

Стан медичної сфери у Рівненській області

Грудень 2016



WORLD BANK GROUP



Міністерство охорони
здоров'я України



Рівненська обласна
державна адміністрація

Методологія

- Аудиторія: мешканці Рівненської області від 18 років і старші
- Вибірка репрезентативна за віком, статтю і типом поселення.
- Вибіркова сукупність: **800 респондентів**
- Особисте формалізоване інтерв'ю (face-to-face)
- Помилка репрезентативності дослідження: **не більше 3,5%**
- Терміни проведення: **21-30 грудня 2016 р.**

Опитування проведено в рамках реалізації субпроекту «Підвищення ефективності лікування та профілактики хвороб системи кровообігу в Рівненській області на період з 2015 по 2020 роки», що реалізується в рамках проекту Світового Банку та Міністерства охорони здоров'я України «Поліпшення здоров'я на службі у людей».



РЕЗЮМЕ

- За результатами опитування Соціологічної групи «Рейтинг», майже дві третини опитаних (59%) не задоволені державними медичними послугами за останні п'ять років. Кількість задоволених є вдвічі меншою (32%). Рівень задоволеності цим видом послуг є дещо вищим серед селян, аніж серед містян. В той же час, у райцентрах області рівень задоволеності є найнижчим.
- 23% респондентів вважають, що за останні два роки загальна якість державних медичних послуг в області покращилася; такий самий відсоток опитаних відзначили покращення загальної якості медичних послуг, отриманих ними особисто. При цьому, 38-39% опитаних не відзначили жодних змін. В селах люди більш схильні відзначати позитивні зміни порівняно з містами (у райцентрах оцінки найнижчі).
- Якість медичного обслуговування у державних лікувальних закладах 52% опитаних оцінюють негативно, тоді як 40% – позитивно. При цьому, більше негативних оцінок дають мешканці міст аніж сільське населення (56% проти 48%), а також ті, хто відвідує лікарів дуже рідко, аніж ті, хто користується їх послугами часто (63% проти 54%). З огляду на інші фактори, найбільш критичними в своїх оцінках є молодь, люди з неповнолітніми дітьми, бідні та малозабезпечені верстви населення.
- У той же час, якість медичного обслуговування у приватних лікувальних закладах більше 52% опитаних оцінюють позитивно, 12% – негативно, більш ніж третина не змогли дати оцінок. Люди молодого і середнього віку, більш забезпечені, а також ті, хто відвідує лікарів частіше, більш схильні оцінювати приватну медицину позитивно.
- 40% опитаних підтвердили (і майже стільки ж не підтвердили), що були свідками реконструкції або ремонту лікарень за останні два роки. Про оновлення лікарняних приміщень значно частіше згадували в селах, аніж в містах (50% проти 30%).
- 22% опитаних консультуються з лікарем або медичним спеціалістом із приводу стану свого здоров'я чи надання будь-яких рекомендацій щодо стану свого здоров'я рідше ніж раз на рік, 27% – кожен рік, чверть – кожні 6 місяців, 15% – кожні 3 місяці і лише 7% користуються такою послугою щомісяця. Містяни, люди середнього та старшого віку, жінки, бідніші зазвичай частіше за інших спілкуються з медиками (принаймні кожні 6 місяців).
- Переважна більшість (67%) опитаних знають, хто є їхнім сімейним лікарем або терапевтом. Рівень обізнаності вищий серед селян, жінок, осіб середнього та старшого віку та людей з дітьми. Більше половини (54%) усіх опитаних повністю або частково довіряють своєму сімейному лікарю. При цьому, жінки та старші люди демонструють більшу довіру лікарю, аніж чоловіки та молодь. Важливо, що більшість серед тих, хто знає свого сімейного лікаря, довіряють йому (74%).

- 91% респондентів вважає за необхідне проконсультуватися з лікарем перед тим, як розпочати своє лікування. Половині опитаних, як правило, є зрозумілою схема лікування, яку надав лікар, третині – частково зрозумілим. Респонденти з вищою освітою та забезпечені скоріше розуміють призначення, аніж не розуміють.
- Більшість респондентів після консультації з лікарем та призначення лікування повністю або частково дослухаються до призначення лікаря (40% і 31% відповідно), 7% – самостійно приймають рішення щодо власного лікування, не зважаючи на призначення, 14% – консультуються ще з одним лікарем. Жінки більш схильні дослухатися до призначень лікаря, аніж чоловіки. Набагато більше виконують призначення лікаря ті, хто його знають (47% проти 24%) та особливо ті, хто йому довіряють (59% проти 9%).
- Переважна більшість опитаних (87%) довіряє медичним рекомендаціям медпрацівників, 71% – аптекарів та фармацевтів, 70% – близьких та знайомих. Медичним рекомендаціям на телебаченні, в Інтернеті, в пресі та на радіо довіряє набагато менша кількість опитаних – 28%, 26%, 22% та 19% відповідно. Більше довіри інформації з Інтернету спостерігається з боку молоді, тоді як старші більше орієнтуються на ТБ та пресу. Цікаво, що 15% довіряють порадам, отриманим від народних цілителів та ворожитів, при чому серед старших цей показник є вдвічі вищим, аніж серед молоді (21% проти 10%).
- Під час вибору лікувального закладу 58% найбільше звертають увагу на професіоналізм та досвід лікарів, 48% – на довіру до лікарів у цьому закладі, 39% – на хороше ставлення з боку лікарів та персоналу до пацієнтів, 29% – на наявність сучасного медичного обладнання. На комфортні умови лікування, можливість отримання пільгових послуг (консультацій, ліків) та швидкість обслуговування у закладі звертають увагу дещо менше – 19%, 18% та 16% респондентів відповідно. Більше уваги на професіоналізм лікарів та їх ставлення до пацієнтів звертають мешканці сіл, люди молодого та середнього віку та більш забезпечені. Наявність сучасного медичного обладнання є відносно більш важливим для молоді. Та ж сама молодь, а також мешканці міст та більш забезпечені люди більш схильні орієнтуватися на комфортні умови лікування під час вибору лікувального закладу. Закономірно, що бідні люди та особи старшого віку більше звертають увагу на можливість отримання пільгових послуг порівняно з молодшими і більш забезпеченими; для останніх у свою чергу більш важливою є швидкість обслуговування у закладі.

РЕЗЮМЕ

- **15% респондентів вимірюють артеріальний тиск щодня**, 26% – кілька разів на місяць, 15% і 14% – кожні 3 та 6 місяців, 10% – раз на рік, 16% – рідше ніж раз на рік.
- **Третина респондентів зізналася, що жодного разу не мала проблем з артеріальним тиском**, 18% – мають такі проблеми кілька разів на місяць, по 14% – кожні 6 і 3 місяців, 10% – рідше 1 разу на рік, в той час як 6% – щодня. Проблеми з артеріальним тиском частіше виникають у жінок і людей старшого віку; вони ж частіше його перевіряють. Чим бідніші люди та чим частіше вони відчувають стрес, тим регулярніше стикаються з проблемами з артеріальним тиском.
- **Вагу свого тіла щоденно вимірюють 14% опитаних**, 24% – кілька разів на місяць, по 15% – кожні 3 та 6 місяців, 13% – раз на рік, 16% – рідше ніж раз на рік. Молодь і люди середнього віку відносно частіше вимірюють вагу свого тіла порівняно зі старшими людьми.
- **Більше третини (35%) респондентів роблять електрокардіограму рідше 1 разу на рік**, така ж кількість – кожен рік, 16% – кожні 6 місяців, лише 4 і 2% – кожні 3 місяці або кілька разів на місяць відповідно. Жінки дещо частіше проходять дану процедуру аніж чоловіки. Також чим старші респонденти, тим частіше вони роблять електрокардіограму.
- **35% опитаних перевіряють рівень цукру в крові рідше ніж раз на рік**, чверть – кожен рік, 15% – кожні 6 місяців, 7% – кожні 3 місяці, лише 2 і 1% – кілька разів на місяць або кожен день відповідно, 16% – не змогли відповісти. Жінки і старші люди вдаються до перевірок рівня цукру у крові дещо частіше.
- **37% респондентів перевіряють рівень холестерину у крові рідше 1 разу на рік**, 19% – кожен рік, 13% – кожні 6 місяців, лише 5 і 2% – кожні 3 місяці або кілька разів на місяць відповідно, чверть – не змогли відповісти. Жінки у порівнянні з чоловіками дещо частіше вдаються до перевірок холестерину у крові, а люди середнього та старшого віку – частіше за молодь.
- **Майже половина (45%) опитаних заявила, що ніколи не зверталася за медичним обслуговуванням, пов'язаним із серцево-судинними захворюваннями**. 10% мали подібний досвід кілька років тому, 16% – рік тому і більше, 20% – кілька місяців тому, 6% – кілька тижнів тому, і 1% – нещодавно. Серед тих, хто звертався за подібними послугами протягом останніх місяців дещо більше містян, аніж селян (31% проти 22%), жінок більше, аніж чоловіків (32% проти 20%), майже вдвічі більше бідних, аніж забезпечених (38% проти 20%) і втричі більше людей старшого віку аніж молоді (43% проти 13%).

- **Більше половини опитаних не вживають ліків для нормалізації артеріального тиску**, 45% – вживають; абсолютна більшість не приймає ліків для нормалізації рівня цукру та холестерину у крові. Серед тих, хто має проблеми з артеріальним тиском принаймні раз на півроку дві третини вживають ліки для нормалізації тиску, 10% і 9% – для нормалізації рівня цукру і холестерину у крові відповідно.
- **При виявленні проблем із артеріальним тиском третина опитаних приймає ліки на основі власних знань і досвіду, стільки ж – препарати, рекомендовані лікарем**, 15% – відразу звертаються до лікаря, 10% – користуються засобами народної медицини. **7% взагалі нічого не роблять у даній ситуації** – таких більше серед молоді і людей середнього віку. Керуватися власним досвідом і знаннями щодо необхідних ліків більш схильні селяни, старші люди та жінки.
- **79% має звичку прогулюватися на свіжому повітрі щодня**, 15% – кілька разів на тиждень, 5% і 1% – кілька разів або раз на місяць відповідно. Значно більше часу на свіжому повітрі проводять сільські мешканці, відносно більше жінки та старші люди.
- **43% респондентів зазначили, що вживають свіжі фрукти та овочі щодня**, майже стільки ж (41%) – кілька разів на тиждень, 13% – кілька разів на місяць, 3% – раз на місяць або рідше. Свіжі продукти дещо більше схильні споживати селяни, молодь та жінки.
- **Майже третина опитаних вказали, що вживають м'ясо щодня**, більше половини – кілька разів на тиждень, 15% – кілька разів на місяць, 3% – раз на місяць або рідше, 1% – не вживають ніколи. Закономірно, кількість чоловіків, які вживають м'ясні продукти щоденно є дещо більшою у порівнянні з жінками; у свою чергу, селяни і молодь споживають м'ясо частіше за містян і старших людей.
- **Близько третини респондентів щоденно споживають кондитерські вироби та випічку** (серед них більше молоді, чоловіків і селян), 43% – кілька разів на тиждень, чверть – кілька разів на місяць, 6% – раз на місяць або рідше, 1% – ніколи.
- **18% опитаних зізналися у щоденному вживанні смаженої, жирної їжі**, майже половина – кілька разів на тиждень, чверть – кілька разів на місяць, 10% – раз на місяць або рідше, 2% – не вживають ніколи. Серед тих, хто її вживає щодня, чоловіків вдвічі більше ніж жінок та молоді.
- **10% відзначили щоденне вживання безалкогольних газованих напоїв**, 25% – кілька разів на тиждень, по 24% – кілька разів на місяць та раз на місяць або рідше, 16% – не вживають ніколи. Серед останніх переважно більше жінок, старших людей та міського населення.

РЕЗЮМЕ

- **Майже половина (47%) респондентів відзначили, що вживають алкогольні напої раз на місяць або рідше, чверть – кілька разів на місяць, 7% – кілька разів на тиждень, 1% – щодня.** Майже чверть (22%) опитаних не споживають спиртного взагалі – серед них втричі більше жінок, аніж чоловіків, майже в чотири рази більше старших людей аніж молоді.
- **Щодня фізичними вправами та спортом займаються лише 14% респондентів,** 22% – кілька разів на тиждень, 18% – кілька разів на місяць, 16% – раз на місяць або рідше. 28% опитаних взагалі не займаються спортом – таких вдвічі більше серед старших людей, а також серед жінок і селян.
- **74% опитаних не палять,** з них 60% – ніколи не палили і 14% – кинули. З тих, хто палять, 7% випалюють 1-5 сигарет в день, 8% – 6-12 сигарет, 9% – 13-20, 2% – більше 20. Серед молоді таких, що палять майже вдвічі більше у порівнянні з людьми віком 51 і старше, серед чоловіків таких в п'ять разів більше ніж серед жінок. Менше палять люди з низькими доходами та ті, які хто півроку мають проблеми з тиском.
- **Стрес або подібні відчуття щоденно відчували 7% опитаних,** майже одна п'ята – кілька разів на тиждень, 43% – кілька разів на місяць; третина ж респондентів не відчують стресу ніколи. Жінки і міське населення частіше схильні перебувати у стресовому стані порівняно з чоловіками і сільськими мешканцями. Серед тих, хто не має проблем з тиском, майже вдвічі більше тих, хто ніколи не відчуває стресу у порівнянні з тими, хто страждає на тиск принаймні раз на півроку.
- **28% опитаних дають позитивні оцінки якості медичного обслуговування, пов'язаного із серцево-судинними захворюваннями, у власному населеному пункті,** чверть – оцінюють якість обслуговування негативно. При цьому 40% респондентів взагалі не зверталися до відповідних закладів. Міське населення в цілому більш критичне у своїх оцінках порівняно з сільським. Важливо відзначити, що **у райцентрах області якість медичного обслуговування оцінюють найгірше.**
- **Якість лікування серцево-судинних захворювань на обласному рівні** понад чверть опитаних оцінює позитивно, 13% – негативно; при цьому тих, що не зверталися по лікування – половина. Серед тих, хто позитивно оцінює даний аспект, більше селян, аніж містян. 65% опитаних не зверталися по даний вид послуг в інших містах України. Серед тих, хто зверталися, 12% оцінюють якість послуг позитивно, 5% – негативно.

- **Третина респондентів у випадку виникнення проблем із серцево-судинною системою звертаються до міської/районної лікарні, поліклініки,** 16% – до Рівненської обласної клінічної лікарні, 11% – до обласного клінічного лікувально-діагностичного центру ім. В.Поліщука, 9% – до сімейного лікаря (лікарської амбулаторії), 8% - до швидкої медичної допомоги, по 5% – до приватних медичних закладів і фельдшерсько-акушерських пунктів.
- **Кращі оцінки респондентів з огляду на якість медичного обслуговування у кардіологічних відділах** отримали такі заклади: міські/районні лікарні, поліклініки – майже третина позитивних оцінок, сімейний лікар – 21%, швидка медична допомога та Рівненська обласна клінічна лікарня – по 20%, обласний клінічний лікувально-діагностичний центр ім. В.Поліщука – 18%, приватні заклади – 14%, ФАПІ – 13%.
- **42% опитаних вважають, що у їхньому населеному пункті достатньо закладів, що займаються лікуванням серцево-судинних захворювань,** майже половина (48%) – недостатньо. Останню тезу поділяє 61% опитаного сільського населення і 35% населення міст.
- Абсолютна більшість (91%) респондентів погоджуються, що наявність зайвої ваги впливає на розвиток серцево-судинних хвороб; 63% згодні, що артеріальний тиск 140/90 є високим. При цьому, 68% обізнані про симптоми при пониженому артеріальному тиску, 65% – знають про методи лікування у такому випадку (при підвищеному артеріальному тиску – 74 і 68% відповідно).
- Переважна більшість опитаних згодні, що для профілактики і попередження серцево-судинних захворювань дуже важливо не палити (79%) та не зловживати алкоголем (75%), більшість вважає дуже важливим дотримуватися правил здорового харчування (67%), підтримувати вагу свого тіла в межах норми (68%), займатися спортом (67%), проходити профілактичні медичні обстеження (61%).
- **79% респондентів зазначили, що отримують медичну інформацію від лікарів,** 39% – від друзів та сім'ї, третина – від аптекаря або фармацевта, 19% – з телевізійних програм, 16% – з Інтернету, 7% і менше – з радіо, журналів, від народних цілителів, релігійних лідерів та священників тощо.
- Серед тих, хто отримували інформацію про профілактику хвороб серцево-судинної системи та кровообігу останнім часом, чверть отримували її від сімейного лікаря, 18% – з оголошень в медичних закладах, по 11% – з телебачення (радіо) та від друзів, 7% – з мережі Інтернет, 3% – з газет і журналів. 46% - не отримували жодної інформації – серед них більше молоді, чоловіків та селян.

РЕЗЮМЕ

- **Більшість респондентів (74%) нічого не знають про те, що Рівненська область є учасником спільного проекту Світового Банку та Міністерства охорони здоров'я України «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей», який передбачає підвищення ефективності лікування та профілактику хвороб системи кровообігу.** При цьому, у райцентрах області люди найменше обізнані про даний проект. 17% – щось чули про це і лише 7% – знають. При цьому, переважна більшість (73%) опитаних вважають запровадження даного проекту важливим. Лише 10% з цим не погоджуються. Серед тих, хто знає про проект, вважають його дуже важливим майже 60%.
- На думку половини респондентів, із запровадженням даного проекту загальна ситуація із серцево-судинними захворюваннями в області покращиться, 20% – думають, що ситуація не зміниться (така ж кількість тих, хто не може відповісти), лише 6% – погіршиться. Серед тих, хто знає про проект, майже 70% вважають, що ситуація покращиться. Позитивно налаштованих дещо більше серед молоді і людей середнього віку, а також серед сільського населення.
- 47% опитаних вірять, що ситуація у системі охорони здоров'я покращиться внаслідок медичної реформи у найближчі один-два роки, третина – залишиться на тому ж рівні, 7% – погіршиться.
- **Більшість опитаних (60%) отримували інформацію про місцеві події з програм телеканалу Рівне-1,** понад третина – з РТБ, 8% – Ритм ТВ, по 7% – Сфера ТВ та інших. Майже третина – взагалі не дивляться місцевого телебачення. При цьому, Рівне-1, Ритм ТВ та Сфера ТВ містяни дивляться більше порівняно з селянами, тоді як РТБ більше дивляться саме останні (а також люди середнього та старшого віку).
- Серед радіостанцій найчастіше респонденти слухають новини про місцеві події на Радіо Трек (33%), Рівне ФМ (18%), Ритм ФМ (12%), Радіо Полісся (8%), інших (12%). При цьому, майже половина опитаних взагалі не слухає місцевого радіо. Радіо Трек більш до вподоби мешканцям сіл та молодшим людям, тоді як серед містян та старших людей більше поціновувачів Рівне ФМ. Також, Ритм ФМ, Радіо Полісся та ряд інших місцевих радіостанцій селяни слухають частіше у порівнянні з містянами.
- Серед газет, звідки опитані черпають місцеві новини, найпопулярнішими є Рівне вечірнє та Рівне експрес (15% і 13% відповідно), ОГО і Вісник +К (по 9%), Рівне-Ракурс та Вісті Рівненщини (по 8%), Вільне слово (4%). Третина опитаних отримують інформацію з інших місцевих газет (серед мешканців сіл таких аж 41%), а 38% – взагалі не читають газет (половина з них – молодь). Серед містян відносно більш популярними виданнями є Рівне експрес, Рівне-Ракурс та Вісті Рівненщини. Рівне експрес, ОГО і Вісник +К відносно більш популярні серед людей середнього і старшого віку.

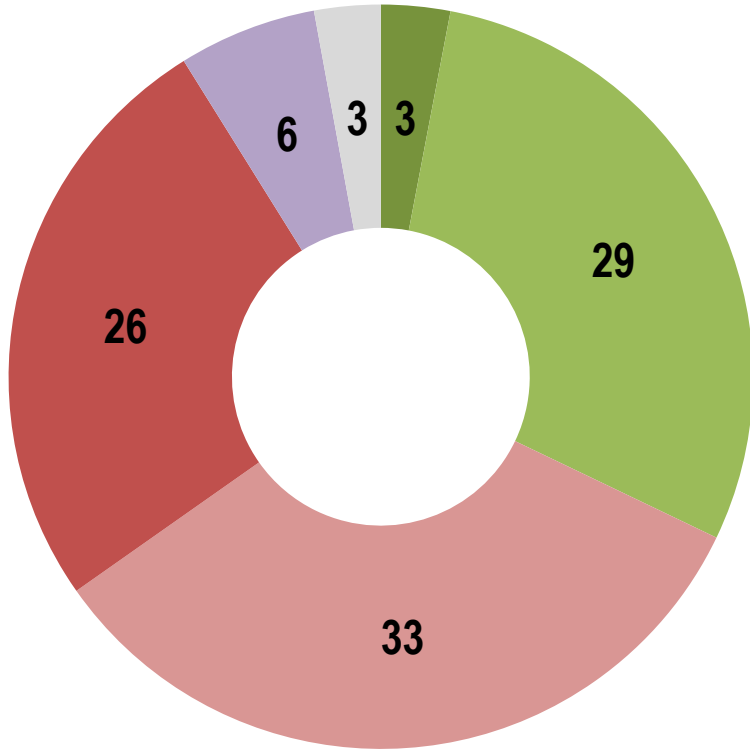
- **38% опитаних користуються Інтернетом щодня,** 35% – ніколи. Мережею більше користуються у містах, молодь (понад 70% щодня) та люди з вищою освітою (більше половини щодня).
- Інформацію про місцеві події і життя області протягом останнього місяця респонденти отримували з таких місцевих інтернет-сторінок як ЧаРівне (16%), Erve.ua (14%), Четверта влада (13%), Рівне інформаційне та Рівне вечірнє (по 11%), ВСЕ (8%), Голосно (6%), Радіо Трек (4%), Північ інфо (2%), інших місцевих інтернет-сайтів (15%). Важливо, що **половина опитаних взагалі не читає місцевих сайтів.** Інформацією з ресурсів ЧаРівне та Рівне Вечірнє вдвічі більше користувалися містяни аніж селяни, і навпаки, селяни дещо більше користувалися Четвертою владою і втричі більше – ресурсом ВСЕ. Рівне вечірнє – ресурс більш популярний серед середнього і старшого віку.
- Більше половини респондентів користується соціальною мережею Вконтакті, 45% – Однокласники, третина – Фейсбук, 12% – Інстаграм, 5% – Твіттер, 3% – іншими, 16% – не користуються взагалі. Мережа Вконтакті більш популярна серед міського населення, Однокласники, навпаки, популярніші серед сільського населення, а також старших осіб.



Оцінка стану медичної галузі

Як Ви оцінюєте свій рівень задоволеності державними медичними послугами за останні п'ять років?

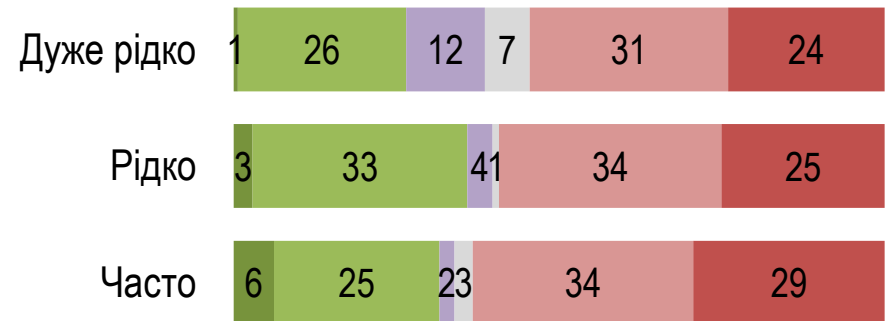
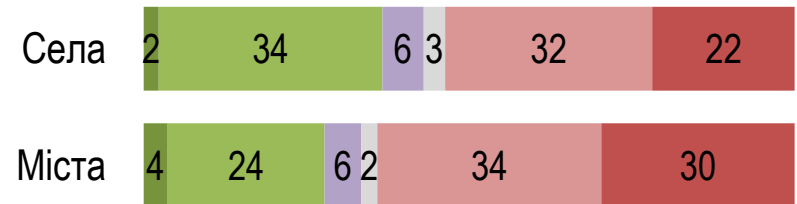
РЕЙТИНГ



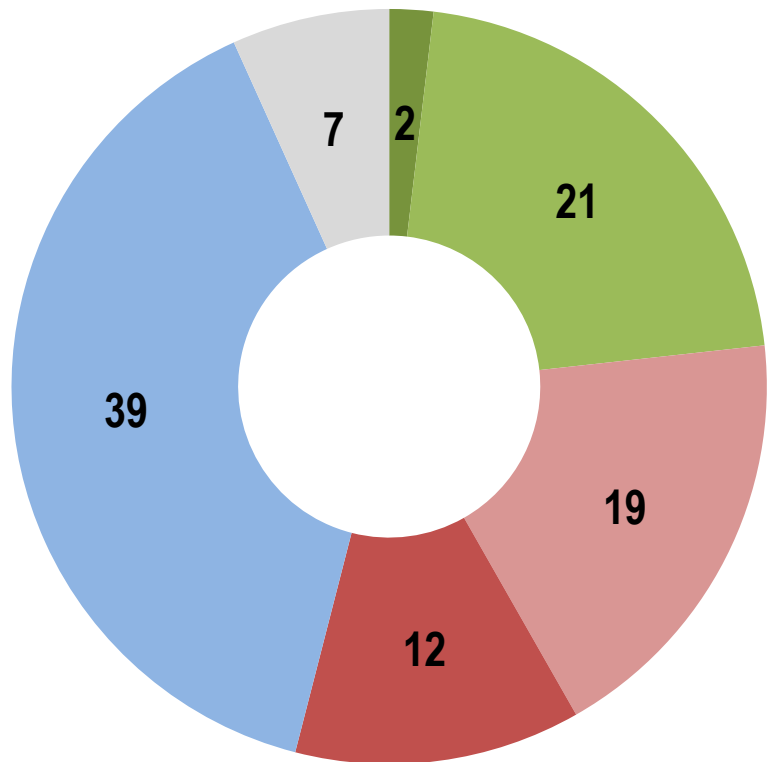
- Дуже задоволений
- Певною мірою задоволений
- Певною мірою незадоволений
- Дуже незадоволений
- Не користуюся державними медпослугами
- Важко відповісти

Тип поселення. Частота звертання до лікарів

У райцентрах області рівень задоволеності державними медичними послугами найнижчий!



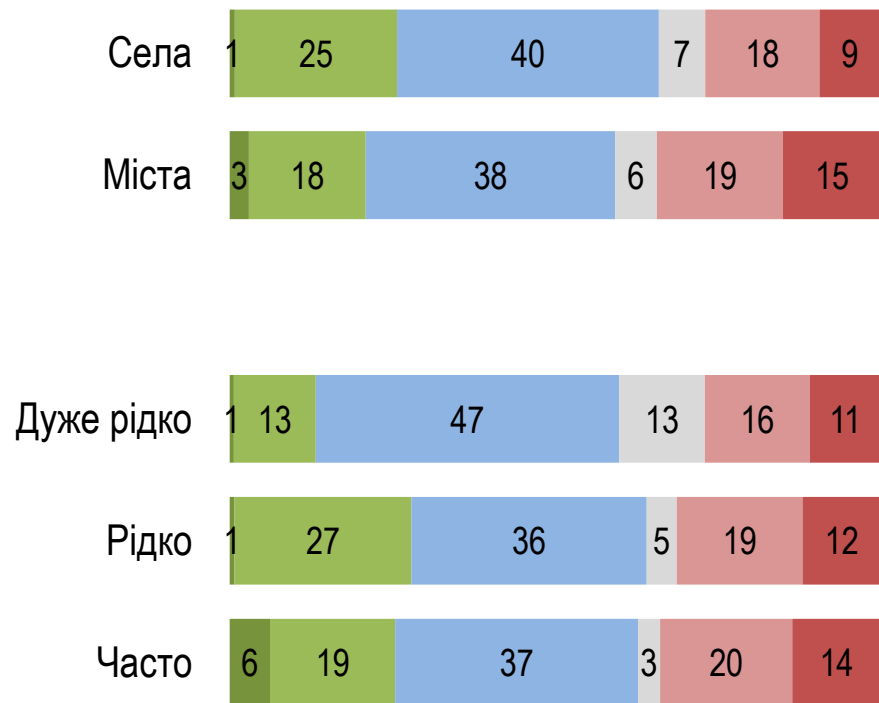
За останні два роки загальна якість державних медичних послуг в області...



