

Оцінка медичної сфери в Україні

Травень 2019

Методологія

- Аудиторія: населення України від 18 років і старші
- Вибірка репрезентативна за віком, статтю, регіонами і типом поселення.
- Вибіркова сукупність **2200 респондентів: 1200 респондентів національна вибірка та по 500 респондентів областях Галичини (Івано-Франківська, Львівська, Тернопільська) та у м.Києві**
- Особисте формалізоване інтерв'ю (face-to-face)
- Помилка репрезентативності дослідження: **для національної вибірки не більше 2,8%**
- Терміни проведення: **21-29 травня 2019 р.**



РЕЗЮМЕ

- **За результатами опитування, проведеного Соціологічною групою «Рейтинг» у травні 2019 року 20% опитаних зазначили, що за останні два роки загальна якість державних медичних послуг для країни покращилася.** Водночас 37% побачили погіршення, 32% вважають, що у рівні якості державних медичних послуг нічого не змінилося, 12% не змогли відповісти. За останні вісім місяців удвічі збільшилася кількість тих, хто говорить про покращення у цій сфері.
- Четверть опитаних добре оцінили рівень як первинної, так і вторинної медицини в Україні. Третина вважає, ці рівні української медичної сфери знаходяться у задовільному стані, більше чверті – у незадовільному або жакливому. Відносно краще оцінили як зміни у якості медичних послуг, так і різні рівні медицини молодші та заможніші респонденти.
- **82% заявили про те, що знають свого сімейного лікаря або терапевта, 18% – не знають.** За останній рік рівень обізнаності зріс майже у півтори рази. Відносно вищий він у західних регіонах (89%), нижчий – у Києві та на Півдні (74-72%). Жінки краще обізнані про сімейного лікаря, аніж чоловіки (87% проти 75%).
- **Більше 80% (як і у жовтні 2018) чули про національну програму «Лікар для кожної сім'ї».** Високий рівень обізнаності спостерігається у всіх макрорегіонах та демографічних категоріях. **79% заявили, що вже обрали свого лікаря і підписали з ним договір (у жовтні 2018 – 56%).** 20% сказали, що цього ще не зробили. Вищий рівень мобілізації у підписанні договорів з сімейним терапевтом спостерігається у західних та східних макрорегіонах, серед жінок та старших опитаних. Водночас на Півдні та у Києві третина опитаних заявили, що ще не підписали угоди з терапевтом.
- **Більш ніж 70% тих, хто вже уклав угоди з сімейним лікарем, задоволені ним, лише 12% висловили невдоволення.** 16% вагалися із оцінками. Третина опитаних серед змін, які вони помітили після укладання контракту з сімейним терапевтом відзначили, що лікар був до них уважнішим та ввічливішим. 18% зазначили, що було легше потрапити на прийом, по 11% сказали, що побачили кращі умови прийому (ремонт, сучасне обладнання і т.п.) або ж вони отримали направлення на безкоштовні лабораторні тести. По 9% заявили, що або ж вони отримали безкоштовні ліки або вакцини у свого лікаря або ж консультацію з приводу здорового способу життя та корисних звичок. З іншого боку 20% зазначили, що не побачили жодних змін після укладання договору (у жовтні 2018 – 25%).
- **58% підтримують програму «гроші йдуть за пацієнтом» у фінансуванні медицини.** 22% - висловили протилежну думку, ще 20% нічого не змогли відповісти з цього приводу. Вищий рівень підтримки нової моделі розподілу бюджетних коштів на медицину спостерігається у західних та південних регіонах, серед молодших та більш заможніших опитаних.
- **38% зазначили, що чули про ініціативу Міністерства охорони здоров'я про початок закупівлі певних лікарських засобів (в тому числі і вакцин) у рамках конкурентного та прозорого тендерного процесу,** який ставить високі вимоги до міжнародних організацій – учасників. З іншого боку 58% нічого не знають про цю урядову програму.
- **73% заявили, що чули про програму «Доступні ліки» (у жовтні – 66%),** за якою в аптеках надаються безкоштовні препарати пацієнтам з хронічними захворюваннями, такими як діабет II-го типу, серцево-судинні захворювання та бронхіальна астма. 25% нічого не знають про неї. Вищий рівень обізнаності спостерігається серед жінок та старших респондентів.

РЕЗЮМЕ

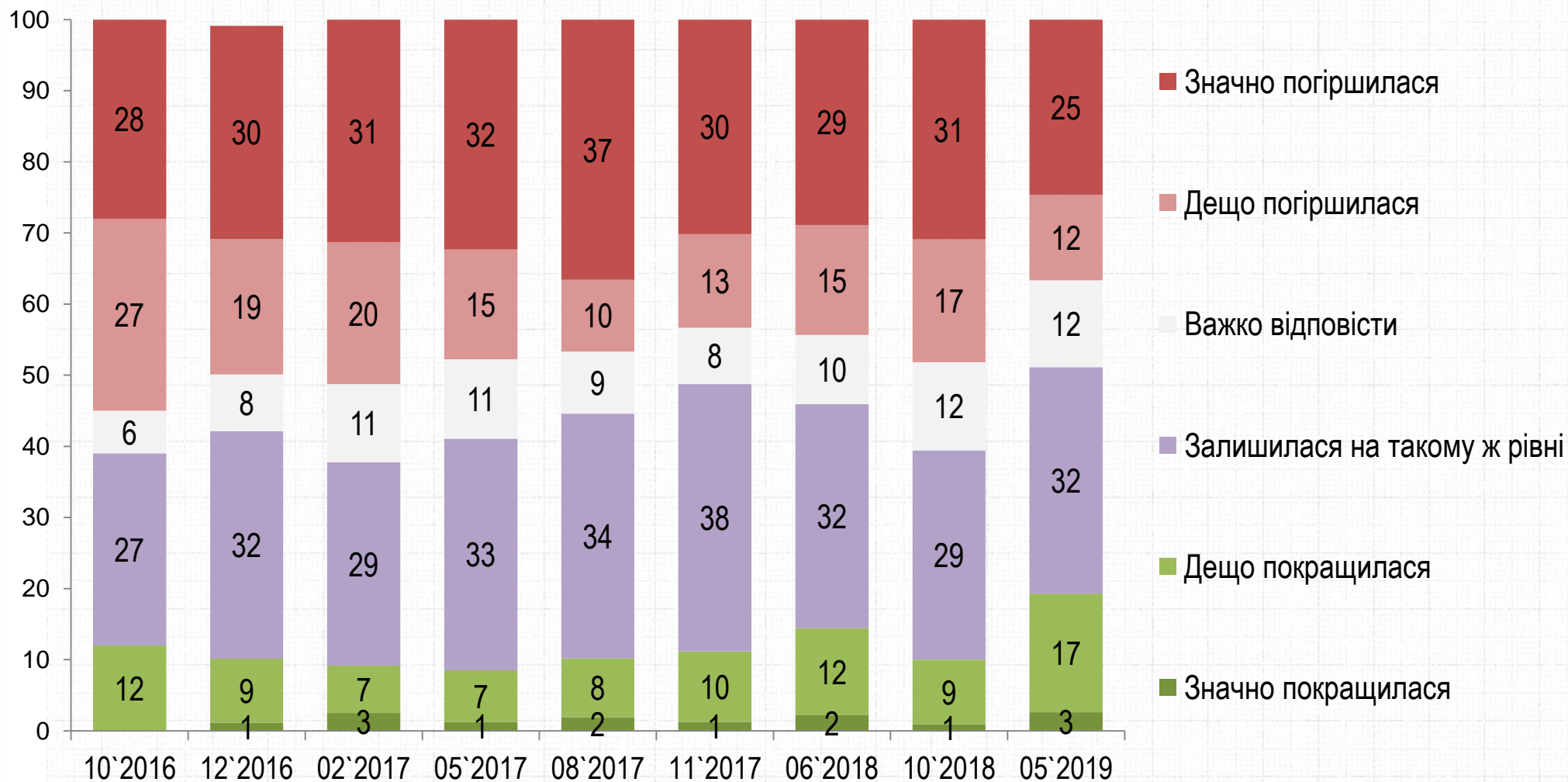
- **28%** (у жовтні 2018 – 19%) зазначили, що особисто, або ж їхні близькі родичі (чоловік/дружина, діти, бабусі/дідусі, брати/сестри тощо) брали участь у програмі «Доступні ліки» (найбільше таких серед старших, жінок та тих, у кого в родині є медики). 70% сказали, що не брали участі у цій ініціативі. **Більше половини тих, хто взяв участь у програмі «Доступні ліки», заявили, що вона є успішною.** З іншого боку 38% – протилежної думки.
- **63%** зазначили, що схвалюють закон про трансплантацію, який дозволяє громадянам добровільно вирішувати щодо передачі своїх органів після своєї смерті для пересадки іншим громадянам, які їх потребують. 28% – не схвалюють. Відносно вищий рівень абсолютної підтримки цієї ініціативи серед мешканців Києва, молодших та заможніших опитаних.
- **30%** повністю, і **28%** певною мірою підтримують можливу легалізацію медичної марихуани для пацієнтів, у яких виявлені певні проблеми зі здоров'ям, і в їхньому випадку марихуана може полегшити симптоми або/та полегшити біль. 33% – протилежної думки. Знову ж таки відносно вищий рівень абсолютної підтримки цієї тези серед мешканців Києва, чоловіків, молодших та заможніших опитаних.
- **74%** опитаних вважають Міністерство охорони здоров'я важливим для себе та своїх родин (у жовтні – 56%). 19% опитаних висловили протилежну думку. Про важливість профільного міністерства відносно частіше висловлювалися мешканці західних та південних регіонів.

