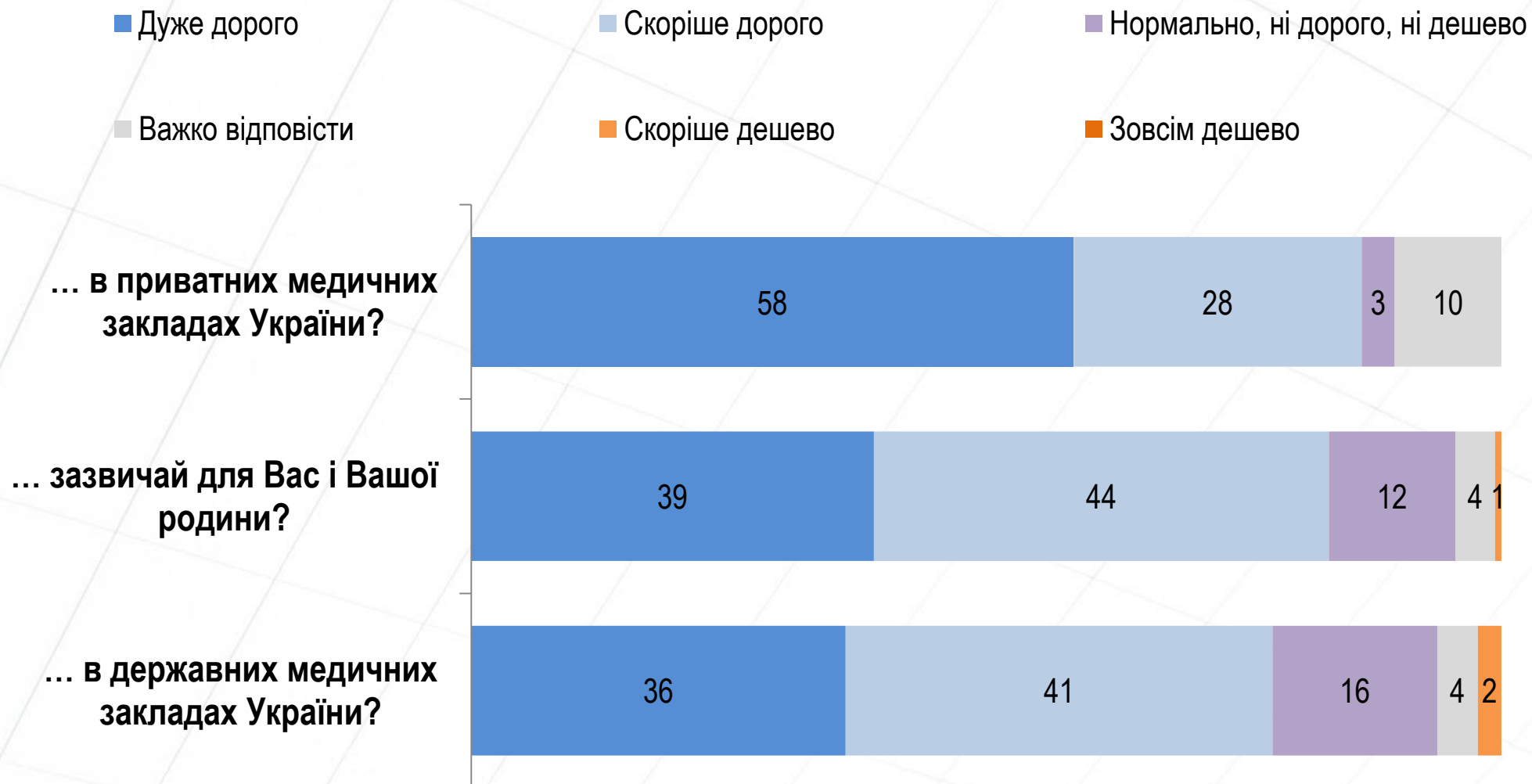
**Як часто Ви консультуєтеся із лікарем або будь-яким медичним спеціалістом із приводу стану свого здоров'я чи надання будь-яких рекомендацій щодо стану свого здоров'я?**

РЕЙТИНГ



## Наскільки дорого, зазвичай, обходиться лікування ...

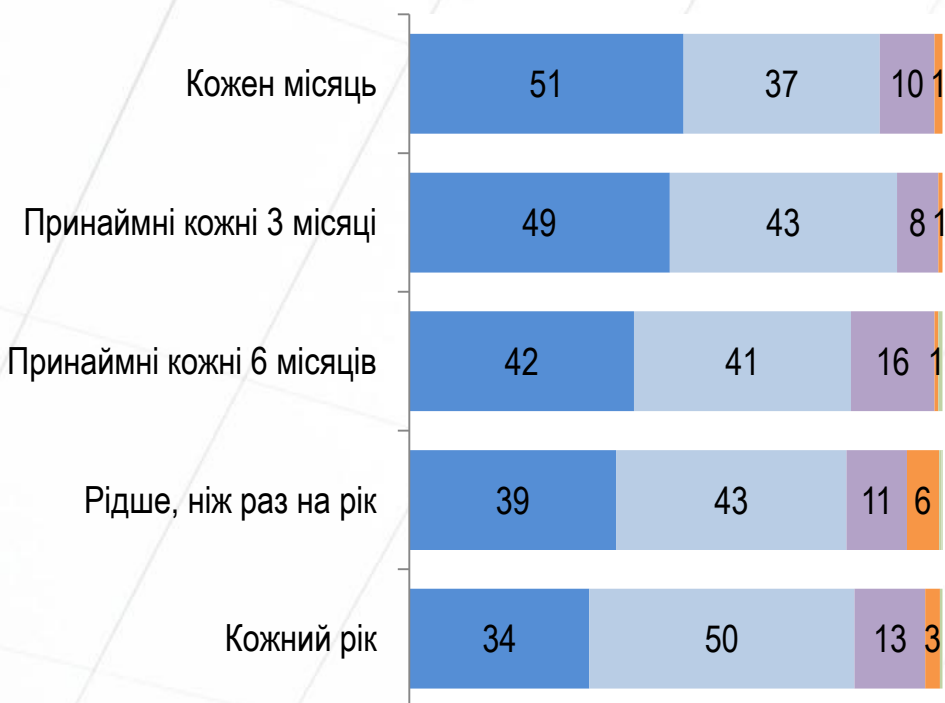
РЕЙТИНГ



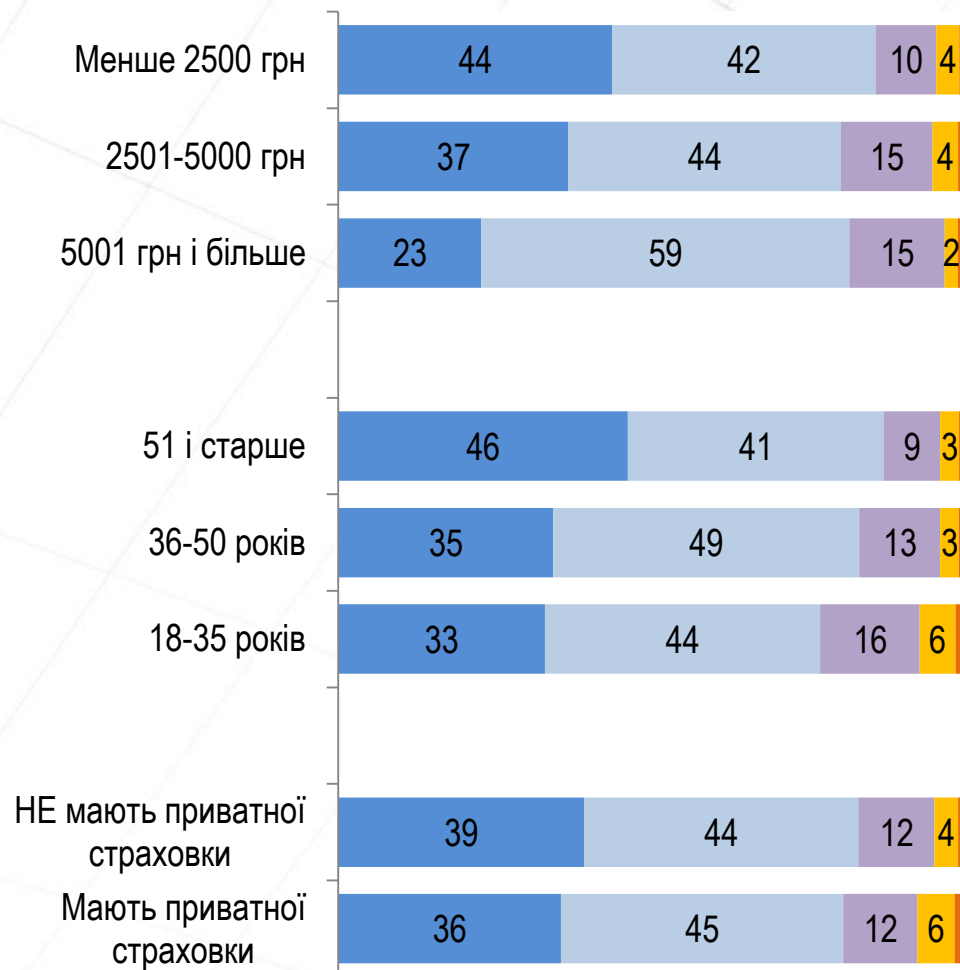
## Наскільки дорого, зазвичай, обходиться лікування для Вас і Вашої родини?