- Значно покращилася
- Дещо покращилася
- Дещо погіршилася
- Значно погіршилася
- Залишилася на такому ж рівні
- Важко відповісти

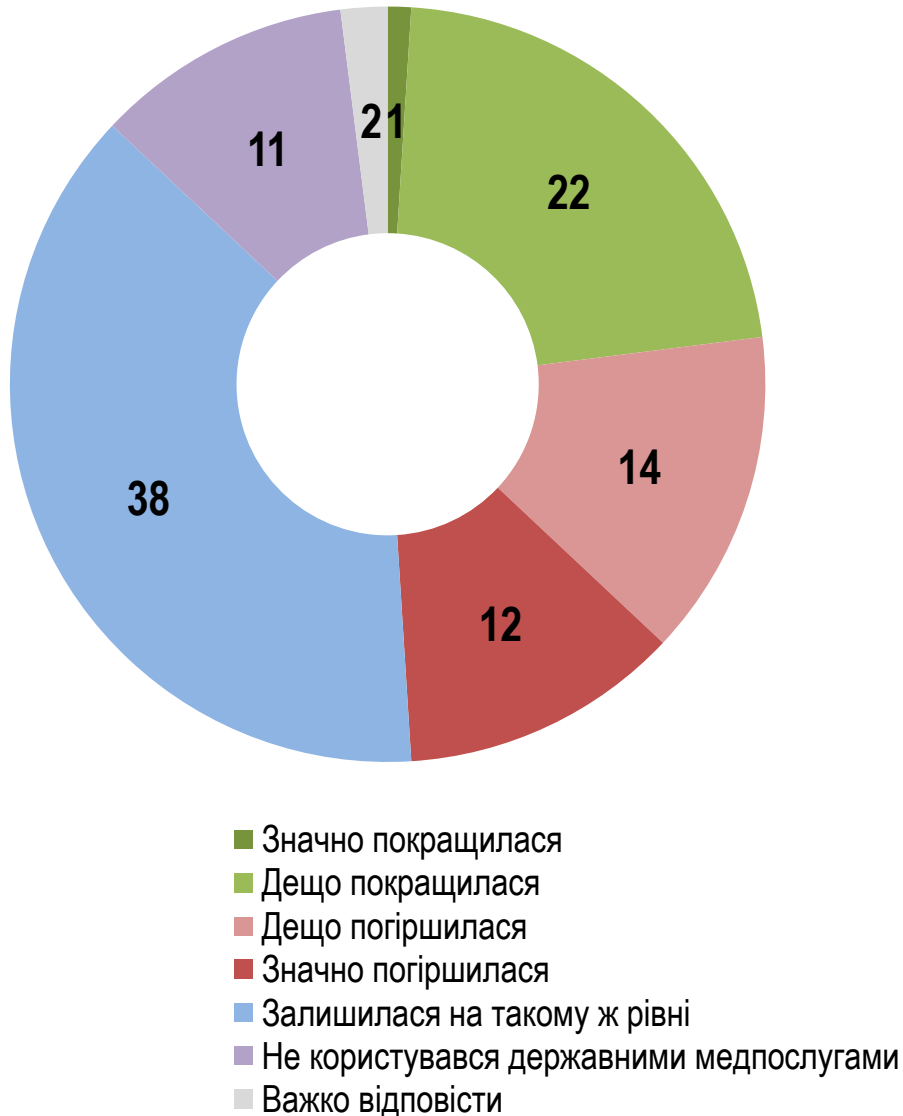
Тип поселення. Частота звертання до лікарів

У райцентрах області загальна оцінка якості державних медичних послуг найнижча!



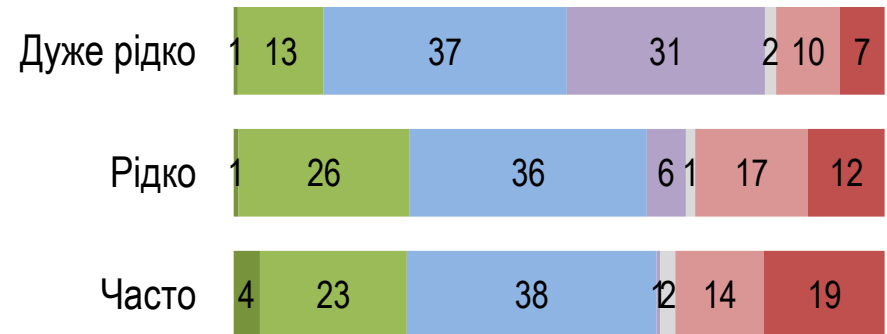
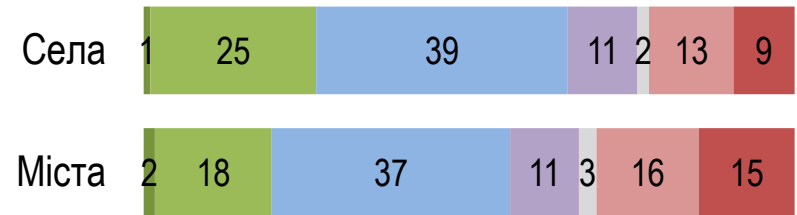
За останні два роки загальна якість державних медичних послуг, отриманих Вами...

РЕЙТИНГ



Тип поселення. Частота звертання до лікарів

У райцентрах області оцінка якості державних медичних послуг, отриманих респондентами, найнижча!



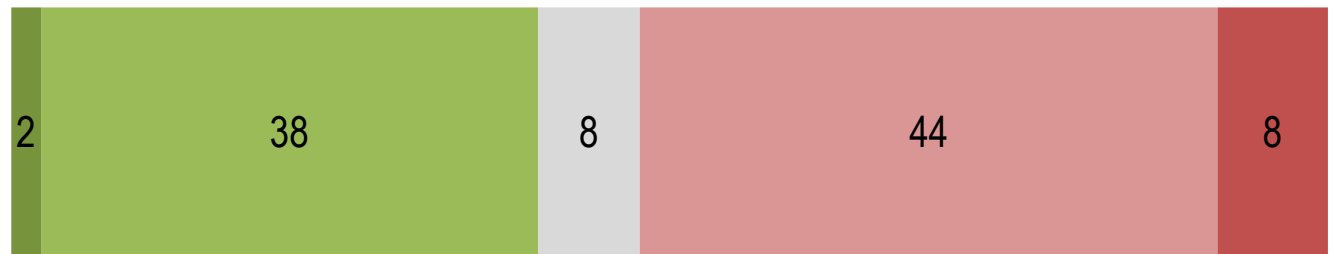
Як би Ви загалом оцінили якість медичного обслуговування в Україні...

■ Дуже добре ■ Добре ■ Важко відповісти ■ Погано ■ Дуже погано

... у ПРИВАТНИХ лікувальних закладах



... у ДЕРЖАВНИХ лікувальних закладах

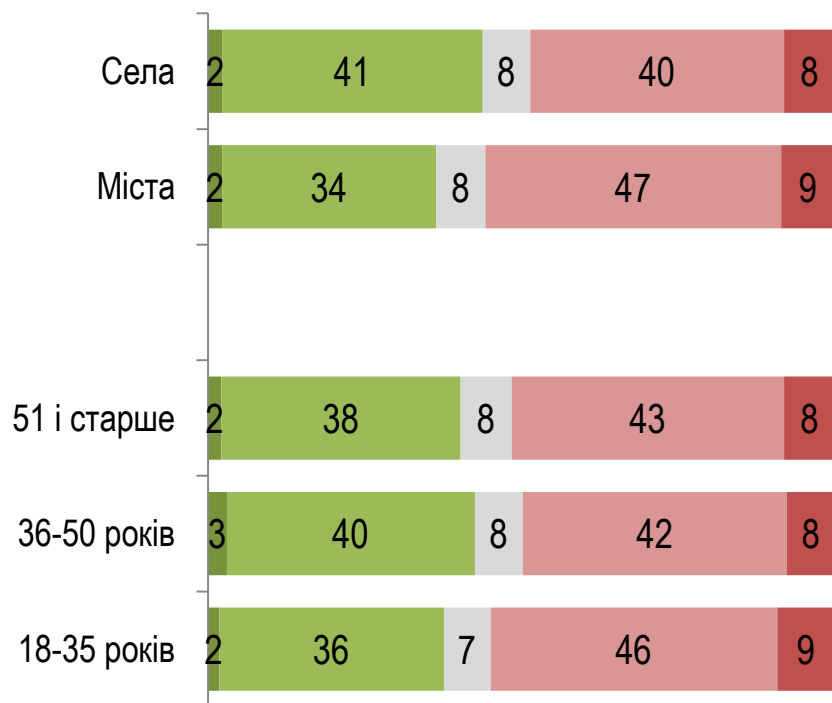


Як би Ви загалом оцінили якість медичного обслуговування в Україні у ДЕРЖАВНИХ лікувальних закладах ?

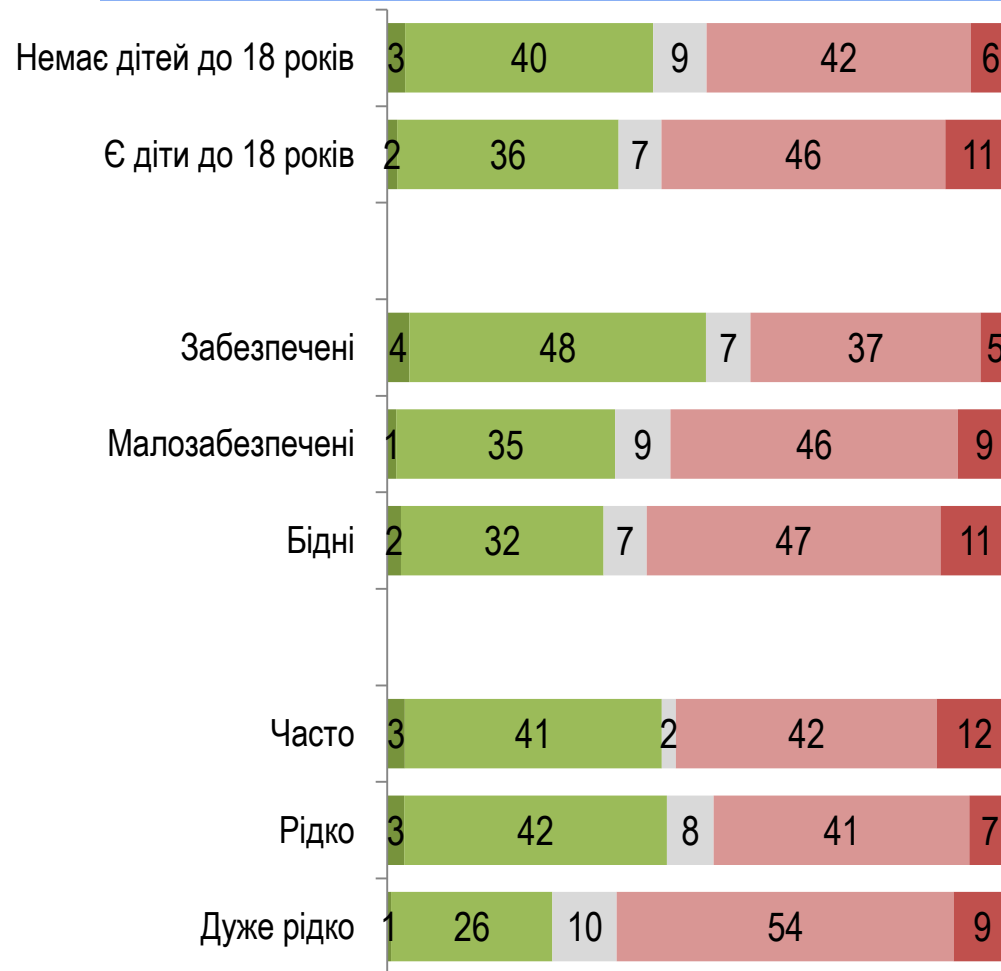
РЕЙТИНГ

- Дуже добре
- Добре
- Важко відповісти
- Погано
- Дуже погано

Тип поселення. Вік



Наявність дітей. Дохід. Частота звертання до лікарів

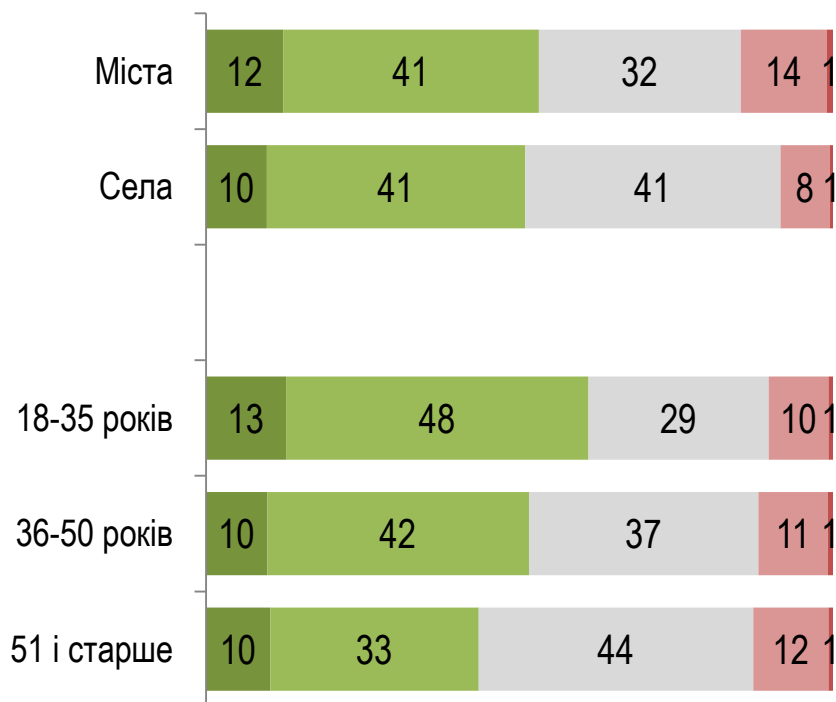


Як би Ви загалом оцінили якість медичного обслуговування в Україні у ПРИВАТНИХ лікувальних закладах ?

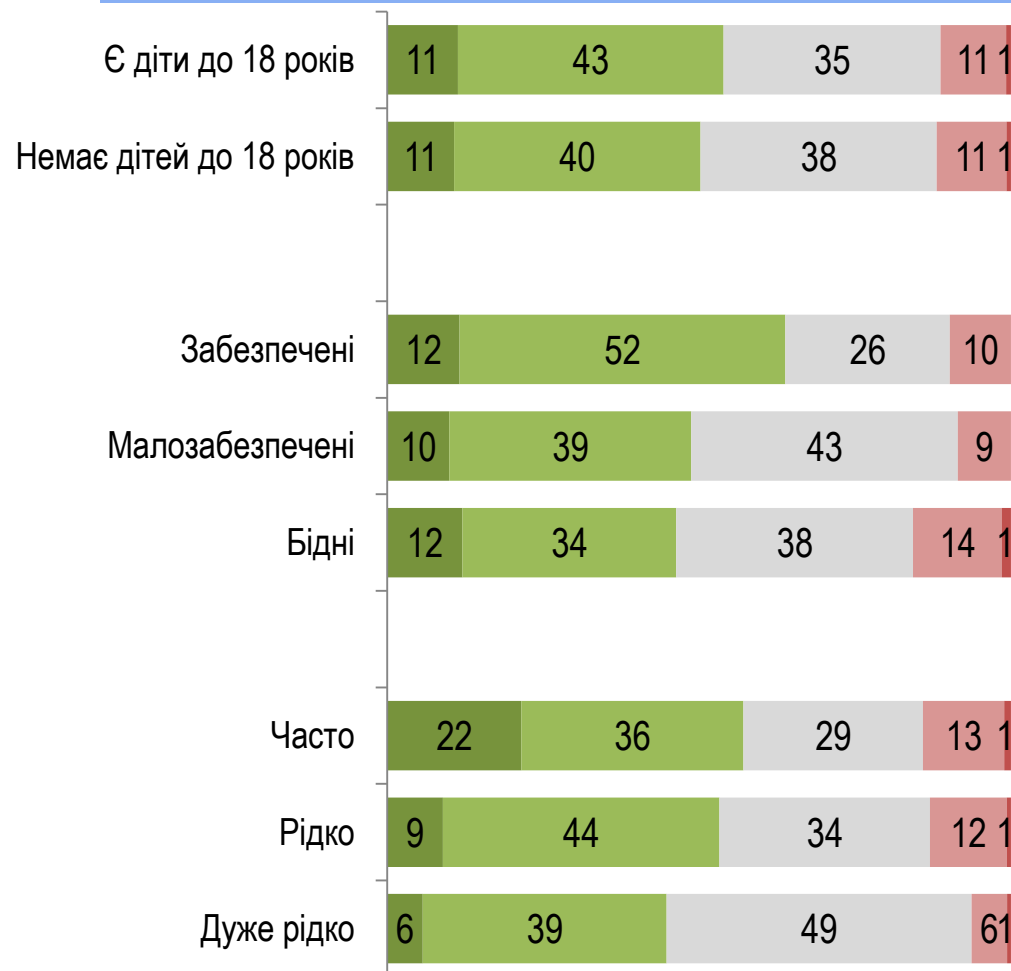
РЕЙТИНГ

- Дуже добре
- Добре
- Важко відповісти
- Погано
- Дуже погано

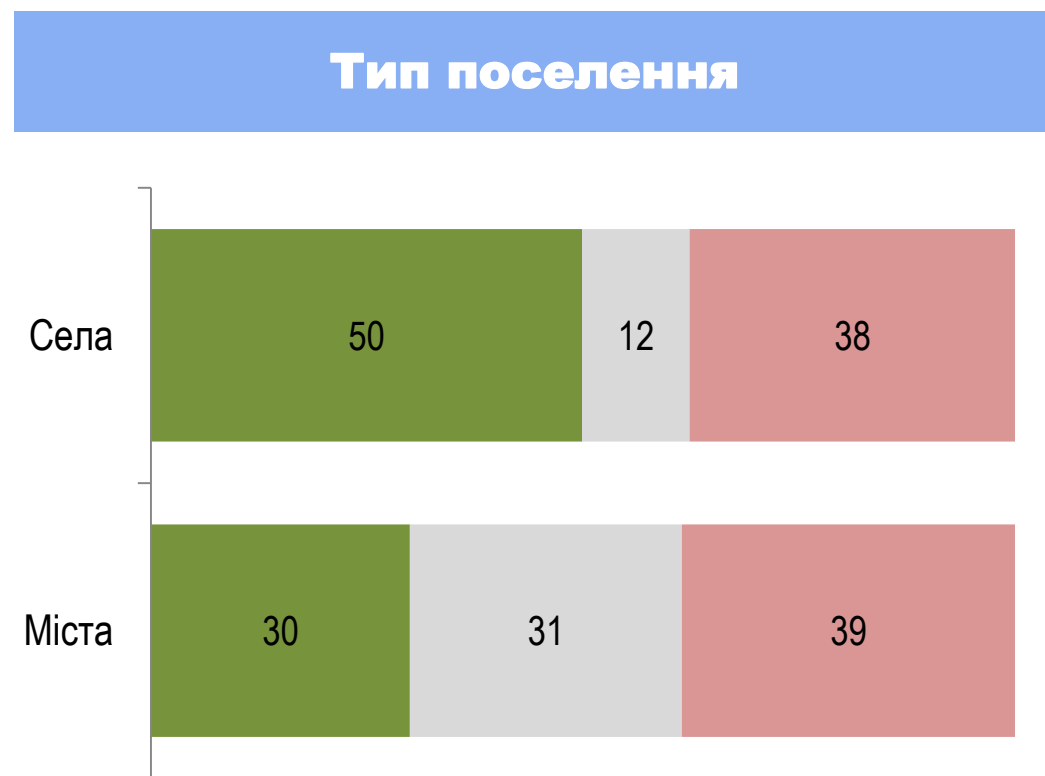
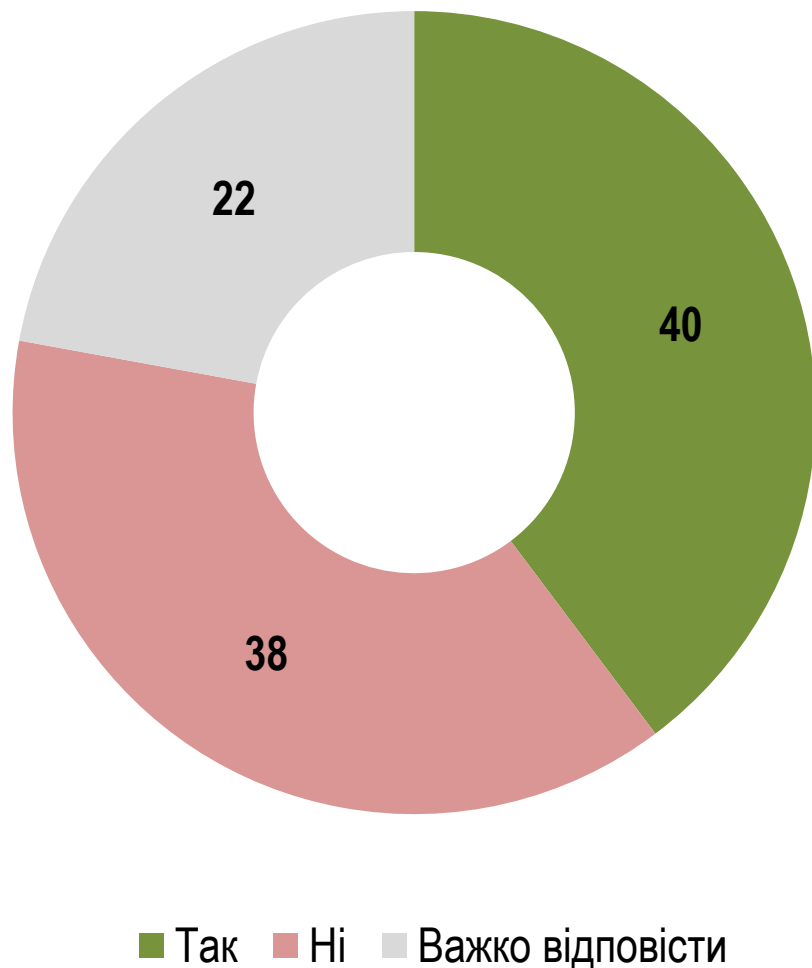
Тип поселення. Вік



Наявність дітей. Дохід. Частота звертання до лікарів



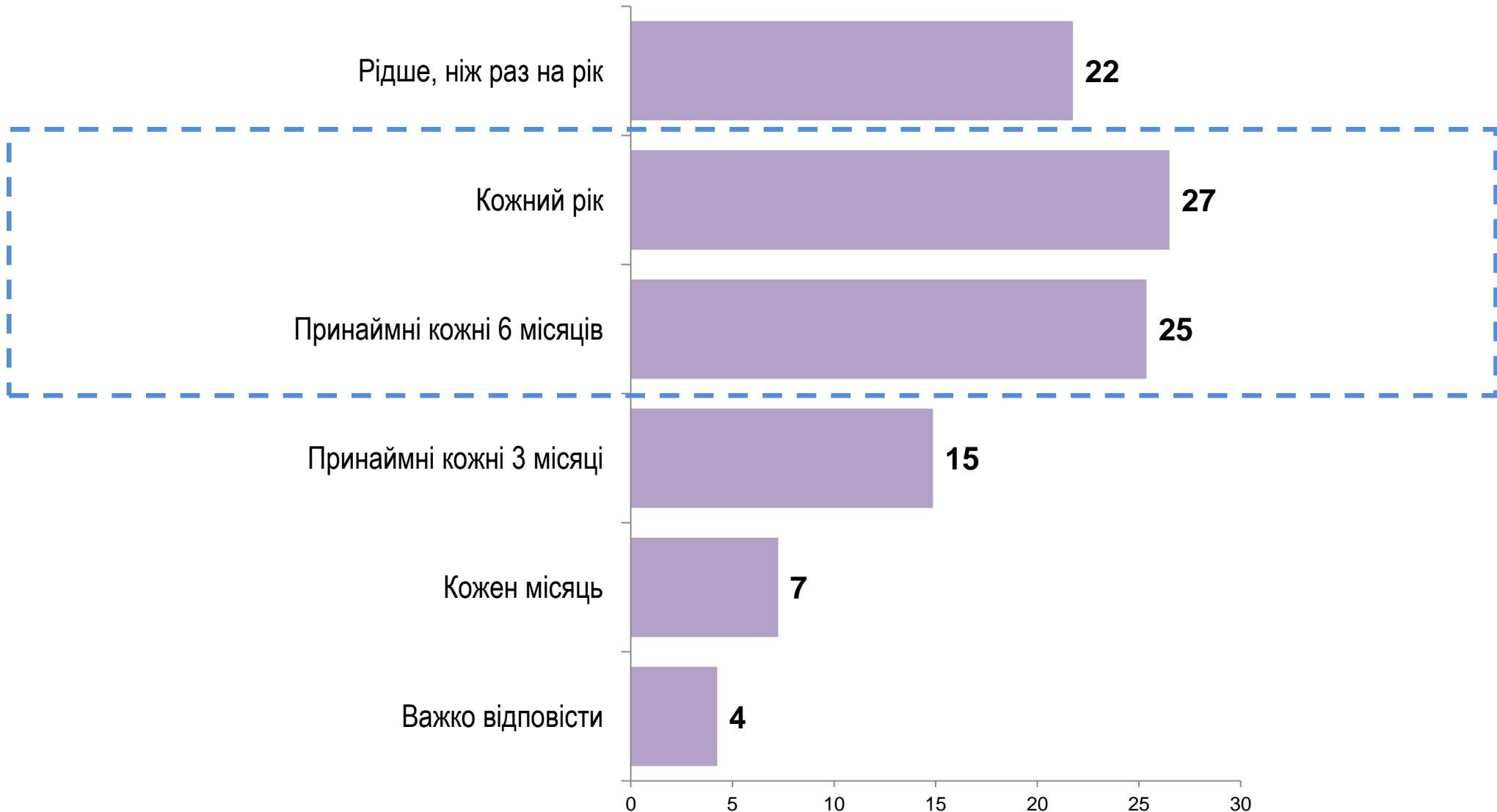
Чи відбувалися у Вашому регіоні реконструкція або капітальний ремонт приміщень лікарських амбулаторій за останні два роки?



РЕЙТИНГ

Ставлення та довіра до лікарів

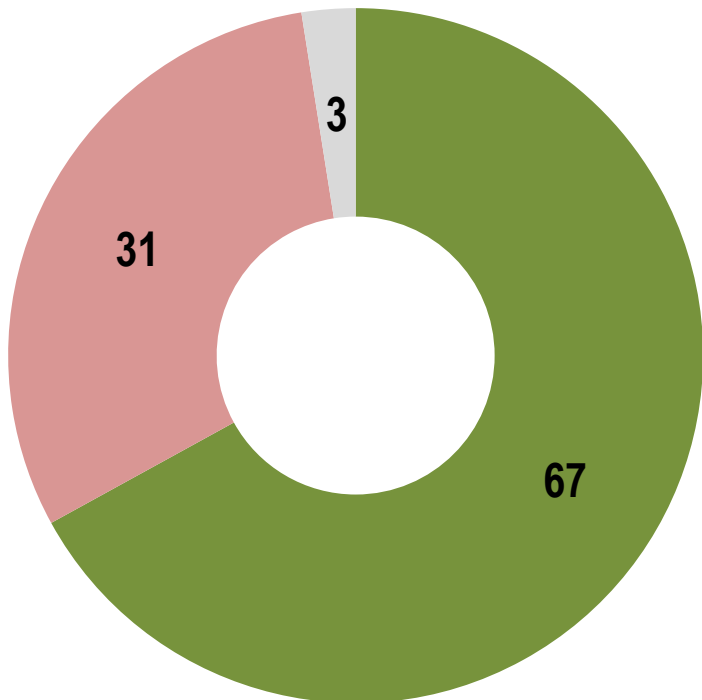
Як часто Ви консультуєтеся з лікарем або будь-яким медичним спеціалістом з приводу стану свого здоров'я чи надання будь-яких рекомендацій щодо стану свого здоров'я?