РЕЙТИНГ

Оцінка стану медичної галузі

За останні два роки загальна якість державних медичних послуг для країни:

РЕЙТИНГ

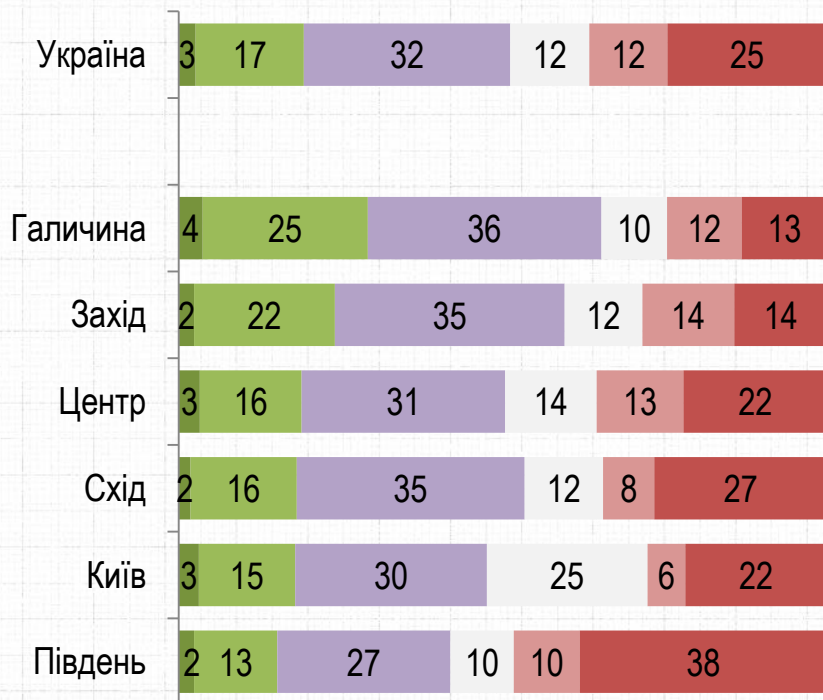


За останні два роки загальна якість державних медичних послуг для країни:

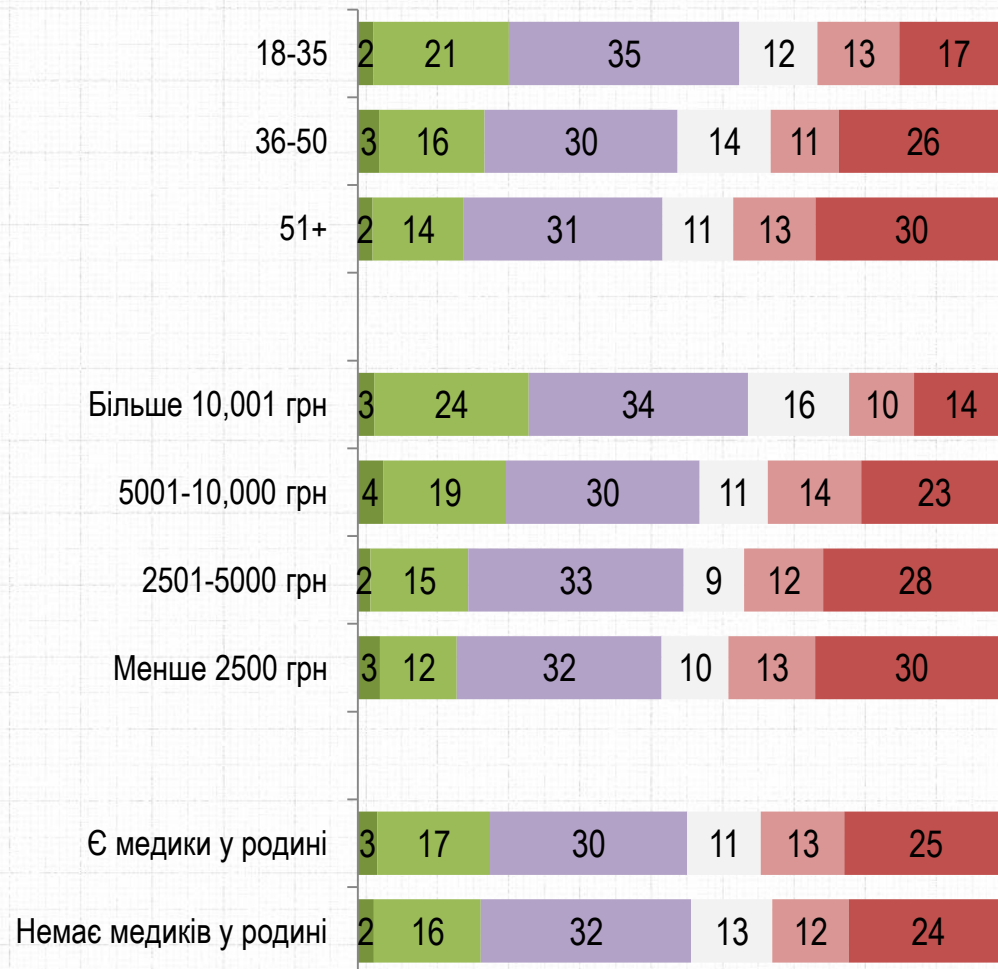
РЕЙТИНГ

- Значно покращилася
- Дещо покращилася
- Залишилася на такому ж рівні
- Важко відповісти
- Дещо погіршилася
- Значно погіршилася

