



соціологічна група

РЕЙТИНГ

Оцінки окремих аспектів енергетичної сфери в Україні

Липень 2018

Методологія

- Аудиторія: населення України від 18 років і старші
- Вибірка репрезентативна за віком, статтю, регіонами і типом поселення.
- Вибіркова сукупність: **1200 респондентів**
- Особисте формалізоване інтерв'ю (face-to-face)
- Помилка репрезентативності дослідження: **не більше 2,8%**
- Терміни проведення: **6-14 липня 2018 р.**



РЕЗЮМЕ

- Згідно з результатами дослідження Соціологічної групи Рейтинг, **70% опитаних українців задоволені послугами електропостачання**, які їм надаються, 28% - скоріше незадоволені. Відносно більше задоволених серед мешканців Центру та жителів міст.
- Водночас, **лише третина опитаних вважає, що тарифи на послуги електропостачання відповідають їхній якості**, більше 60% мають протилежну думку. Відповідність між ціною та якістю послуг більше вбачають ті, хто загалом задоволені послугами електропостачання.
- 20% опитаних вважають Україну цілком енергетично незалежною країною, половина – частково незалежною, ще майже 20% - повністю енергетично залежною, кожен десятий не зміг відповісти.
- Майже чверть опитаних вважає, що Україна стала більш енергетично незалежною від іноземних держав за останні 4 роки, 30% - мають протилежну думку, третина опитаних вважають, що ситуація за цей час не змінилася. 13% - не визначилися. На залежність від інших країн в енергетиці більше вказують мешканці Сходу. Чим вище оцінюють енергетичну незалежність України загалом, тим більше схильні вважати, що за останній час країна посилила свою енергетичну незалежність від інших держав.
- **На думку 45% опитаних за останні 4 роки Україна стала більш енергетично незалежною від Росії**, 18% - мають протилежне бачення, ще чверть вважає, що нічого не змінилося, 13% не змогли відповісти. При цьому серед тих, хто оцінює Україну як повністю енергетично залежну, третина вважає, що Україна посилила свою незалежність від Росії в енергетиці.
- 40% відзначили, що Україна повинна продовжувати купувати газ за реверсною схемою у європейських партнерів, стільки ж – за те, щоб розпочати прямі переговори з Росією про нові ціни на газ, майже 20% - не визначилися. За переговори з Росією по газовому питанню більше виступають мешканці Сходу і Півдня.
- **80% українців підтримують рішення суду проти російської компанії «Газпром» щодо неправомірності схеми «бери і плати»**, в результаті рішення якого Україна зможе отримати 2,6 мільярда доларів компенсації та надалі закуповувати газ в будь-кого на свій розсуд, 11% - не підтримують, 9% - не визначилися. Відносно більшу підтримку такому рішенню висловлюють мешканці Центрального і Західного регіонів, а також ті, хто оцінює Україну як більш незалежну в енергетиці від Росії.
- У ситуації, коли у результаті війни на Сході Україна втратила контроль над вугільними шахтами, що постачали паливо для електростанцій і через це Уряд змушений закуповувати вугілля в інших країнах, зокрема Росії, Південній Африці та Сполучених Штатах, **на думку третини опитаних вугілля потрібно купувати за кордоном. 46% вважають, що Україна має домовлятися з т. зв. ДНР-ЛНР про поставки вугілля в Україну**, ще 21% - не визначилися. Домовленість про поставки вугілля з т.зв. ДНР і ЛНР підтримують майже дві третини мешканців Півдня і Сходу. Також чим молодший вік, тим більше підтримують варіант закупівлі вугілля за кордоном. Цікаво, що серед тих, хто оцінює Україну як більш незалежну в енергетиці від Росії, однаковою мірою оцінює варіант як купівлі вугілля за кордоном, так і домовленості з т. зв. ЛНР-ДНР.

РЕЗЮМЕ

- **Близько половини опитаних скоріше позитивно ставляться до інвесторів з Німеччини, Канади, Польщі, Японії** (нейтрально до них ставляться близько чверть, негативно – кожен шостий), 45% - з США (23% - нейтрально, 19% - негативно), з Італії, Туреччини і Данії – від 37% до 41% (третина нейтрально, 14-21% - негативно), третина висловлює позитивне ставлення до інвесторів з Китаю і Південної Кореї (26% - нейтральне, 25-26% - негативне), 26% мають позитивне відношення до інвесторів з Кіпру (28% - нейтральне, 27% - негативне). До інвесторів з Росії 15% мають позитивне ставлення, 18% - нейтральне, 56% - висловлюють свій негатив.
- Своє позитивне ставлення до інвесторів з усіх країн висловлюють переважно мешканці Західного і Центрального регіонів, молодь та люди з вищими доходами. Натомість відносно більшу прихильність до Росії демонструють жителі Півдня і Сходу, люди з нижчим рівнем доходів.
- **Більше ніж дві третини опитаних вважають вигідною підтримку від Німеччини, Польщі (64%), Канади (63%), Великої Британії і США (по 62%), Японії і Франції (по 60%).** Половина оцінюють як вигідну підтримку з боку Італії та Китаю, лише 22% - з боку Росії (59% - не вигідною). Загалом мешканці Заходу, Центру, молодь і люди з вищим рівнем доходів вище оцінюють вигідність підтримки від всіх країн.
- **Майже 90% скоріше позитивно ставляться до відновлювальної («зеленої» енергетики),** 8% мають нейтральне ставлення, 2% - негативне, 3% - не визначилися).
- **75% підтримують запровадження «зеленого тарифу» для виробників електроенергії з відновлювальних джерел,** що сприятиме поступовому переходу України на відновлювальні джерела енергії. 15% - не підтримують ініціативу, 10% - не визначилися. Чим молодші респонденти та чим вищі доходи, тим краще ставлення до відновлювальної енергетики та переходу на «зелений тариф».
- У ситуації, коли група депутатів запропонувала знизити розмір виплат виробникам відновлюваної енергії на третину, оскільки на їх думку, Україна не може дозволити собі платити дорожче за енергію з відновлюваних джерел, а інші – навпаки вважають, що внесення змін до закону несе шкоду іноземним інвестиціям і робить Україну більш енергетично залежною, третина опитаних виступає за зменшення розміру виплат виробникам відновлювальної енергії. **46% вважають, що потрібно зберегти тарифи на тому ж рівні (не змінювати Закон),** ще 22% не змогли відповісти. При цьому, серед тих, хто в цілому підтримує «зелений тариф», понад половина вступає проти внесення змін до законодавства і зниження розміру виплат виробникам відновлюваної енергії.
- **За умови наявності «інтелектуальної системи обліку» у домашніх господарствах, 41% зменшили б об'єми використання ресурсів,** 46% - витрачали б так само, як і зараз, ще 8% - збільшили б об'єми використання ресурсів, ще 5% - не змогли відповісти. Більшою мірою до заощаджень готові мешканці Заходу і Центру, люди середнього і старшого віку.

РЕЗЮМЕ

- Якби людям довелося обирати між нижчими тарифами на електроенергію від менш надійного постачальника або ж дорожчими тарифами на електроенергію та більш надійним електропостачанням, то дорожчі тарифи, але більш надійного постачальника електроенергії обрали б 44% опитаних, майже 30% - за менші тарифи, навіть за умови менш надійного постачальника, для 18% немає різниці, ще 9% - не визначилися. Дорожчі тарифи швидше б обрали мешканці Заходу і Центру, молодь і люди середнього віку.
- Оцінюючи вигідність співпраці України з різними країнами, відносна більшість опитаних (45%) погодилися, що **Угода про вільну торгівлю з Європейський Союзом** приносить швидше користь Україні, при цьому 22% вважають, що ця Угода швидше шкодить нашій державі, чверть нічого не знають про це, кожен десятий не зміг визначитися зі ставленням.
- Аналогічно більшість (54%) вважають, що **Угода про вільну торгівлю з Канадою** приносить швидше користь Україні, при цьому 12% вважають, що ця Угода швидше шкодить нашій державі, майже чверть нічого не знають про це, і майже кожен десятий не зміг визначитися зі ставленням.
- 51% вважає, що майбутня **Угода про вільну торгівлю з Ізраїлем** принесе швидше користь Україні, при цьому 13% вважають, що ця Угода швидше нашкодить нашій державі, майже чверть нічого не знають про це, і кожен десятий не зміг визначитися зі ставленням.
- Більше оптимістичне ставлення до даних угод серед респондентів Західної та Центральної України, частіше це молодь та люди з відносно вищим рівнем доходів.

- **Якби сьогодні проводився референдум щодо вступу України в НАТО, то 45% опитаних проголосували б за вступ**, третина – проти, кожен десятий – не брав би участь у голосуванні, стільки ж не визначилися зі своїм ставленням. При цьому на Заході і в Центрі виступають швидше за вступ України до НАТО, на Півдні і Сході – швидше проти. Вступ України до НАТО схильні більше підтримувати респонденти з вищим рівнем освіти і доходів.
- **Якщо б Україна розглядала варіант підписання угоди з іншими країнами про надання військової підтримки їм у разі агресії, то з запропонованого переліку країн найбільш прийнятними респонденти вважають Польщу (74%), Велику Британію (60%), США (59%), Грузію (55%), Білорусь (53%), Туреччину (49%).** Близько 40% респондентів підтримали б угоду з Молдовою та Китаєм, третина – з Індією. Водночас, тільки 19% респондентів підтримали б підписання угоди про надання військової підтримки з Росією, натомість дві третини не підтримали б.
- Цікаво, що прихильники вступу України до НАТО відносно більше підтримують підписання угод про надання військової підтримки з Польщею, США, Великою Британією та Грузією, натомість противники вступу до НАТО – з Росією та Білоруссю.

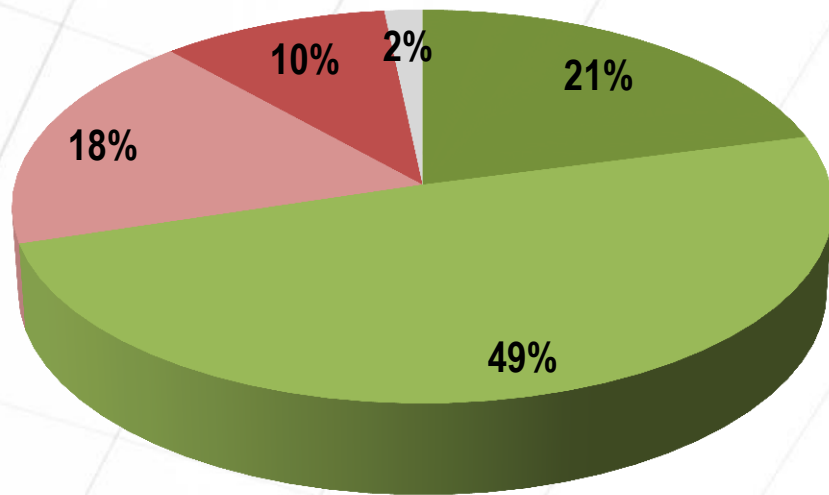


Задоволеність якостями послуг

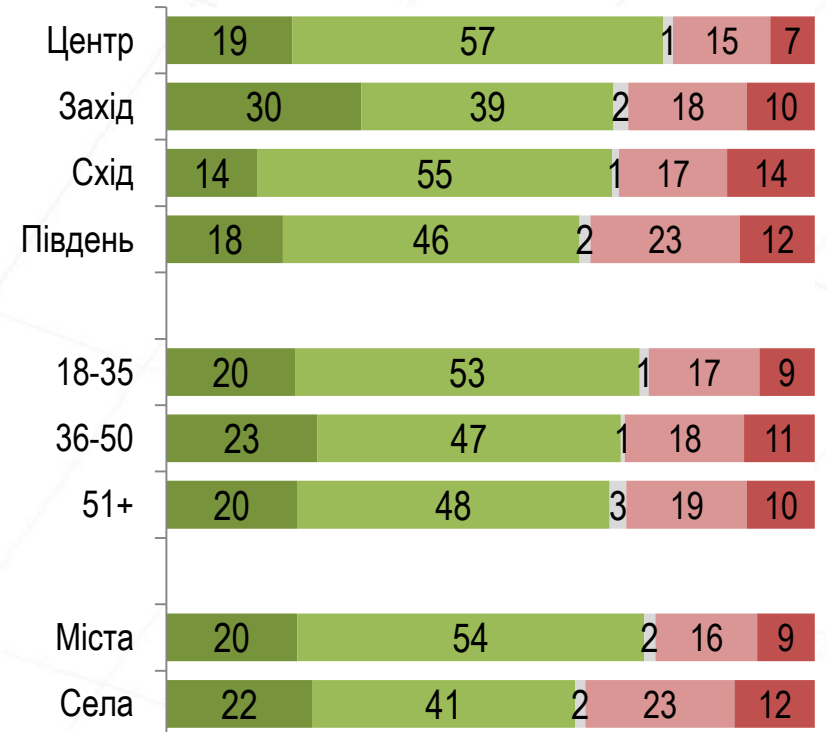
Наскільки Ви задоволені послугами електропостачання, які Вам надаються?