Як часто Ви консультуєтеся з лікарем або будь-яким медичним спеціалістом з приводу стану свого здоров'я чи надання будь-яких рекомендацій щодо стану свого здоров'я?

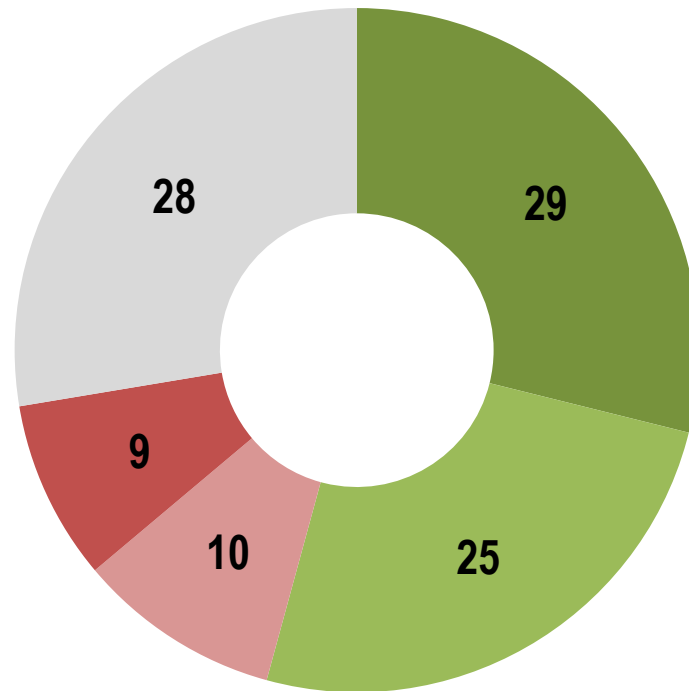
	Міста	Села	18-35 років	36-50 років	51 і старше	Чоловіки	Жінки	Бідні	Малозабезпечені	Забезпечені
Кожен місяць	7	8	7	6	8	4	10	12	7	2
Принаймні кожні 3 місяці	16	13	14	11	18	12	18	14	15	17
Принаймні кожні 6 місяців	30	20	21	27	29	22	29	31	24	20
Кожний рік	24	30	28	32	21	27	26	16	27	39
Рідше, ніж раз на рік	19	25	26	19	20	30	14	24	23	18
Важко відповісти	4	4	4	5	4	6	3	4	4	4

Чи знаєте Ви, хто є Вашим сімейним лікарем або терапевтом?



■ Так ■ Ні ■ Важко відповісти

Як би Ви описали рівень довіри до Вашого сімейного лікаря?



■ Я повністю довіряю своєму лікарю
 ■ Я переважно довіряю своєму лікарю
 ■ Я певною мірою не довіряю своєму лікарю
 ■ Я не довіряю своєму лікарю
 ■ Важко відповісти

Серед тих, хто знає свого сімейного лікаря, довіряють йому 74%

Чи знаєте Ви, хто є Вашим сімейним лікарем або терапевтом?

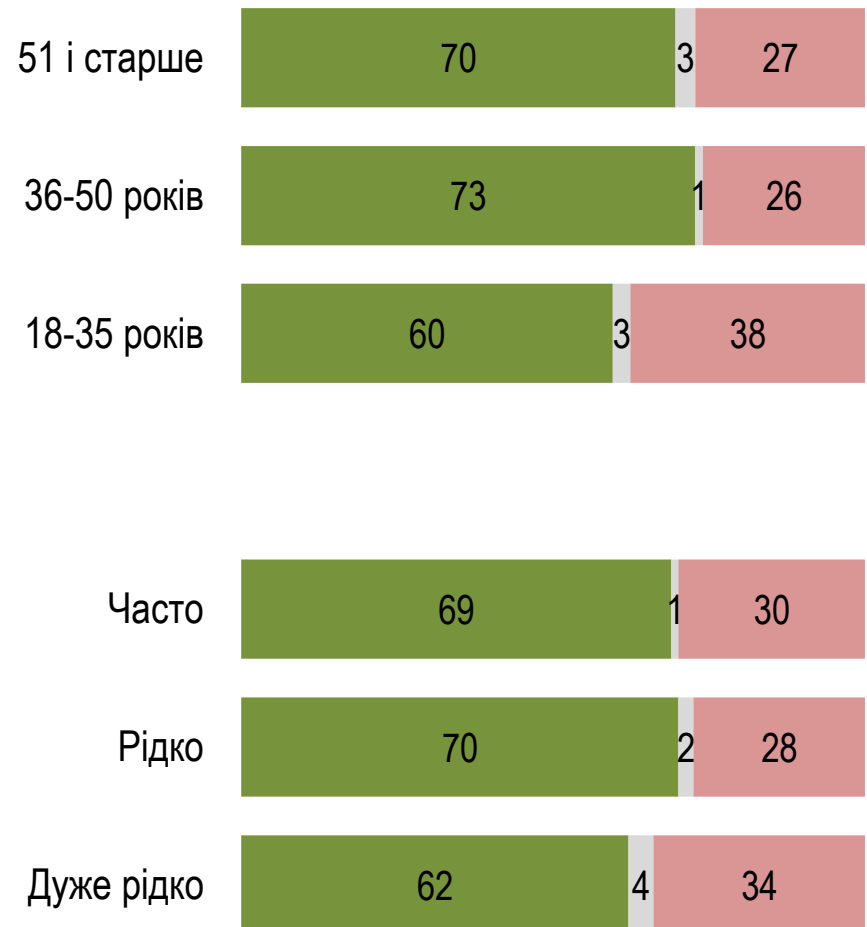
РЕЙТИНГ

■ Так ■ Важко відповісти ■ Ні

Тип поселення. Стать. Наявність дітей



Вік. Частота звертання до лікаря

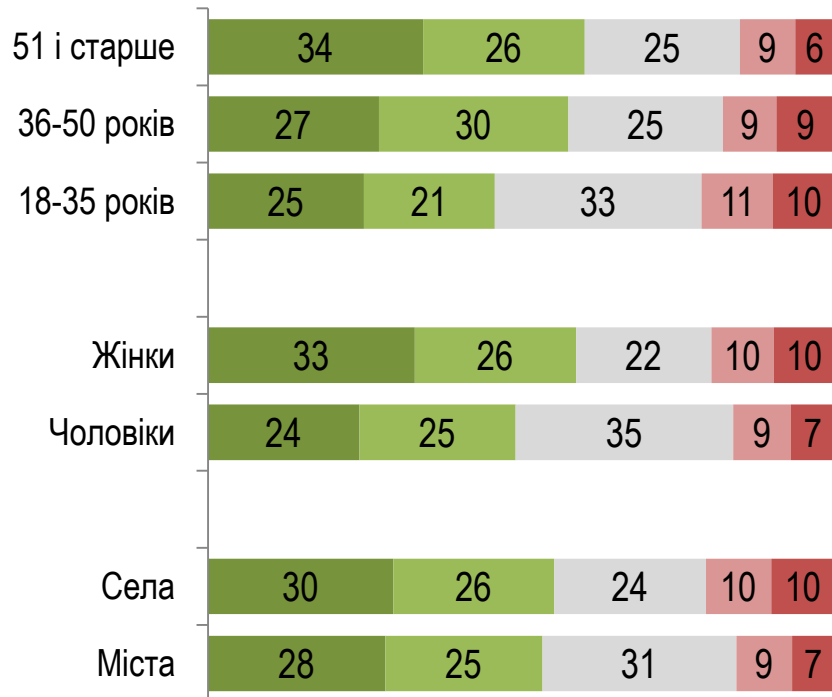


Як би Ви описали рівень довіри до Вашого сімейного лікаря?

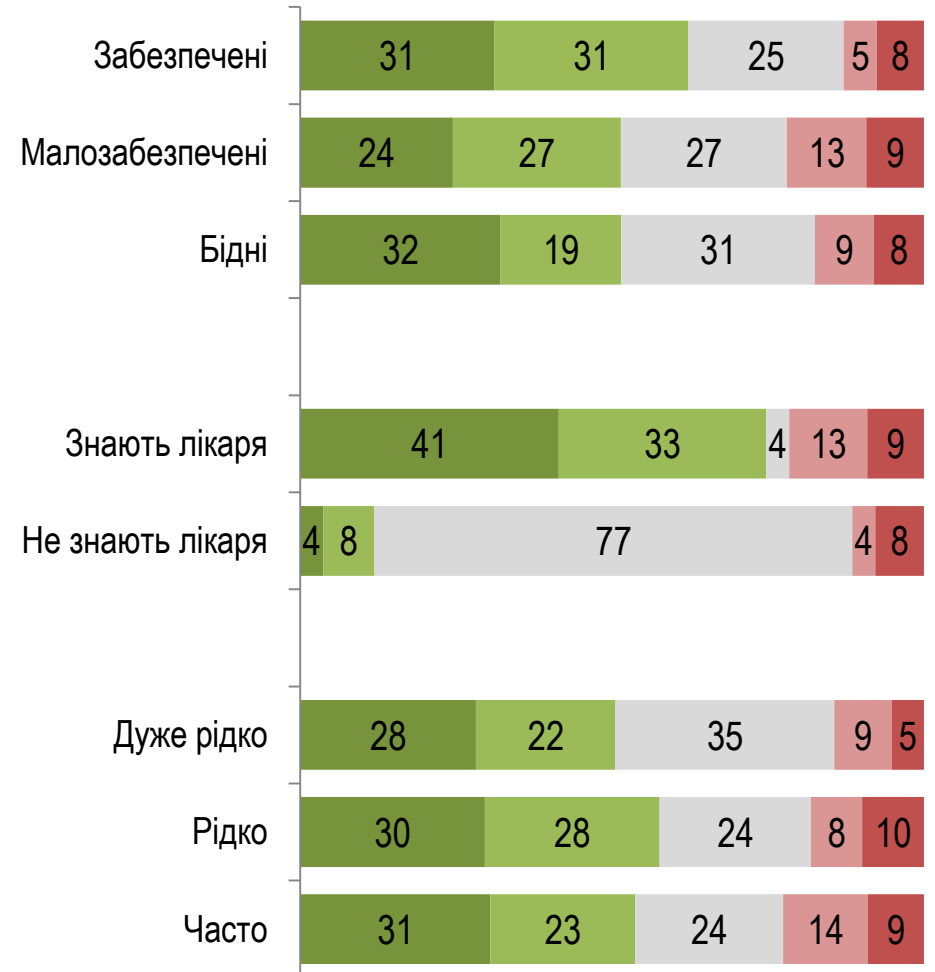
РЕЙТИНГ

- Я повністю довіряю своєму лікарю
- Я переважно довіряю своєму лікарю
- Важко відповісти
- Я певною мірою не довіряю своєму лікарю
- Я не довіряю своєму лікарю

Вік. Стать. Тип поселення

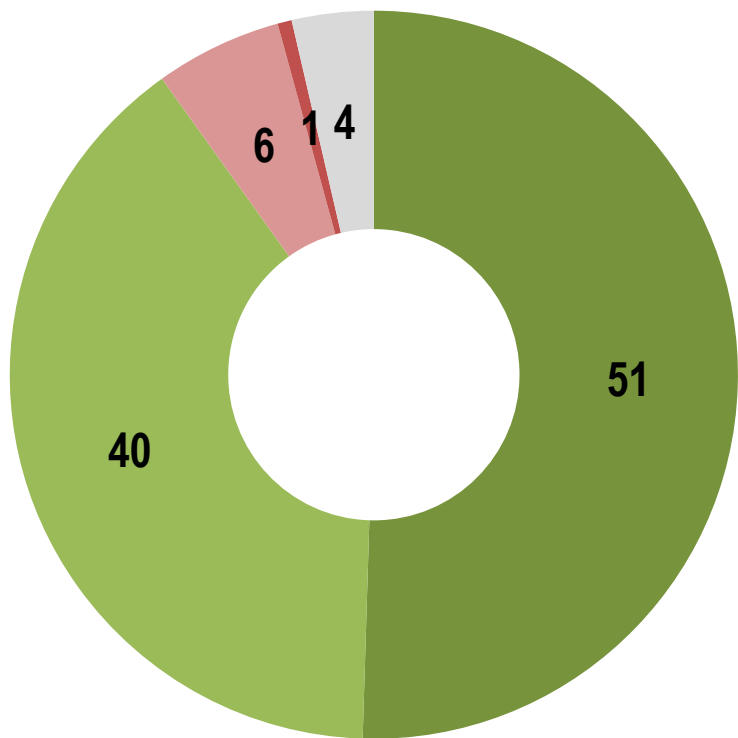


Дохід. Знають/частота звертання до лікаря

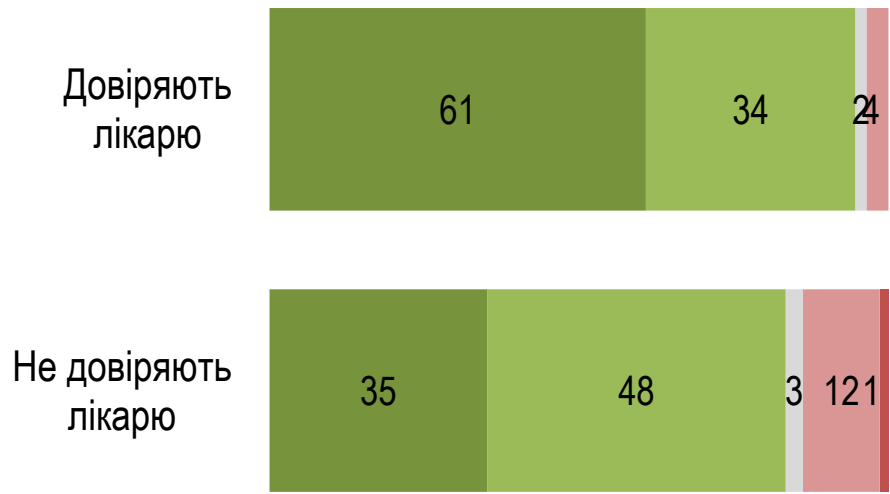


Чи вважаєте Ви за необхідне проконсультуватися з лікарем перед тим, як розпочати своє лікування?

- Однозначно так
- Скоріше так
- Скоріше ні
- Однозначно ні
- Важко відповісти



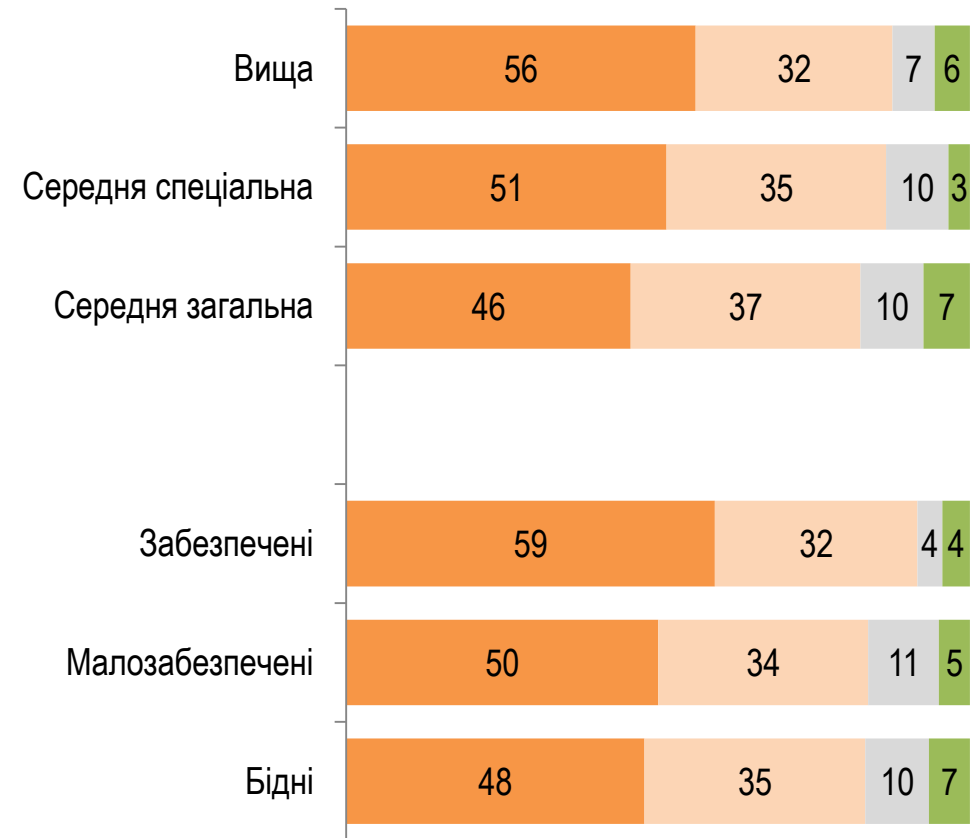
Довіра до лікаря



Наскільки зрозумілим, як правило, для Вас є призначення чи схема лікування, яку надав Вам лікар після консультації?



Рівень освіти. Дохід



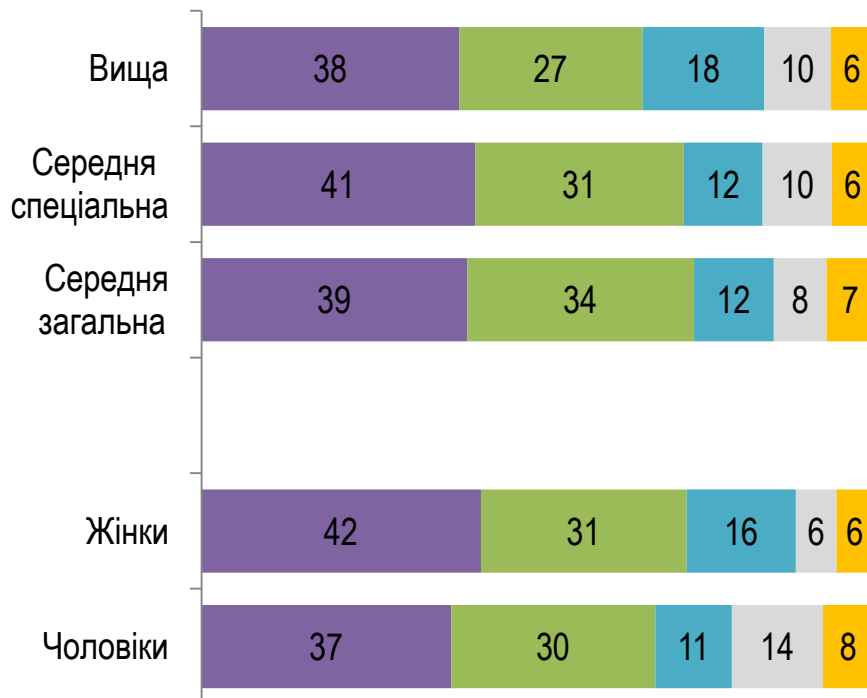
Після консультації з лікарем та призначення Вам лікування, Ви, як правило ...



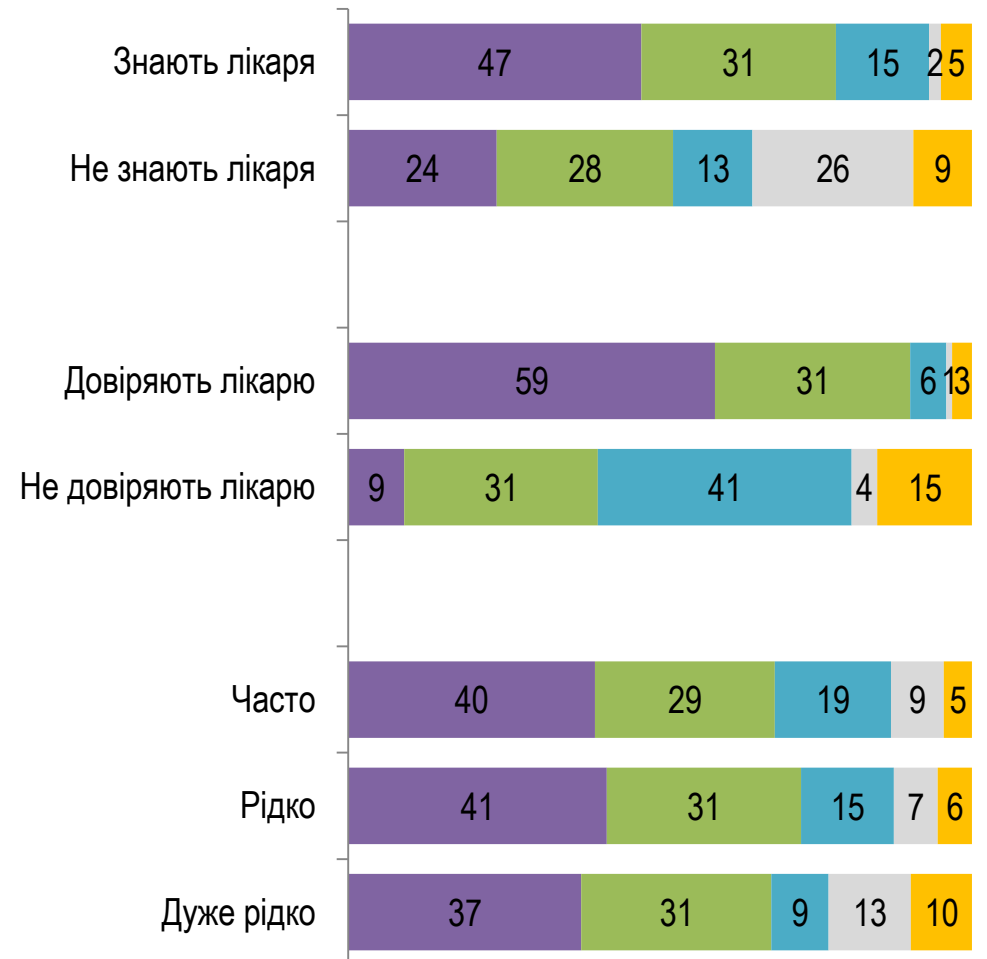
Після консультації з лікарем та призначення Вам лікування, Ви, як правило ...

- Повною мірою дослухаєтеся до призначення лікаря
- Частково дослухаєтеся, частково не дослухаєтеся
- Консультуюся ще з одним лікарем/лікарями
- Важко відповісти
- Самостійно приймаєте рішення щодо власного лікування

Освіта. Стать



Знають лікаря/довіряють/частота звертання до лікаря



Наскільки Ви довіряєте медичним рекомендаціям?

РЕЙТИНГ



Наскільки Ви довіряєте медичним рекомендаціям?

РЕЙТИНГ

сума відповідей «повністю довіряю» та «скоріше довіряю»

	Міста	Села	18-35 років	36-50 років	51 і старше
Від медичних працівників	88	88	87	86	90
Від близьких та знайомих	71	70	73	74	65
Від аптекарів / фармацевтів	69	72	72	68	70
В Інтернеті	30	23	41	25	14
На телебаченні	32	23	22	32	30
В друкованій пресі	25	18	18	23	23
На радіо	27	10	16	20	21
Від народних цілителів, ворожбитів тощо	16	14	10	14	21

На що Ви найбільше звертаєте увагу під час вибору лікувального закладу?

НЕ БІЛЬШЕ 3-Х ВАРІАНТІВ ВІДПОВІДЕЙ



На що Ви найбільше звертаєте увагу під час вибору лікувального закладу?

НЕ БІЛЬШЕ 3-Х ВАРІАНТІВ ВІДПОВІДЕЙ

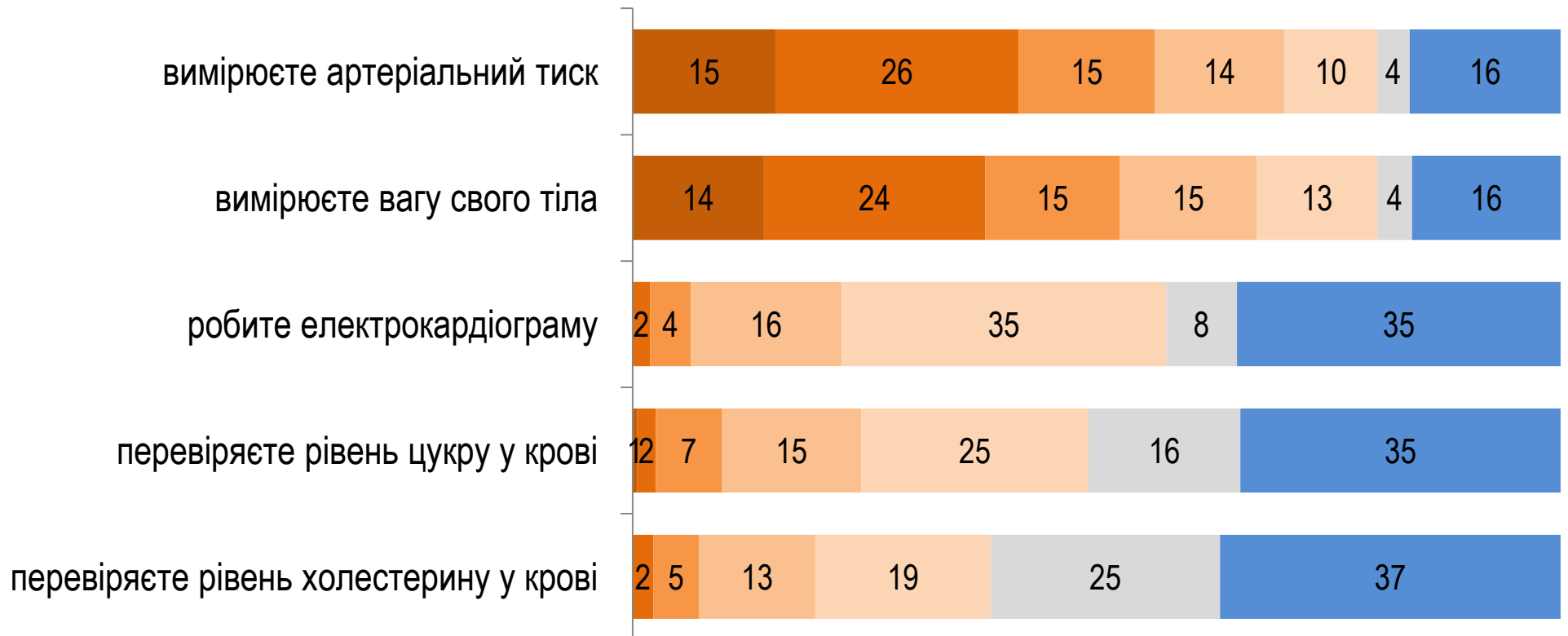
	Міста	Села	18-35 років	36-50 років	51 і старше	Бідні	Малозабезпечені	Забезпечені
Професіоналізм та досвід лікарів	54	63	56	61	57	56	54	65
Довіра до лікарів у цьому закладі	47	49	48	49	47	46	50	47
Хороше ставлення з боку лікарів та персоналу до пацієнтів	31	48	41	41	36	37	40	41
Наявність сучасного медичного обладнання	30	29	35	27	26	26	31	32
Комфортні умови лікування	24	15	21	18	18	19	15	26
Можливість отримання пільгових послуг	20	16	12	17	25	23	16	15
Швидкість обслуговування у закладі	17	15	21	15	13	11	18	20
Інше		2		2	1	1	1	1
Важко відповісти	2	5	4	3	3	2	4	3

Профілактика серцево-судинних захворювань

Як часто Ви ...?