Регіони



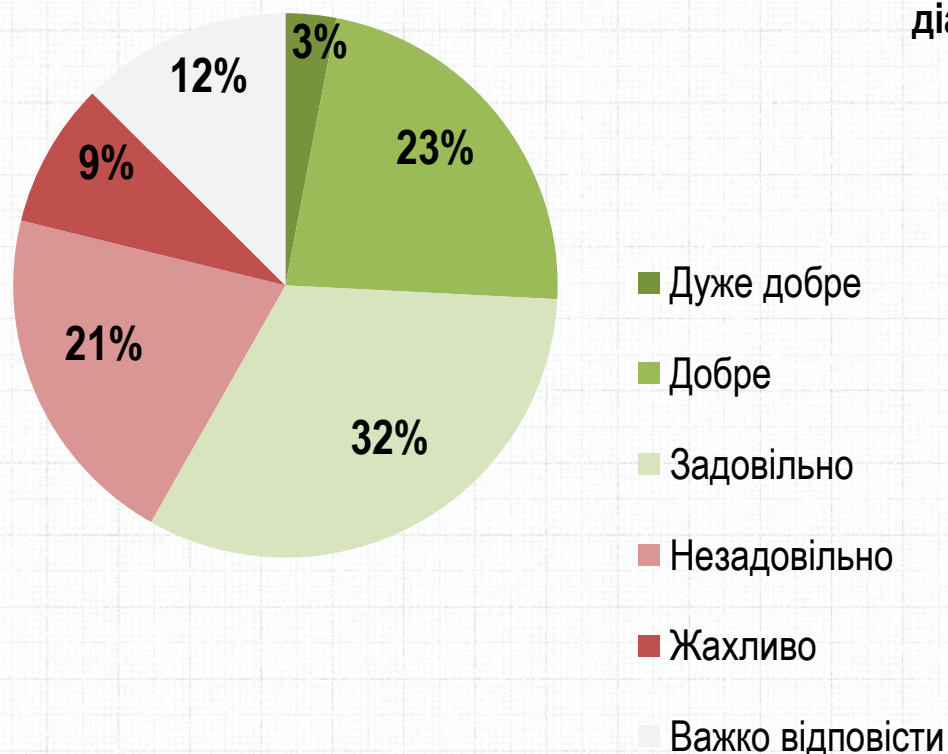
Вік. Дохід. Наявність медиків у родині



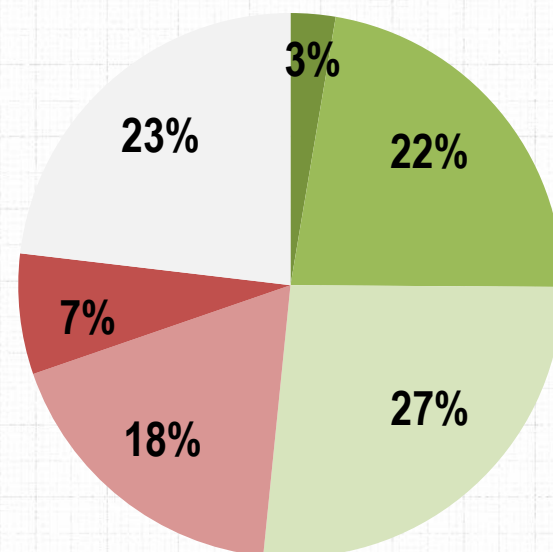
РЕЙТИНГ

Практики користування медичними послугами

Як би ви оцінили рівень **ПЕРВИННОЇ МЕДИЦИНИ** в Україні: сімейних лікарів і лікарів загальної практики (консультації лікаря, діагностика та лікування найпоширеніших хвороб, травм, отруєнь тощо)?



Як би ви оцінили рівень **ВТОРИННОЇ МЕДИЦИНИ** в Україні: лікарів, які мають відповідну спеціалізацію і можуть забезпечують спеціальне консультування, діагностику та лікування (наприклад, спеціалізована хірургічна операція)?

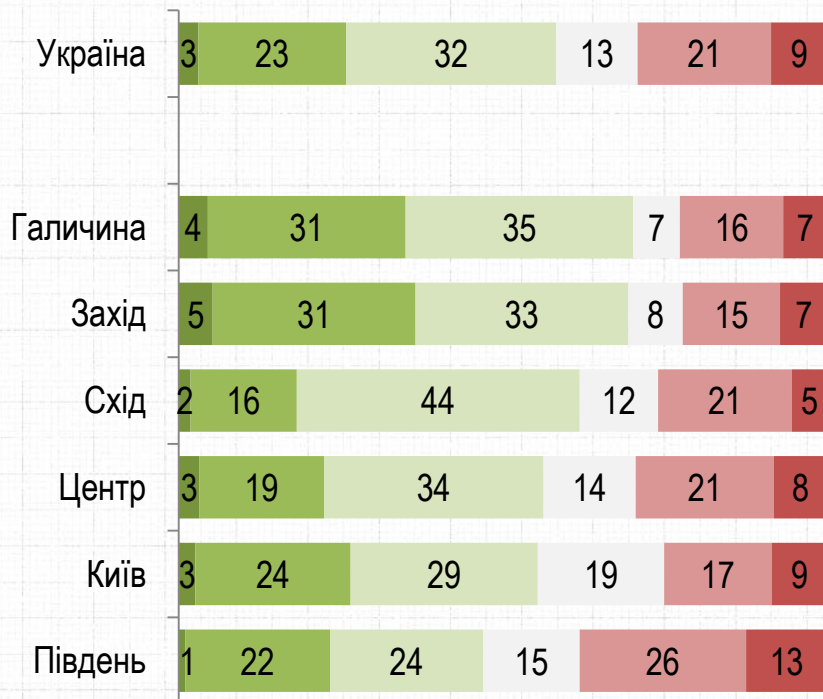


Як би ви оцінили рівень ПЕРВИННОЇ МЕДИЦИНИ в Україні: сімейних лікарів і лікарів загальної практики (консультації лікаря, діагностика та лікування найпоширеніших хвороб, травм, отруєнь тощо)?