■ Цілком задоволені ■ Скоріше задоволені ■ Скоріше не задоволені ■ Зовсім незадоволені ■ Важко відповісти

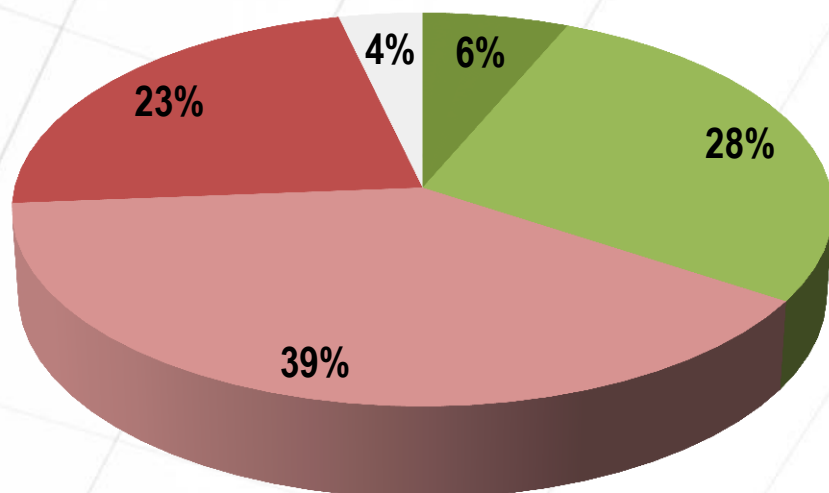


Регіони. Вік. Тип поселення

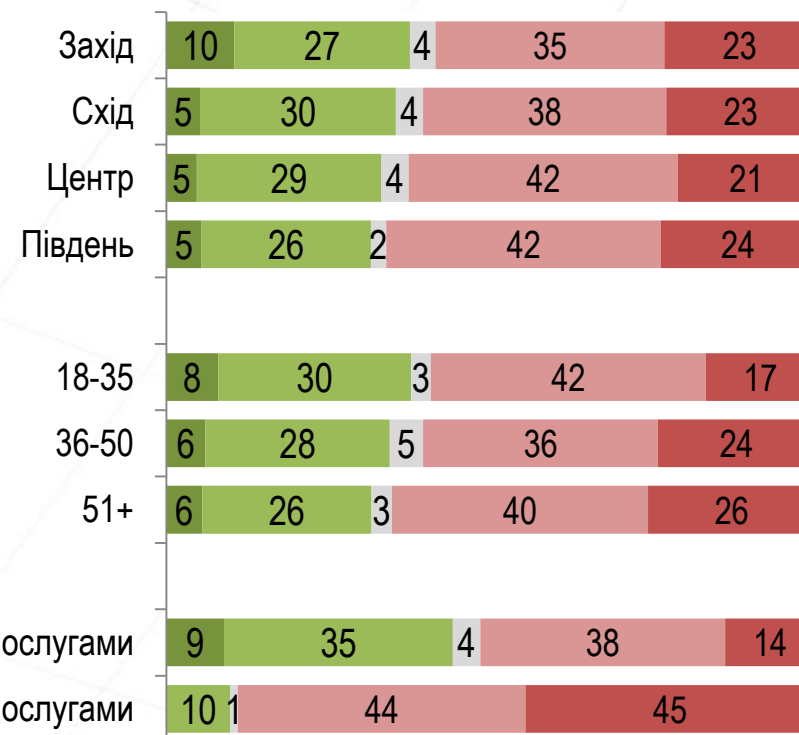


Наскільки, на Вашу думку, тарифи на послуги електропостачання відповідають їх якості?

- Цілком відповідають
- Скоріше відповідають
- Скоріше не відповідають
- Зовсім не відповідають
- Важко відповісти



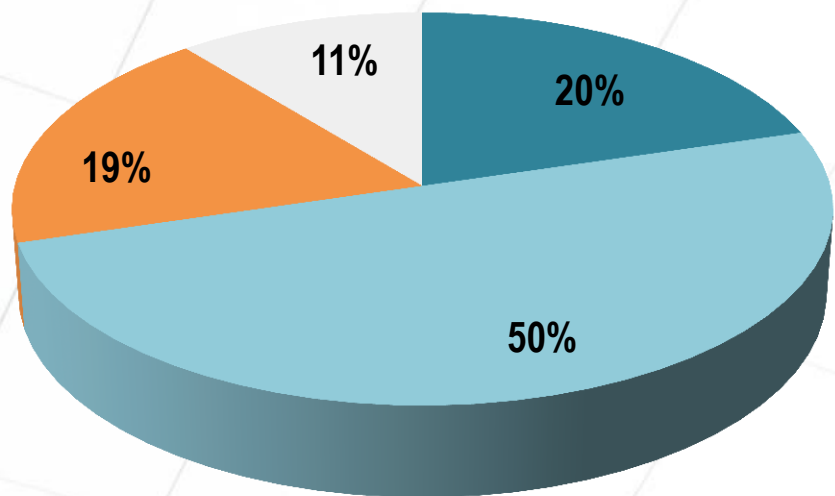
Регіони. Вік. Задоволеність послугами електропостачання





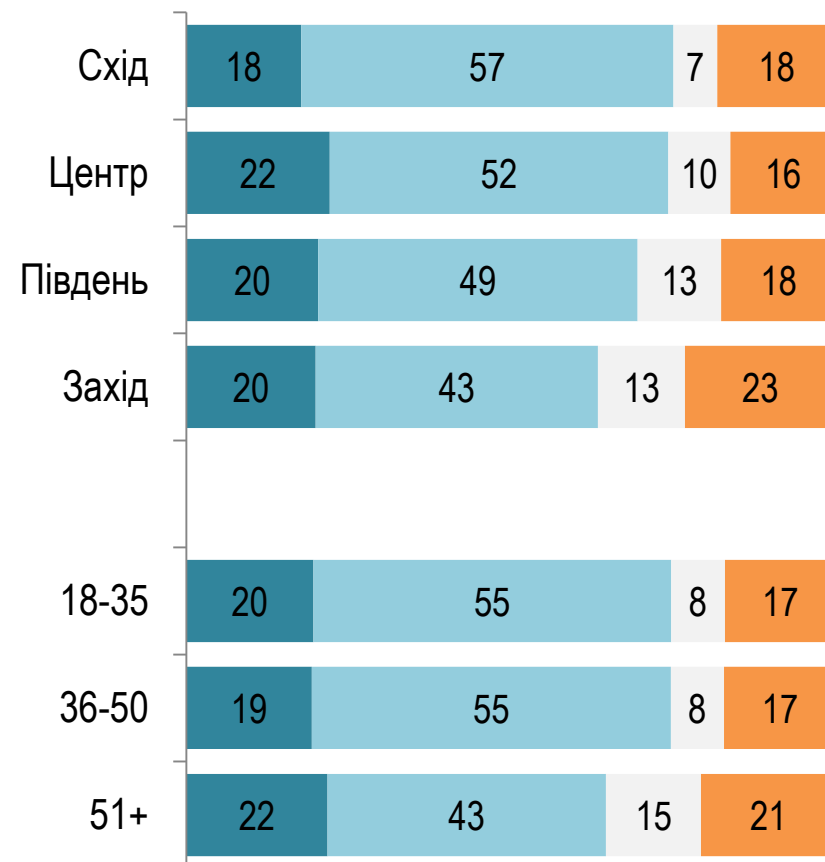
Енергетична незалежність України

На Вашу думку, Україна сьогодні цілком енергетично незалежна, частково енергетично залежна, чи повністю енергетично залежна від інших країн?

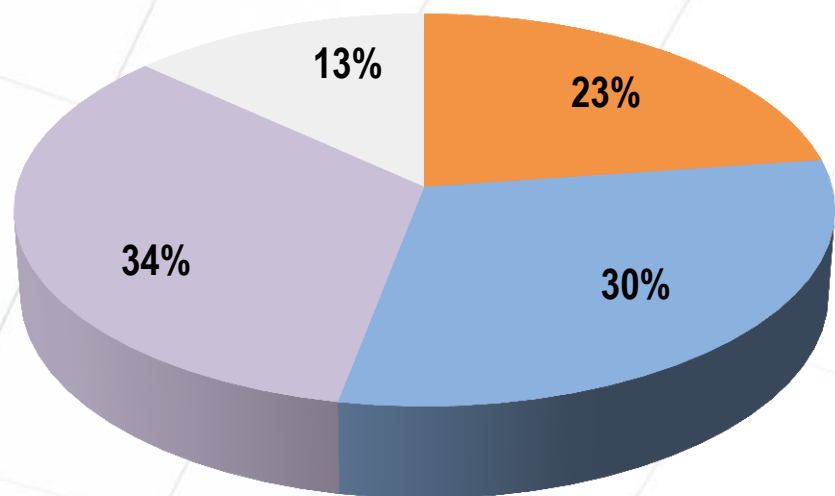


- Цілком енергетично незалежна країна
- Частково енергетично незалежна країна
- Повністю енергетично залежна країна
- Важко відповісти

Регіони. Вік

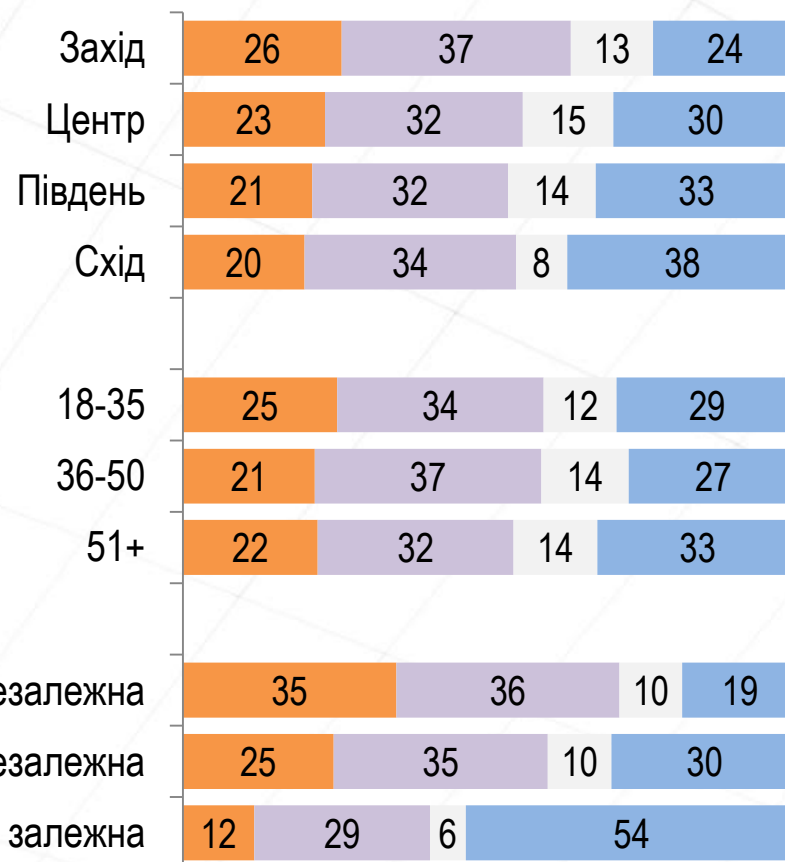


Як змінився рівень енергетичної незалежності України від іноземних держав за останні 4 роки?