- Дуже дорого
- Скоріше дорого
- Нормально, ні дорого, ні дешево
- Важко відповісти
- Скоріше дешево
- Зовсім дешево

### Частота звертання до лікаря



### Вік. Дохід. Наявність страховки



## Із яких джерел, яким можна довіряти, Ви отримуєте інформацію стосовно медицини (лікування, послуг)?



КІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ



## Із яких джерел, яким можна довіряти, Ви отримуєте інформацію стосовно медицини (лікування, послуг)?

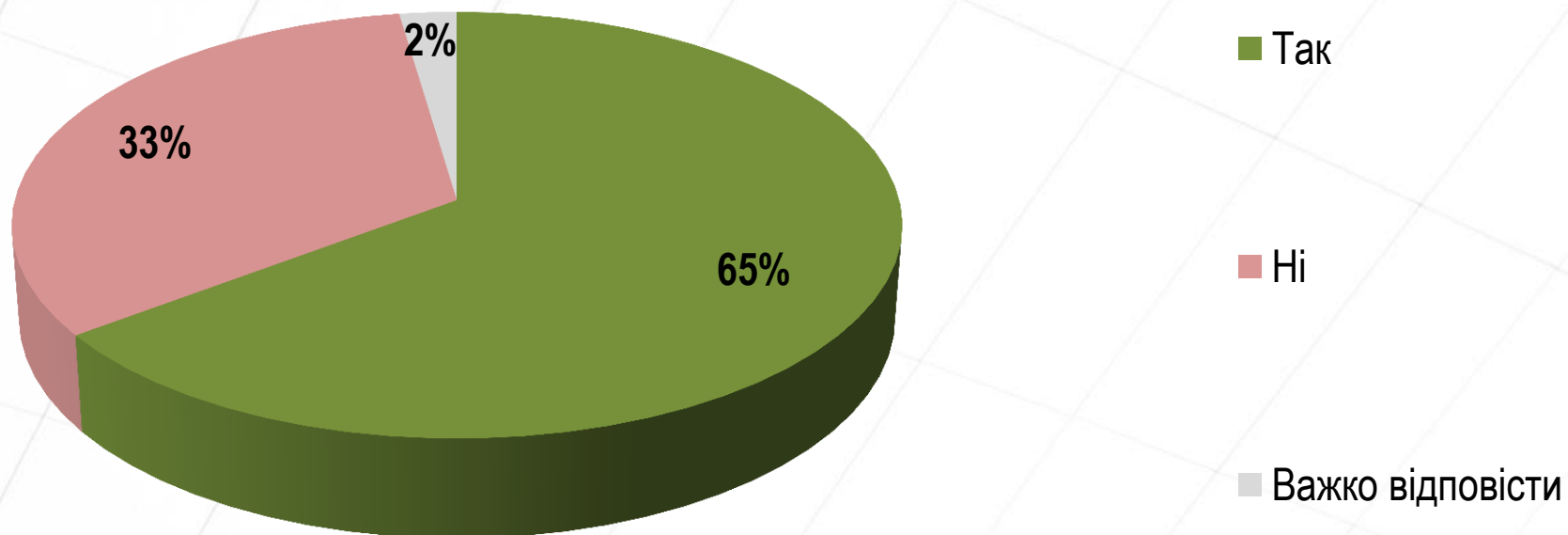
РЕЙТИНГ

КІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ

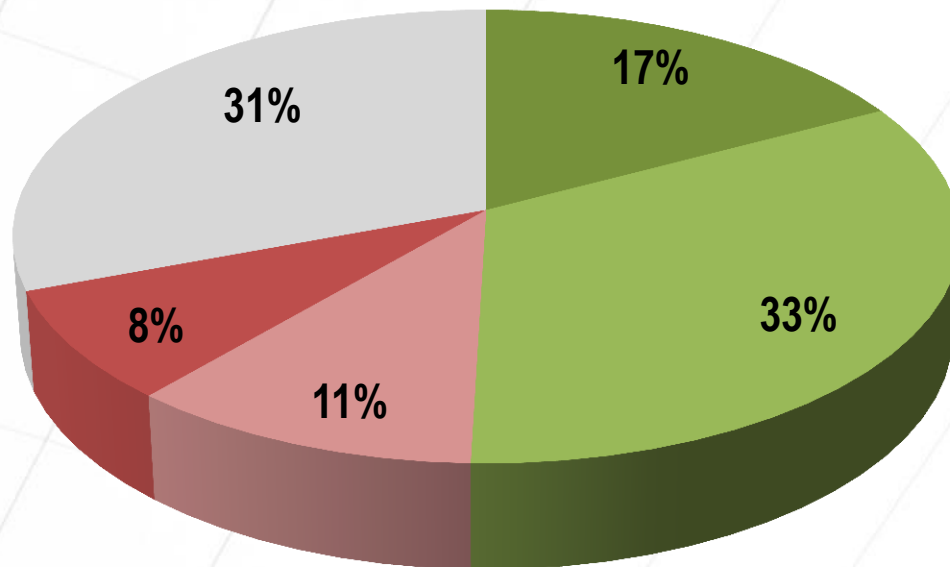
|                                                | 18-35 років | 36-50 років | 51 і старше | Чоловіки | Жінки |
|------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|----------|-------|
| Від лікаря або іншого медичного працівника     | 61          | 68          | 70          | 63       | 69    |
| Від друзів та сім'ї                            | 44          | 46          | 44          | 43       | 46    |
| З інтернету                                    | 43          | 31          | 14          | 28       | 27    |
| Від аптекаря / фармацевта                      | 25          | 28          | 29          | 23       | 31    |
| З телевізійних програм                         | 17          | 21          | 30          | 21       | 26    |
| З журналів                                     | 5           | 5           | 6           | 3        | 7     |
| Від народних цілителів, нетрадиційної медицини | 1           | 2           | 6           | 3        | 4     |
| Релігійних лідерів або священників             | 1           |             |             |          | 1     |
| Інше                                           | 2           | 2           | 2           | 1        | 3     |
| Важко відповісти                               | 5           | 3           | 3           | 6        | 2     |

## Чи знаєте Ви, хто є Вашим сімейним лікарем або терапевтом?

РЕЙТИНГ



## Як би Ви описали рівень довіри до Вашого сімейного лікаря?



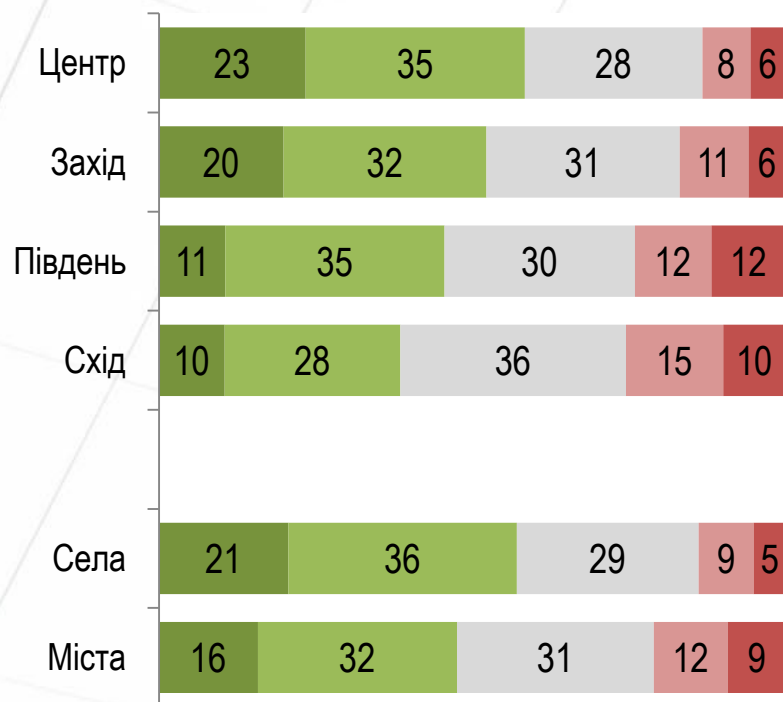
- Я повністю довіряю своєму лікарю
- Я переважно довіряю своєму лікарю
- Я певною мірою не довіряю своєму лікарю
- Я не довіряю своєму лікарю
- Важко відповісти