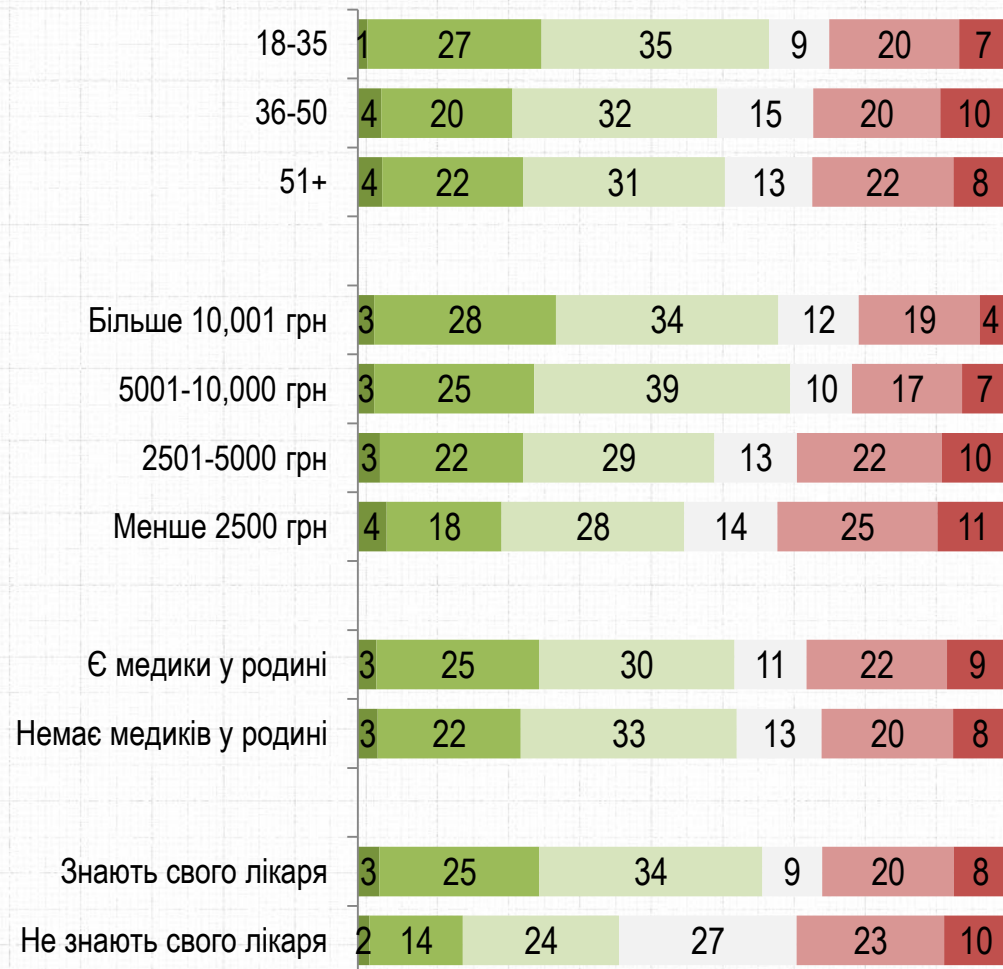
РЕЙТИНГ

- Дуже добре
- Добре
- Задовільно
- Важко відповісти
- Незадовільно
- Жахливо

Регіони



Вік. Дохід. Наявність медиків у родині. Обізнаність щодо сімейного лікаря

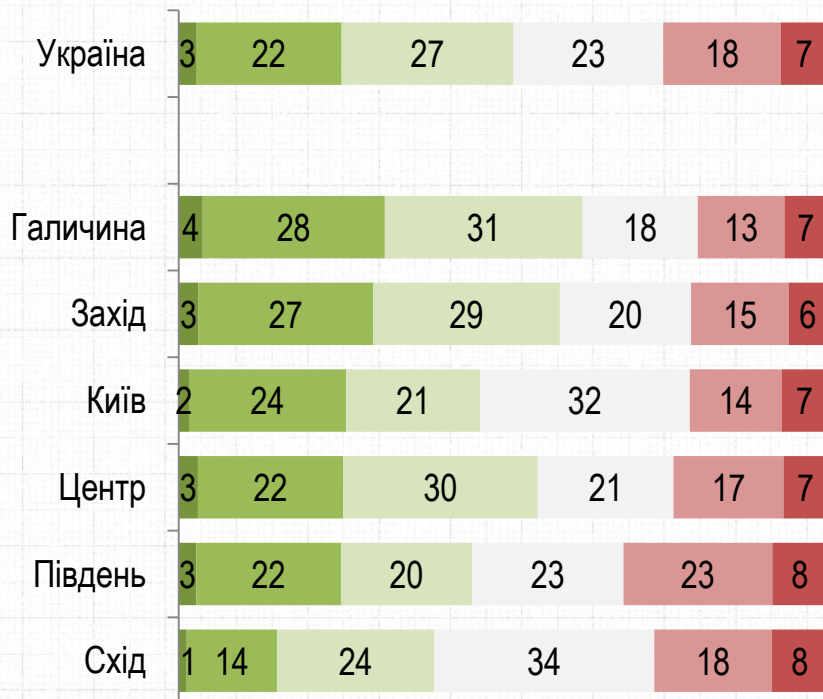


Як би ви оцінили рівень ВТОРИННОЇ медицини в Україні: лікарів, які мають відповідну спеціалізацію і можуть забезпечують спеціальне консультування, діагностику та лікування (наприклад, спеціалізована хірургічна операція)?