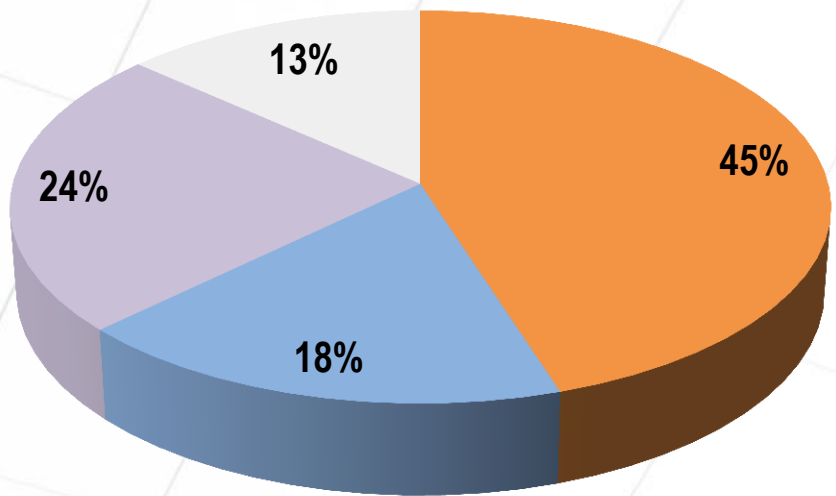


- Україна стала більш енергетично незалежною від іноземних держав
- Україна стала більш енергетично залежною від іноземних держав
- Нічого не змінилося
- Важко відповісти

Регіони. Вік. Енергетична залежність від країн

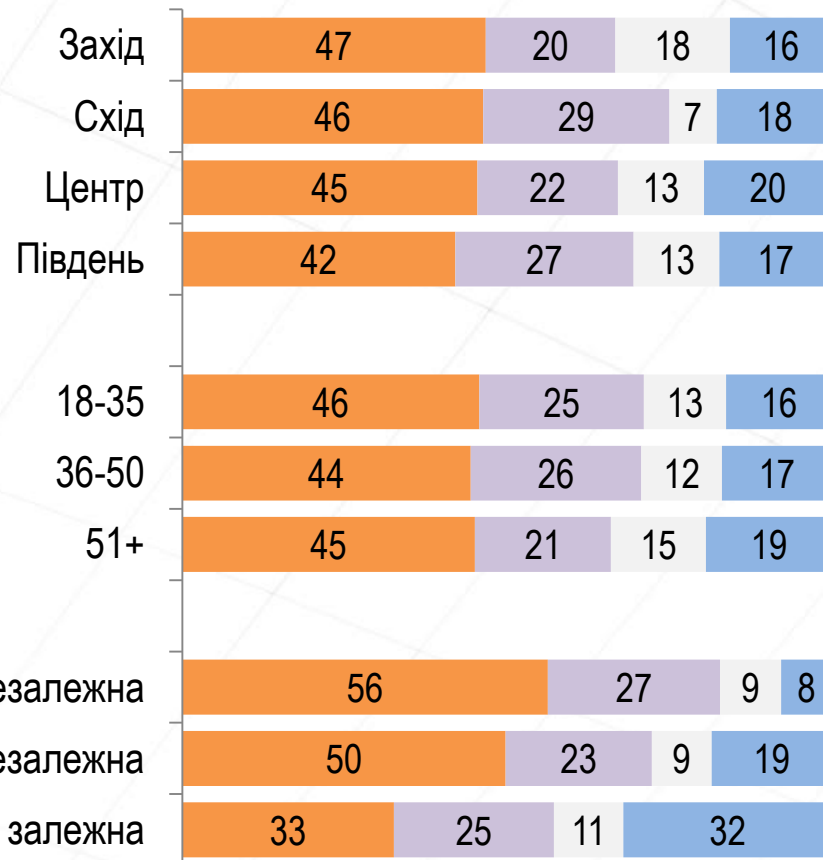


Як Ви вважаєте, чи за останні 4 роки Україна стала більш енергетично незалежною чи навпаки більш залежною від Росії?



- Україна стала більш енергетично незалежною від Росії
- Україна стала більш енергетично залежною Росії
- Нічого не змінилося
- Важко відповісти

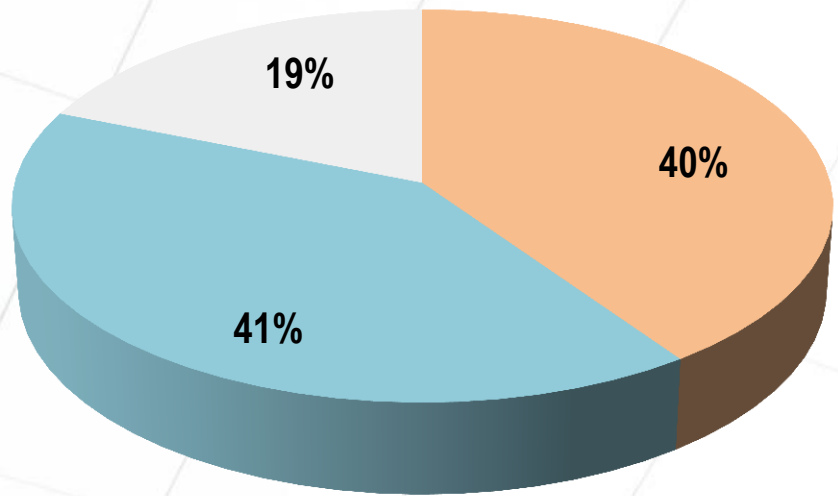
Регіони. Вік. Енергетична залежність Україна





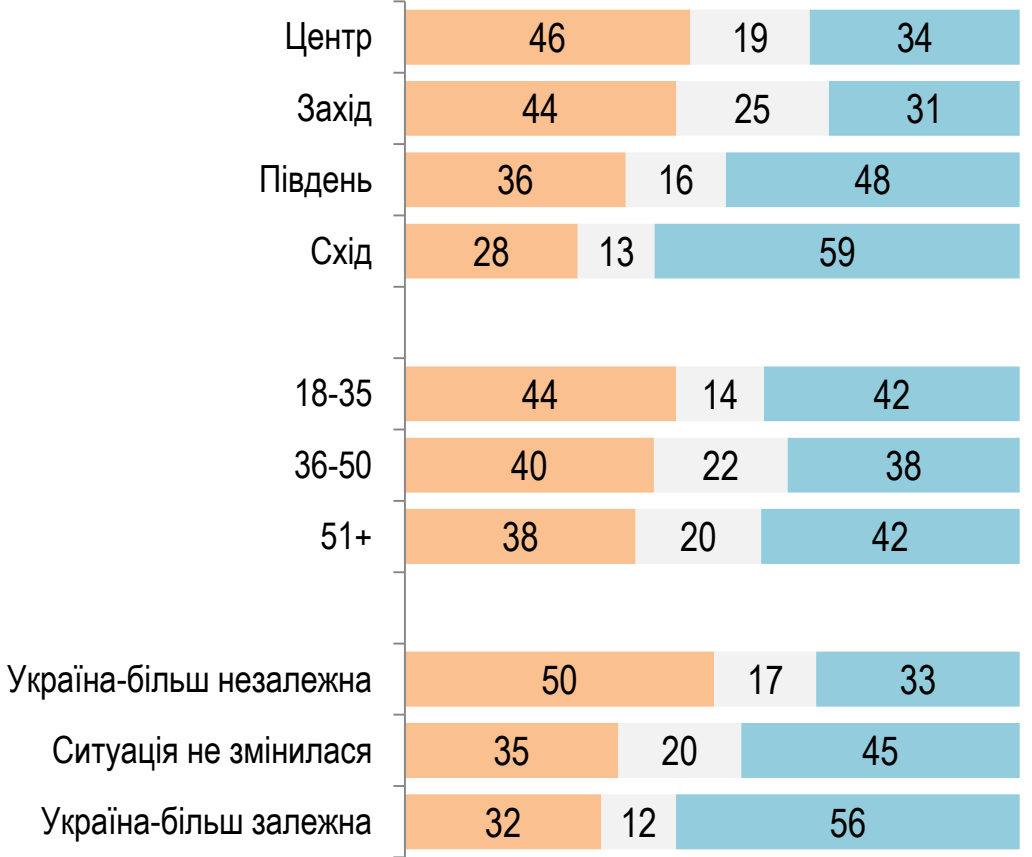
Взаємовідносини з Росією

Починаючи з 2015 року, Україна розпочала процес т.зв. «реверсних поставок газу», коли російський газ закуповується в європейських партнерів з 10% знижкою від ціни, яку пропонує Росія для України. Як Ви вважаєте, чи повинна Україна продовжувати купувати газ за такою схемою, чи розпочати переговори з Росією про нові ціни на газ для України?



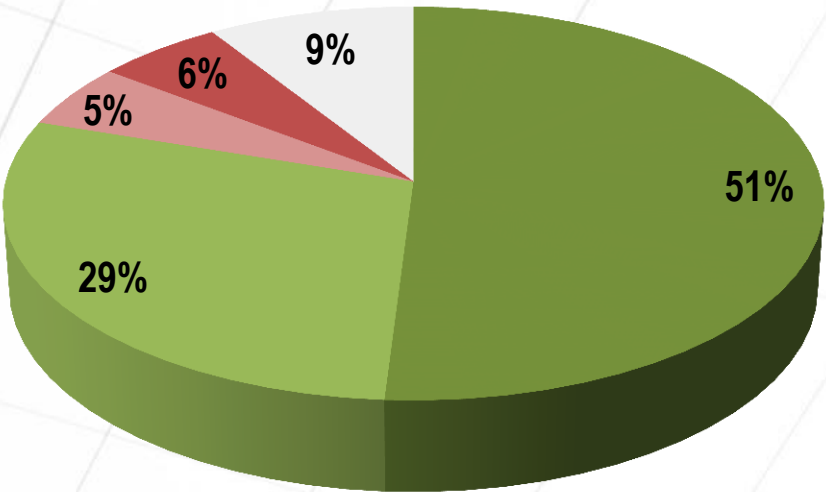
- Україна повинна продовжувати купувати газ за реверсною схемою у європейських партнерів
- Україна повинна розпочати прямі переговори з Росією про нові ціни на газ
- Важко відповісти

Регіони. Вік. Енергетична залежність від Росії

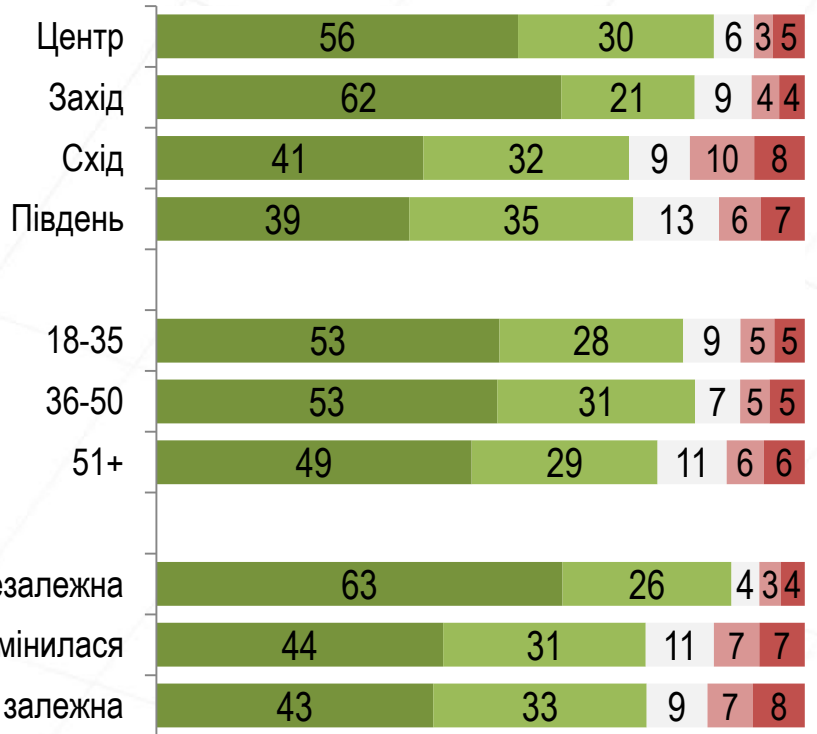


У лютому 2018 року Україна виграла суд у російської компанії «Газпром» щодо неправомірності схеми «бери і плати», який вимагав від нашої держави купувати визначену кількість газу щороку, незалежно від вартості та потреби у ньому. В результаті рішення суду Україна зможе отримати 2,6 мільярда доларів компенсації та надалі закупувати газ в будь-кого на свій розсуд. Чи підтримуєте Ви таке рішення суду?