## Як би Ви описали рівень довіри до Вашого сімейного лікаря?

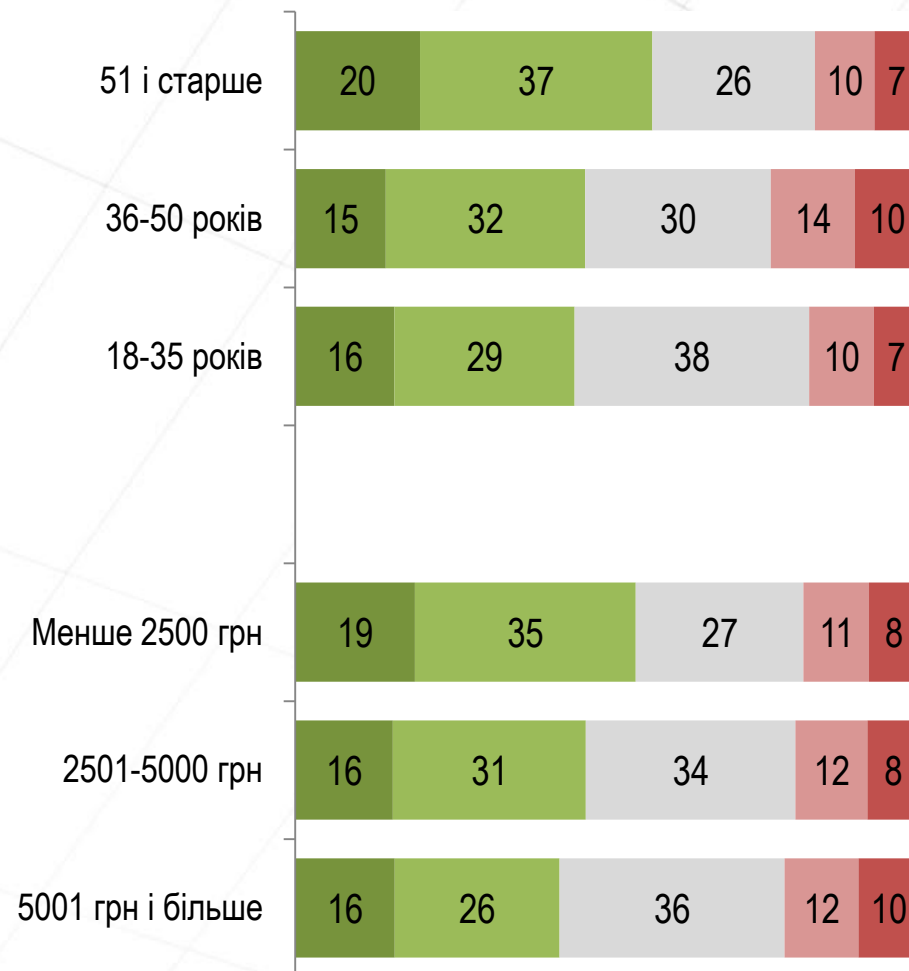
РЕЙТИНГ

- Я повністю довіряю своєму лікарю
- Я переважно довіряю своєму лікарю
- Важко відповісти
- Я певною мірою не довіряю своєму лікарю
- Я не довіряю своєму лікарю

### Регіони

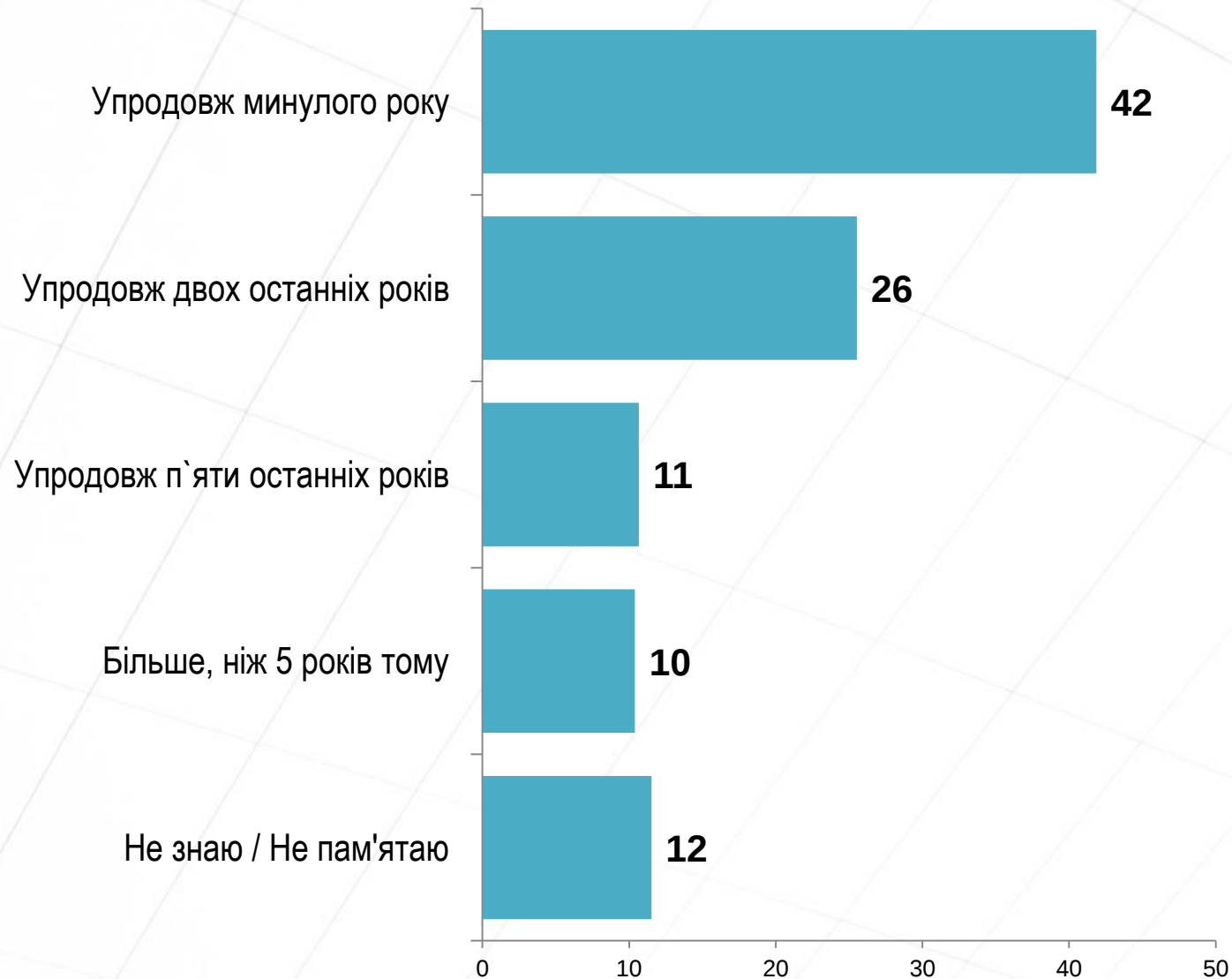


### Вік. Дохід



## Коли останній раз Ви робили обстеження на туберкульоз?

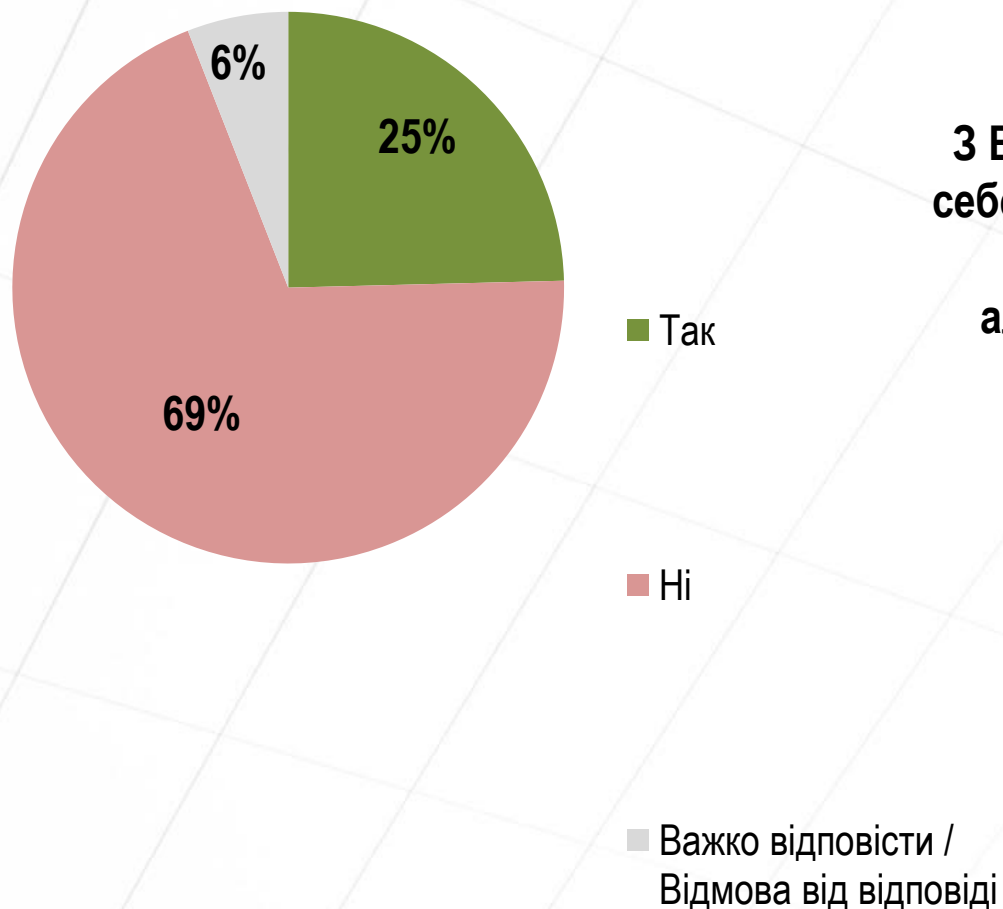
РЕЙТИНГ



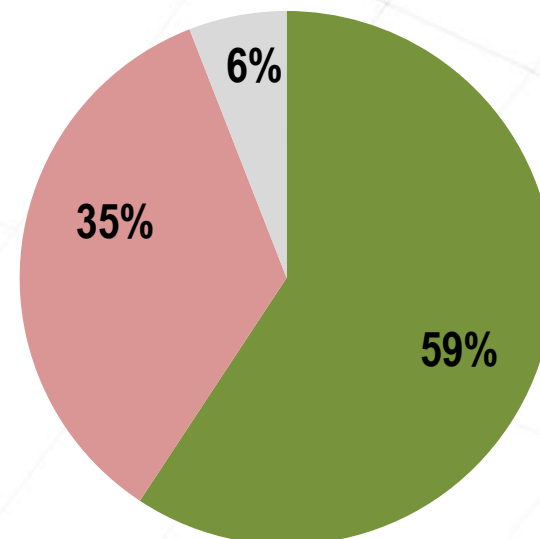


# **Питання корупції в медицині**

**З Вашого досвіду, чи вимагали від Вас хабар за лікування або медичні послуги протягом останніх 2 років?**



**З Вашого досвіду, Ви коли-небудь відчували себе зобов'язаним дати медичному працівнику НЕ ГРОШОВИЙ подарунок (наприклад: алкоголь, шоколад, їжу), щоб віддячити за лікування Вас або Вашої родини?**