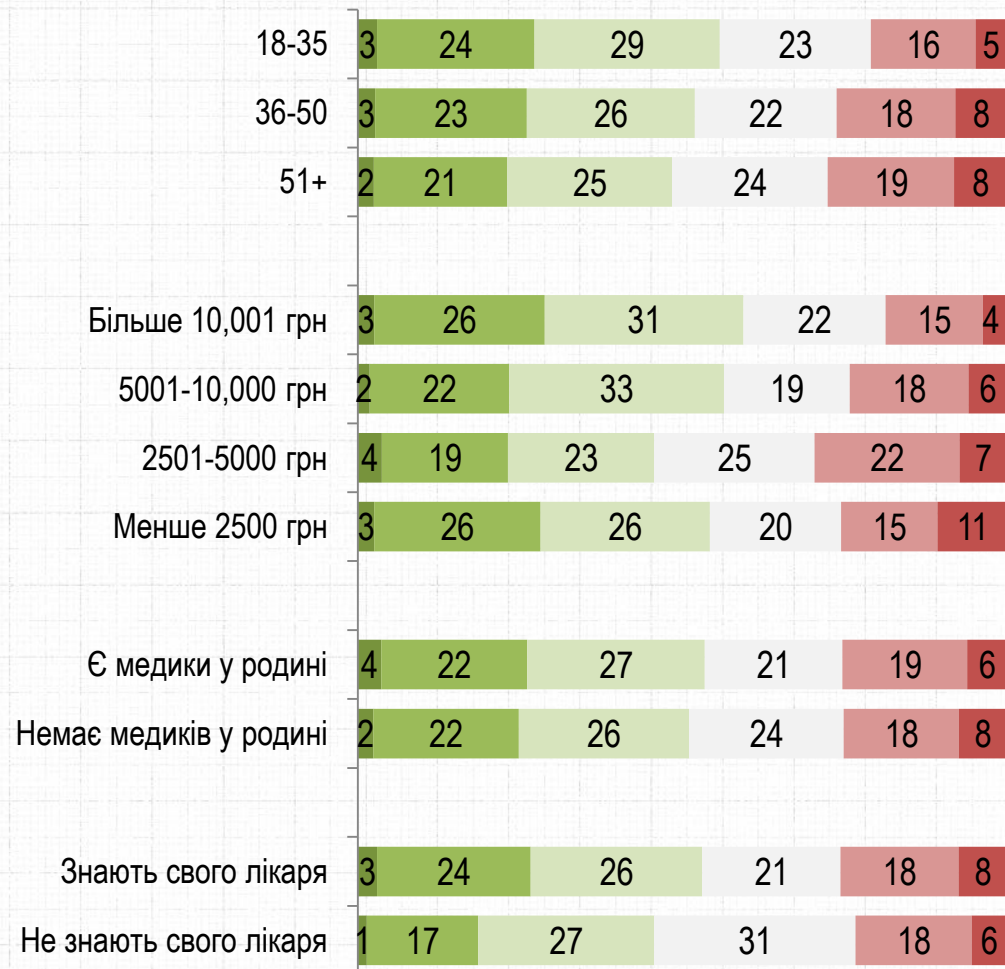
РЕЙТИНГ

- Дуже добре
- Добре
- Задовільно
- Важко відповісти
- Незадовільно
- Жахливо

Регіони

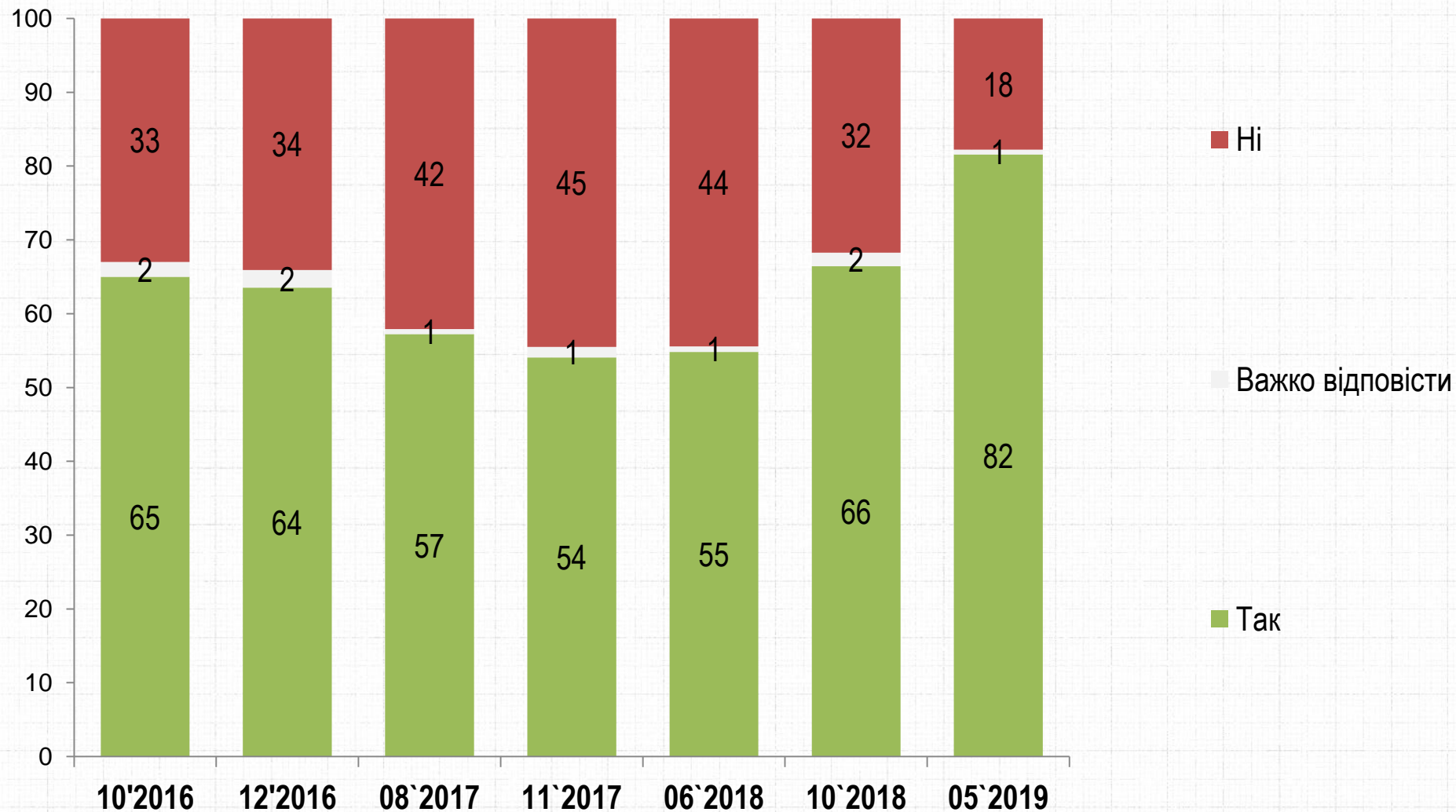


Вік. Дохід. Наявність медиків у родині. Обізнаність щодо сімейного лікаря



Чи знаєте Ви, хто є Вашим сімейним лікарем або терапевтом?

РЕЙТИНГ

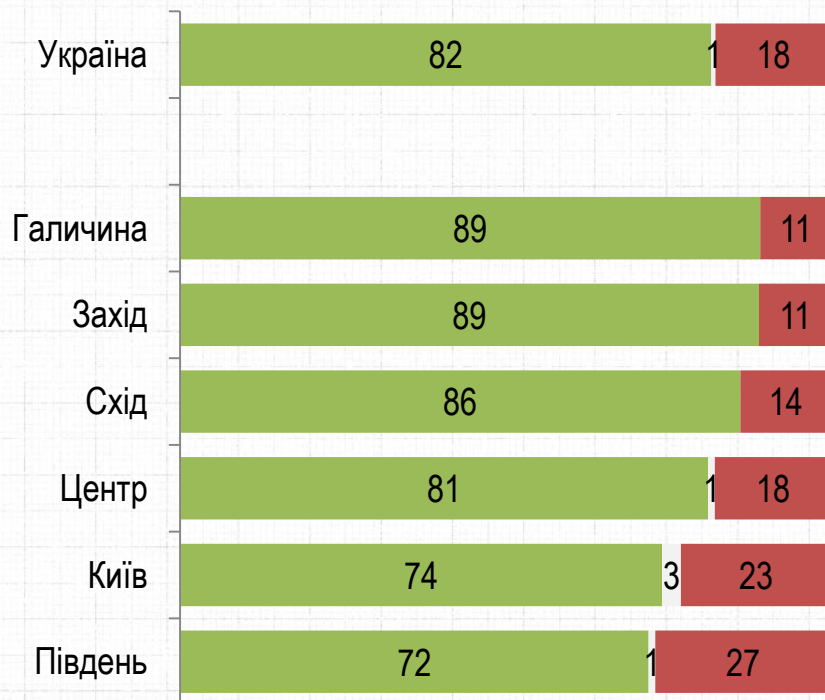


Чи знаєте Ви, хто є Вашим сімейним лікарем або терапевтом?