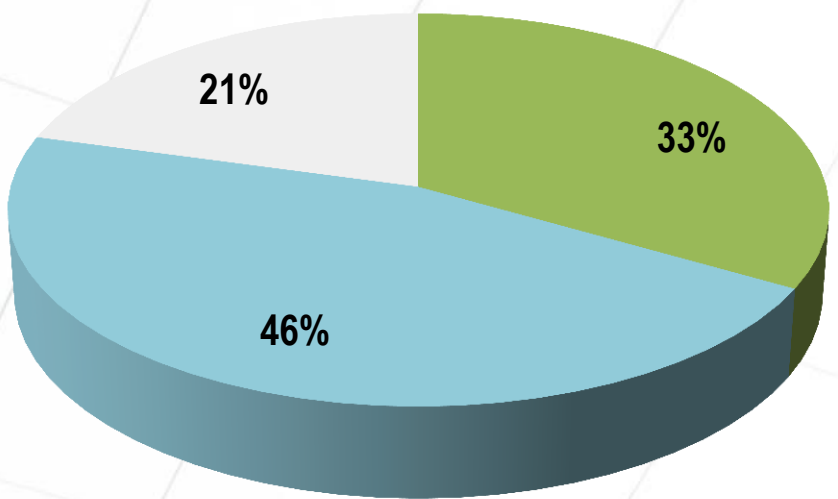
- Однозначно підтримую
- Зовсім не підтримую
- Скоріше підтримую
- Важко відповісти
- Скоріше не підтримую



Регіони. Вік. Енергетична залежність від Росії

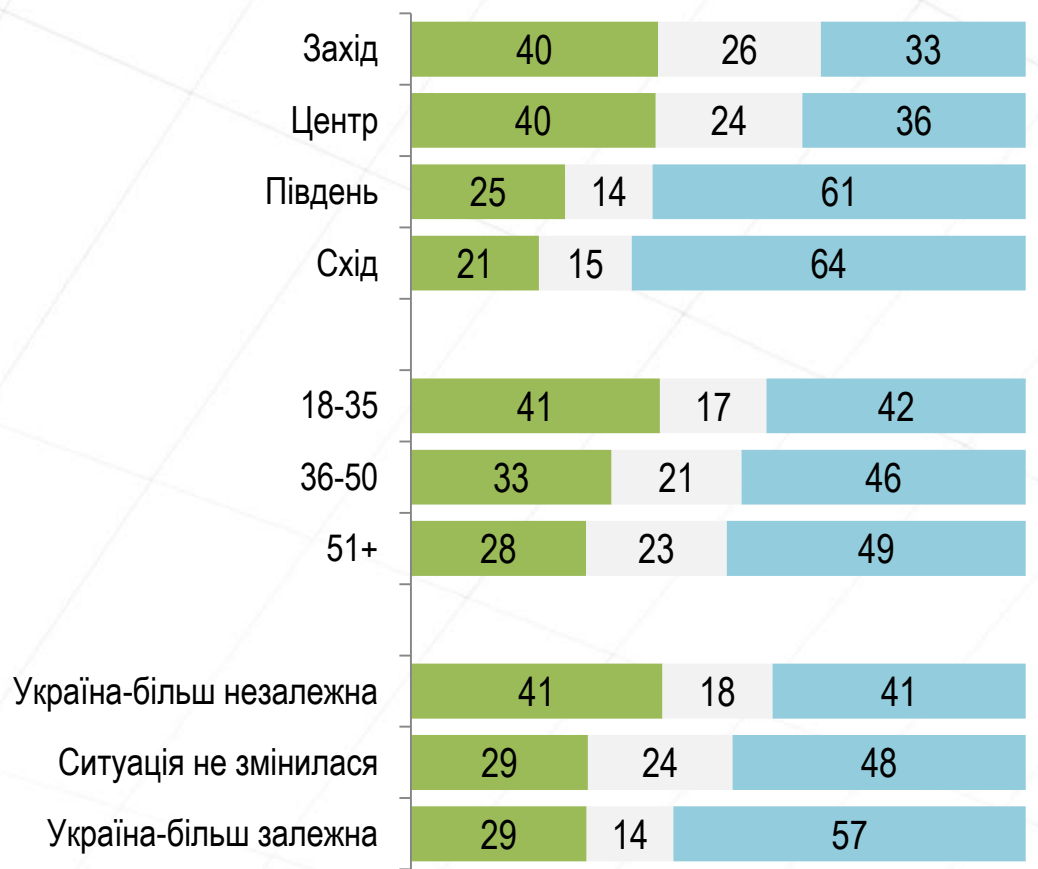


В результаті війни на Сході України наша держава втратила контроль над вугільними шахтами, що постачали паливо для електростанцій. Через це Уряд змушений закуповувати вугілля в інших країнах, зокрема Росії, Південній Африці та Сполучених Штатах. Як Ви вважаєте, чи повинна Україна далі купувати вугілля за кордоном, чи домовлятися з представниками т.зв. ДНР-ЛНР про поставки вугілля в Україну?



- Україна повинна закуповувати вугілля за кордоном
- Україна має домовлятися з т.зв. ДНР-ЛНР про поставки вугілля в Україну
- Важко відповісти

Регіони. Вік. Енергетична залежність від Росії

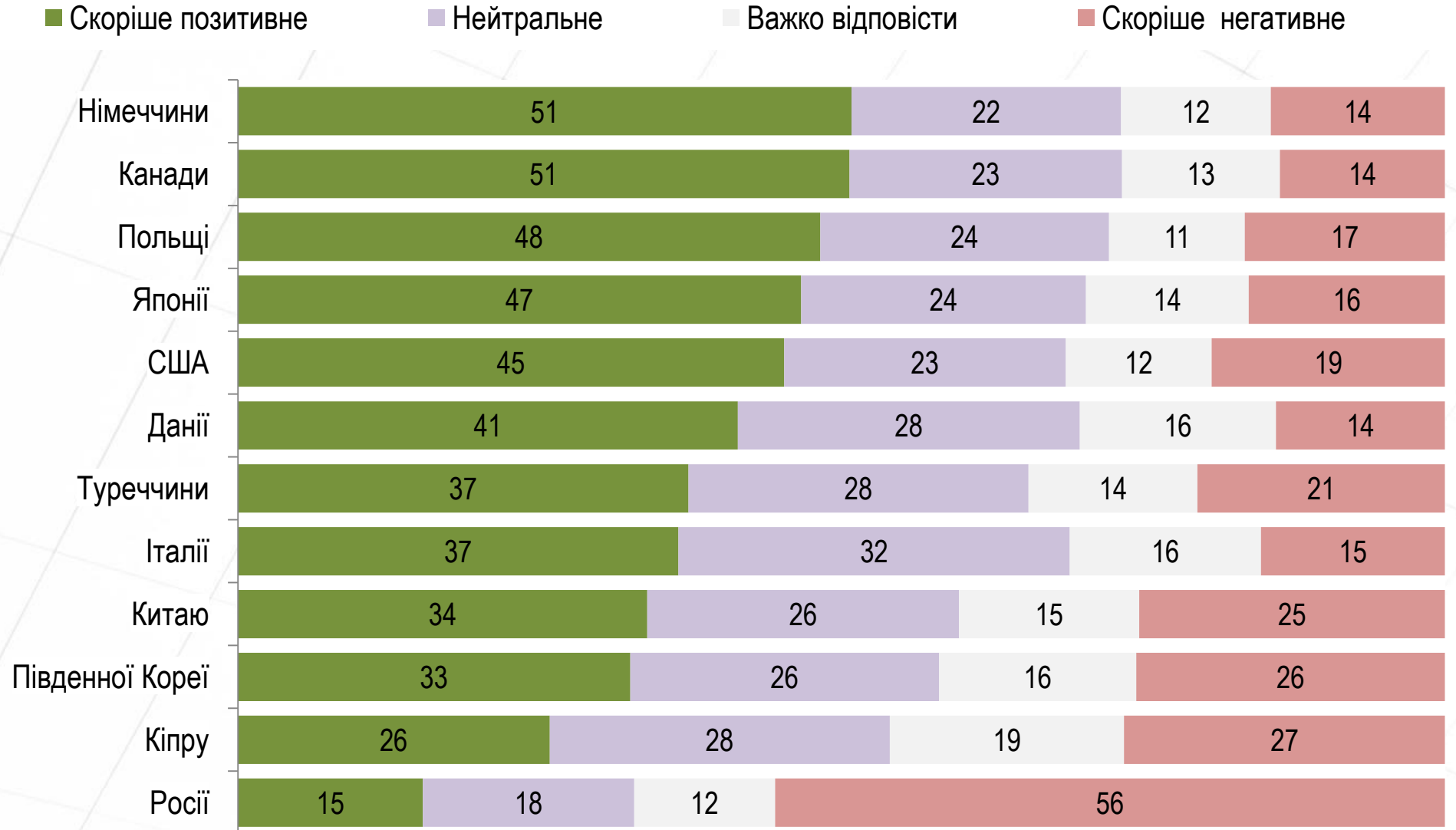




Ставлення до іноземних інвесторів

Яке Ваше ставлення до іноземних інвесторів з таких країн...?

РЕЙТИНГ



Яке Ваше ставлення до іноземних інвесторів з таких країн...?

РЕЙТИНГ

Позитивні відповіді, %

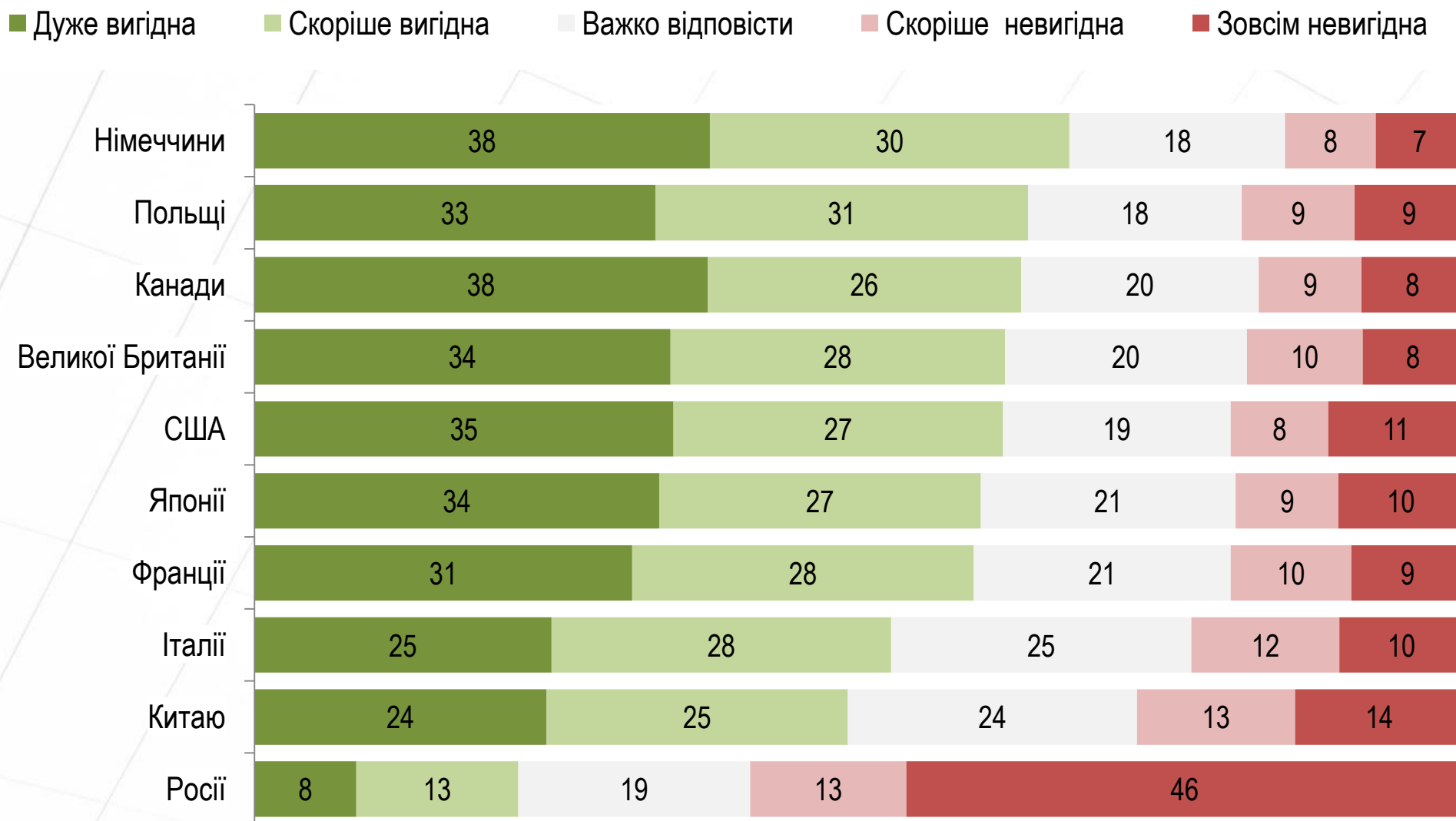
	РЕГІОНИ				ВІК			ДОХІД		
	Захід	Центр	Південь	Схід	18-35 років	36-50 років	51 і старше	Менше 2500 грн	2501-5000 грн	Більше 5001 грн
Німеччини	59	54	44	41	57	53	45	47	50	62
Канади	58	57	43	39	56	52	46	46	48	67
Польщі	58	53	44	31	51	46	48	49	46	54
Японії	53	51	40	38	49	45	46	42	44	62
США	59	50	35	28	53	45	40	43	41	58
Данії	46	49	36	27	45	43	38	38	39	55
Туреччини	49	42	29	20	41	34	37	38	32	45
Італії	44	42	30	23	41	37	33	35	34	45
Китаю	38	40	30	22	40	31	31	31	31	48
Південної Кореї	32	40	28	24	37	32	30	30	28	49
Кіпру	32	33	19	12	30	24	25	27	21	35
Росії	4	16	22	22	15	13	17	17	15	13