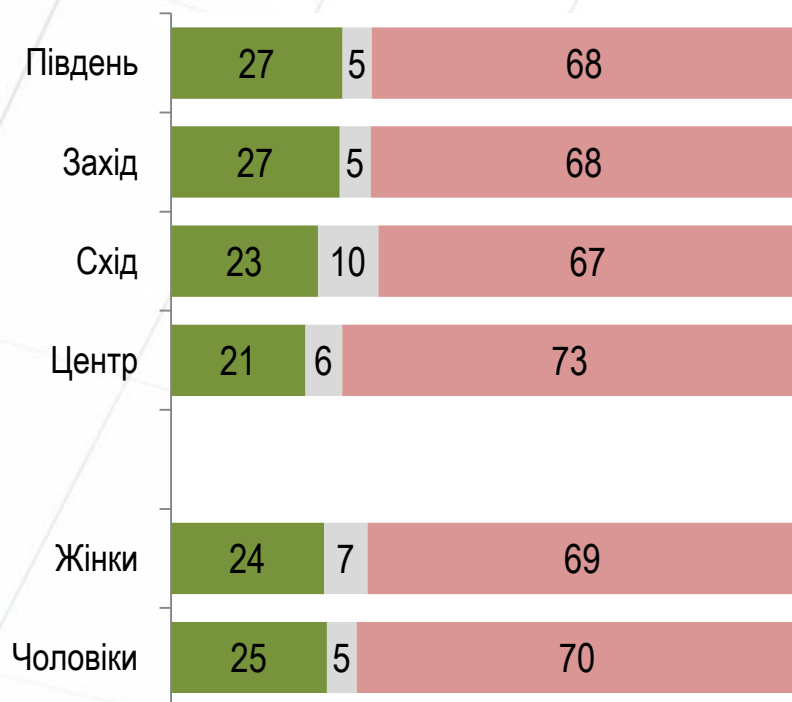


### 3 Вашого досвіду, чи вимагали від Вас хабар за лікування або медичні послуги протягом останніх 2 років?

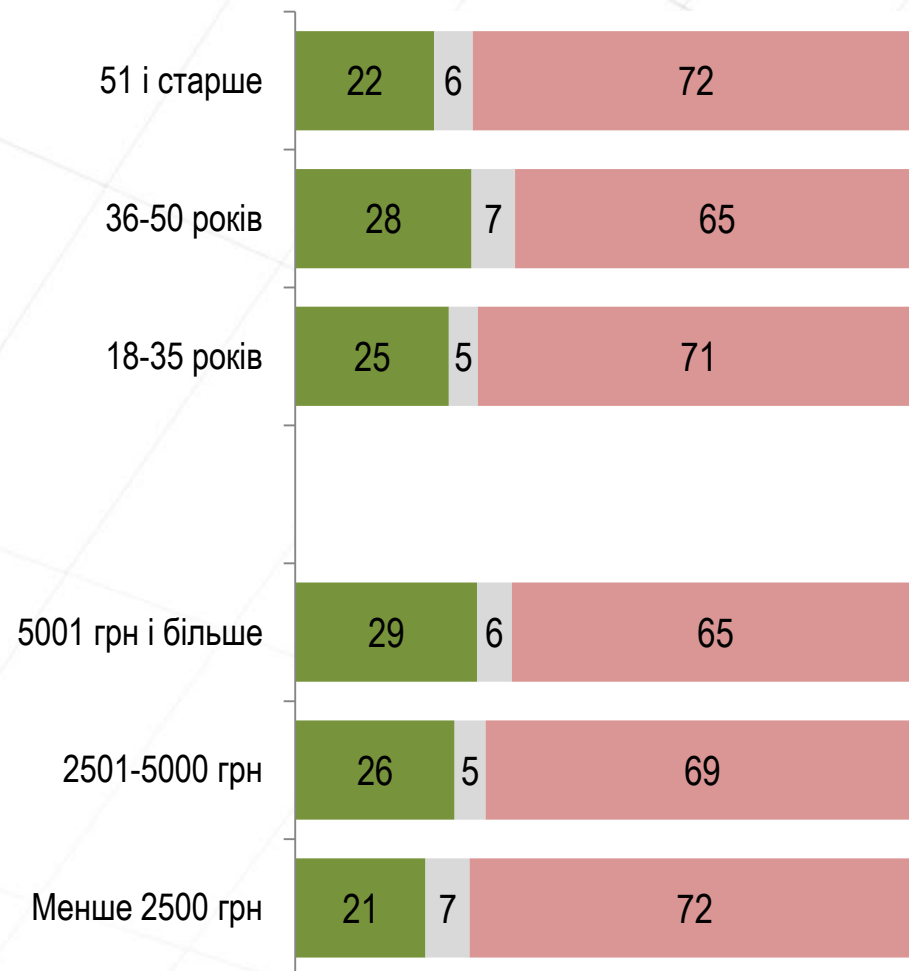
РЕЙТИНГ

■ Так ■ Важко відповісти / Відмова від відповіді ■ Ні

#### Регіони



#### Вік. Дохід

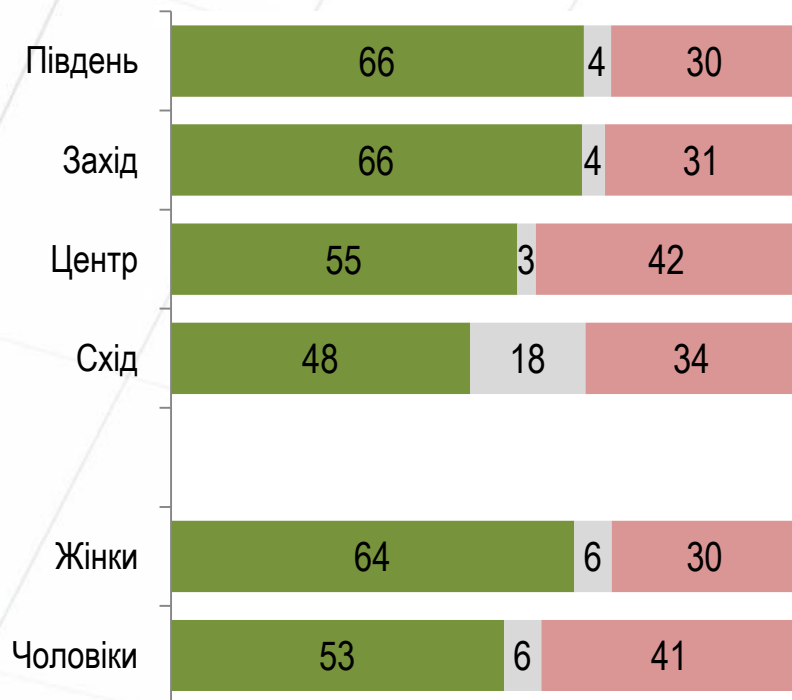


### 3 Вашого досвіду, Ви коли-небудь відчували себе зобов'язаним дати медичному працівнику НЕГРОШОВИЙ подарунок (наприклад: алкоголь, шоколад, їжу), щоб віддячити за лікування Вас або Вашої родини?