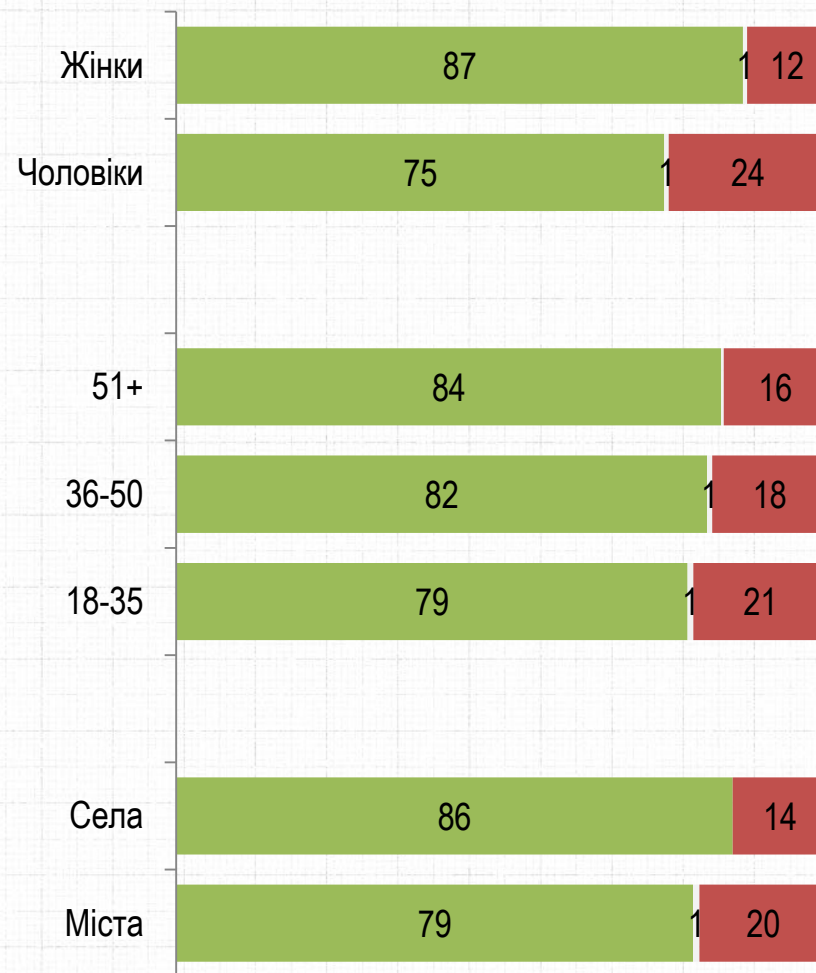
РЕЙТИНГ

■ Так ■ Важко відповісти ■ Ні

Регіони



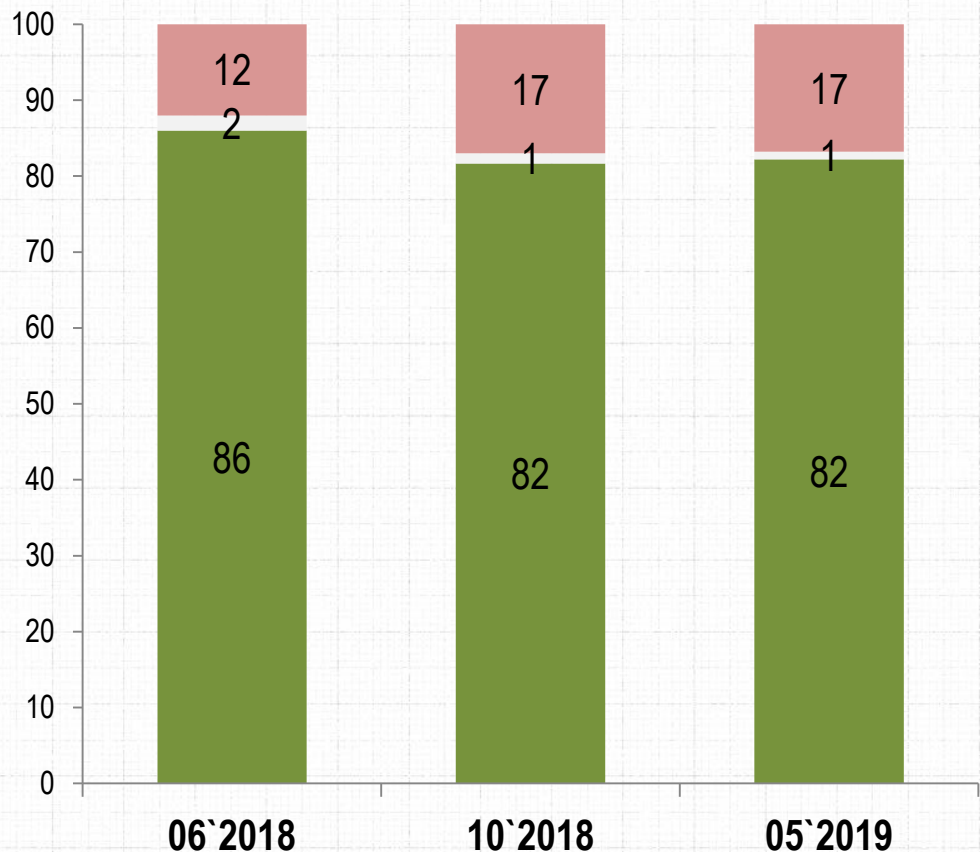
Стать. Вік. Тип поселення



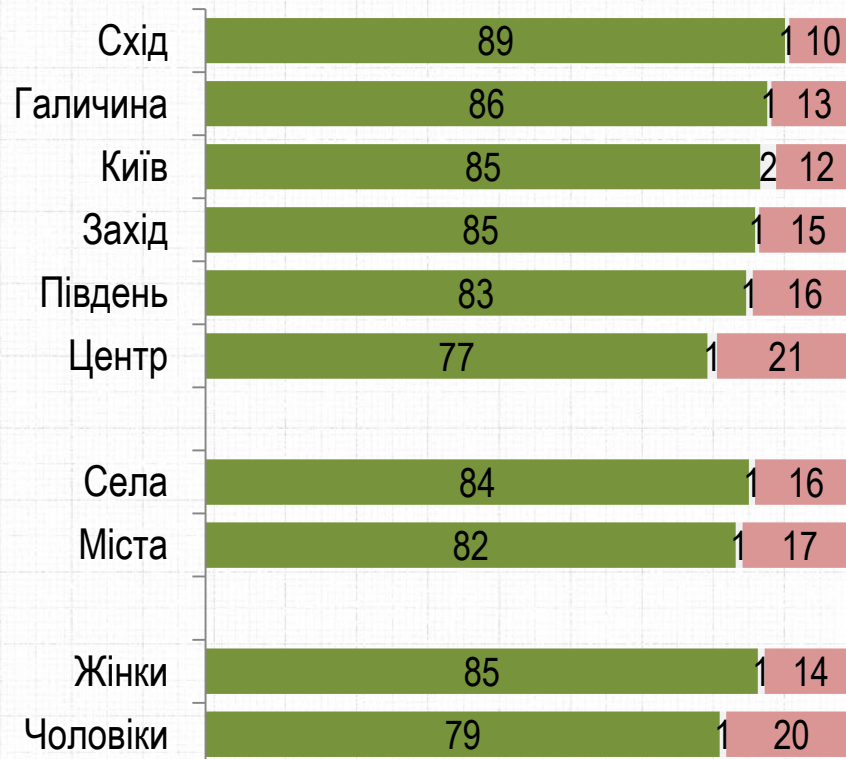
Починаючи з квітня 2018 року, Україна розпочала національну програму «Лікар для кожної сім'ї». Чи чули Ви щось про це?