РЕЙТИНГ

- Кожного дня
- Кілька раз на місяць
- Принаймні кожні 3 місяці
- Принаймні кожні 6 місяців
- Кожен рік
- Важко відповісти
- Рідше, ніж раз на рік

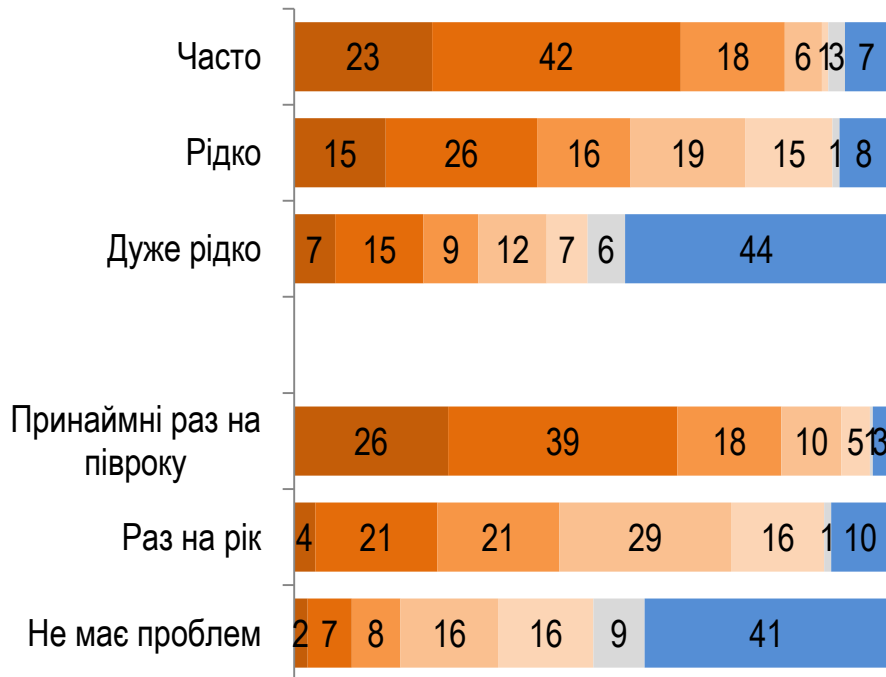


Як часто Ви вимірюєте артеріальний тиск?

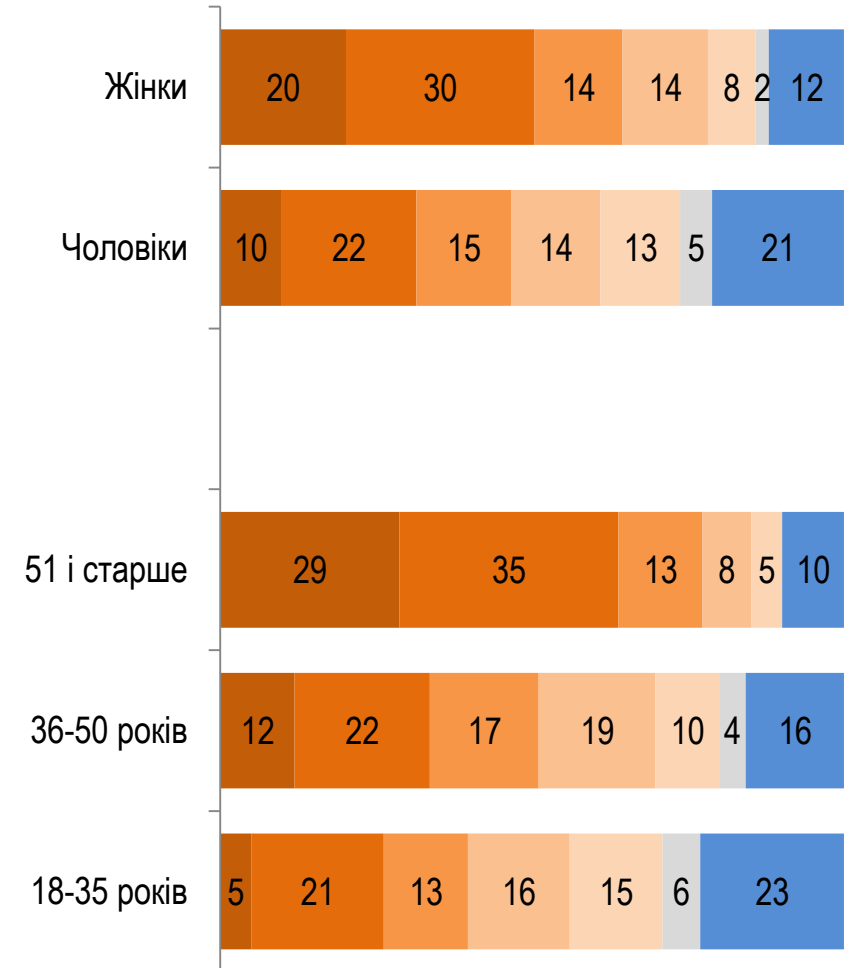
РЕЙТИНГ

- Кожного дня
- Кілька раз на місяць
- Принаймні кожні 3 місяці
- Принаймні кожні 6 місяців
- Кожен рік
- Важко відповісти
- Рідше, ніж раз на рік

Частота звертання до лікаря. Проблеми із тиском



Стать. Вік

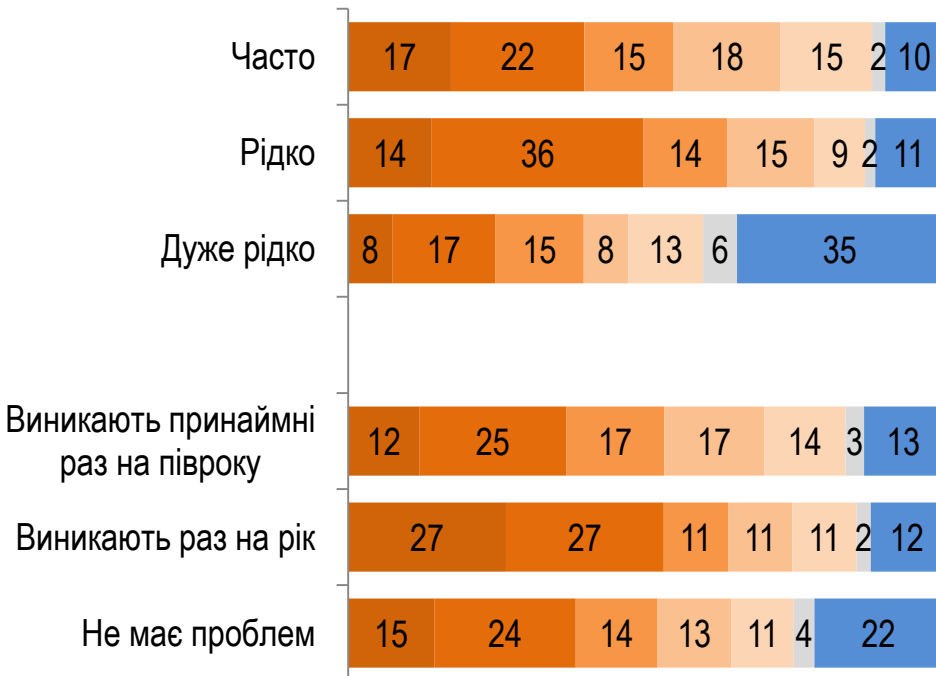


Як часто Ви вимірюєте вагу свого тіла?

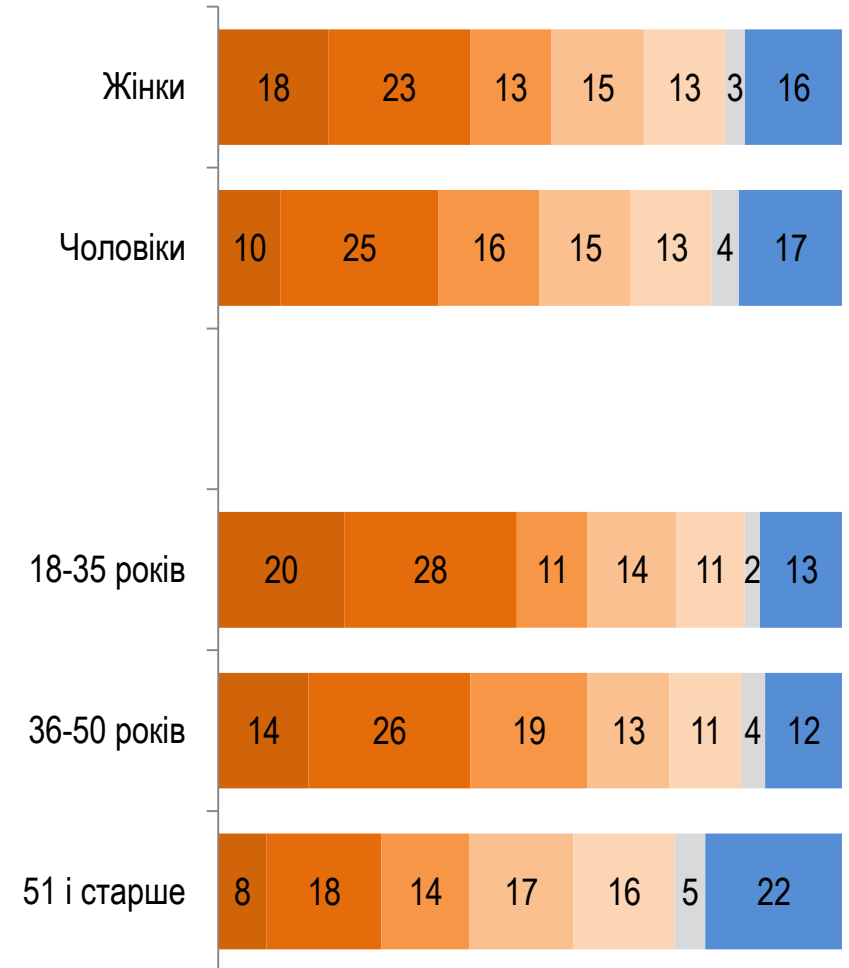
РЕЙТИНГ

- Кожного дня
- Кілька раз на місяць
- Принаймні кожні 3 місяці
- Принаймні кожні 6 місяців
- Кожен рік
- Важко відповісти
- Рідше, ніж раз на рік

Частота звертання до лікаря. Проблеми із тиском



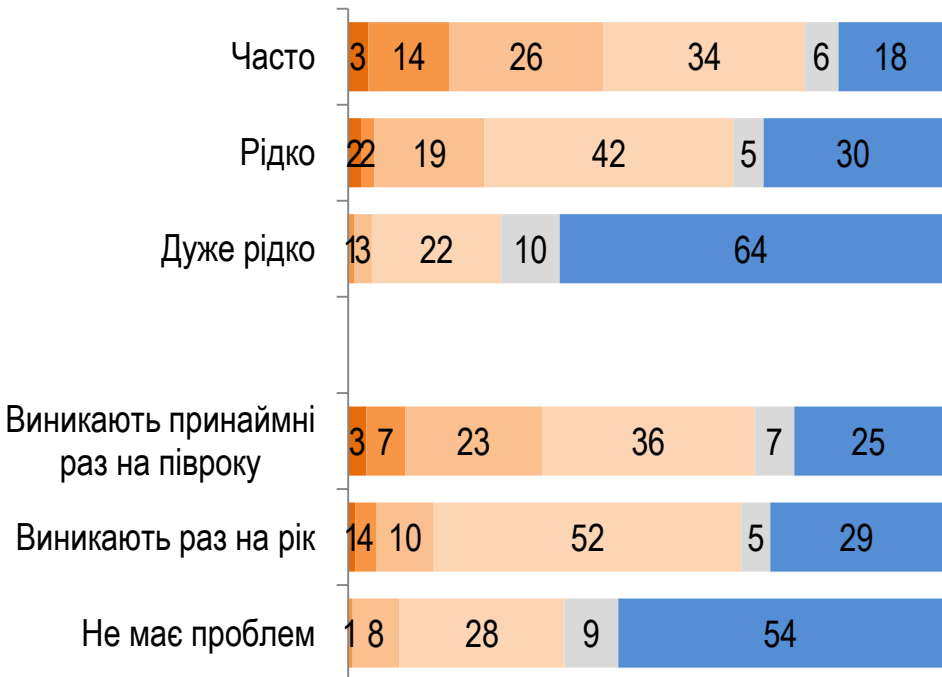
Стать. Вік



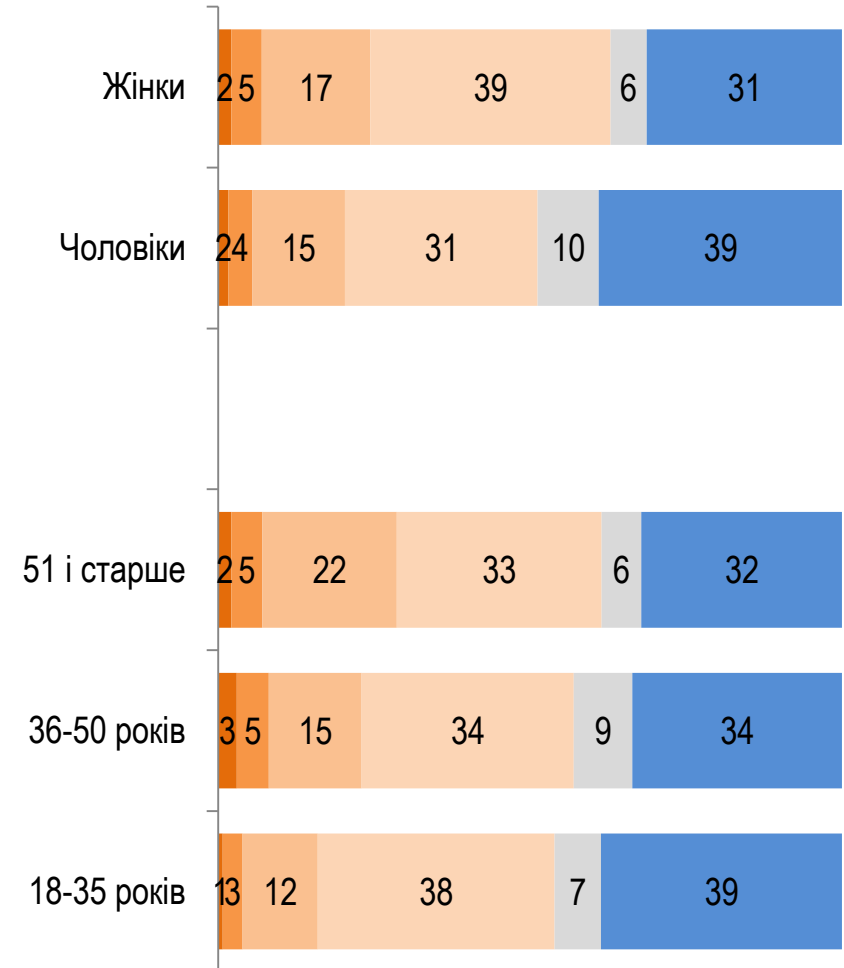
Як часто Ви робите електрокардіограму?

- Кожного дня
- Принаймні кожні 3 місяці
- Кожен рік
- Рідше, ніж раз на рік
- Кілька раз на місяць
- Принаймні кожні 6 місяців
- Важко відповісти

Частота звертання до лікаря. Проблеми із тиском



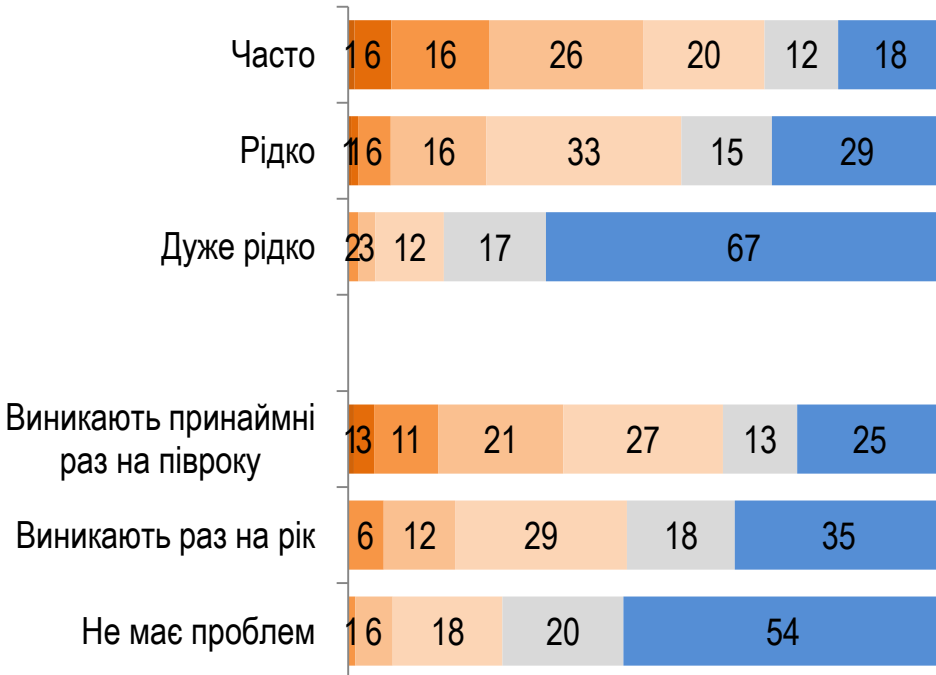
Стать. Вік



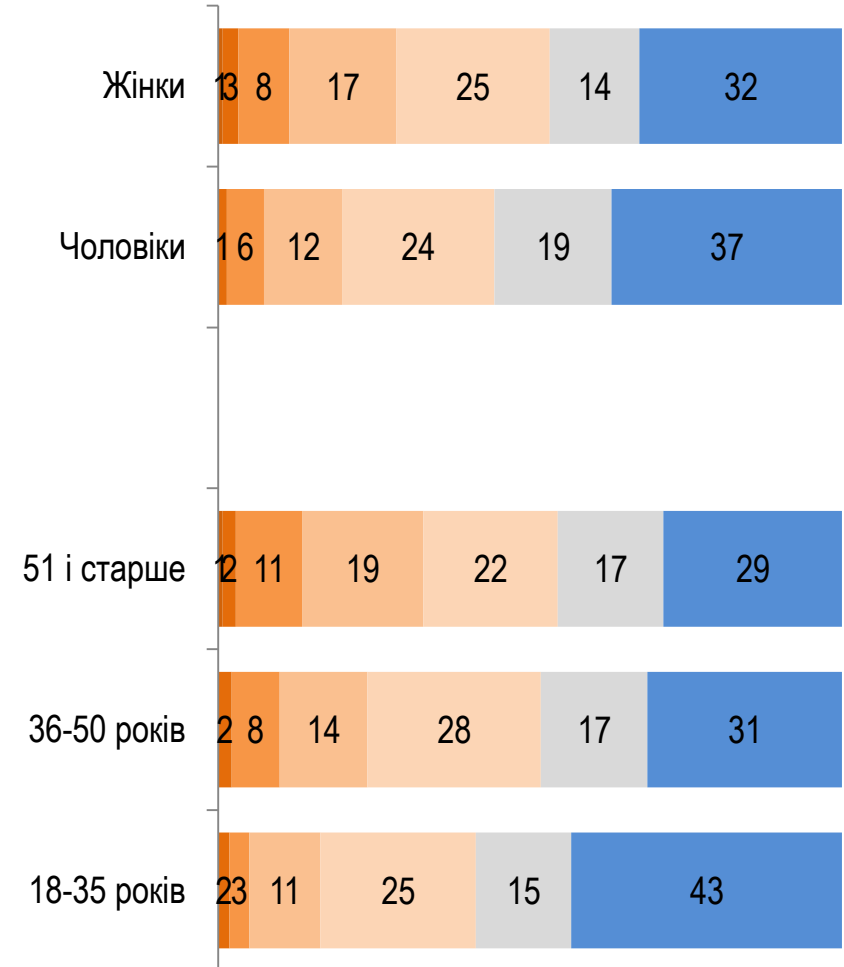
Як часто Ви перевіряєте рівень цукру у крові?

- Кожного дня
- Кілька раз на місяць
- Принаймні кожні 3 місяці
- Принаймні кожні 6 місяців
- Кожен рік
- Важко відповісти
- Рідше, ніж раз на рік

Частота звертання до лікаря. Проблеми із тиском



Стать. Вік

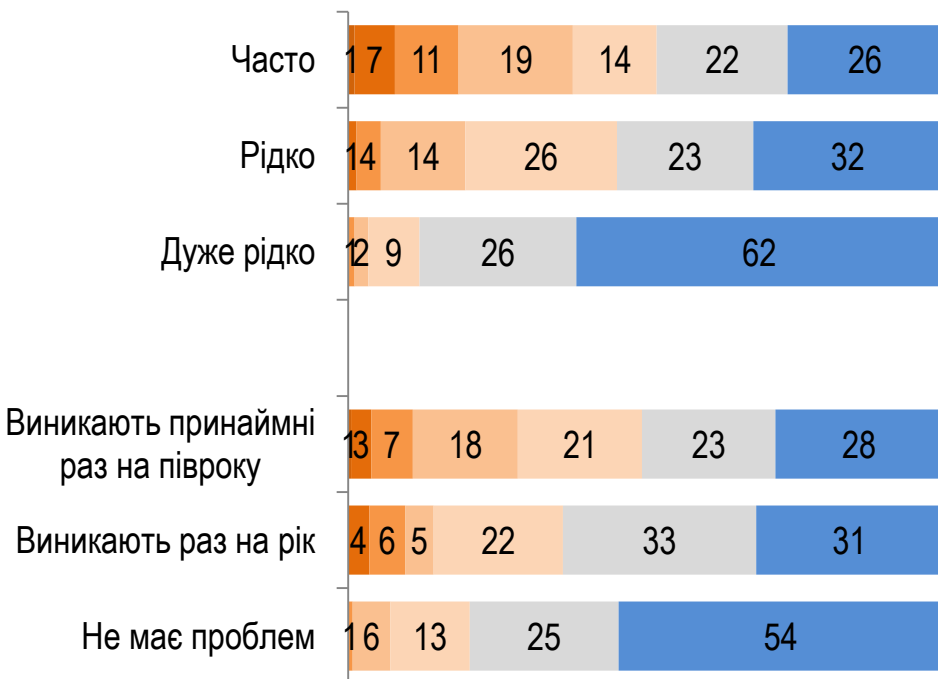


Як часто Ви перевіряєте рівень холестерину у крові?

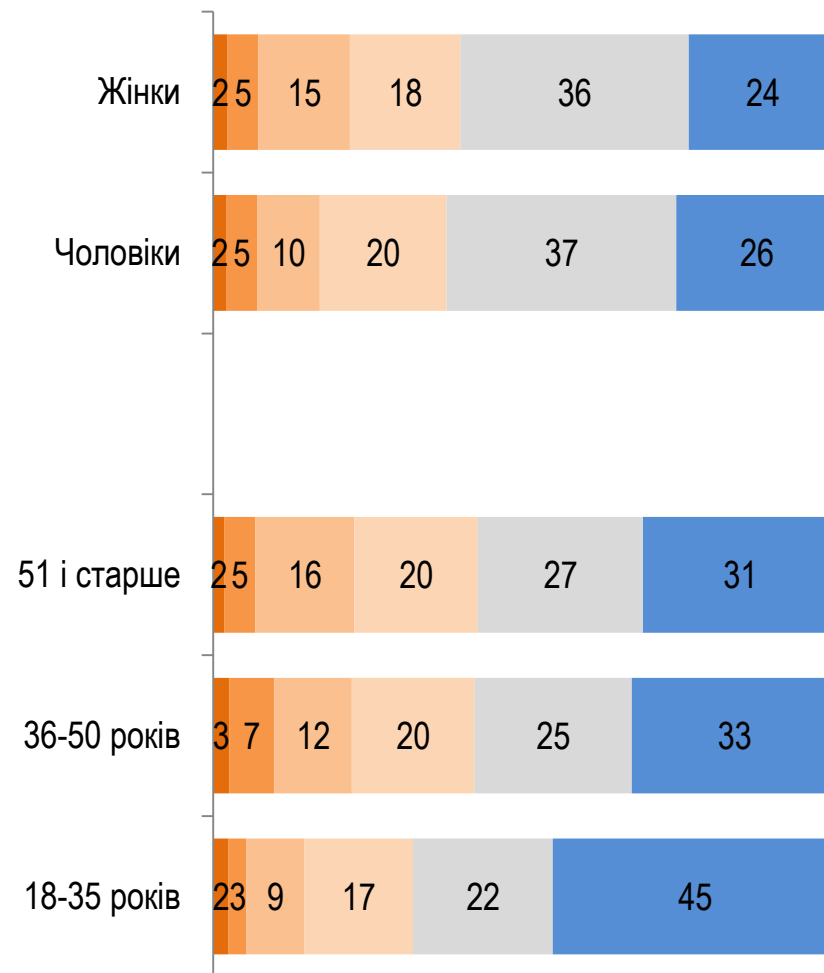
РЕЙТИНГ

- Кожного дня
- Кілька раз на місяць
- Принаймні кожні 3 місяці
- Принаймні кожні 6 місяців
- Кожен рік
- Важко відповісти
- Рідше, ніж раз на рік

Частота звертання до лікаря. Проблеми із тиском



Стать. Вік



Як часто у Вас виникають проблеми із артеріальним тиском?

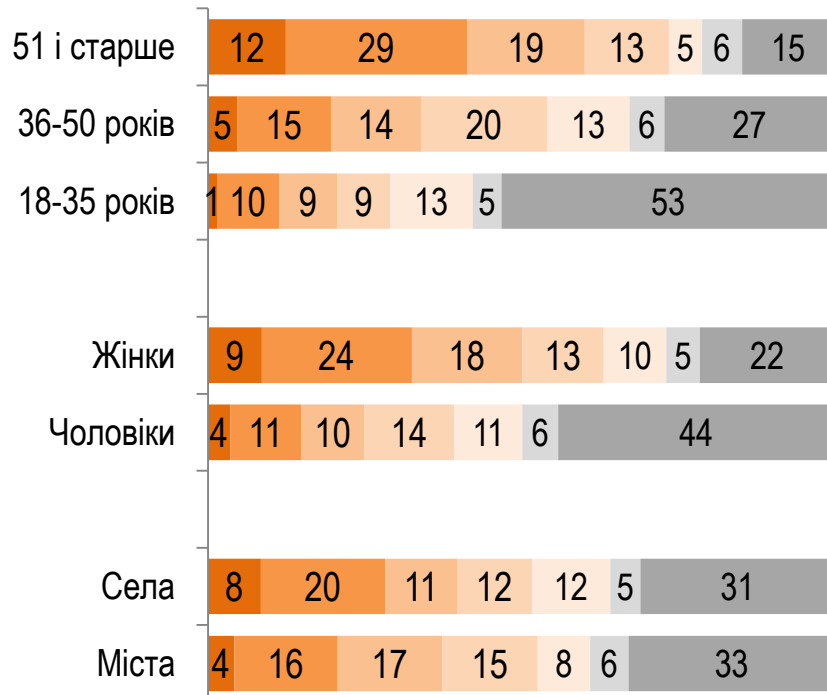


Як часто у Вас виникають проблеми із артеріальним тиском?