Ставлення до підтримки від іноземних країн

Як Ви вважаєте, наскільки вигідною для України є підтримка від наступних країн...? Йдеться про економічну, соціальну, військову та політичну підтримку?

РЕЙТИНГ



Як Ви вважаєте, наскільки вигідною для України є підтримка від наступних країн...? Йдеться про економічну, соціальну, військову та політичну підтримку?

РЕЙТИНГ

Сума відповідей «Дуже вигідна» та «Скоріше вигідна», %

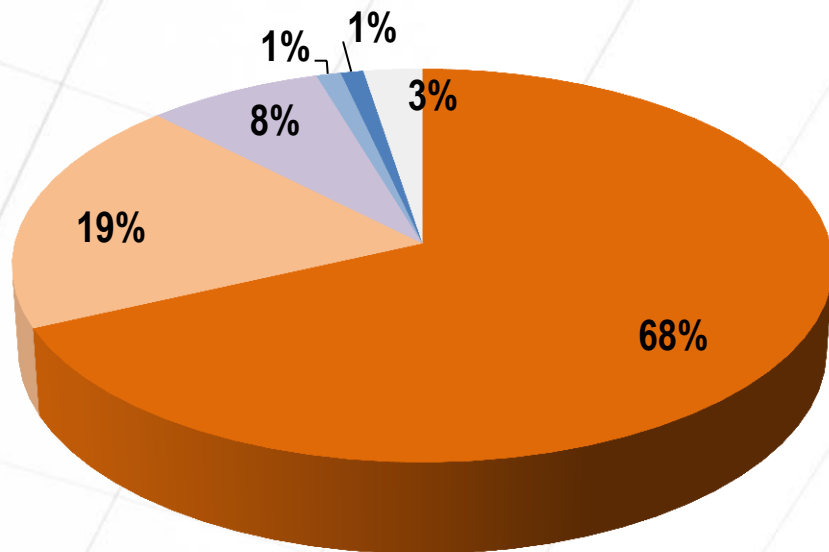
	РЕГІОНИ				ВІК			ДОХІД		
	Захід	Центр	Південь	Схід	18-35 років	36-50 років	51 і старше	Менше 2500 грн	2501-5000 грн	Більше 5001 грн
Німеччини	74	72	60	59	72	69	63	66	67	77
Польщі	71	69	59	51	69	64	60	63	63	72
Канади	73	68	56	51	66	68	59	60	64	72
Великої Британії	68	68	55	50	68	64	56	58	62	75
США	72	66	57	45	66	65	57	60	61	72
Японії	66	66	52	52	63	61	57	56	61	73
Франції	67	64	53	49	63	61	56	57	60	70
Італії	60	57	46	42	58	53	49	51	53	57
Китаю	54	54	46	36	58	50	43	45	48	61
Росії	6	24	26	36	24	20	21	23	22	21



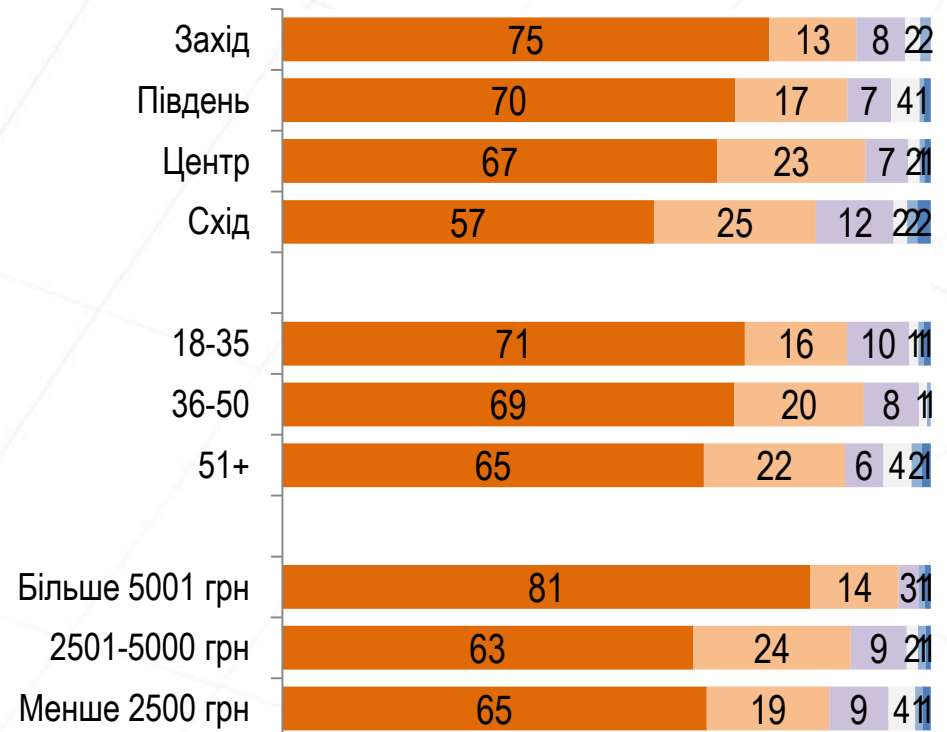
«Зеленый тариф»

Яке Ваше ставлення до відновлювальної («зеленої») енергетики (вітрові, сонячні, гідроелектростанції, електростанції на біомасі тощо)?

- Однозначно позитивне
- Скоріше позитивне
- Нейтральне
- Скоріше негативне
- Однозначно негативне
- Важко відповісти

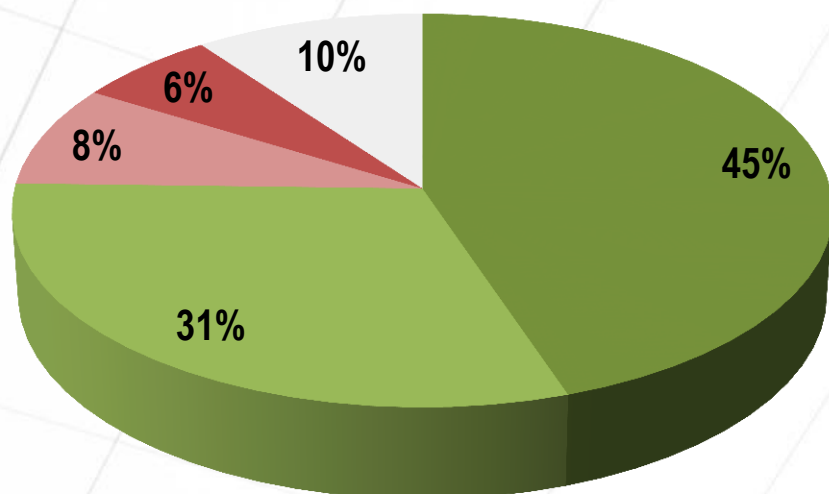


Регіони. Вік. Доходи

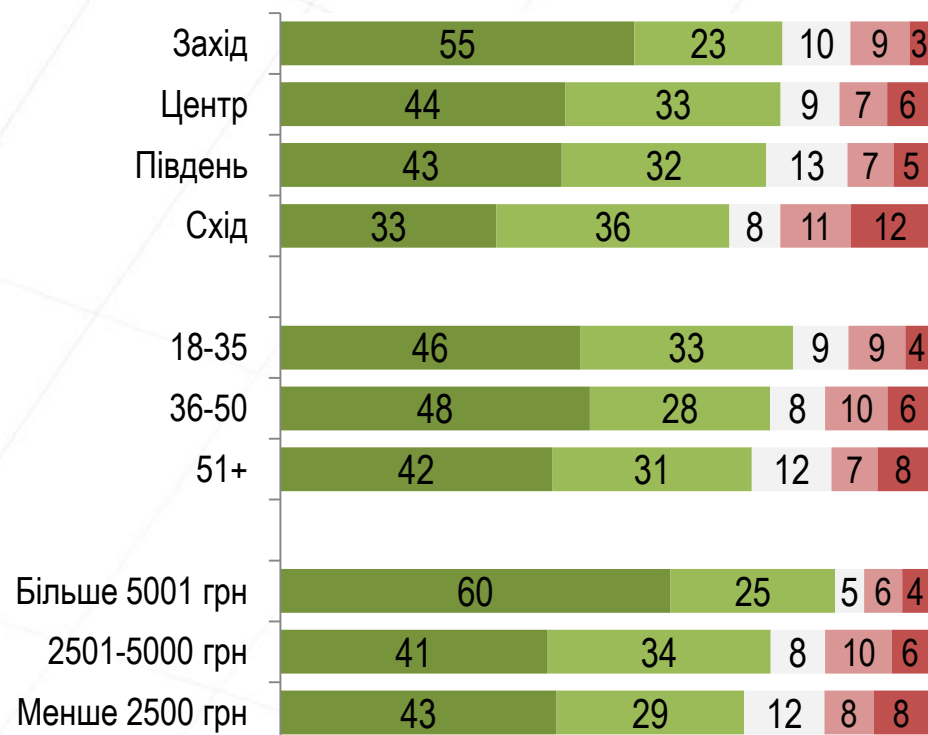


З метою підвищення рівня енергонезалежності в Україні запроваджено т.зв. «зелений тариф» для виробників електроенергії з відновлювальних джерел (сонячна, вітрова, водна енергетика). Обленерго повинні надавати перевагу енергії від цих виробників і оплачувати її за вищим тарифом. Такий підхід сприятиме поступовому переходу України на відновлювальні джерела енергії. Яке Ваше ставлення до такої ініціативи?