РЕЙТИНГ

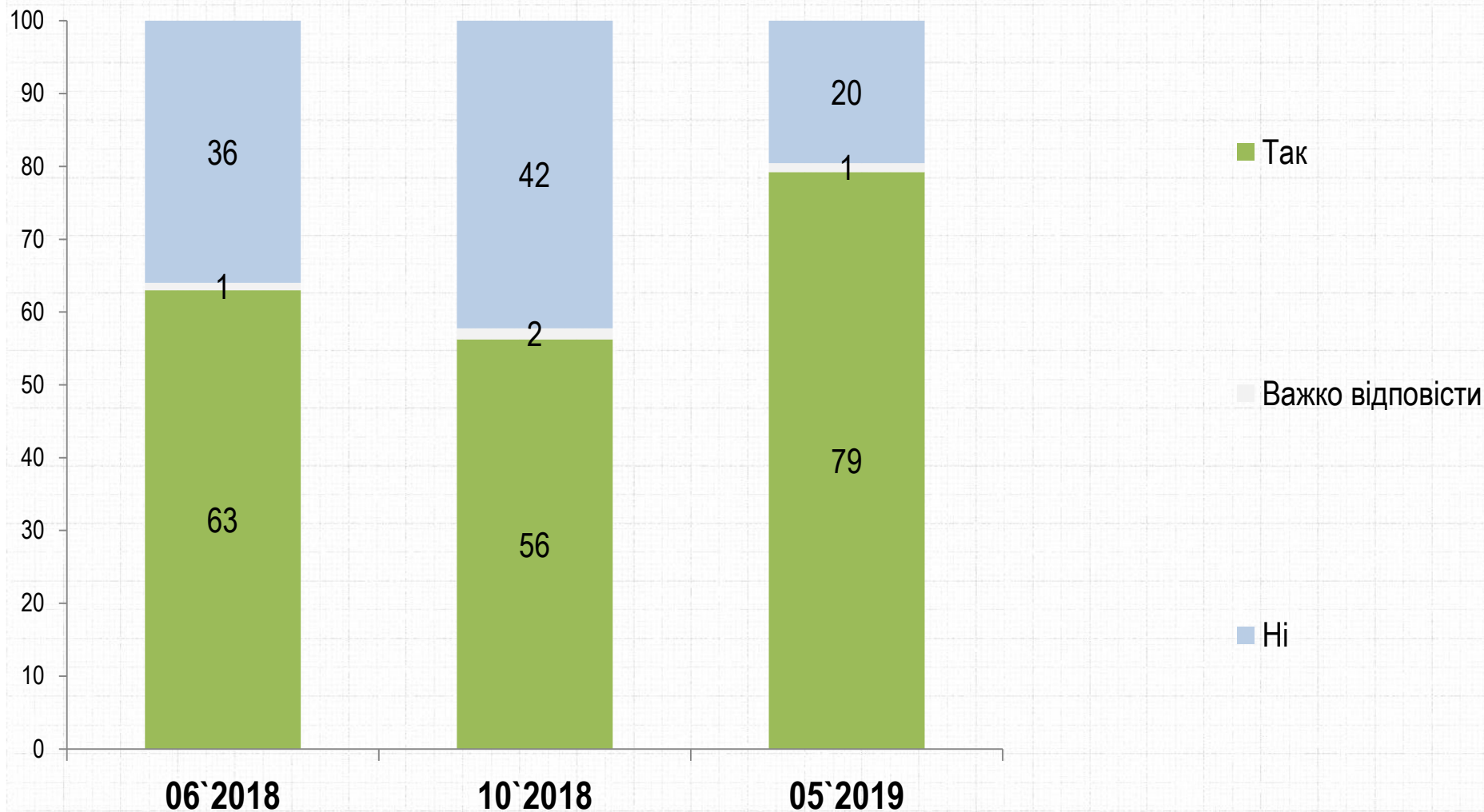
■ Так ■ Важко відповісти ■ Ні



Регіони. Тип поселення. Стать



Чи обрали Ви вже свого сімейного лікаря і підписали з ним договір?

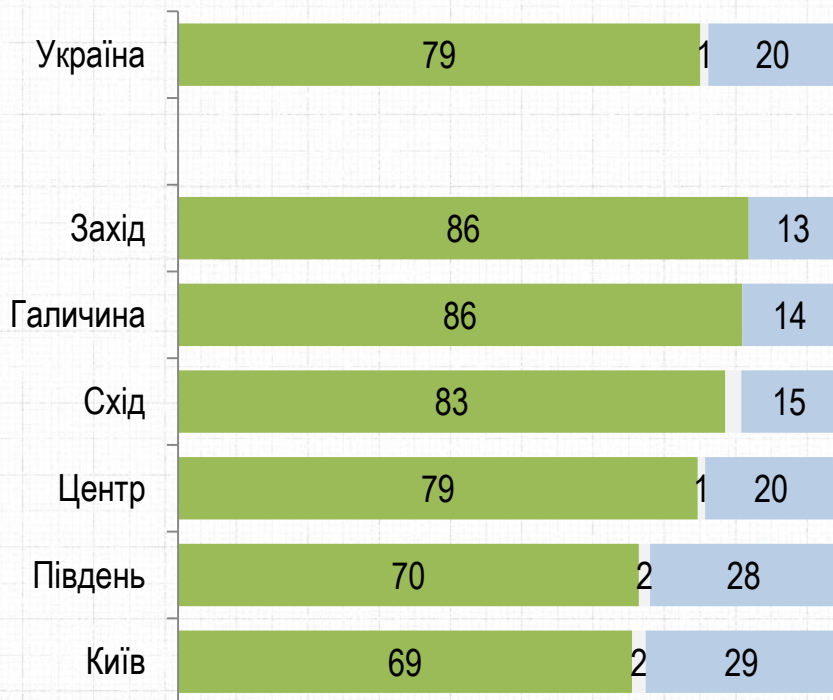


Чи обрали Ви вже свого сімейного лікаря і підписали з ним договір?