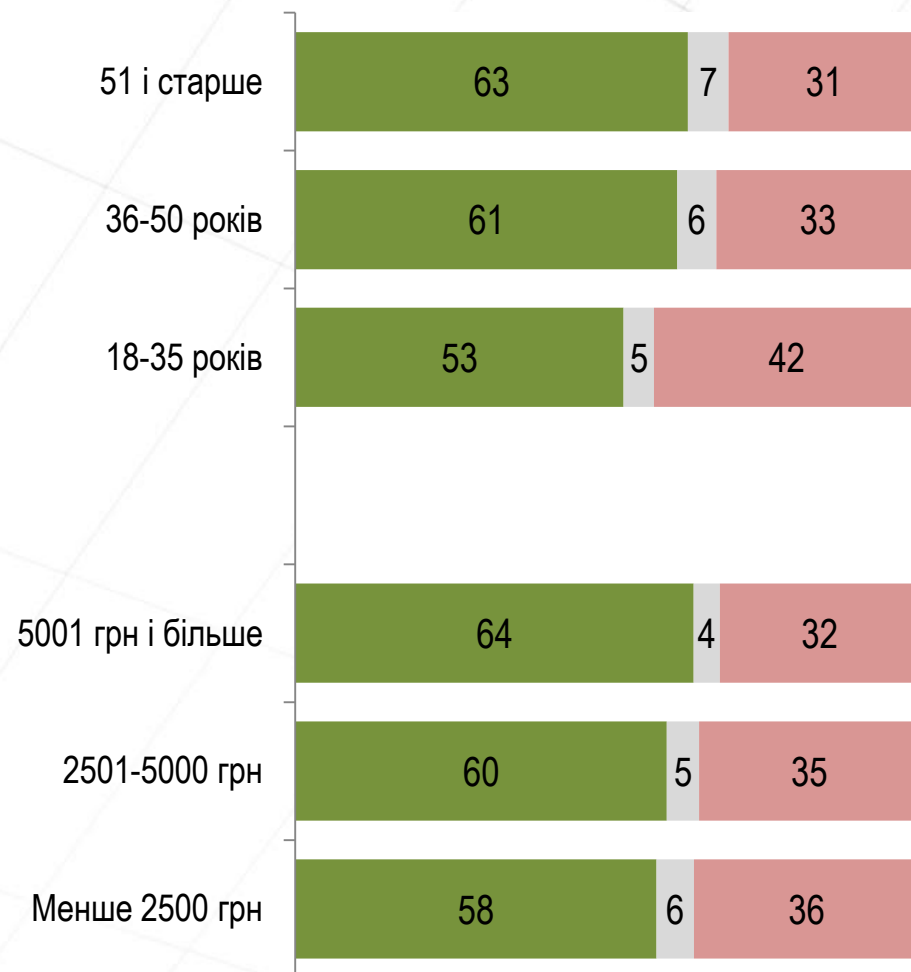
РЕЙТИНГ

■ Так ■ Важко відповісти / Відмова від відповіді ■ Ні

#### Регіони

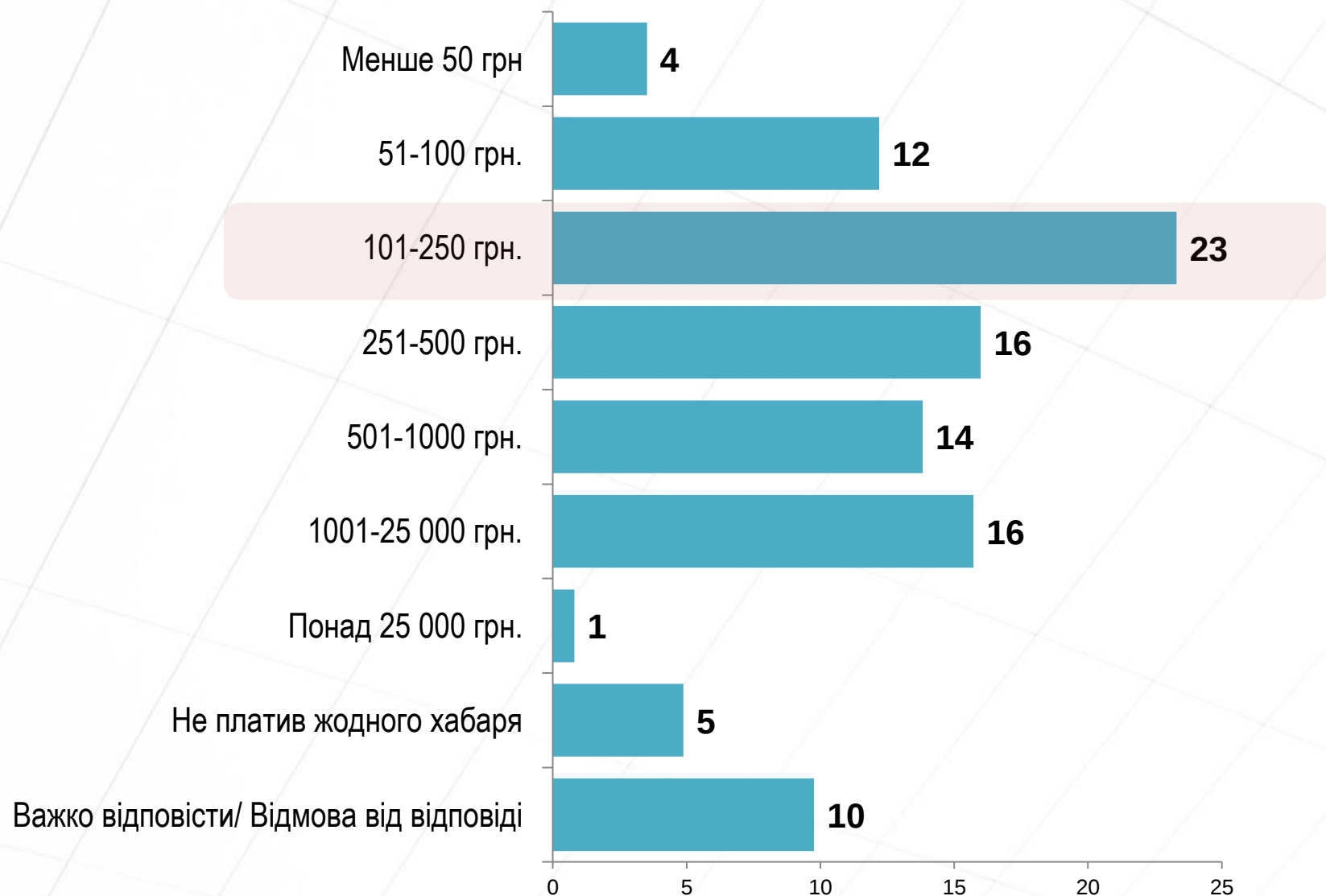


#### Вік. Дохід



## Якщо Вас просили заплатити хабар за лікування протягом останніх 2 років, якою була приблизна сума хабаря?

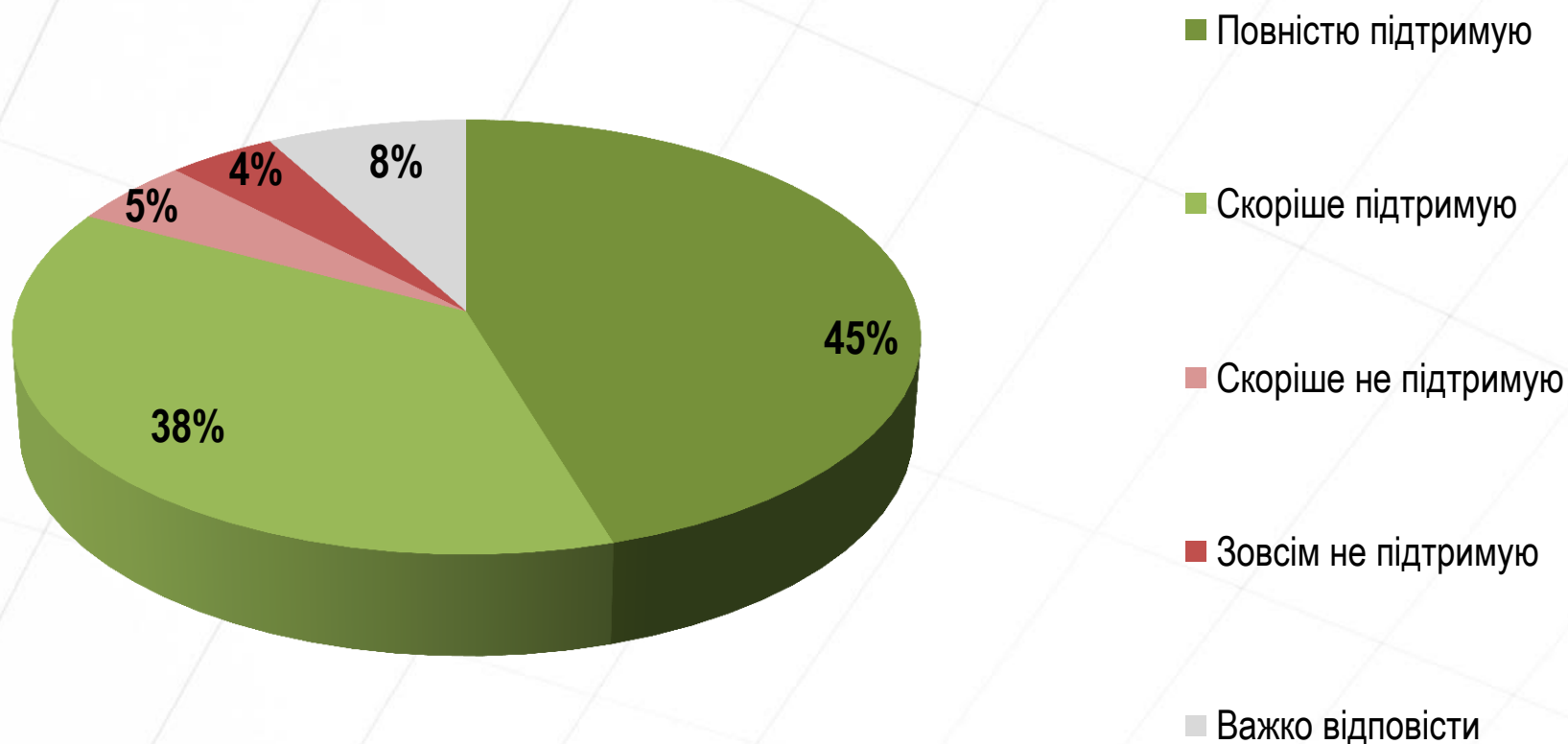
РЕЙТИНГ



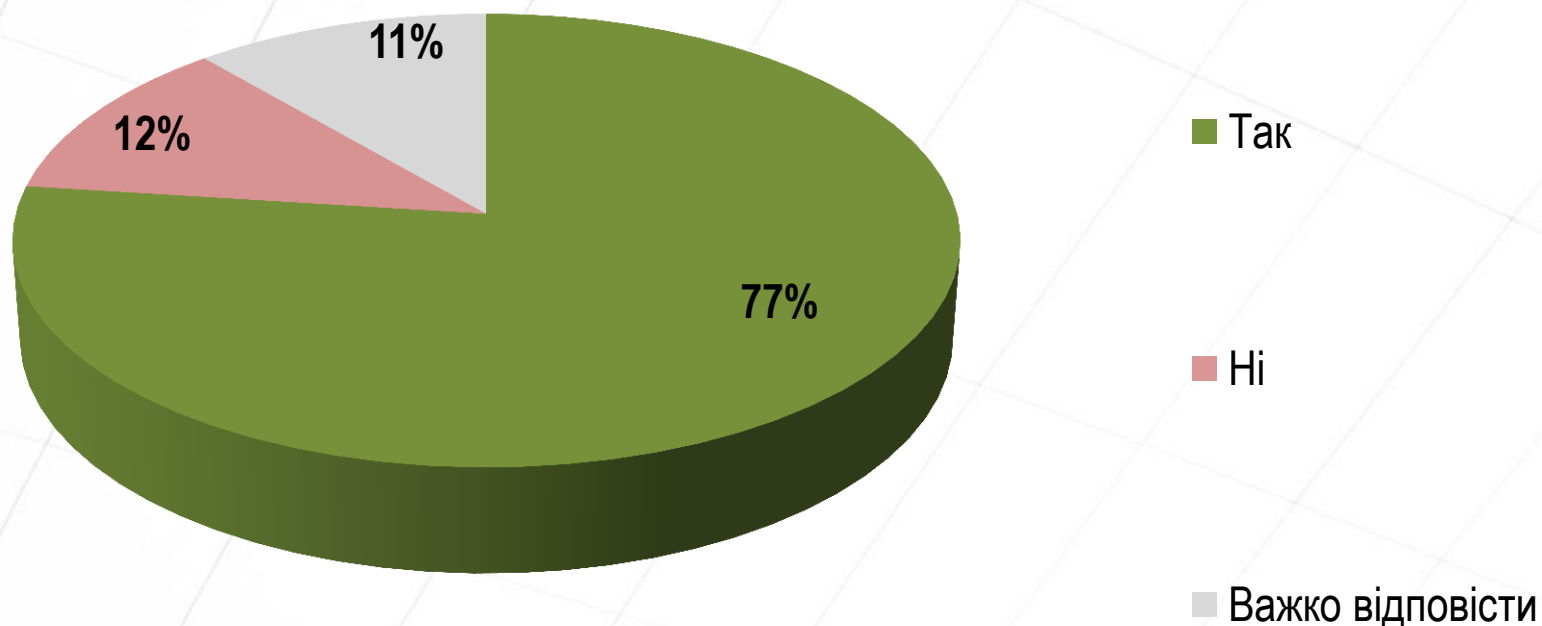