РЕЙТИНГ

- Кожного дня
- Кілька раз на місяць
- Принаймні кожні 3 місяці
- Принаймні кожні 6 місяців
- Раз на рік, або ж рідше
- Важко відповісти
- Жодного разу не було проблем із артеріальним тиском

Вік. Стать. Тип поселення

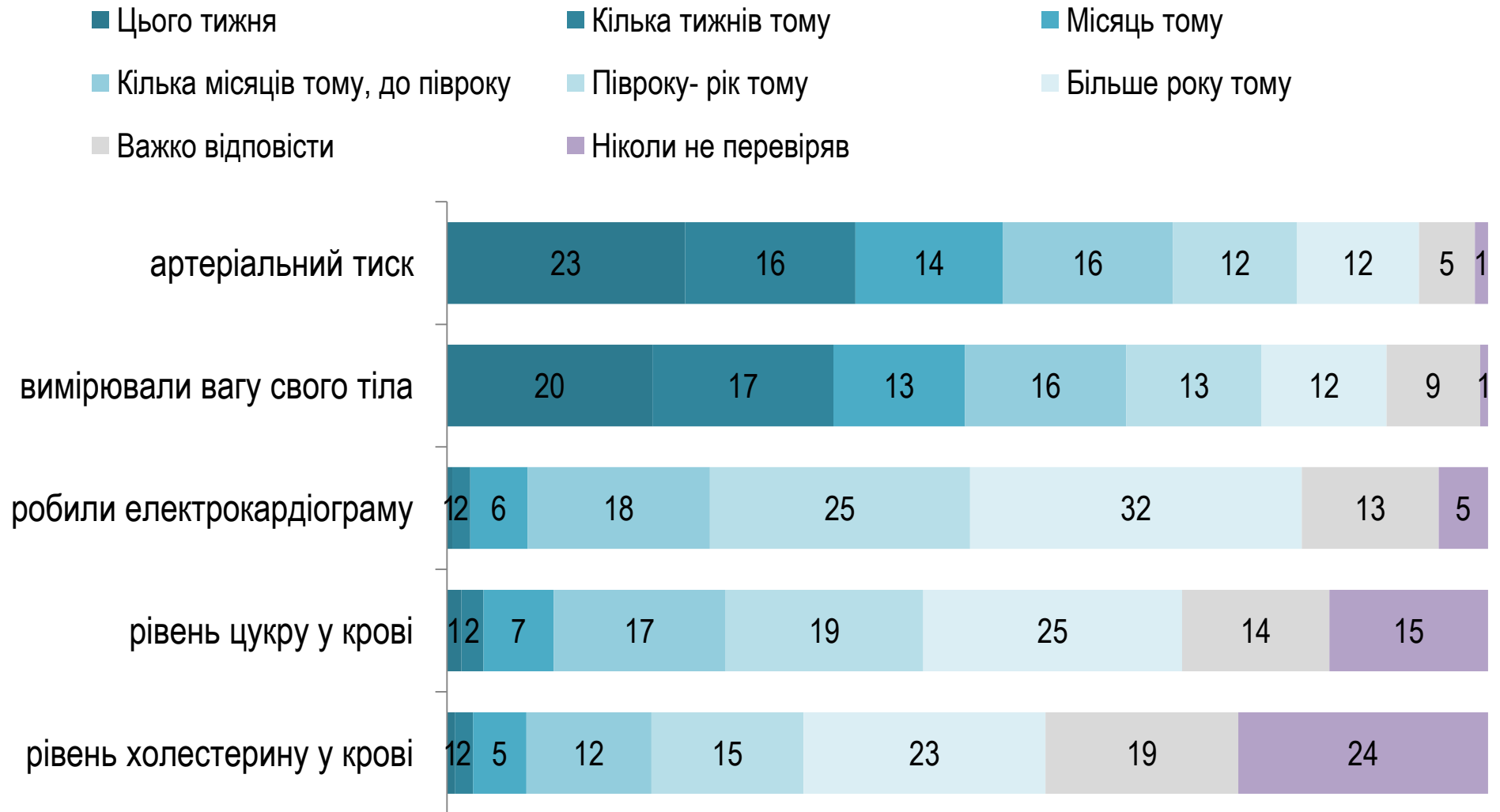


Дохід. Відчуття стресу



Коли востаннє Ви перевіряли свій ... ?

РЕЙТИНГ

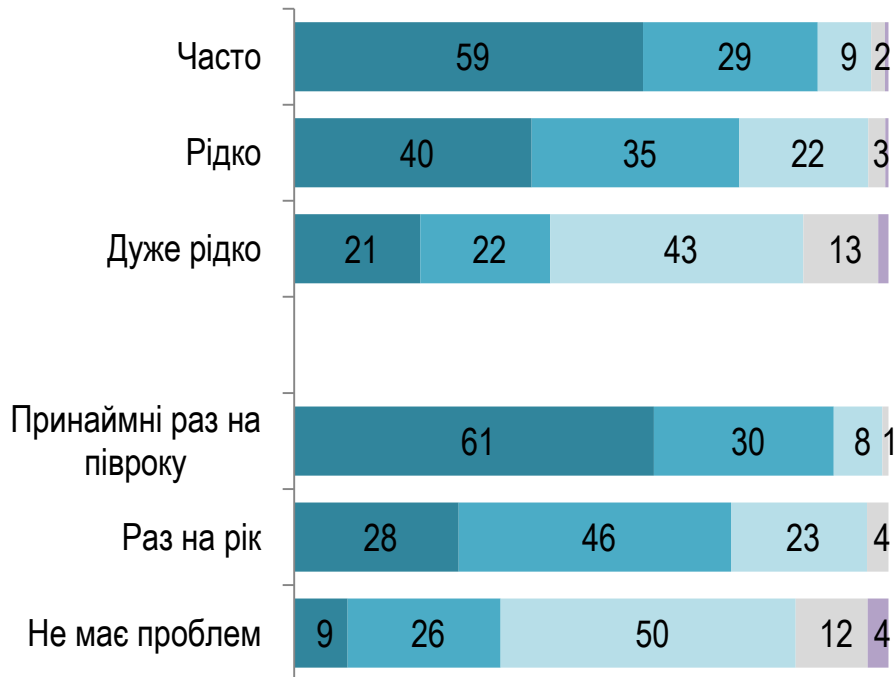


Коли востаннє Ви перевіряли свій артеріальний тиск?

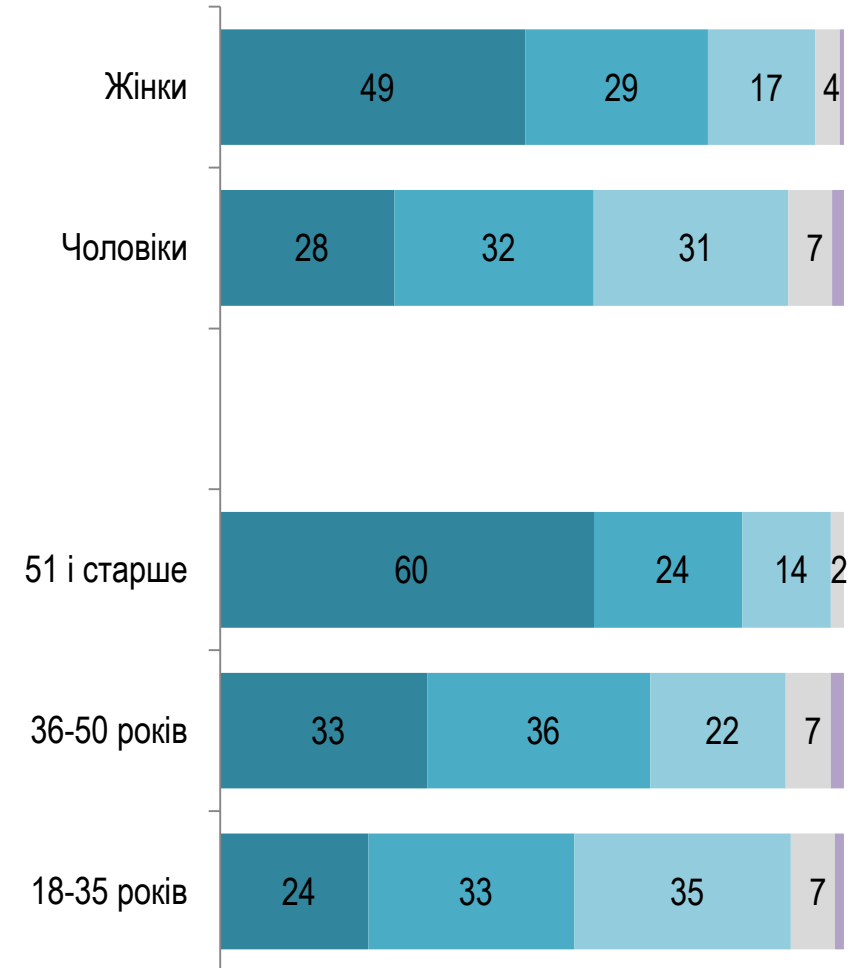
РЕЙТИНГ

- Протягом останніх тижнів
- До півроку тому
- Більше півроку тому
- Важко відповісти
- Ніколи не перевіряв

Частота звертання до лікаря. Проблеми із тиском



Стать. Вік

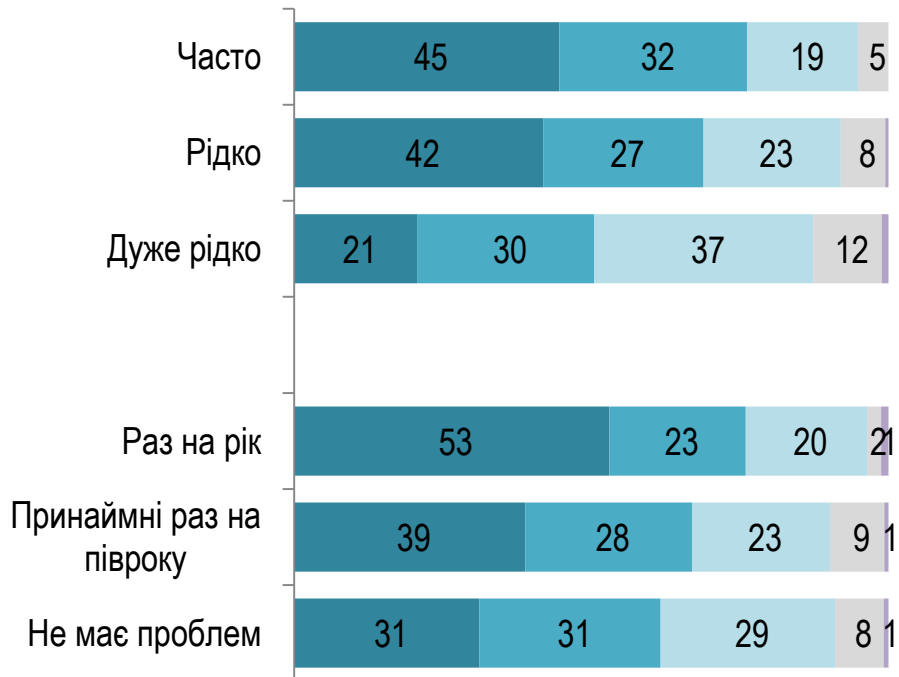


Коли востаннє Ви вимірювали вагу свого тіла?

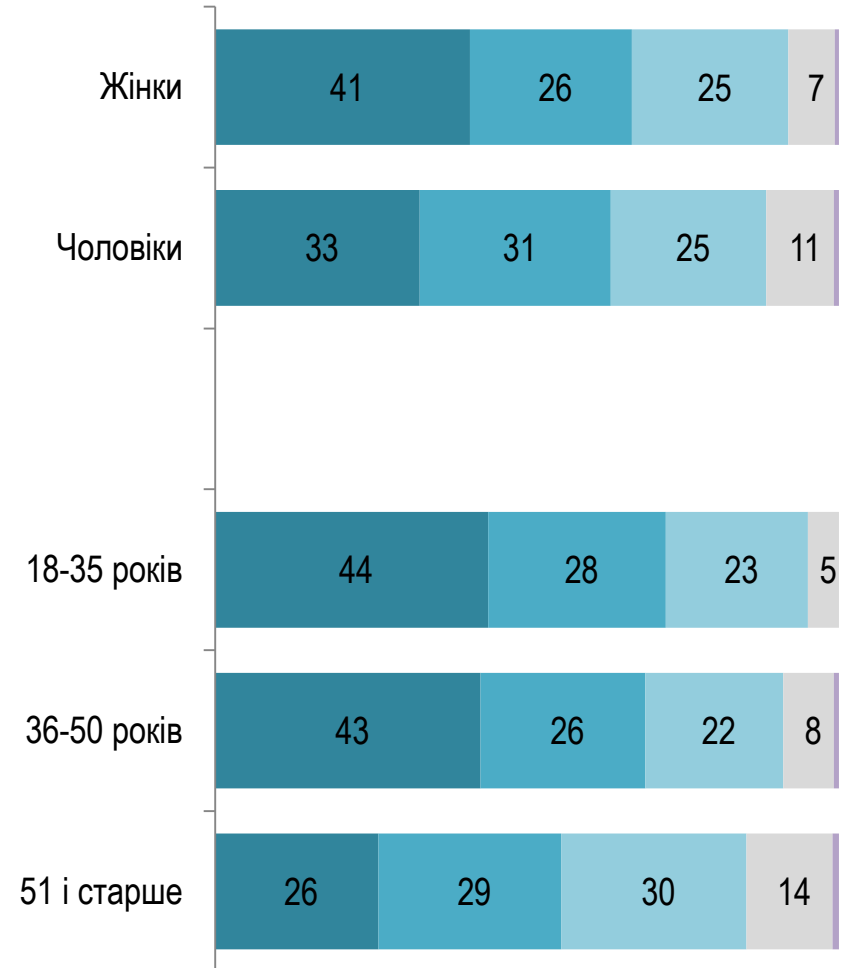
РЕЙТИНГ

- Протягом останніх тижнів
- До півроку тому
- Більше півроку тому
- Важко відповісти
- Ніколи не перевіряв

Частота звертання до лікаря. Проблеми із тиском

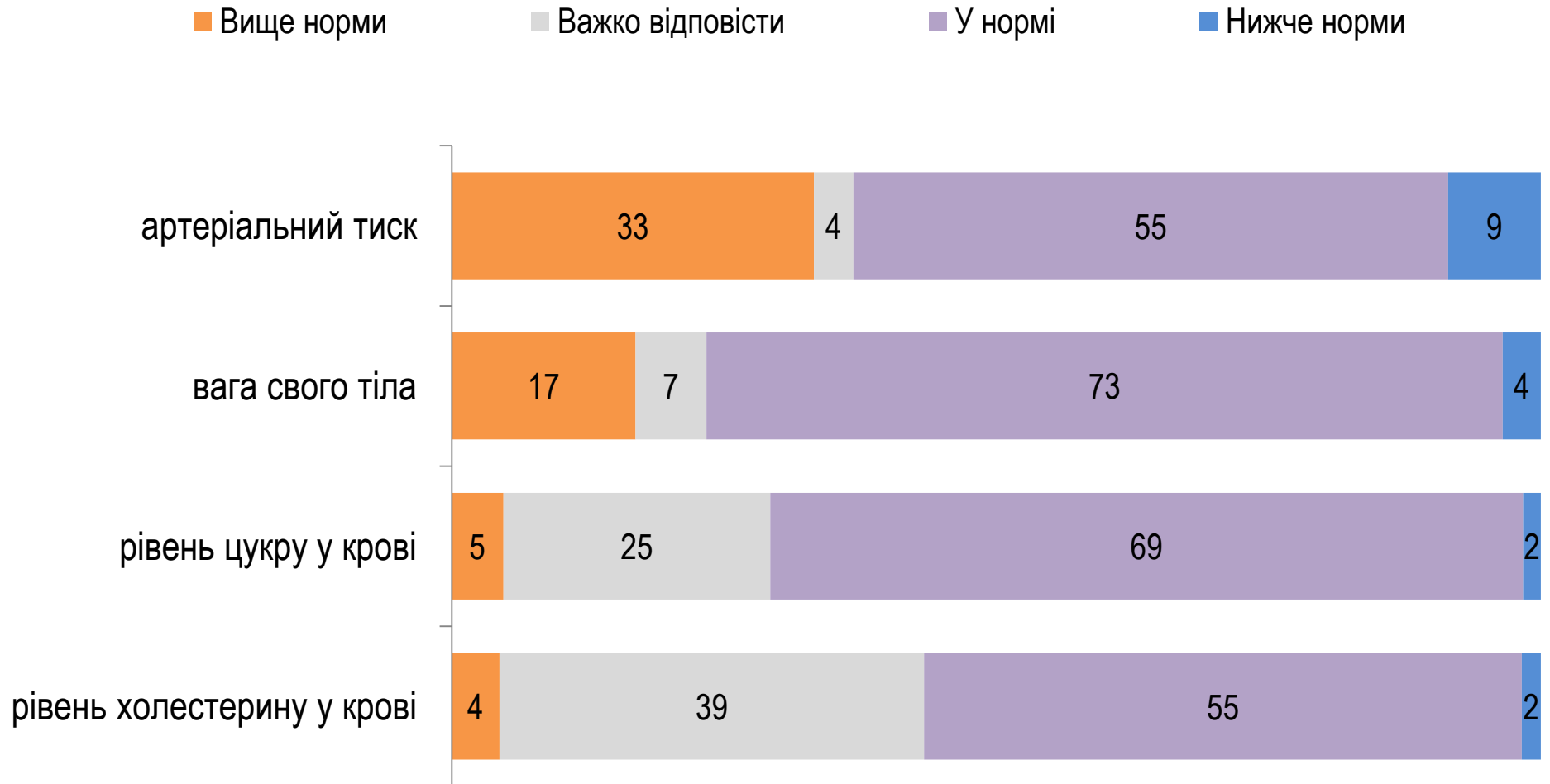


Стать. Вік

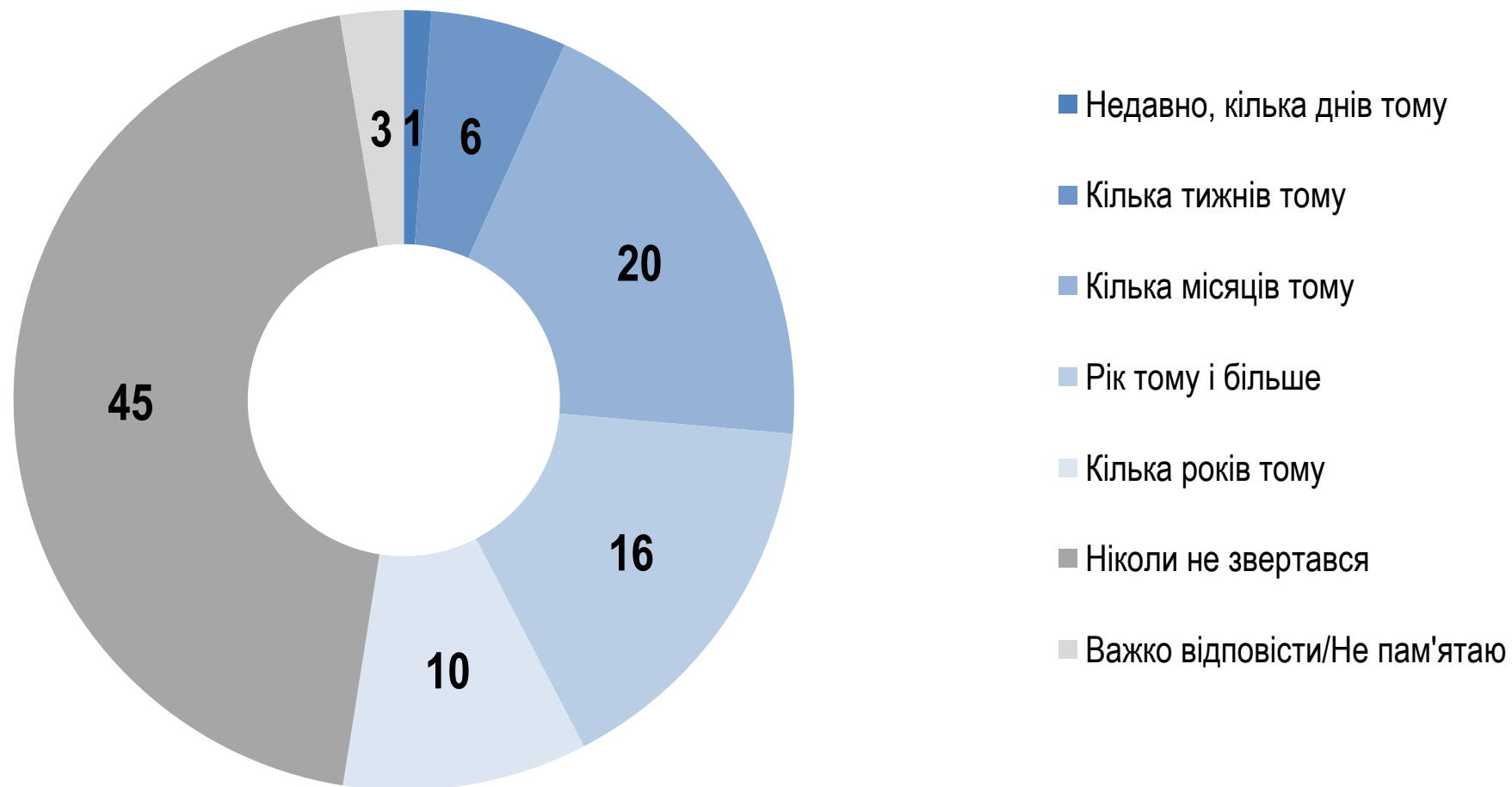


Востаннє, коли Ви перевіряли свій, він був

РЕЙТИНГ



Коли востаннє Ви зверталися за медичним обслуговуванням, пов'язаним з серцево-судинними захворюваннями?

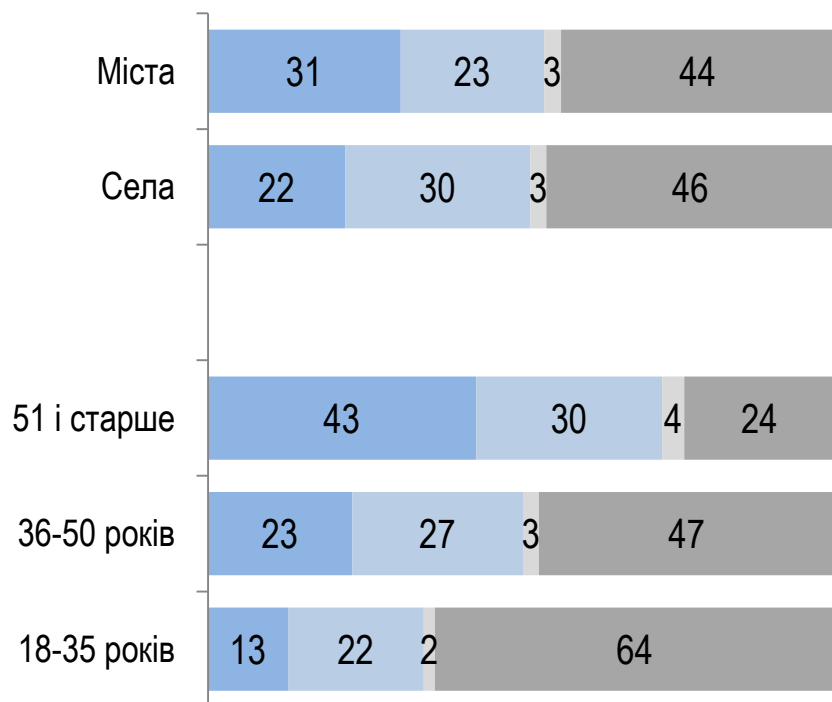


Коли востаннє Ви зверталися за медичним обслуговуванням, пов'язаним з серцево-судинними захворюваннями?

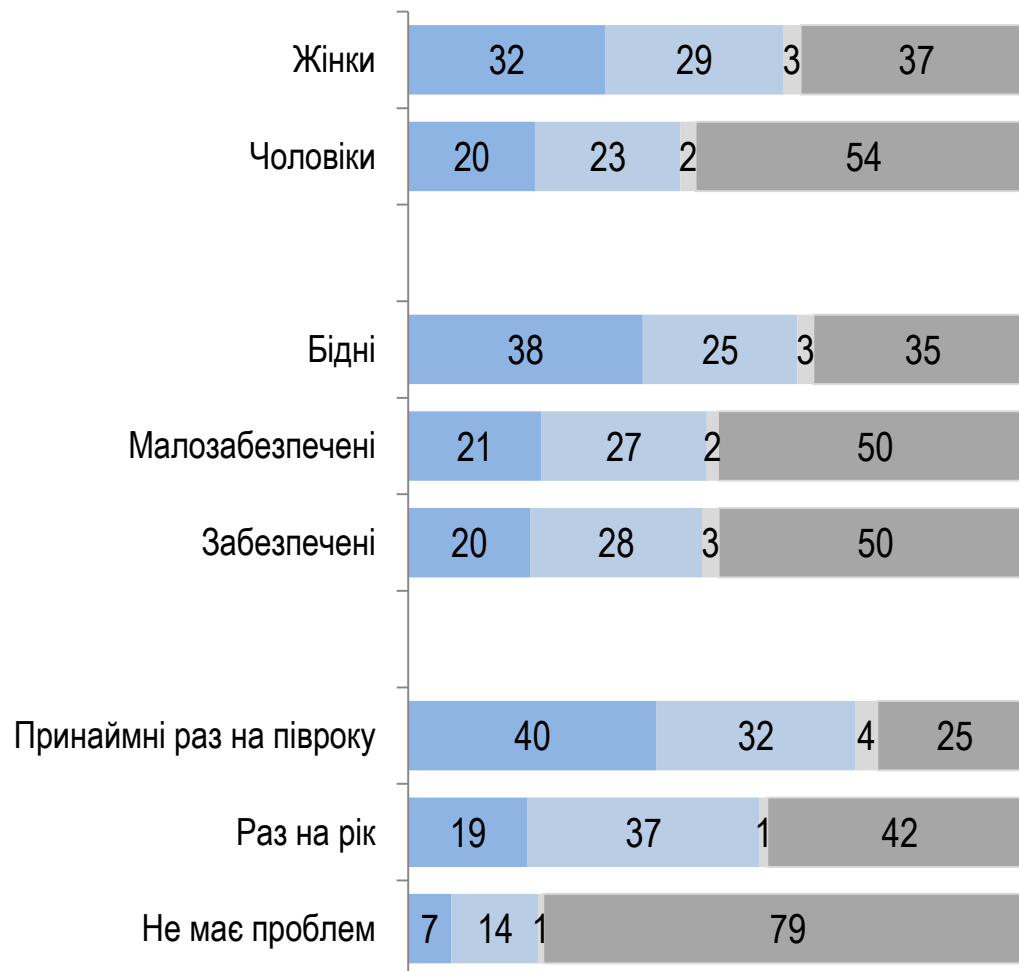
РЕЙТИНГ

- Протягом останніх місяців
- Більше року тому
- Важко відповісти
- Ніколи не звертався

Тип поселення. Вік



Стать. Дохід. Проблеми з тиском



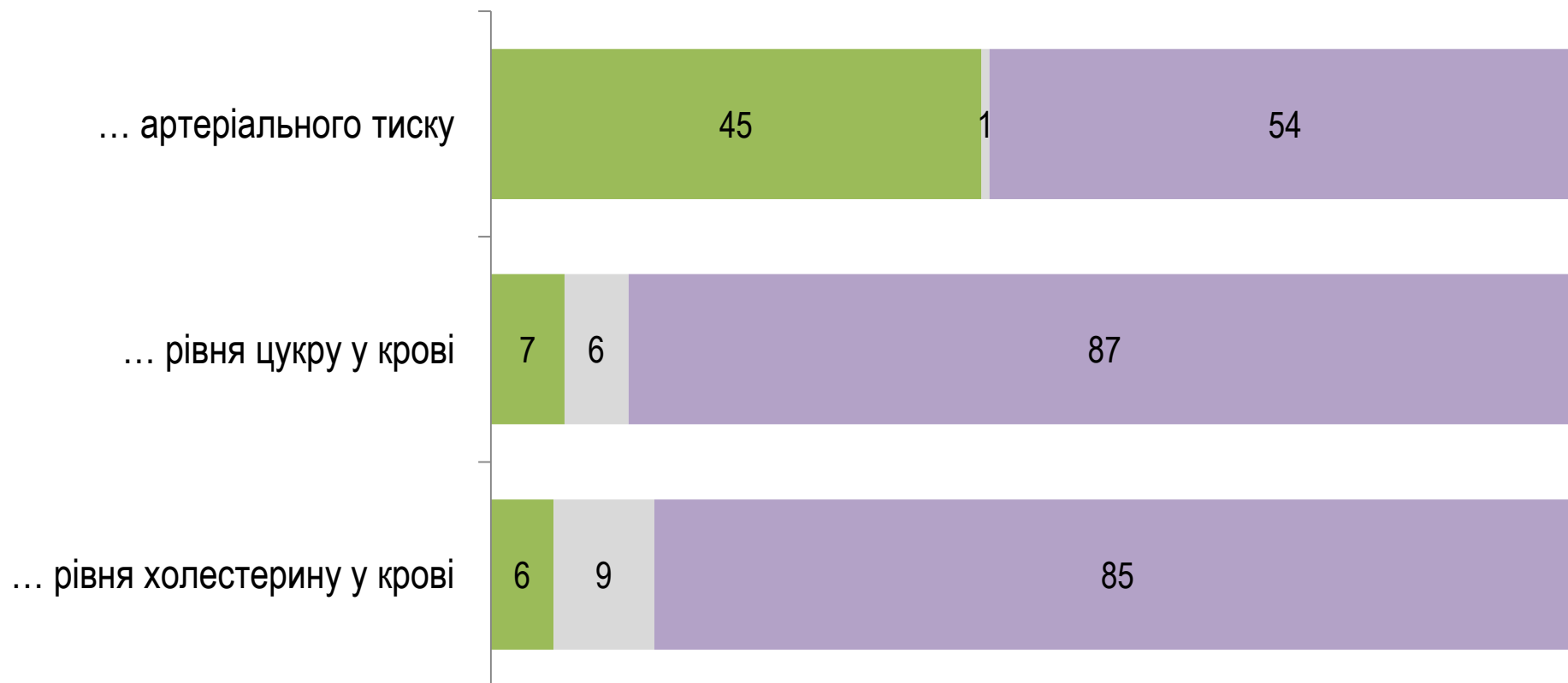
Чи вживаєте Ви ліки для нормалізації ...