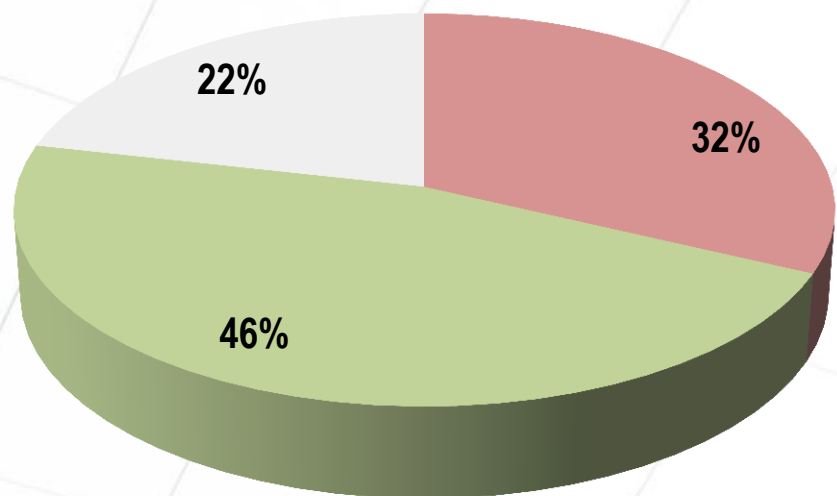
■ Цілком підтримую ■ Скоріше підтримую ■ Скоріше не підтримую ■ Зовсім не підтримую ■ Важко відповісти



Регіони. Вік. Доходи

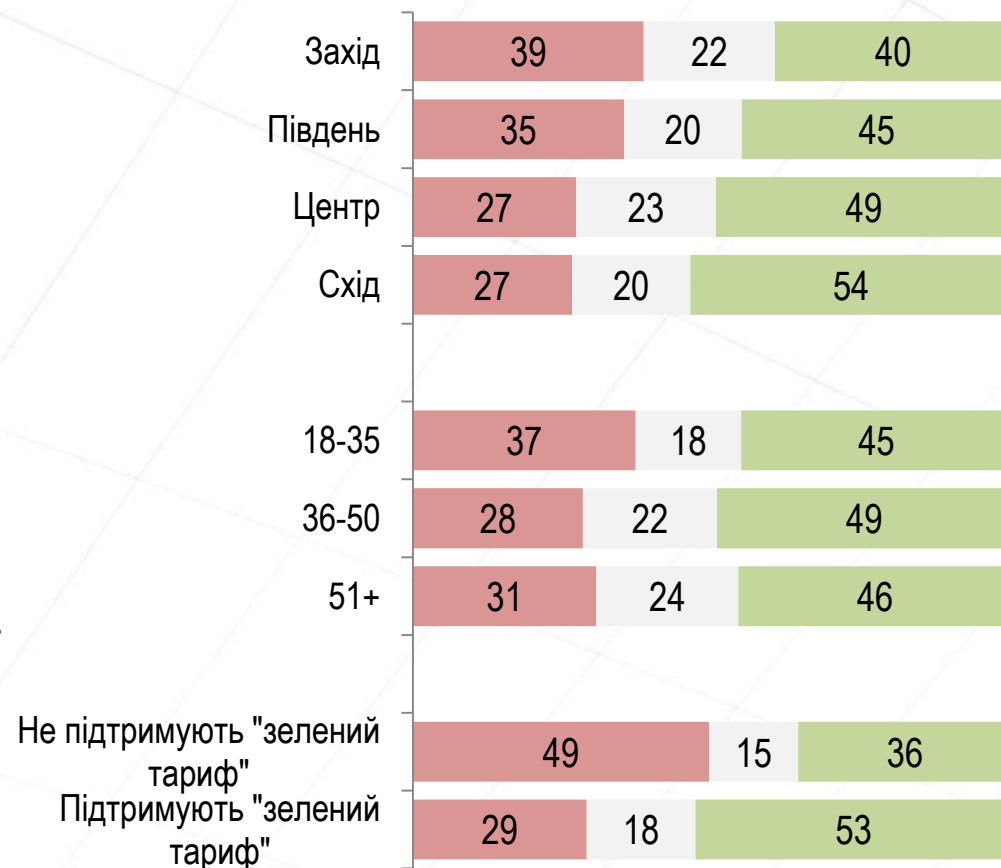


Нещодавно група депутатів запропонувала знизити розмір виплат виробникам відновлюваної енергії на третину, оскільки на їх думку, Україна не може дозволити собі платити дорожче за енергію з відновлюваних джерел. Інші депутати навпаки вважають, що внесення змін до закону несе шкоду іноземним інвестиціям і робить Україну більш енергетично залежною. А яка позиція Вам ближче?



- Зменшити розмір виплат виробникам відновлюваної енергії
- Зберегти тарифи на тому ж рівні
- Важко відповісти

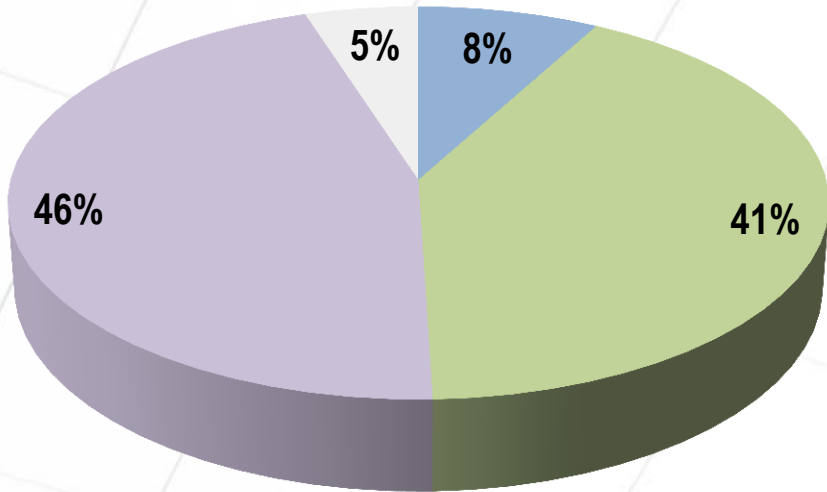
Регіони. Вік. Ставлення до «зеленого тарифу» для відновлювальної енергетики





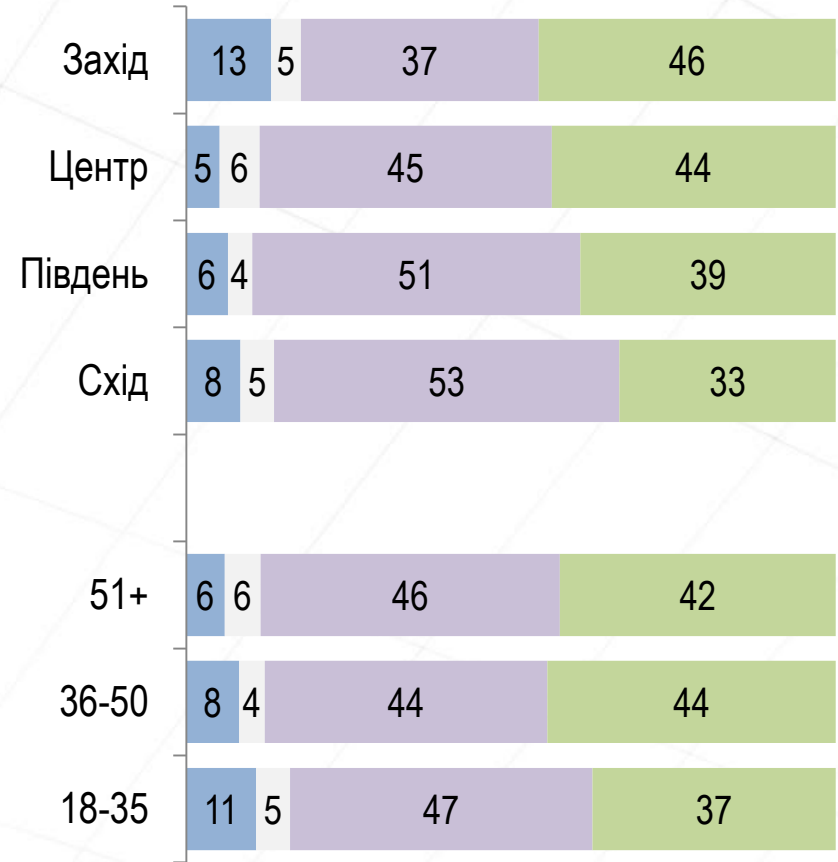
Енергозбереження та надійність постачання

У деяких країнах Європи у домашніх господарствах використовують «інтелектуальну систему обліку», яка вимірює точну кількість споживання енергії, час її використання, що дає можливість планувати її витрати і економити кошти. Якби у вас вдома була така система, як би Ви використовували ресурси (електроенергію, воду, газ)?

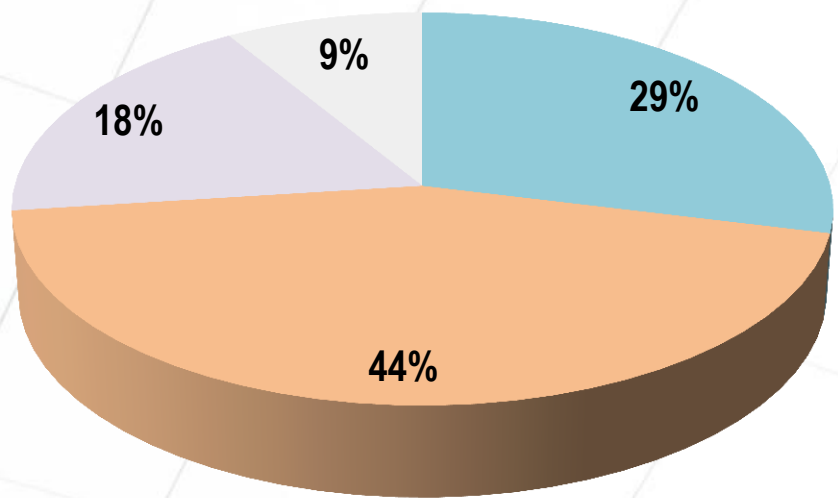


- Збільшив об'єми використання ресурсів (електроенергії, води, газу)
- Зменшив об'єми використання ресурсів (електроенергії, води, газу)
- Витрачав так само як і зараз
- Важко відповісти

Регіони. Вік

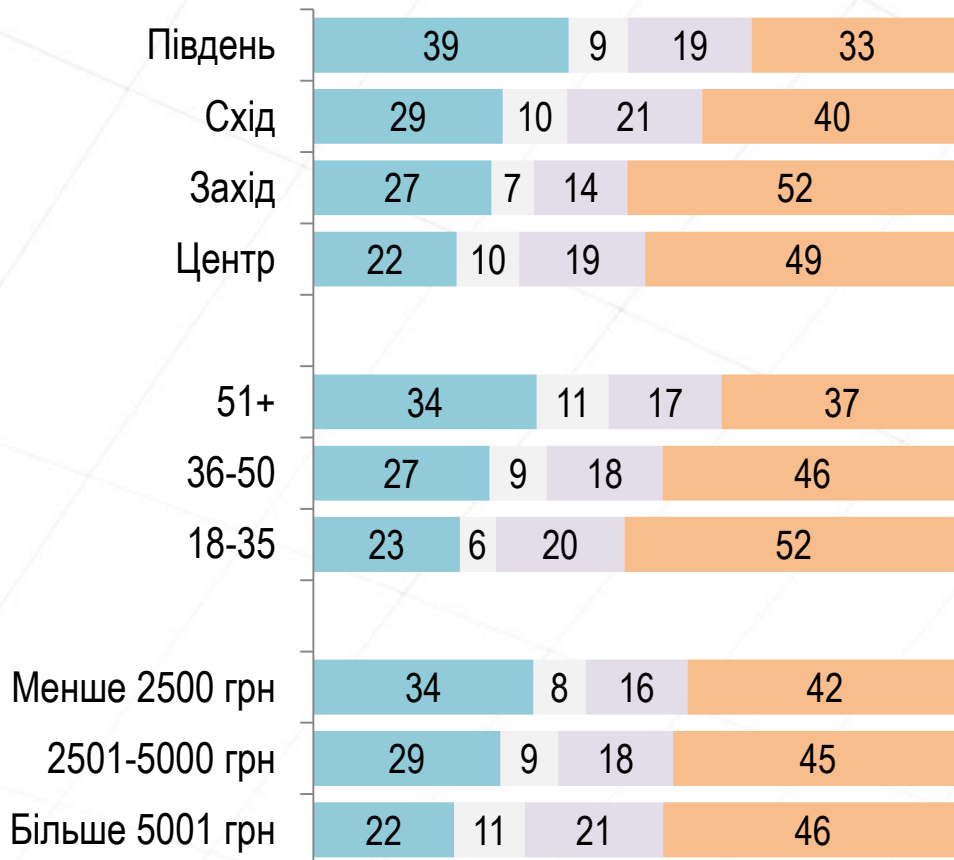


Якби Вам довелось обирати між нижчими тарифами на електроенергію від менш надійного постачальника або ж дорожчими тарифами на електроенергію та більш надійним електропостачанням, що б Ви швидше обрали?