# **Ставлення до вакцинації дітей**

## Яке Ваше ставлення до вакцинації дітей проти таких хвороб як поліомієліт, кір, туберкульоз, гепатит В, дифтерія та ін.?



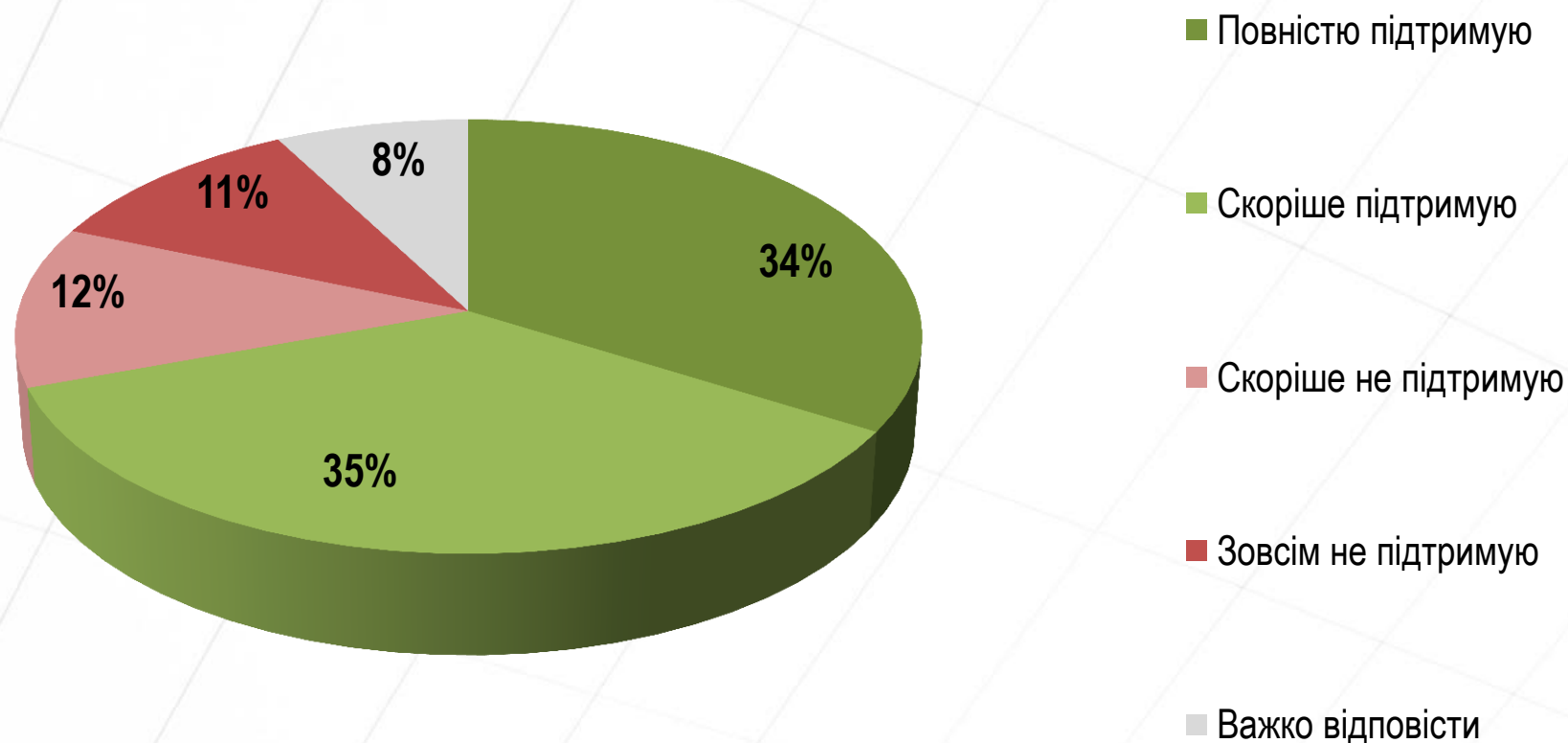
**Чи повинні бути обов'язковими щеплення дітям проти таких хвороб як поліомієліт, туберкульоз, кір, гепатит В, дифтерія і т.д., за умови, що ці хвороби можуть загрожувати суспільному здоров'ю населення?**