РЕЙТИНГ

■ Так

■ Важко відповісти

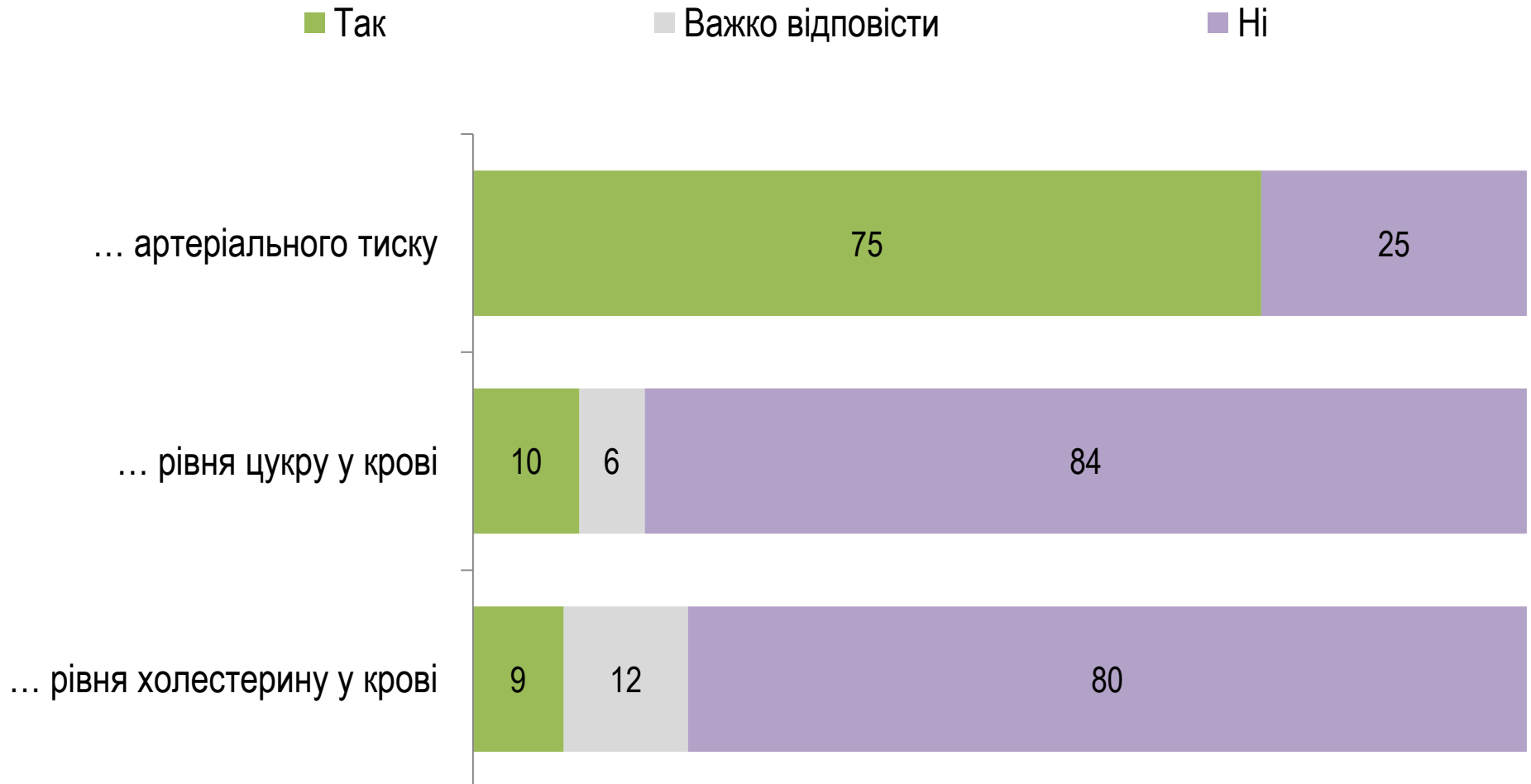
■ Ні



Чи вживаєте Ви ліки для нормалізації ...

РЕЙТИНГ

серед тих, хто має проблеми з артеріальним тиском принаймні раз на півроку



Яким чином Ви найчастіше дієте при виявленні проблем із артеріальним тиском?

РЕЙТИНГ

КІЛЬКА ВАРІАНТІВ ВІДПОВІДЕЙ



Яким чином Ви найчастіше дієте при виявленні проблем із артеріальним тиском?

РЕЙТИНГ

КІЛЬКА ВАРІАНТІВ ВІДПОВІДЕЙ

	Міста	Села	18-35 років	36-50 років	51 і старше	Чоловіки	Жінки
Приймаю ліки, виходячи із власних знань та досвіду	28	39	21	38	41	25	41
Приймаю лікарські препарати, рекомендовані лікарем	30	34	15	29	51	25	38
Відразу звертаюся до лікаря	16	14	7	14	23	14	16
Користуюся засобами народної медицини	10	11	10	8	12	11	10
Інше	1	1	1	1		1	1
Нічого не роблю	8	6	9	8	4	7	7
Жодного разу не виникало проблем із артеріальним тиском	30	25	46	26	11	37	19
Важко сказати	1	2	2	1		1	1

Як часто Ви ... ?

РЕЙТИНГ

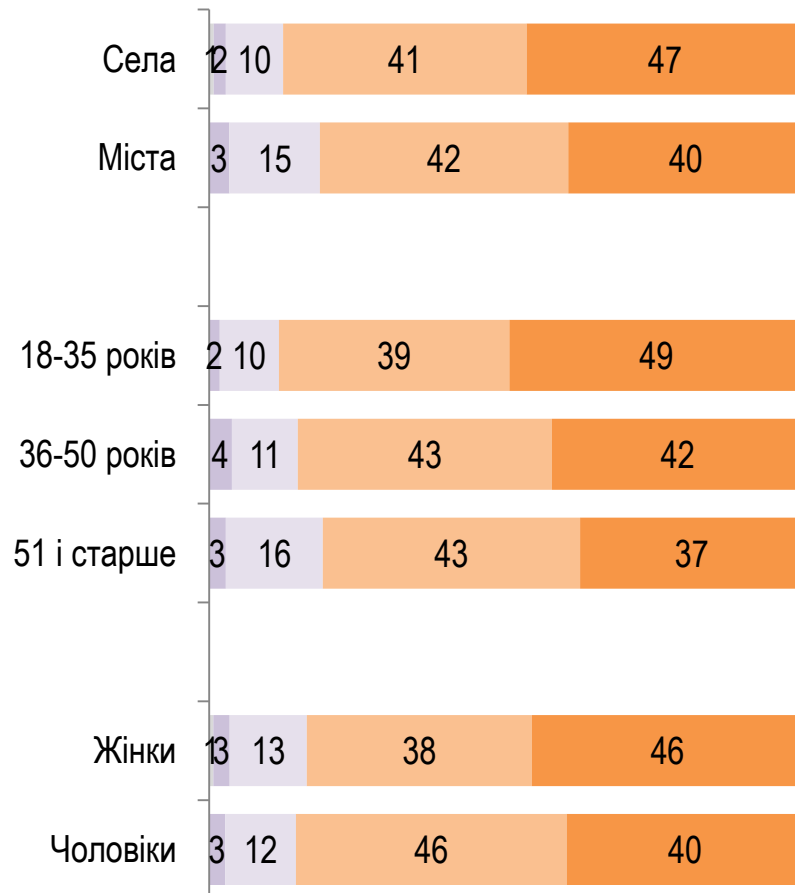


Як часто Ви ... ?

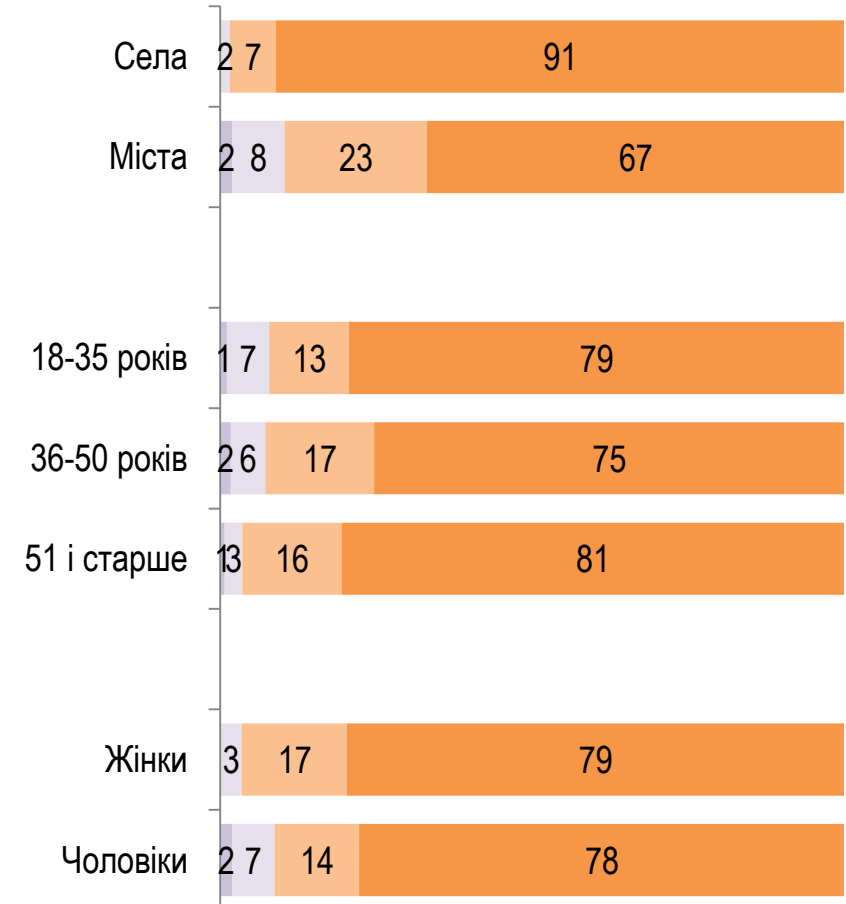
РЕЙТИНГ

■ Ніколи ■ Важко відповісти ■ Раз на місяць або рідше ■ Кілька разів на місяць ■ Кілька разів на тиждень ■ Кожного дня

Вживаєте свіжі фрукти та овочі



Прогулюєтеся на свіжому повітрі

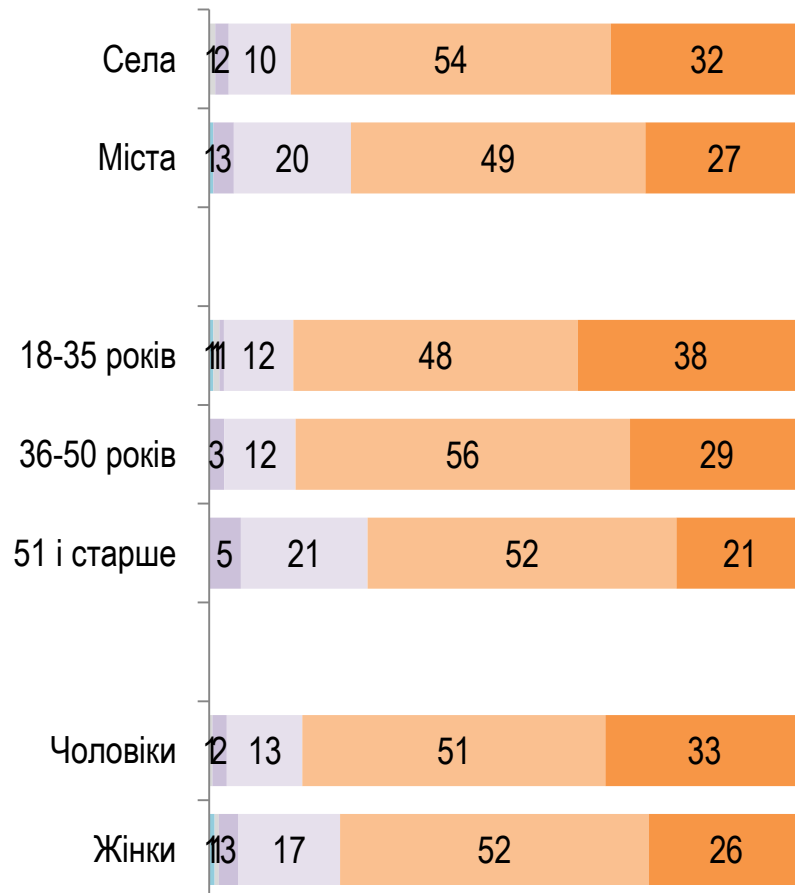


Як часто Ви ... ?

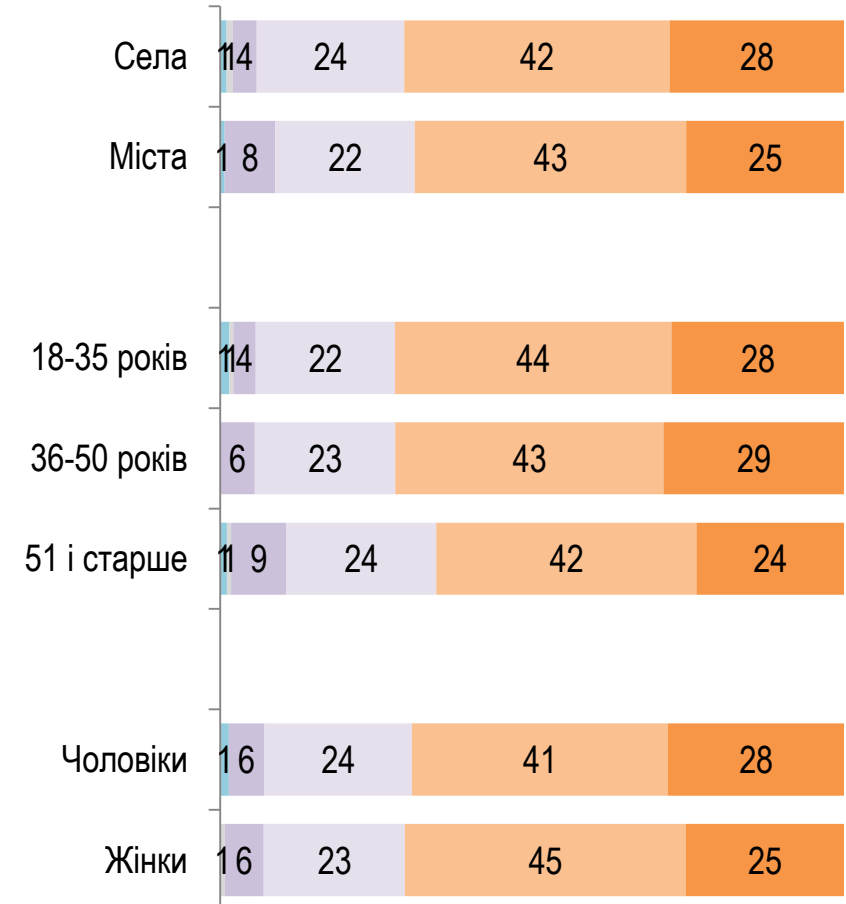
РЕЙТИНГ

■ Ніколи ■ Важко відповісти ■ Раз на місяць або рідше ■ Кілька разів на місяць ■ Кілька разів на тиждень ■ Кожного дня

Вживаєте м'ясо



Вживаєте кондитерські вироби, випічку

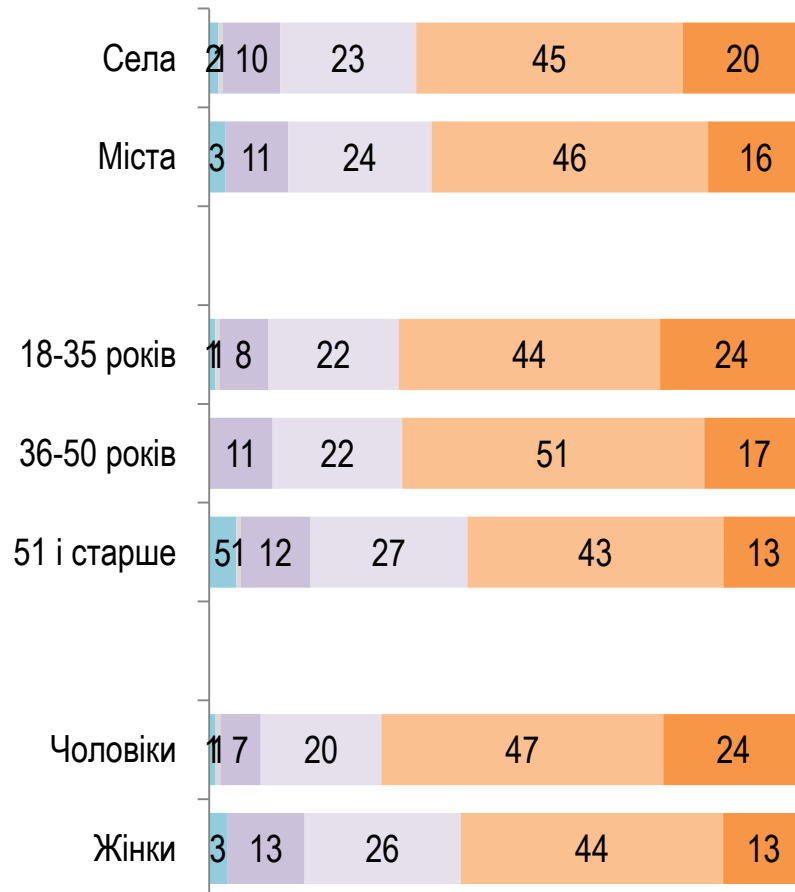


Як часто Ви ... ?

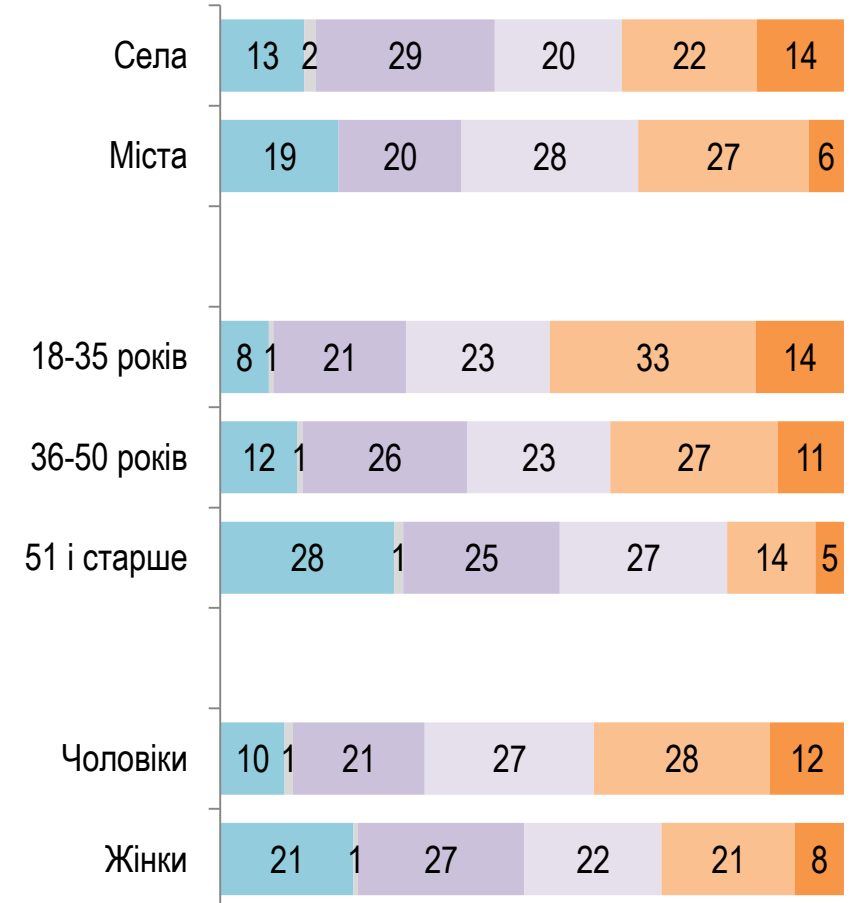
РЕЙТИНГ

■ Ніколи ■ Важко відповісти ■ Раз на місяць або рідше ■ Кілька разів на місяць ■ Кілька разів на тиждень ■ Кожного дня

Вживаєте смажену, жирну їжу



Вживаєте безалкогольні газовані напої

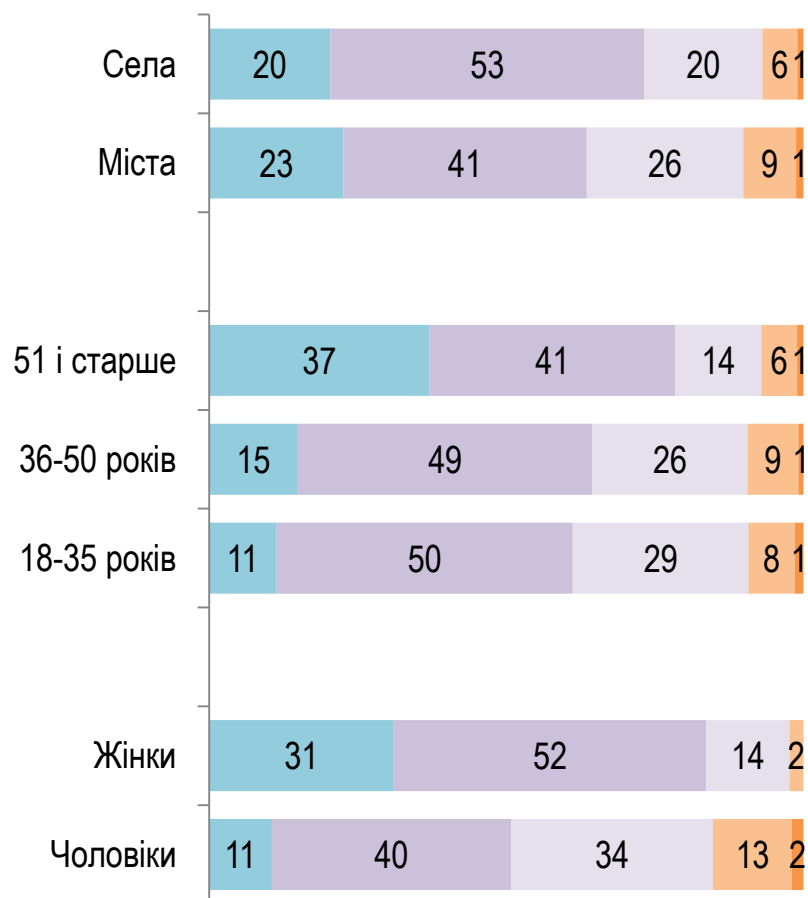


Як часто Ви ... ?