- Менші тарифи та менш надійного постачальника
- Дорожчі тарифи але більш надійного постачальника електроенергії
- Для мене немає різниці
- Важко відповісти

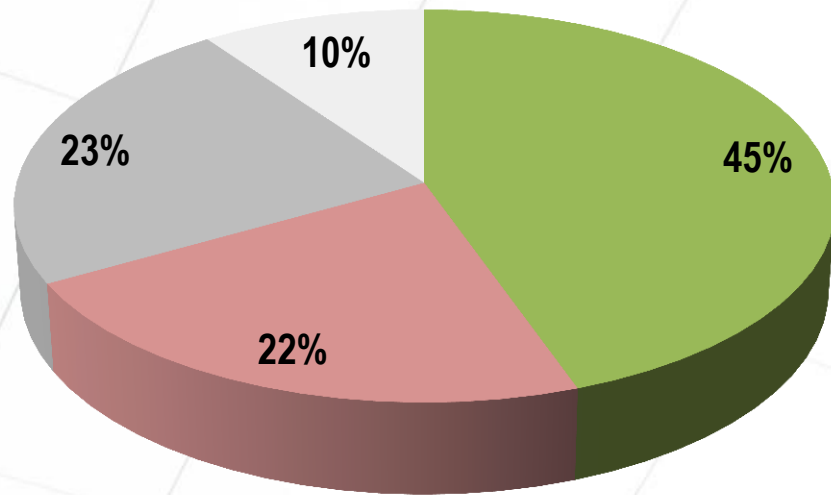
Регіони. Вік. Доходи





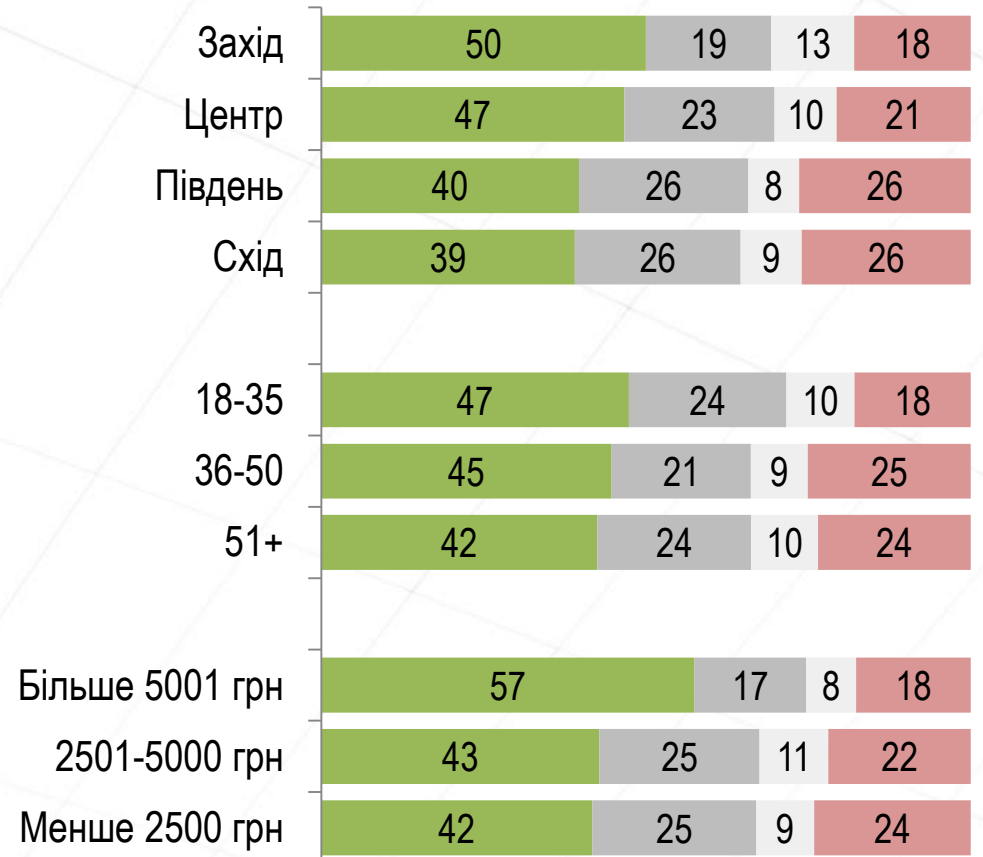
Ставлення до вільної торгівлі з іншими країнами

Починаючи з 2016 року Україна та Європейський Союз впровадили в дію Угоду про вільну торгівлю, яка скасовує більшість тарифів та митних платежів (імпорт/експорт) між Україною та ЄС. Як Ви вважаєте, така співпраця приносить користь Україні чи швидше шкодить нашій державі?

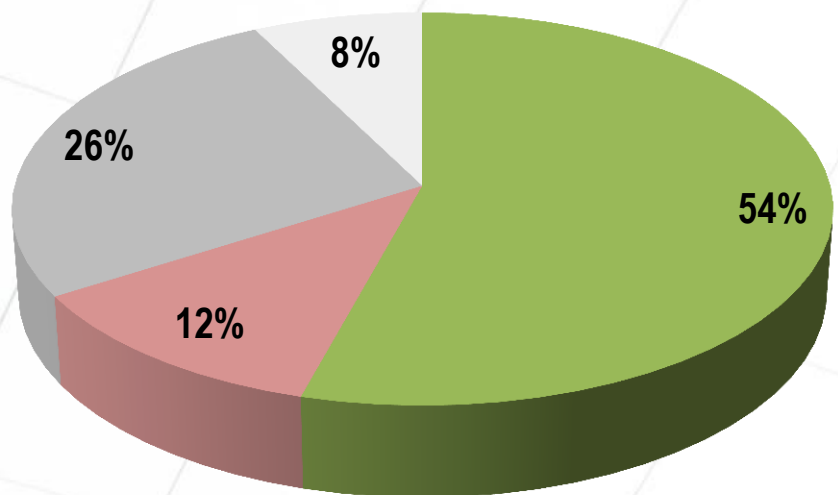


- Така співпраця приносить користь нашій державі
- Ця співпраця швидше шкодить нашій державі
- Я нічого не знаю про це
- Важко відповісти

Регіони. Вік. Доходи

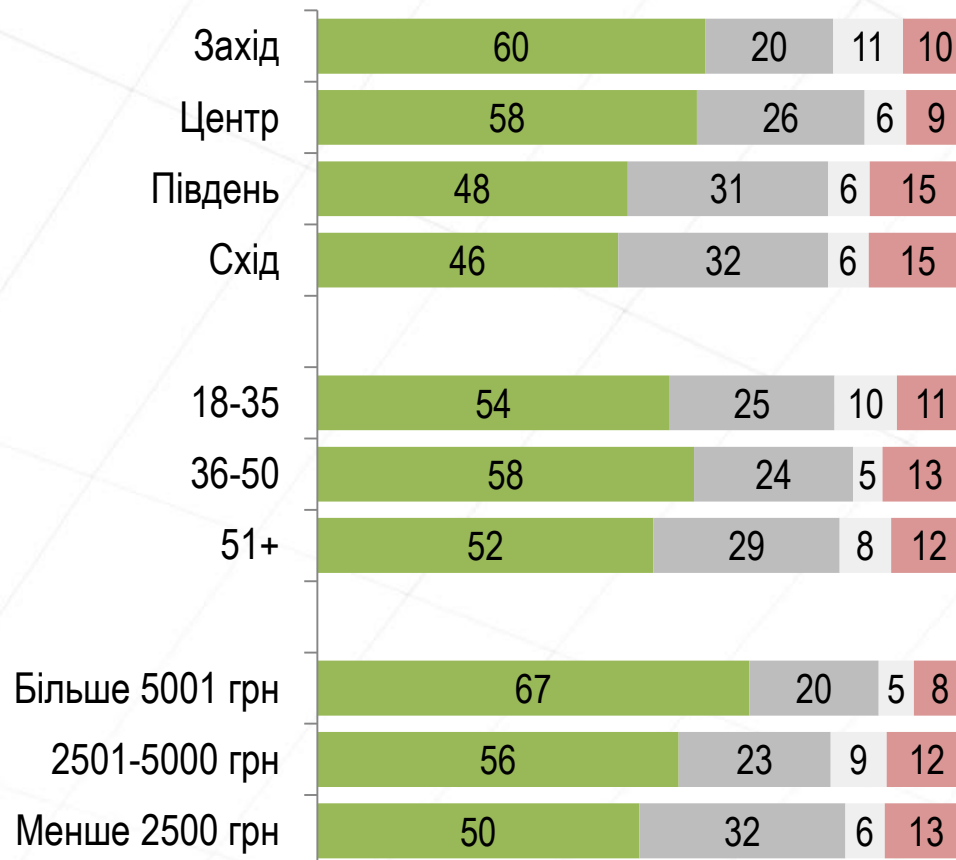


З 1 серпня 2017 року запрацювала Угода про вільну торгівлю між Україною та Канадою, яка передбачає скасування тарифів та митних платежів на приблизно 90% товарів між цими двома країнами. Як Ви вважаєте, така співпраця приносить користь Україні чи швидше шкодить нашій державі?

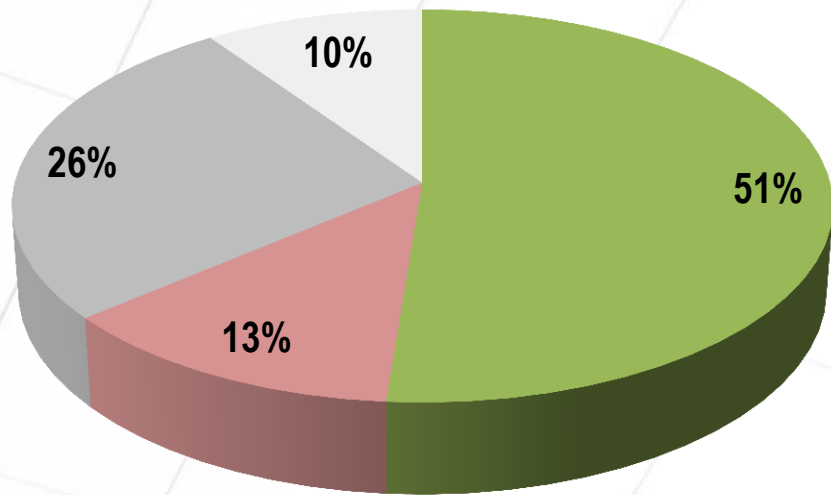


- Така співпраця приносить користь нашій державі
- Ця співпраця швидше шкодить нашій державі
- Я нічого не знаю про це
- Важко відповісти