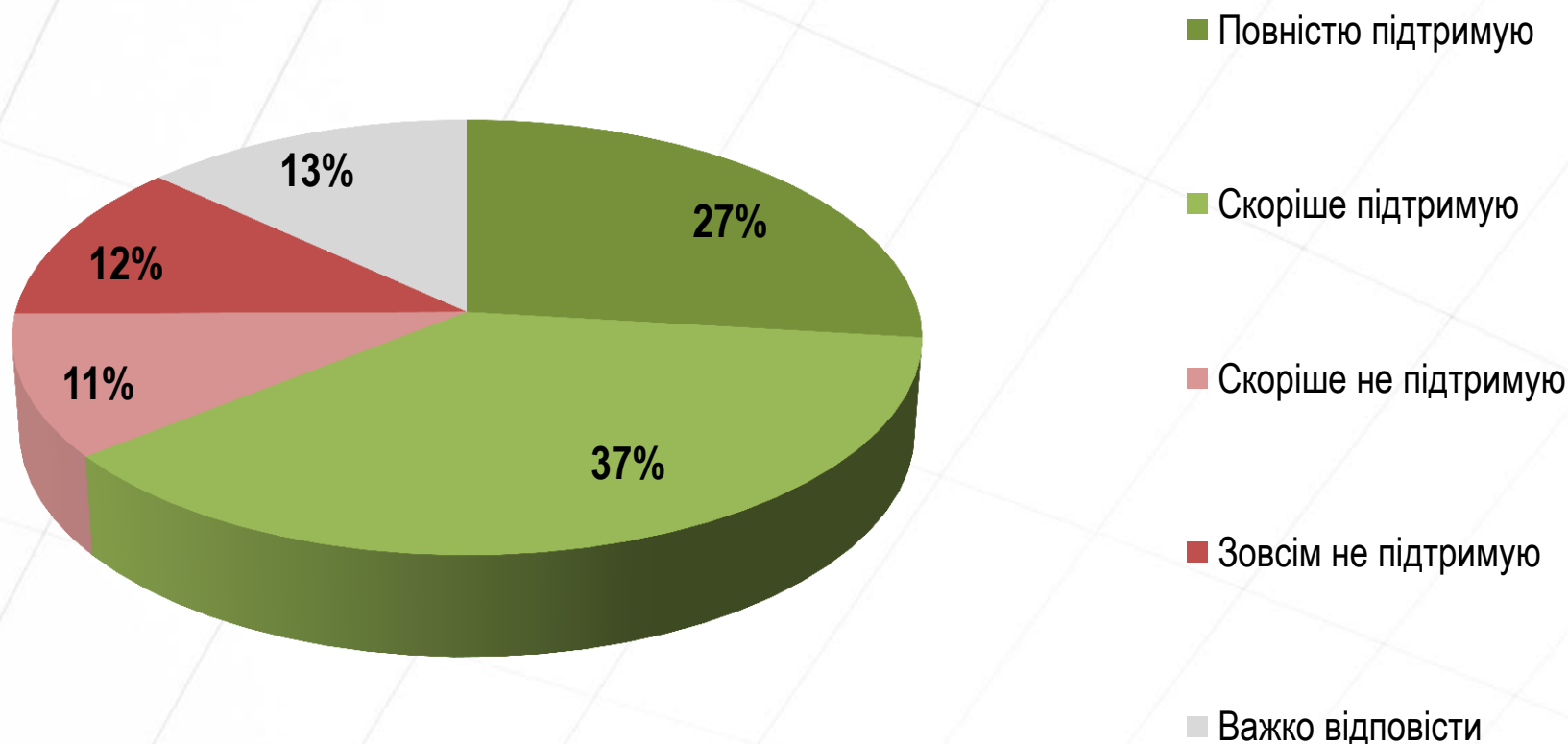


# **Окремі аспекти реформування медичної сфери**

**Як Ви ставитеся до того, щоб до водіїв швидкої допомоги ставилася вимога закінчити медичні курси з надання першої допомоги та допомоги при отриманні травм, а не просто, щоб вони були водіями?**



У країнах Заходу, послуги фельдшера використовуються при наданні першої медичної допомоги при травматичних ситуаціях, щоб врятувати життя пацієнта, доки він не отримає повноцінного і незалежного лікування у відділенні швидкої допомоги. Що Ви думаєте щодо створення такої служби в Україні?