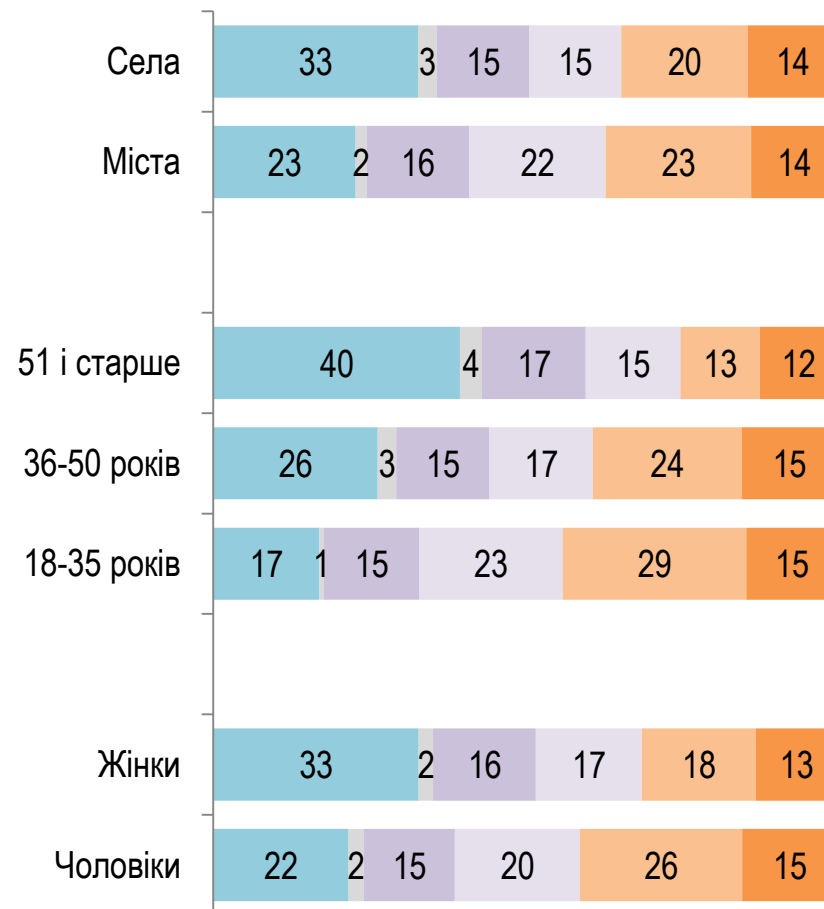
РЕЙТИНГ

■ Ніколи ■ Важко відповісти ■ Раз на місяць або рідше ■ Кілька разів на місяць ■ Кілька разів на тиждень ■ Кожного дня

Вживаєте алкогольні напої

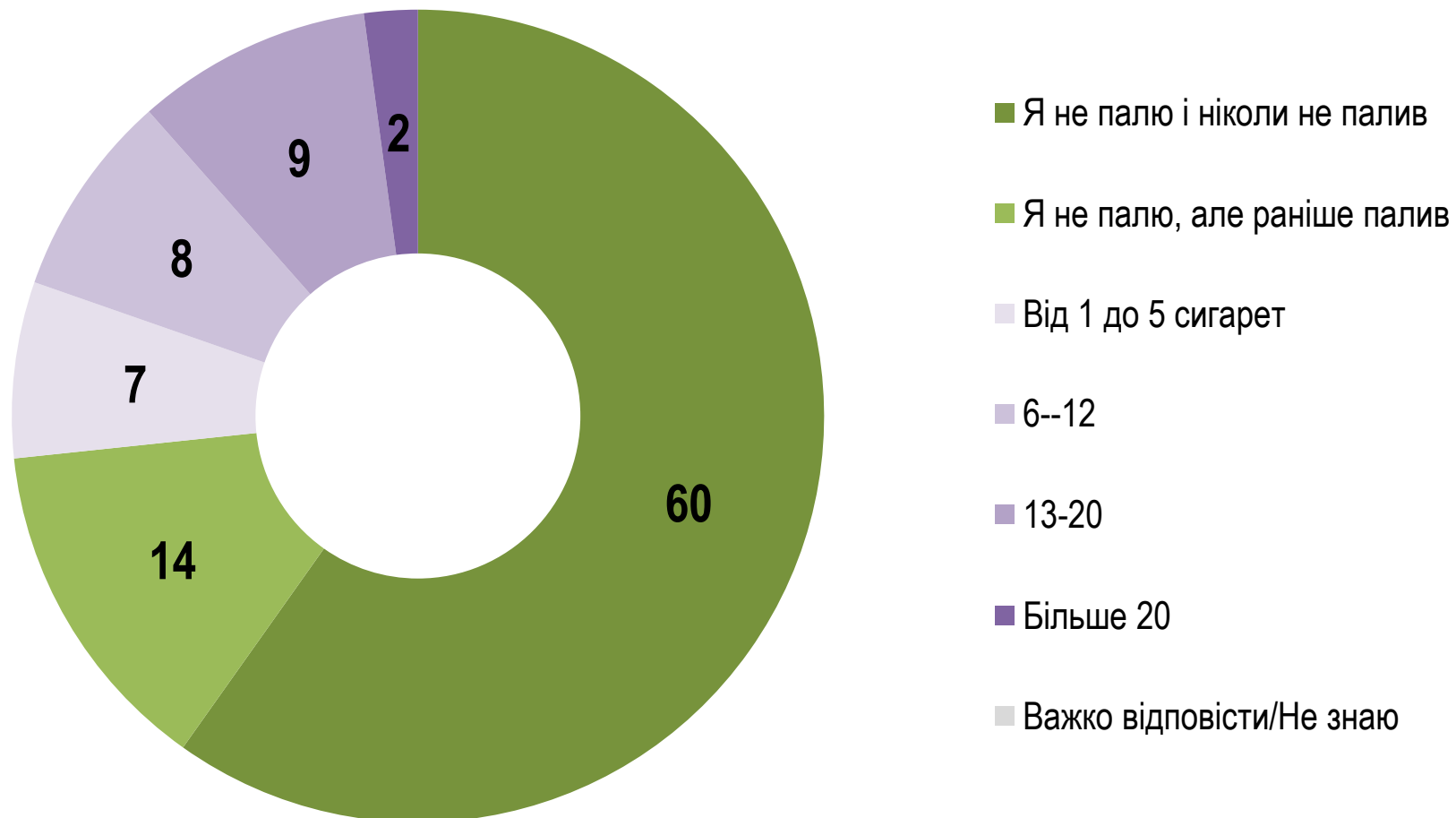


Займаєтесь фізичними вправами/спортом/тренуваннями



Чи палите Ви? Якщо так, то скільки сигарет в день Ви, в середньому, зазвичай випалюєте?

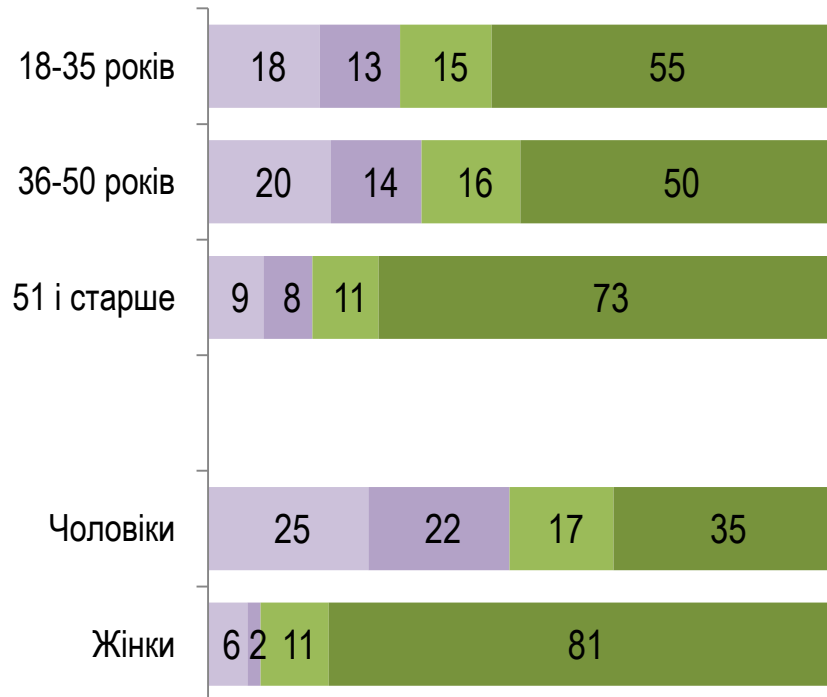
РЕЙТИНГ



Чи палите Ви? Якщо так, то скільки сигарет в день Ви, в середньому, зазвичай випалюєте?

- Від 1 до 12 сигарет
- 13 і більше сигарет
- Я не палю, але раніше палив
- Я не палю і ніколи не палив

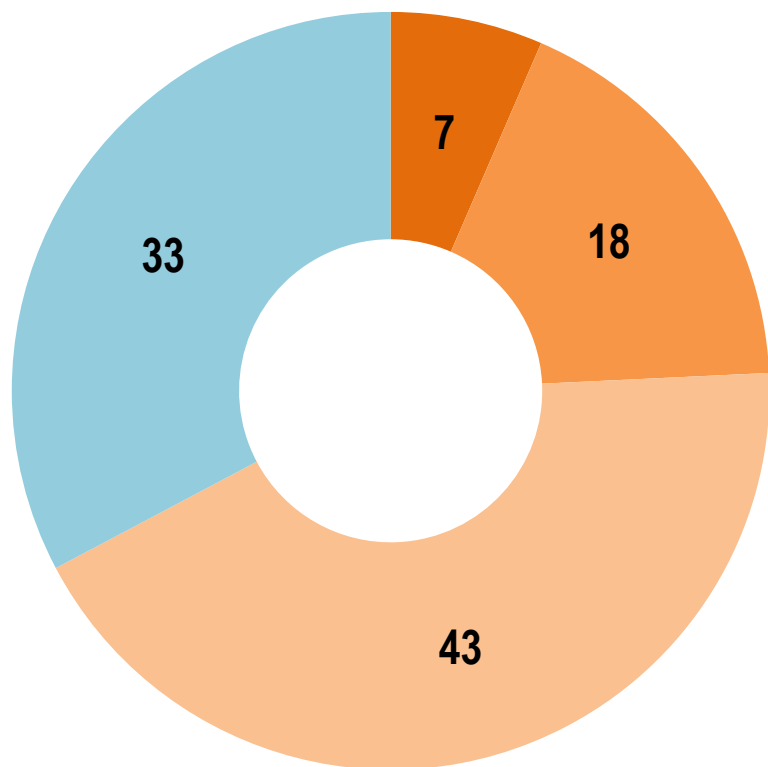
Вік. Стать



Дохід. Проблеми з тиском

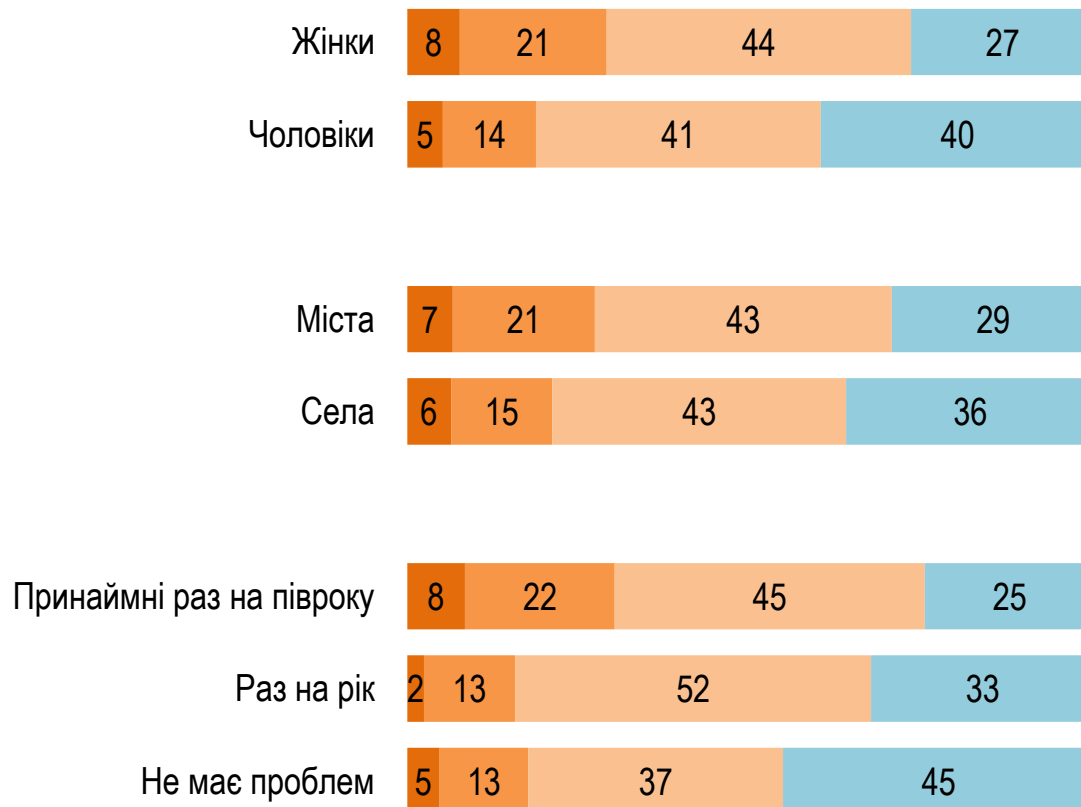


Як часто, протягом останнього місяця, Ви відчували стрес або подібні відчуття?



- Майже щодня
- Кілька разів на тиждень
- Кілька разів на місяць
- Ніколи

Тип поселення. Стать Проблеми з тиском



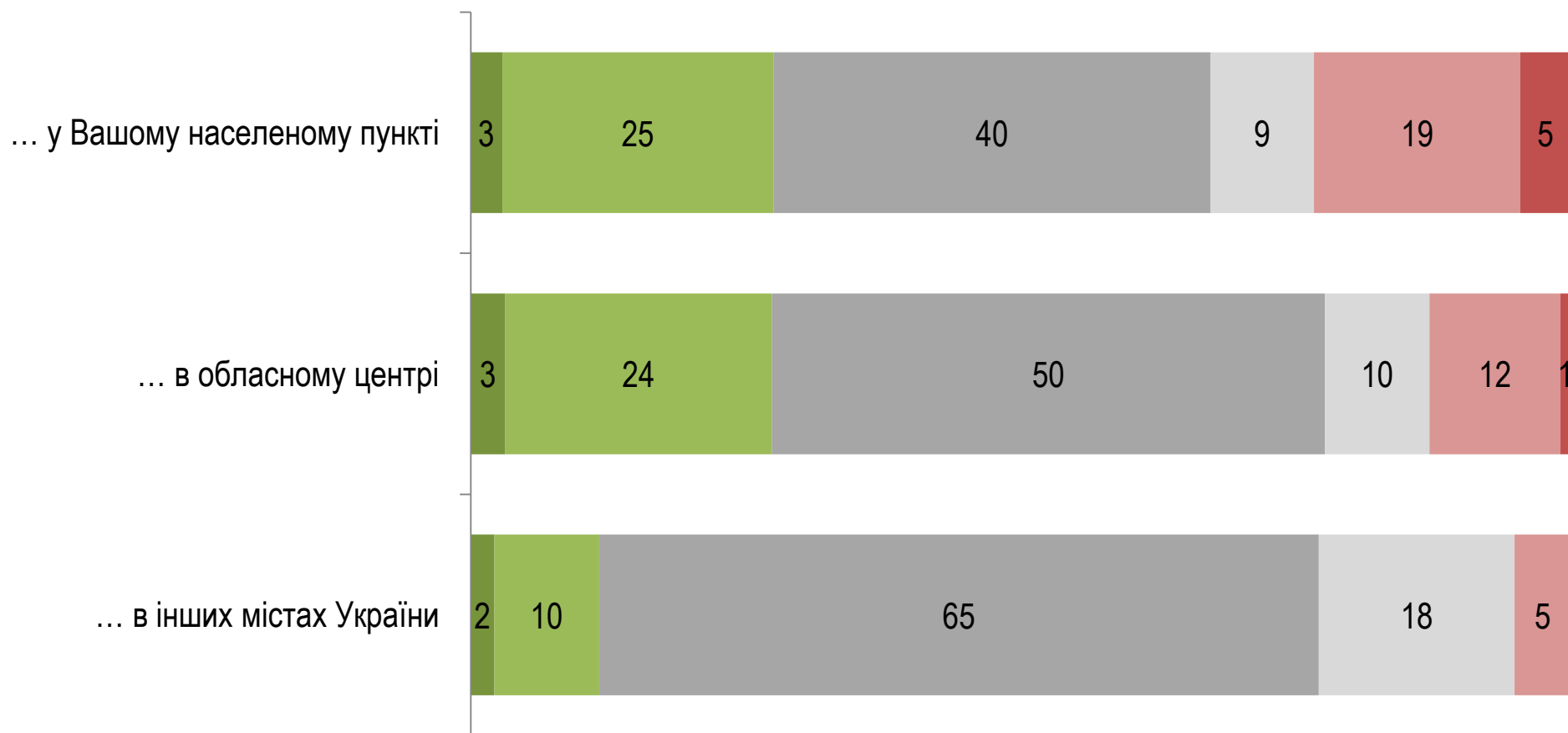
РЕЙТИНГ

**Оцінка якості медичного
обслуговування, пов'язаного із
серцево-судинними захворюваннями**

Як би Ви оцінили якість медичного обслуговування, пов'язаного із серцево-судинними захворюваннями?

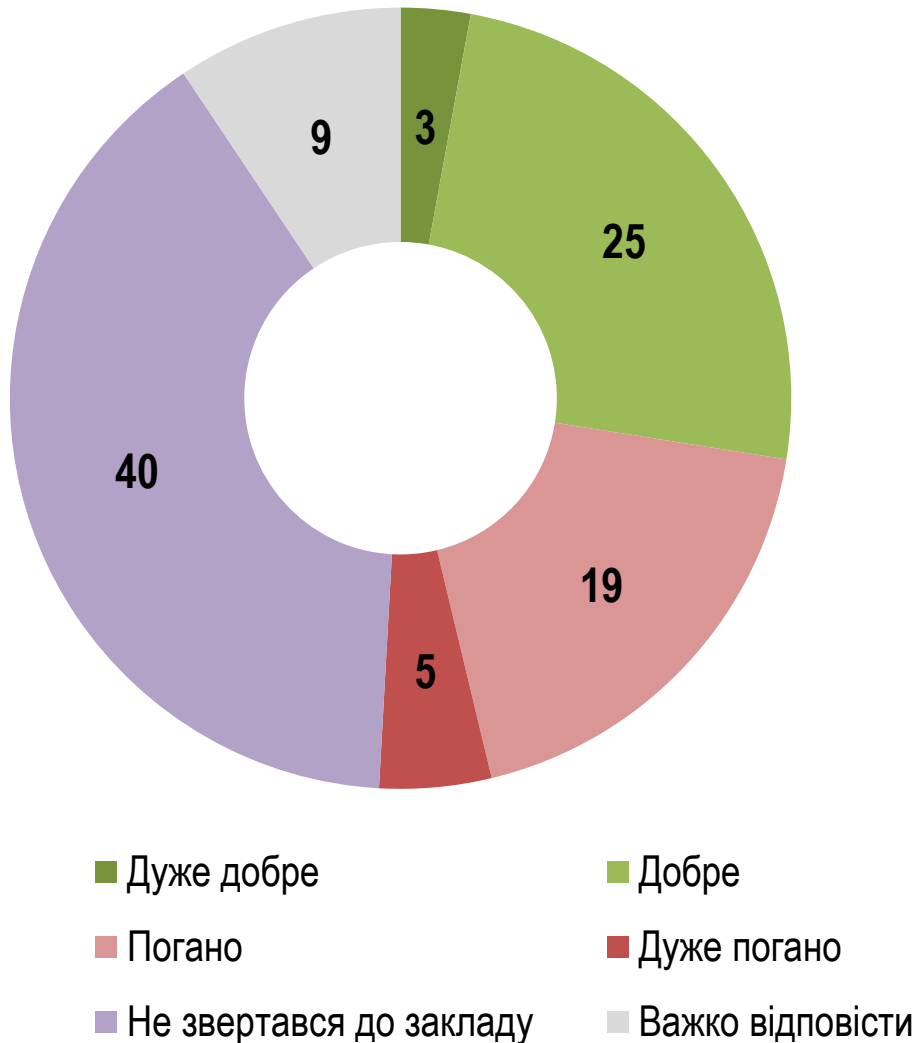
РЕЙТИНГ

■ Дуже добре ■ Добре ■ Не звертався до закладу ■ Важко відповісти ■ Погано ■ Дуже погано



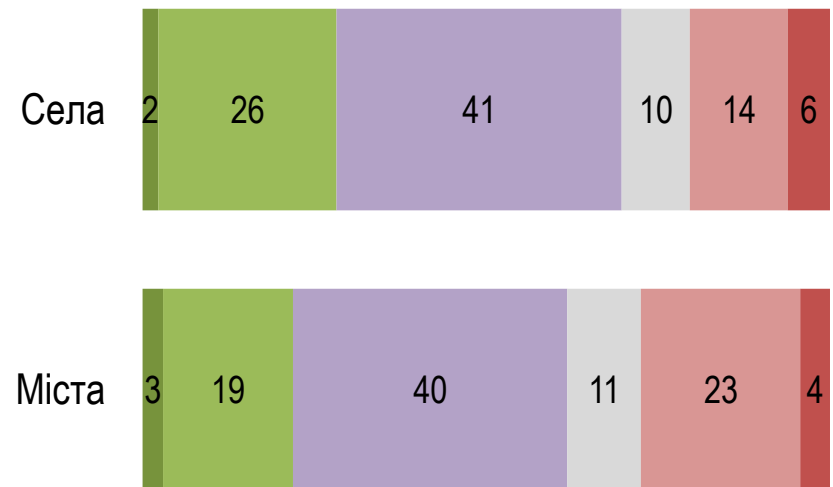
Як би Ви оцінили якість медичного обслуговування, пов'язаного із серцево-судинними захворюваннями у Вашому населеному пункті?

РЕЙТИНГ

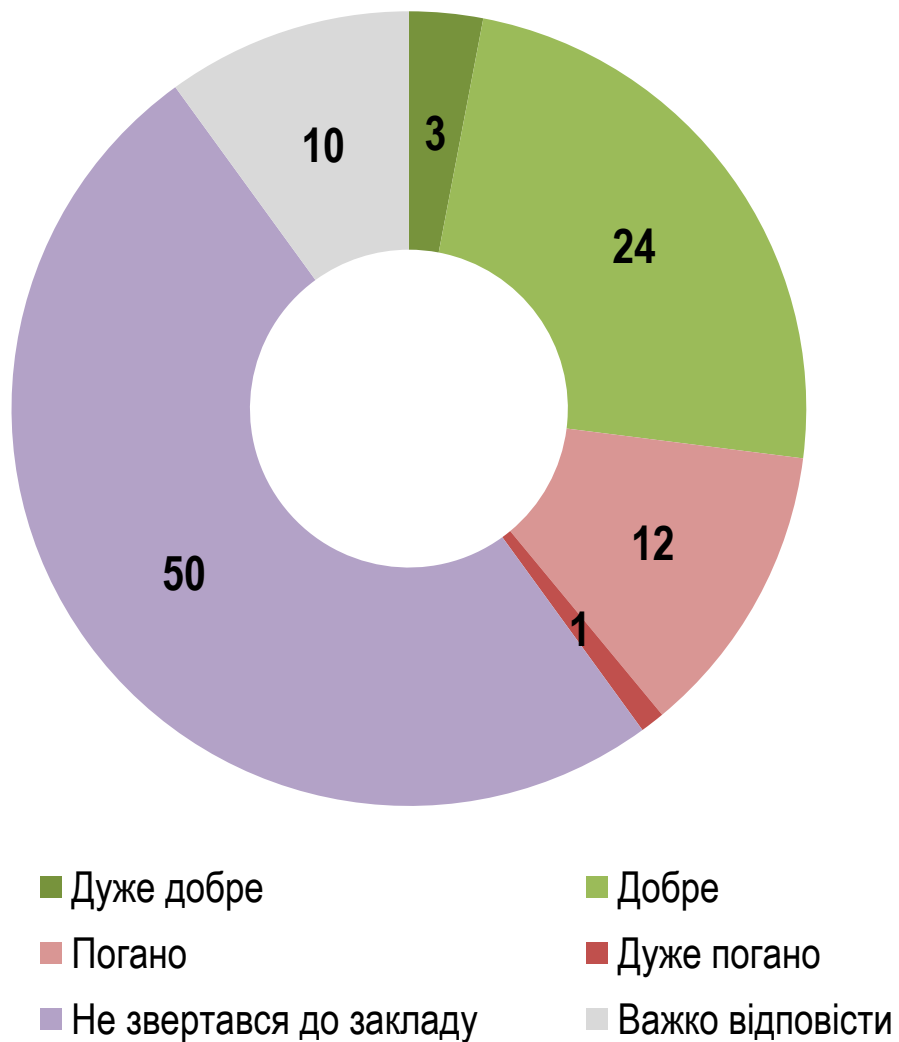


Тип поселення

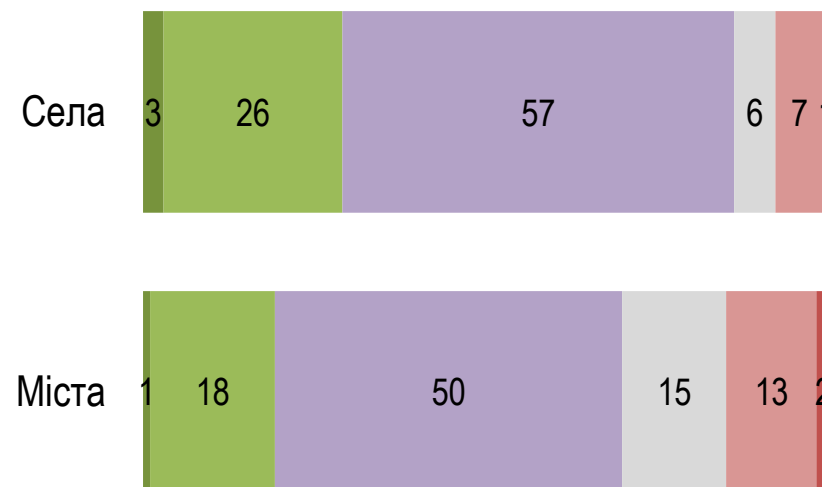
У райцентрах області якість медичного обслуговування оцінюють найгірше!



Як би Ви оцінили якість медичного обслуговування, пов'язаного із серцево-судинними захворюваннями в обласному центрі?



Тип поселення



Куди Ви найчастіше звертаєтесь у випадку виникнення проблем із серцево-судинною системою?

РЕЙТИНГ

КІЛЬКА ВАРІАНТІВ ВІДПОВІДЕЙ



Куди Ви найчастіше звертаєтесь у випадку виникнення проблем із серцево-судинною системою?

РЕЙТИНГ

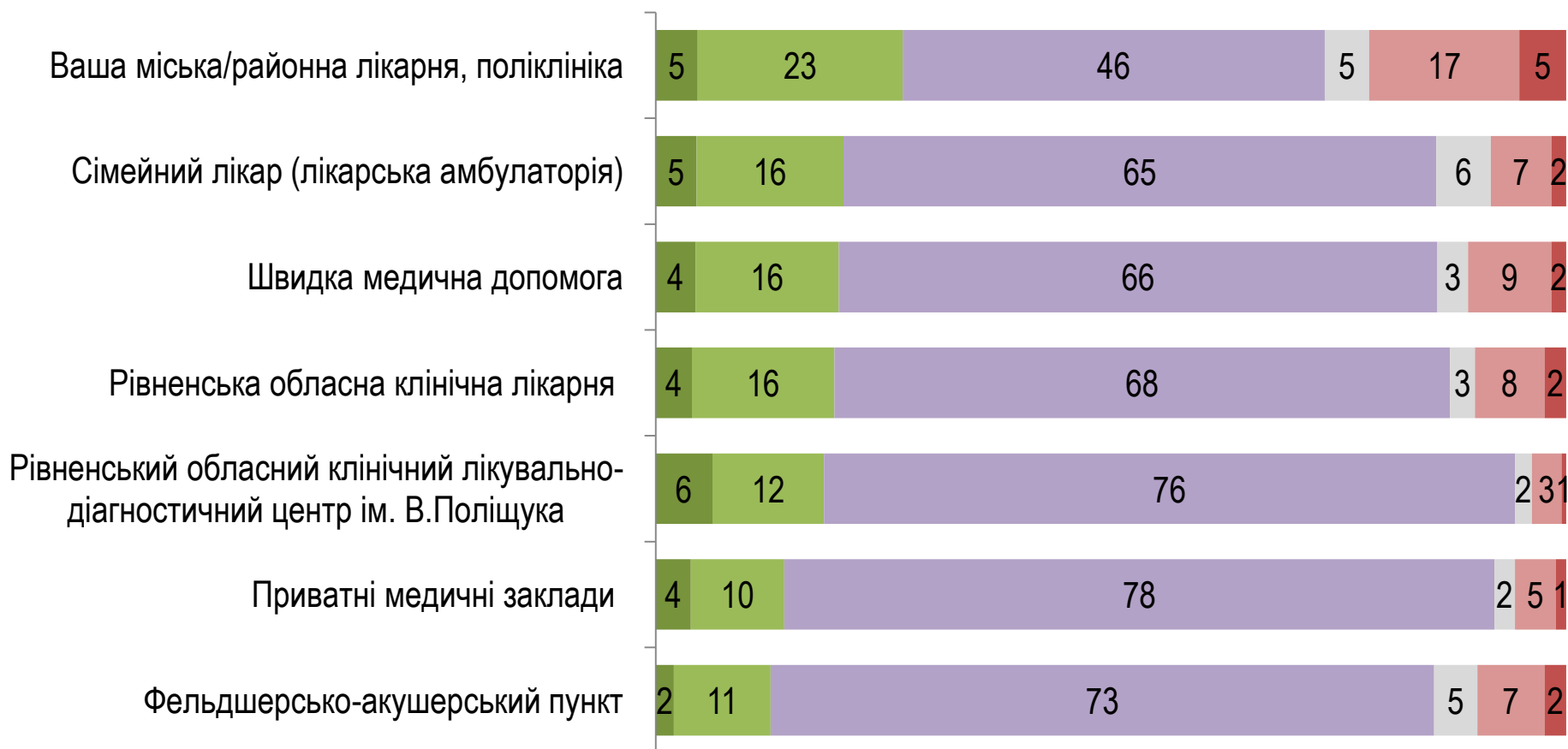
КІЛЬКА ВАРІАНТІВ ВІДПОВІДЕЙ

	Міста	Села	18-35 років	36-50 років	51 і старше
Ваша міська/районна лікарня, поліклініка	41	31	19	31	49
Рівненська обласна клінічна лікарня	15	15	10	17	21
Рівненський обласний клінічний лікувально-діагностичний центр ім. В.Поліщука	5	11	10	10	14
Сімейний лікар	7	11	5	10	13
Швидка медична допомога	6	6	5	7	11
Приватні медичні заклади	3	3	5	6	5
Фельдшерсько-акушерський пункт	3	8	2	4	8
Інше	2	5	2	6	3
У мене ніколи не виникало проблем із серцево-судинною системою	45	41	63	40	25
Важко відповісти	3	5	4	4	4

Як би Ви загалом оцінили якість медичного обслуговування у КАРДІОЛОГІЧНИХ ВІДДІЛАХ таких закладів ...