Регіони. Вік. Доходи

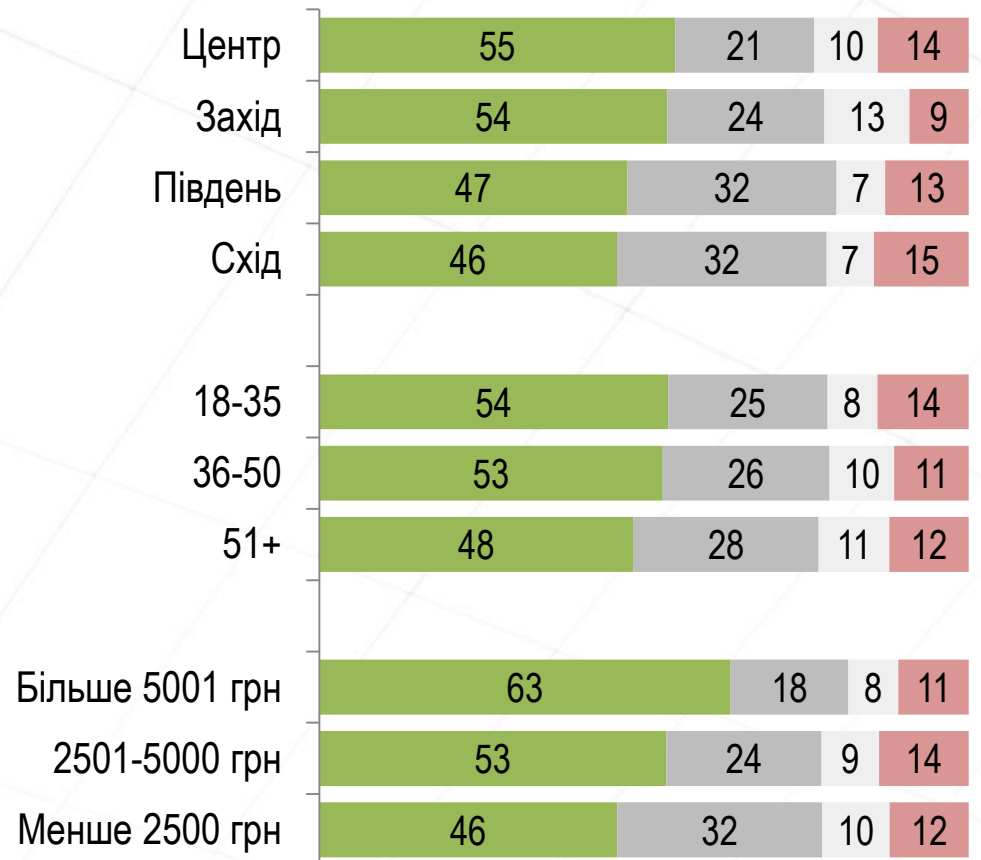


На даний момент Україна веде переговори щодо вільної торгівлі з Ізраїлем, яка передбачатиме відміну тарифів на більшість товарів та послуг між цими країнами. Як Ви вважаєте, така співпраця принесе користь Україні чи швидше шкодитиме нашій державі?



- Така співпраця принесе користь нашій державі
- Ця співпраця швидше нашкодить нашій державі
- Я нічого не знаю про це
- Важко відповісти

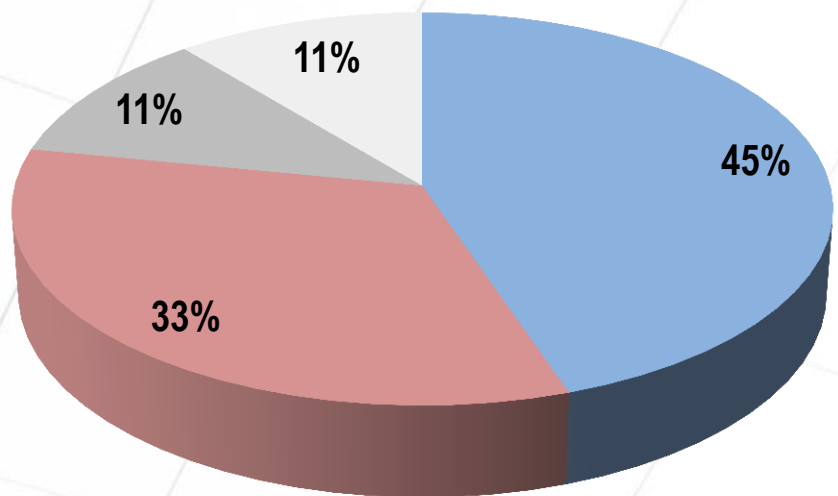
Регіони. Вік. Доходи





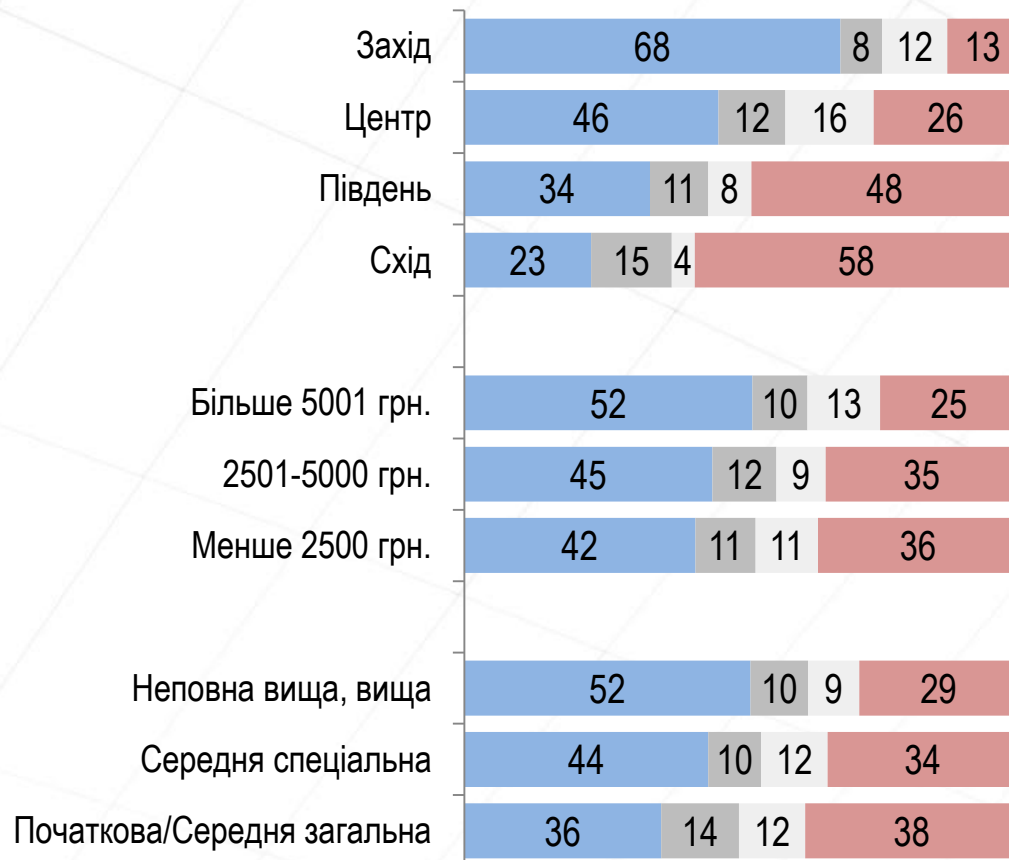
Ставлення до військових блоків

Якби сьогодні проводився референдум щодо вступу України в НАТО, як би Ви проголосували?

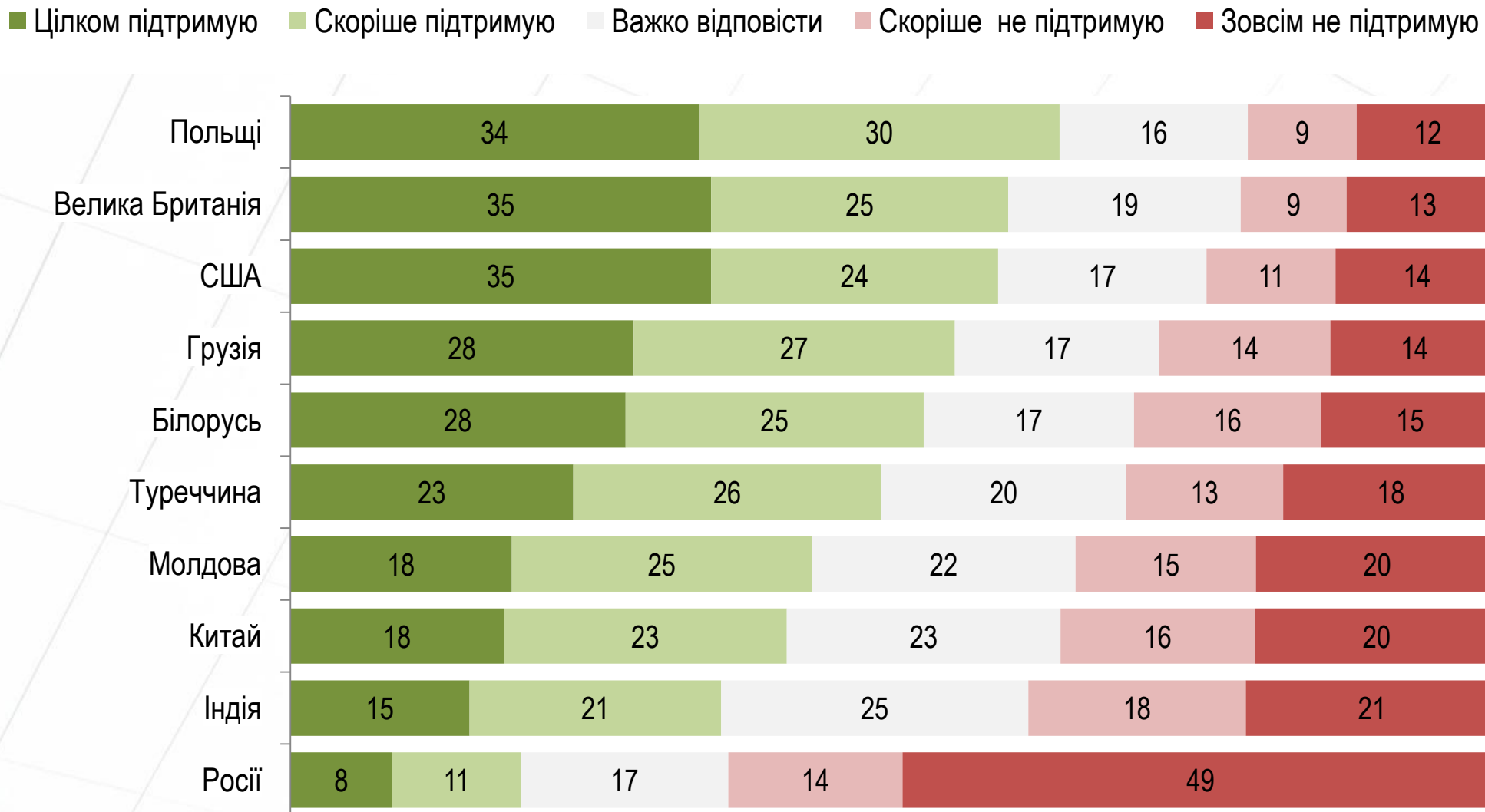


- За вступ України в НАТО
- Проти вступу України в НАТО
- Не буду голосувати
- Важко відповісти

Регіони. Доходи. Освіта



Деякі країни, які не входять до воєнних блоків, таких як НАТО, мають підписані угоди, з іншими країнами, наприклад такими як США, про надання військової підтримки їм у разі агресії. Яке Ваше ставлення до можливого укладення Україною такої Угоди з наступними державами?



Деякі країни, які не входять до воєнних блоків, таких як НАТО, мають підписані угоди, з іншими країнами, наприклад такими як США, про надання військової підтримки їм у разі агресії. Яке Ваше ставлення до можливого укладення Україною такої Угоди з наступними державами?

Сума відповідей «Цілком підтримую» та «Скоріше підтримую», %

	РЕГІОНИ				ВІК			ПІДТРИМКА НАТО:	
	Захід	Центр	Південь	Схід	18-35 років	36-50 років	51 і старше	За вступ України в НАТО	Проти вступу України в НАТО
Польщі	71	68	59	51	64	61	65	79	47
Велика Британія	67	65	52	45	63	60	57	79	36
США	74	63	49	39	63	58	56	80	33
Грузія	58	61	54	39	55	54	56	70	39
Білорусь	49	51	58	52	50	51	55	50	57
Туреччина	60	53	42	32	53	47	47	64	31
Молдова	48	44	41	37	44	38	46	51	36
Китай	46	45	37	30	48	39	37	52	32
Індія	38	42	32	26	39	33	35	45	26
Росії	3	18	28	32	20	15	22	10	30

Контакти

Соціологічна група «РЕЙТИНГ»

01010, г. Київ, вул. Івана Мазепи, 3, оф.3

(+380 44) 254-3693

(+380 44) 254-3694

<http://ratinggroup.ua/>

info@ratinggroup.ua



соціологічна група

РЕЙТИНГ