## Якщо Ви проти створення служби фельдшерських послуг, то чому?

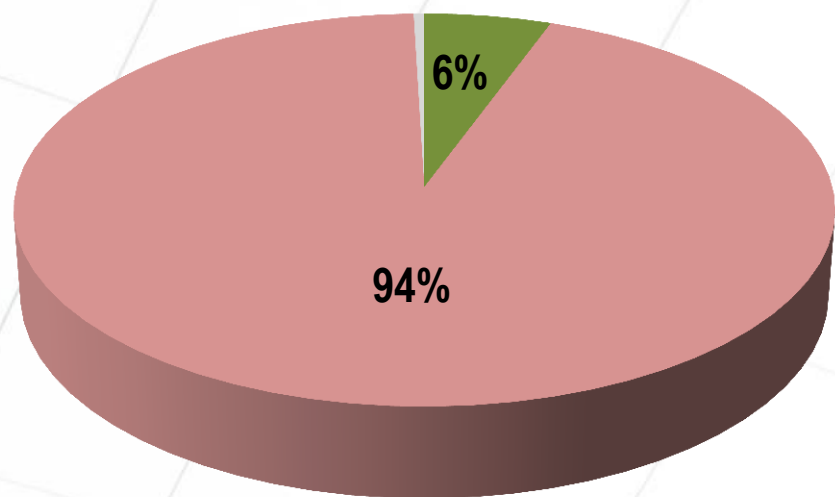
РЕЙТИНГ

КІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ

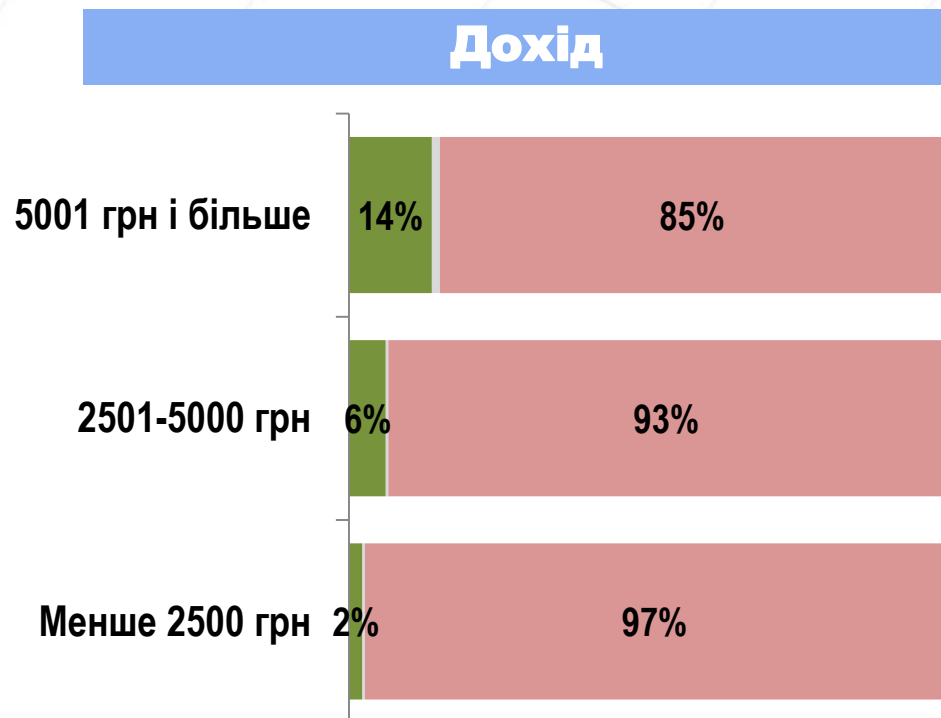


## У Вас є приватна медична страховка?

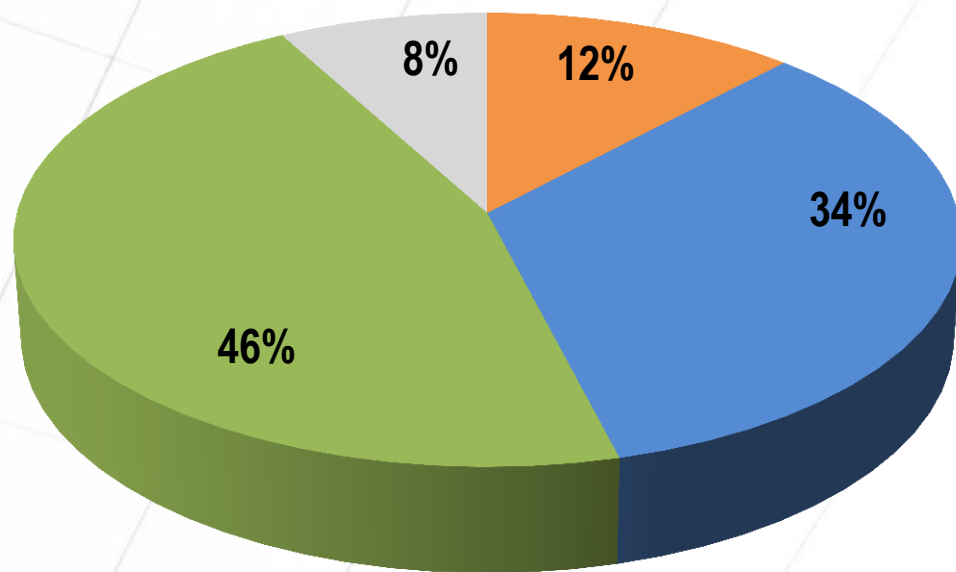
РЕЙТИНГ



■ Так ■ Ні ■ Важко відповісти



## Що б, на Вашу думку, найбільше допомогло удосконалити українську систему охорони здоров'я?



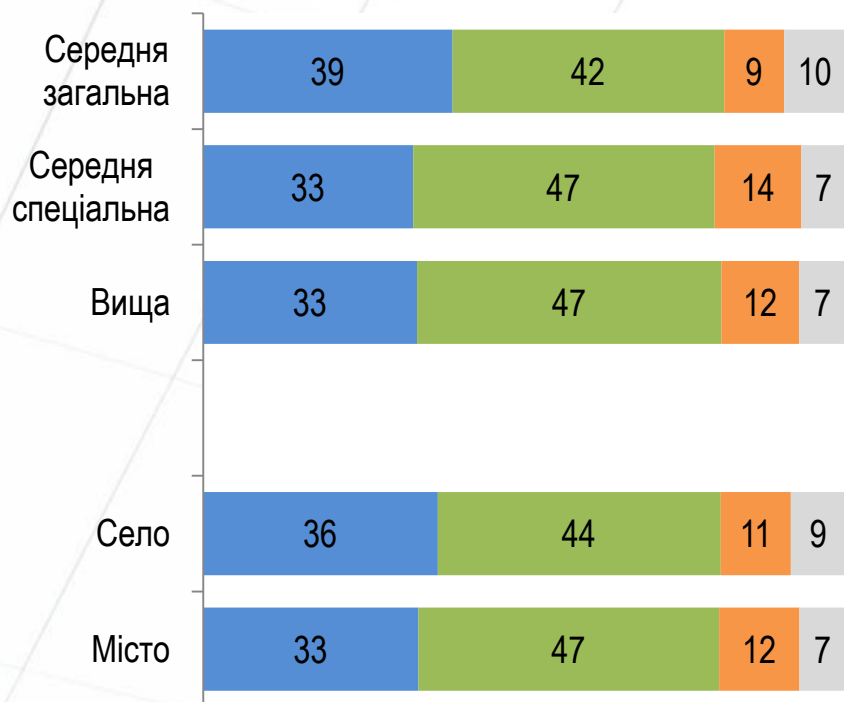
- Якби кожен громадянин мав медичний ваучер на певну грошову суму, яку можна було б використовувати щомісяця і поповнювати за рахунок заробітної плати
- Якби існуюча система працювала ефективно
- Якби держава забезпечувала кожного громадянина приватною страховкою, яка б покривала реальні витрати на якісну медичну допомогу
- Не знаю / Важко відповісти

# Що б, на Вашу думку, найбільше допомогло удосконалити українську систему охорони здоров'я?

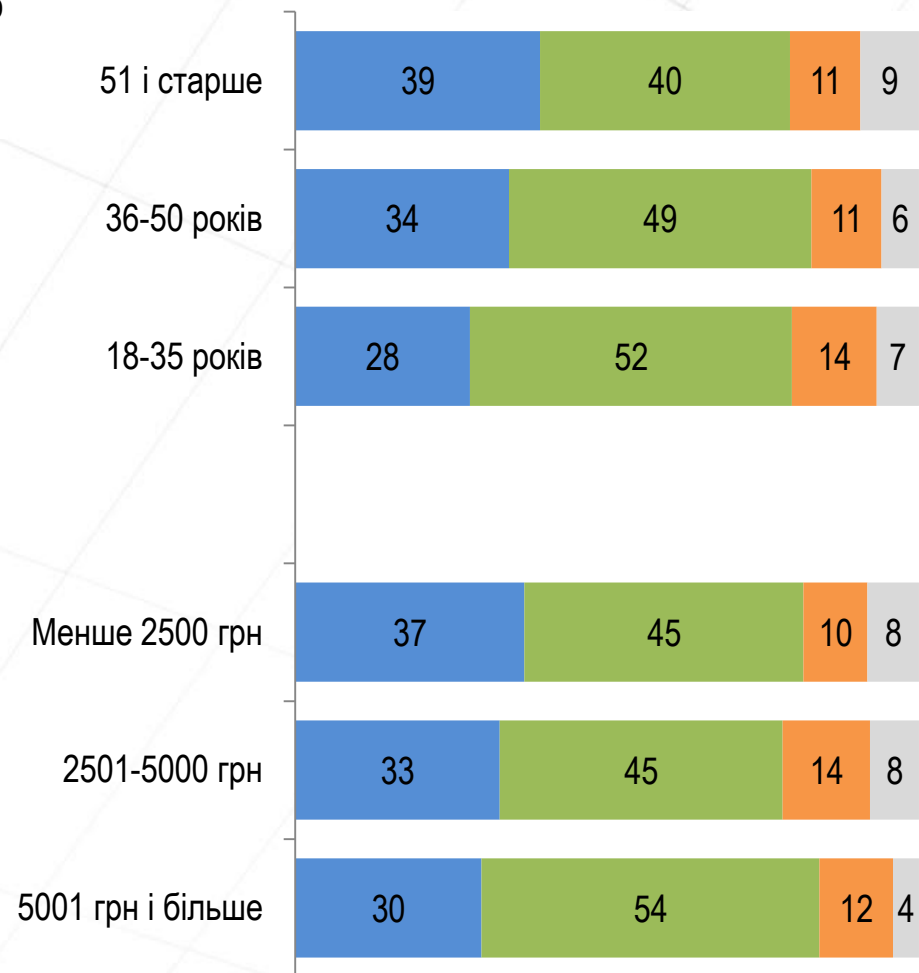
РЕЙТИНГ

- Якби існуюча система працювала ефективно
- Якби держава забезпечувала кожного громадянина приватною страховкою
- Якби кожен громадянин мав медичний ваучер на певну грошову суму
- Важко відповісти

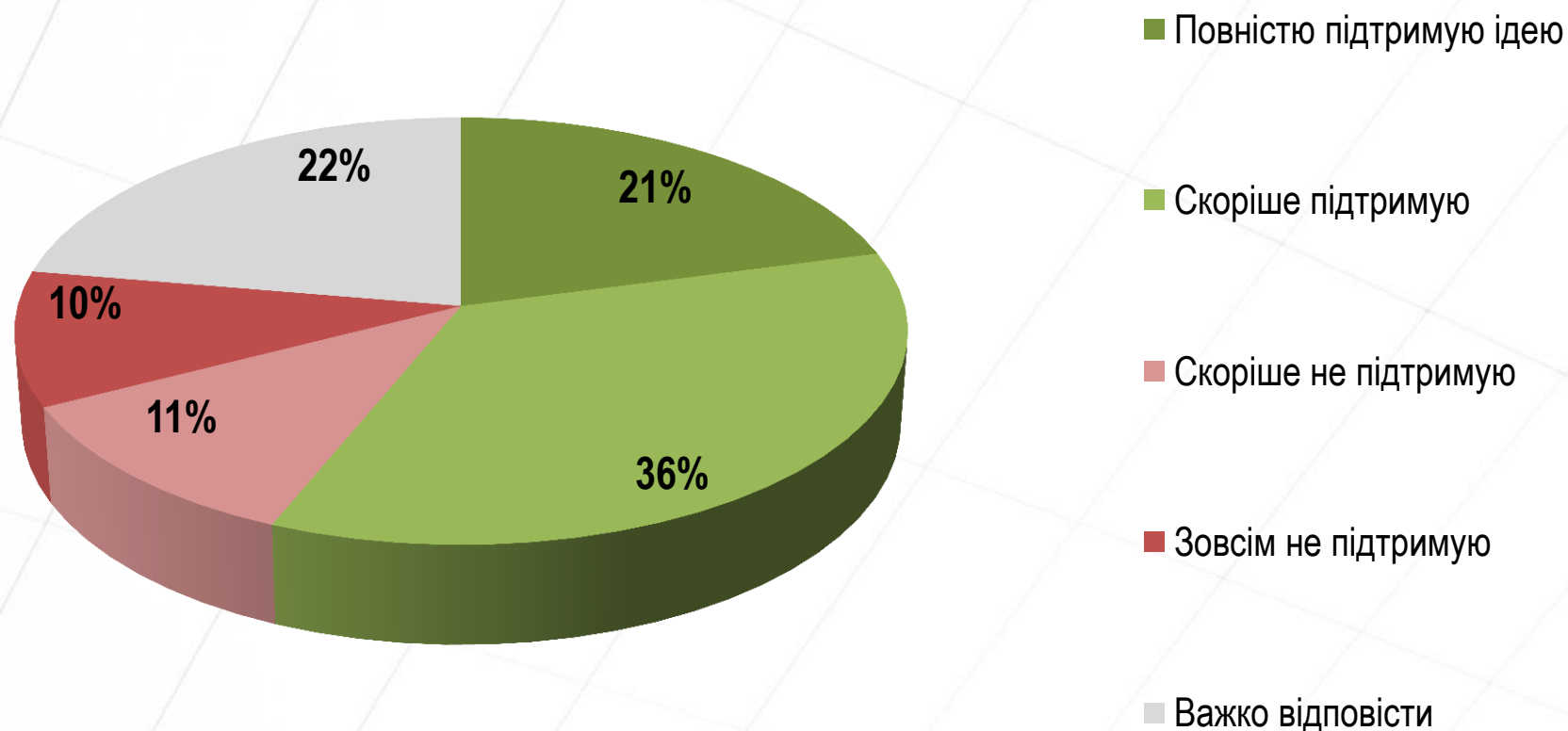
## Освіта. Тип поселення



## Вік. Дохід



Як Ви ставитесь до ініціативи, коли бюджетні тні кошти на установи будуть розподілені залежно від кількості пацієнтів, а на підставі кількості лікарняних ліжок, як було раніше?



## Контакти

### Соціологічна група «РЕЙТИНГ»

01010, г. Київ, вул. Івана Мазепи, 3, оф.3

(+380 44) 254-3693

(+380 44) 254-3694

<http://ratinggroup.ua/>

[info@ratinggroup.com.ua](mailto:info@ratinggroup.com.ua)



соціологічна група