РЕЙТИНГ

■ Дуже добре
 ■ Добре
 ■ Не звертався до закладу
 ■ Важко відповісти
 ■ Погано
 ■ Дуже погано



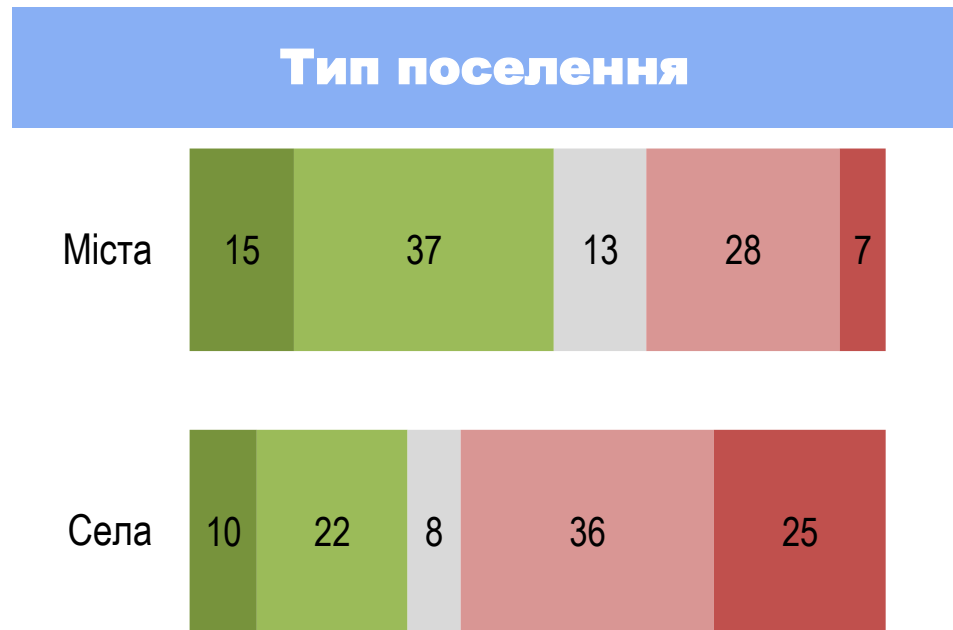
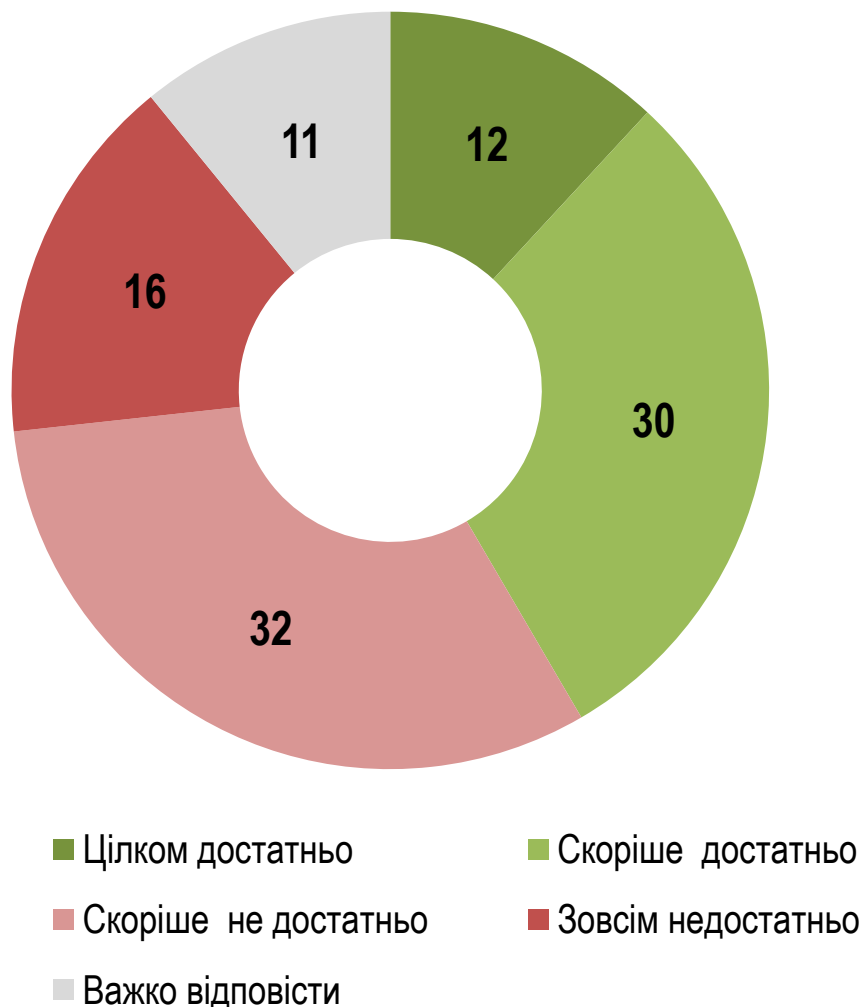
Як би Ви загалом оцінили якість медичного обслуговування у КАРДІОЛОГІЧНИХ ВІДДІЛАХ таких закладів ...

РЕЙТИНГ

сума відповідей «дуже добре» та «добре»

	Міста	Села	18-35 років	36-50 років	51 і старше
Рівненська обласна клінічна лікарня	18	21	14	20	25
Рівненський обласний клінічний лікувально-діагностичний центр ім. В.Поліщука	18	19	16	19	21
Ваша міська/районна лікарня, поліклініка	24	31	18	26	37
Приватні медичні заклади	14	14	13	14	15
Швидка медична допомога	20	21	12	19	29
Сімейний лікар (лікарська амбулаторія)	17	24	15	22	25
Фельдшерсько-акушерський пункт	7	18	8	14	16

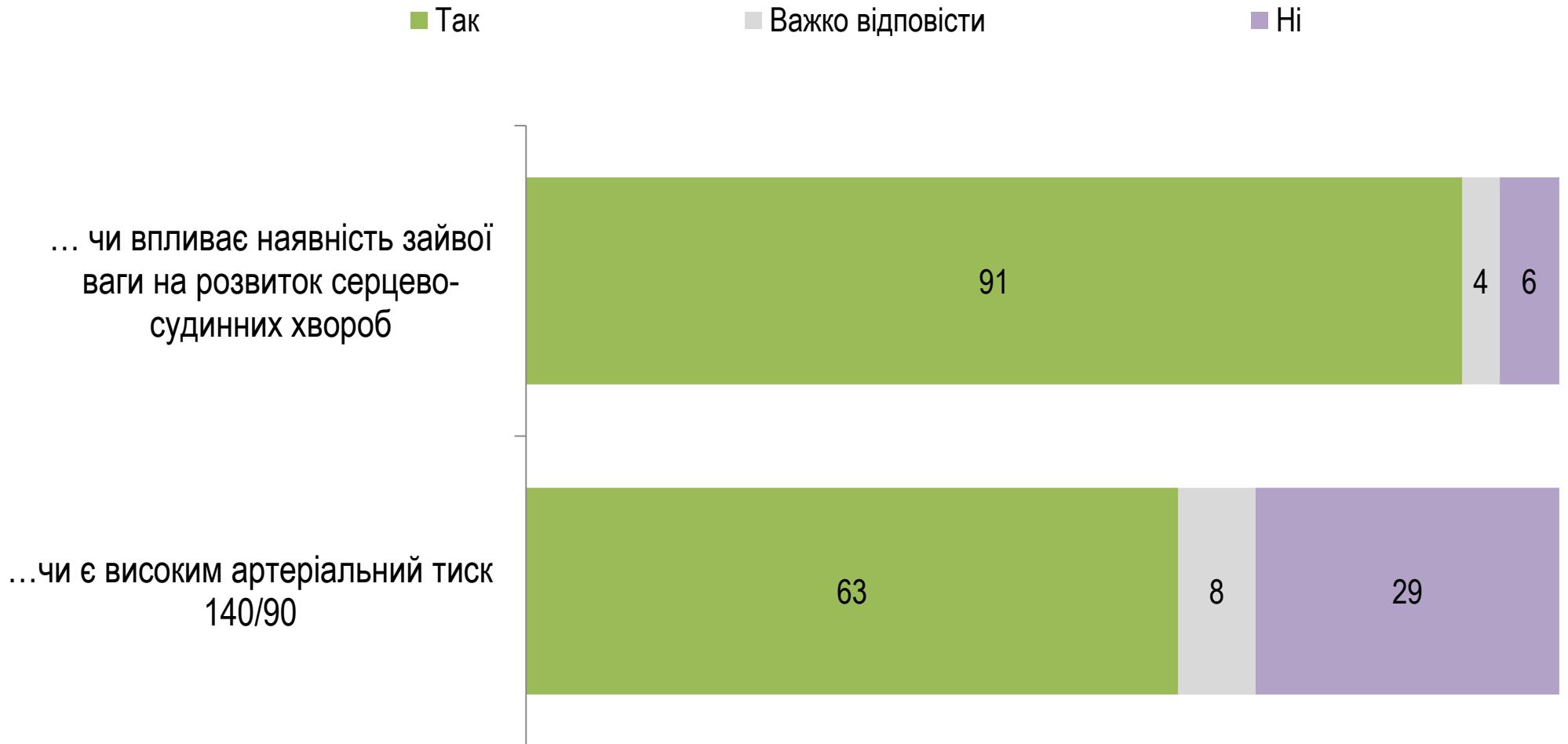
На Вашу думку, чи достатньо у Вашому населеному пункті закладів, що займаються лікуванням серцево-судинних захворювань?



Обізнаність населення щодо профілактики захворювань

Як Ви вважаєте ...

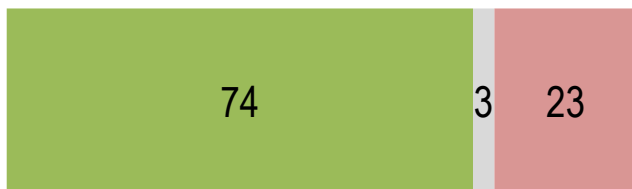
РЕЙТИНГ



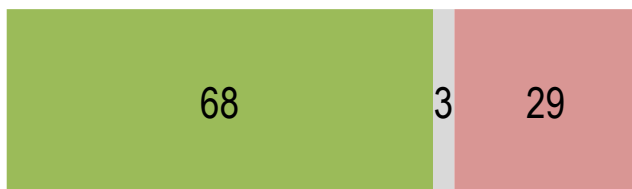
Чи знаєте Ви симптоми при ...?

■ Так ■ Важко відповісти ■ Ні

... підвищеному
артеріальному
тиску



...пониженому
артеріальному
тиску



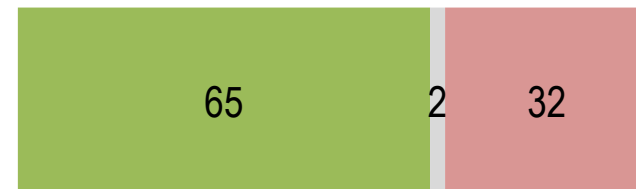
Чи знаєте Ви методи лікування при ...?

■ Так ■ Важко відповісти ■ Ні

... підвищеному
артеріальному
тиску



...пониженому
артеріальному
тиску



На Вашу думку, чи важливо для профілактики і попередження серцево-судинних захворювань ...

РЕЙТИНГ

■ Дуже важливо ■ Скоріше важливо ■ Важко відповісти ■ Скоріше неважливо ■ Взагалі неважливо



Із яких джерел, яким можна довіряти, Ви отримуєте інформацію стосовно медицини (лікування, послуг)?

РЕЙТИНГ

КІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ



Із яких джерел, яким можна довіряти, Ви отримуєте інформацію стосовно медицини (лікування, послуг)?

РЕЙТИНГ

КІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ

	18-35 років	36-50 років	51 і старше	Чоловіки	Жінки
Від лікаря або іншого медичного працівника	77	80	81	75	83
Від друзів та сім'ї	41	39	36	41	37
Від аптекаря / фармацевта	35	31	33	29	37
З телевізійних програм	16	20	21	21	17
З інтернету	29	15	5	20	13
З радіопередач	5	6	9	7	7
З журналів	5	6	8	6	6
Від народних цілителів, нетрадиційної медицини	2	5	4	4	3
Релігійних лідерів або священників	2	2	1	2	2
Інше		2	2	1	1
Важко відповісти	5	5	6	6	4

Чи отримували Ви інформацію про профілактику хвороб серцево-судинної системи та кровообігу останнім часом? Якщо отримували, то з яких джерел?

РЕЙТИНГ

КІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ



Чи отримували Ви інформацію про профілактику хвороб серцево-судинної системи та кровообігу останнім часом? Якщо отримували, то з яких джерел?

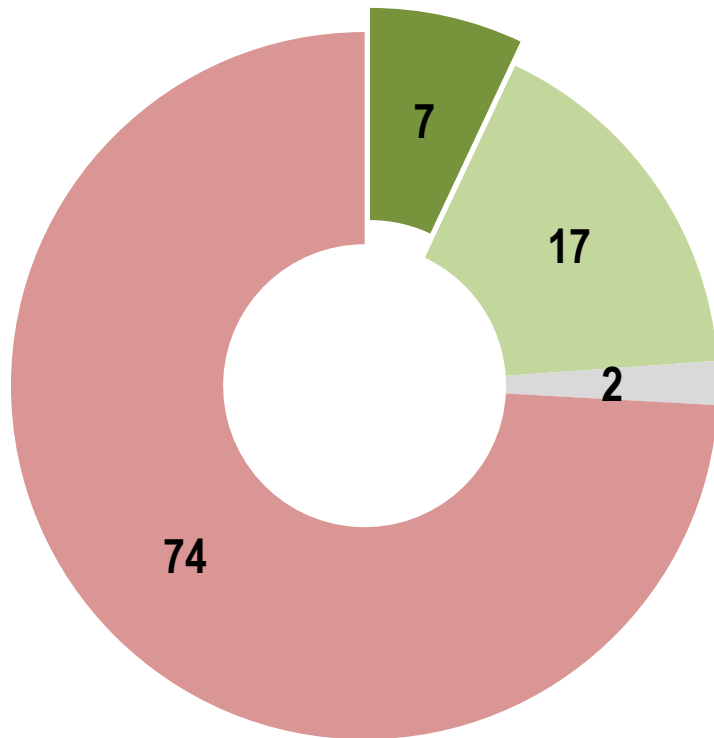
РЕЙТИНГ

КІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ

	18-35 років	36-50 років	51 і старше	Чоловіки	Жінки	Міста	Села
Отримував від сімейного лікаря	15	25	30	21	25	17	30
Бачив інформацію на стендах/оголошеннях в медичних закладах	15	20	19	15	20	14	22
З телебачення або радіо	9	11	13	8	14	14	9
Від друзів та знайомих	9	13	11	9	12	10	11
З мережі Інтернет	10	8	3	8	6	8	6
З матеріалів у друкованій пресі	3	3	5	3	3	4	3
Інше	2	2	2	2	2	3	2
Не отримував жодної інформації останнім часом	51	46	42	51	42	42	50
Важко відповісти	6	3	5	5	4	6	4

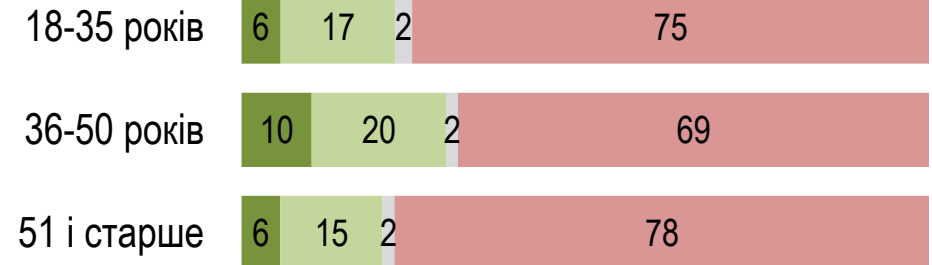
Обізнаність про проект Світового Банку та МОЗ України «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей»

Чи знаєте Ви про те, що Рівненська область є учасником спільного проекту Світового Банку та Міністерства охорони здоров'я України «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей», який передбачає підвищення ефективності лікування та профілактику хвороб системи кровообігу?



- Знаю про це
- Щось чув
- Важко відповісти
- Нічого про це не знаю

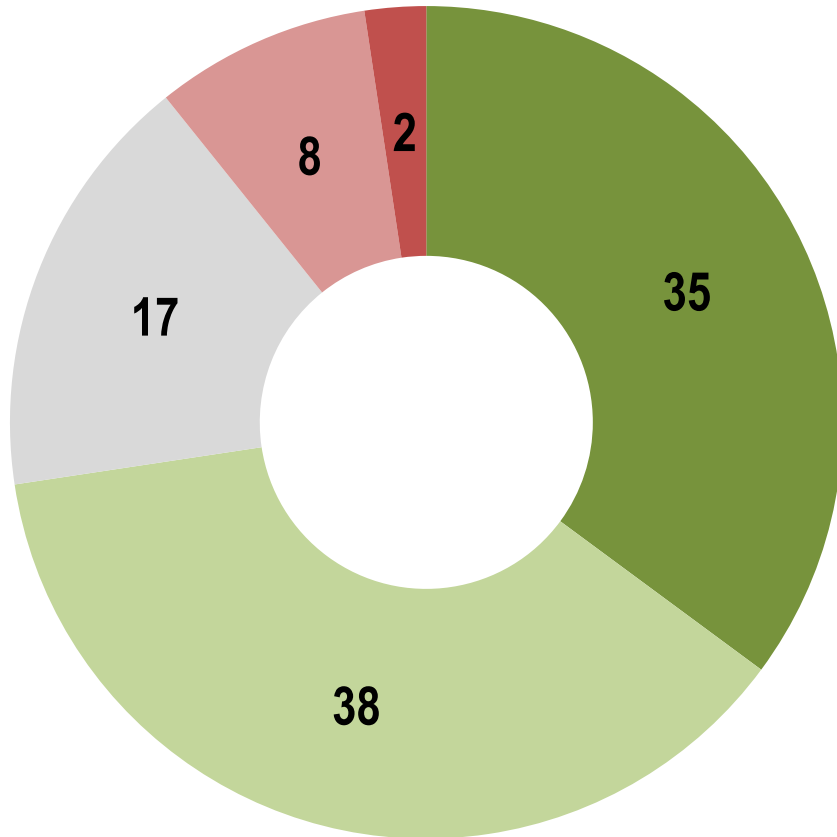
Вік. Тип поселення



У райцентрах області найменше обізнані про проект



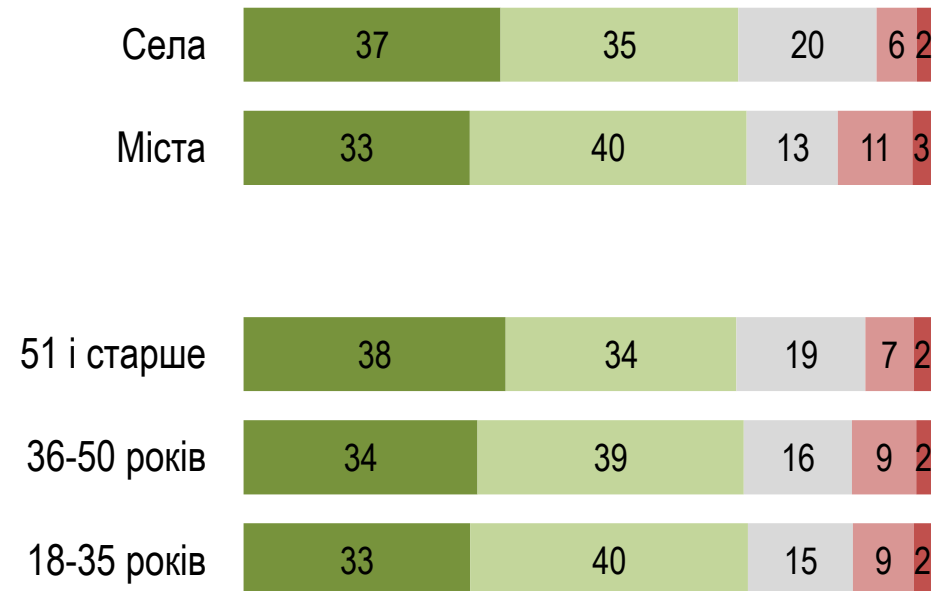
Наскільки важливим Ви вважаєте запровадження даного проекту в області?



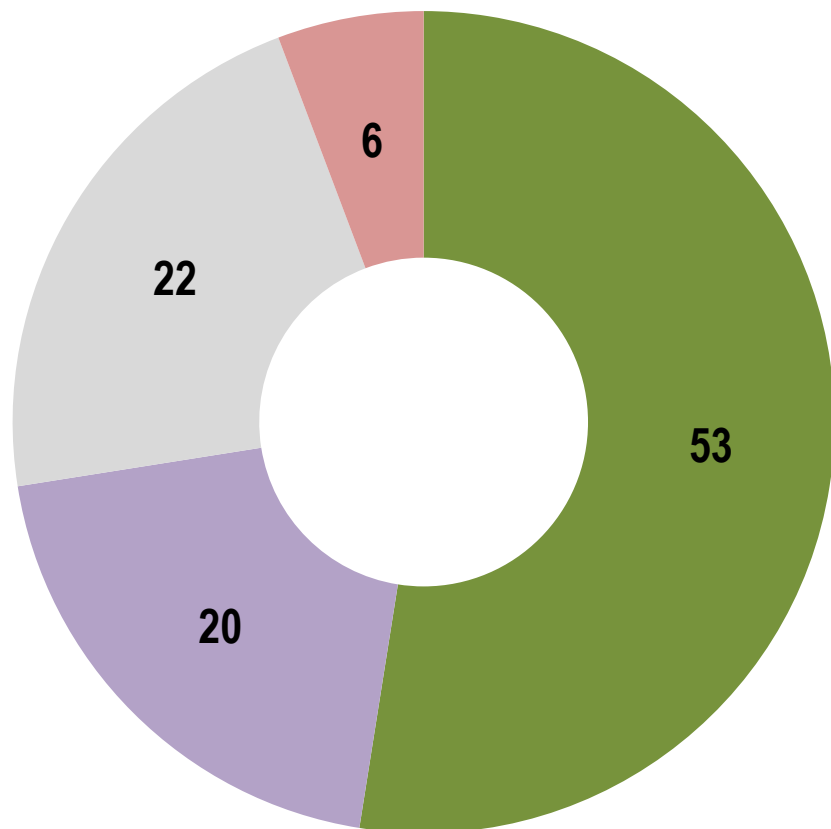
Серед тих, хто знає про проект, вважають його дуже важливим майже 60%



Тип поселення. Вік

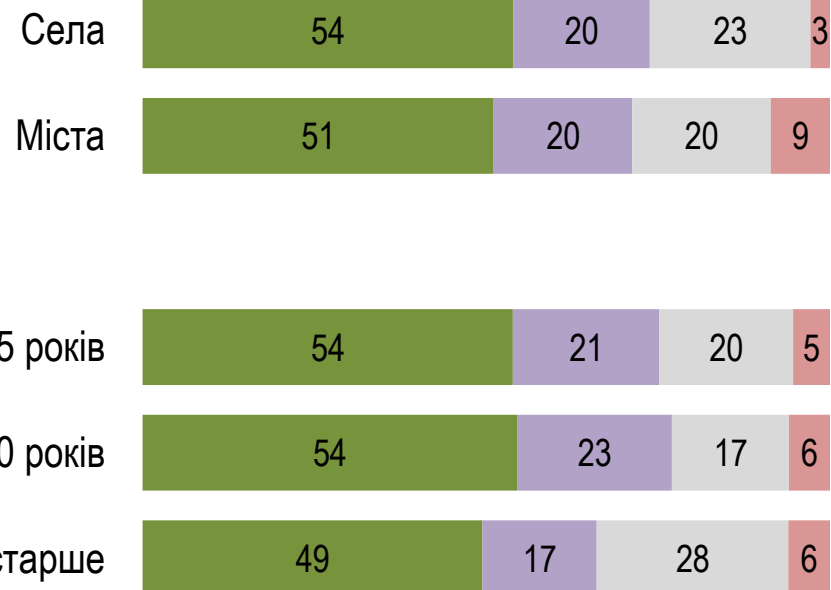


На Вашу думку, яким чином вплине запровадження даного проекту на загальну ситуацію із серцево-судинними захворюваннями в області?



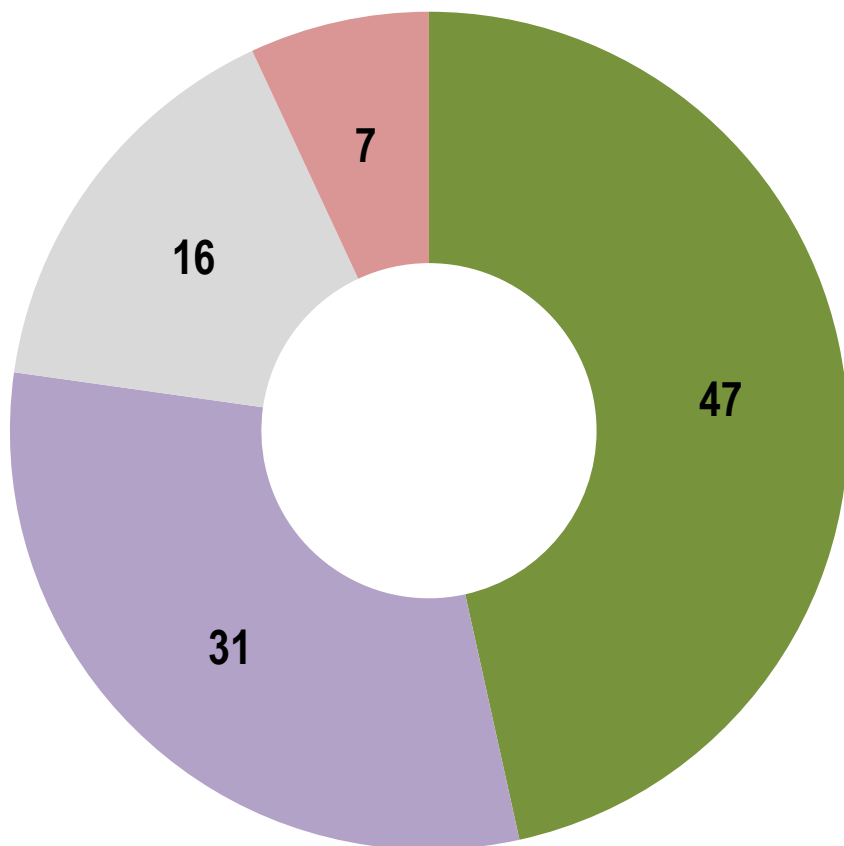
- Ситуація покращиться
- Залишиться на тому ж рівні
- Важко відповісти
- Ситуація погіршиться

Тип поселення. Вік



Серед тих, хто знає про проект, вважають що ситуація покращиться майже 70%

На Вашу думку, чи покращиться ситуація у системі охорони здоров'я внаслідок медичної реформи в Україні у найближчі один-два роки?



- Ситуація покращиться
- Залишиться на тому ж рівні
- Важко відповісти
- Ситуація погіршиться

Тип поселення. Вік



Контакти

Соціологічна група «РЕЙТИНГ»

01010, г. Київ, вул. Івана Мазепи, 3, оф.3

(+380 44) 254-3693

(+380 44) 254-3694

<http://ratinggroup.ua/>

info@ratinggroup.com.ua