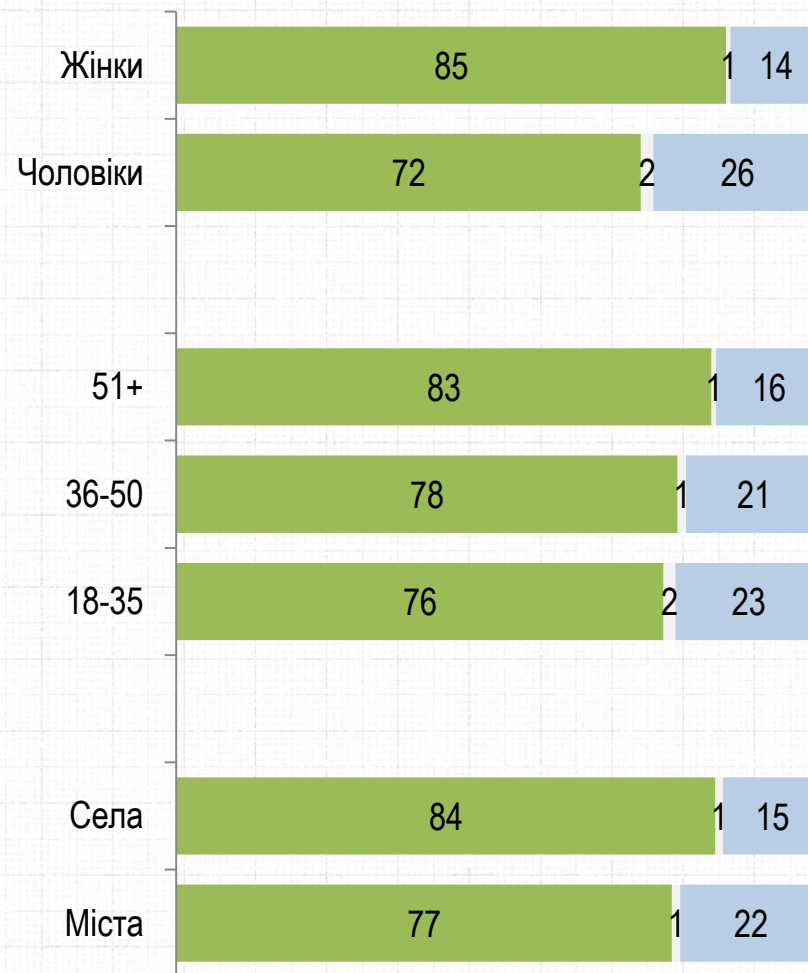
РЕЙТИНГ

■ Так ■ Важко відповісти ■ Ні

Регіони



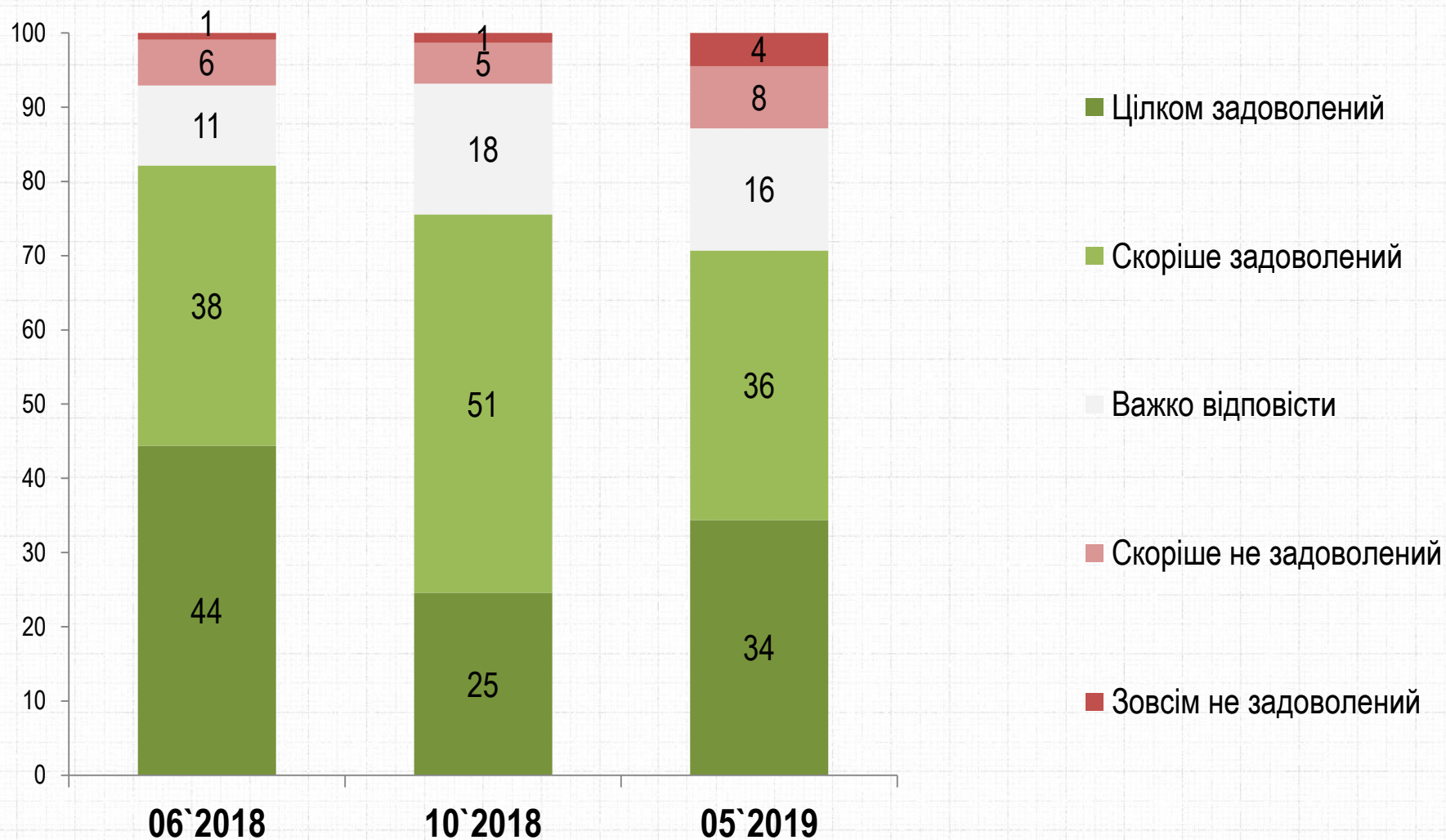
Стать. Вік. Тип поселення



Наскільки Ви задоволені сімейним лікарем, з яким Ви підписали декларацію?

РЕЙТИНГ

Серед тих, хто обрав свого сімейного лікаря, N=951

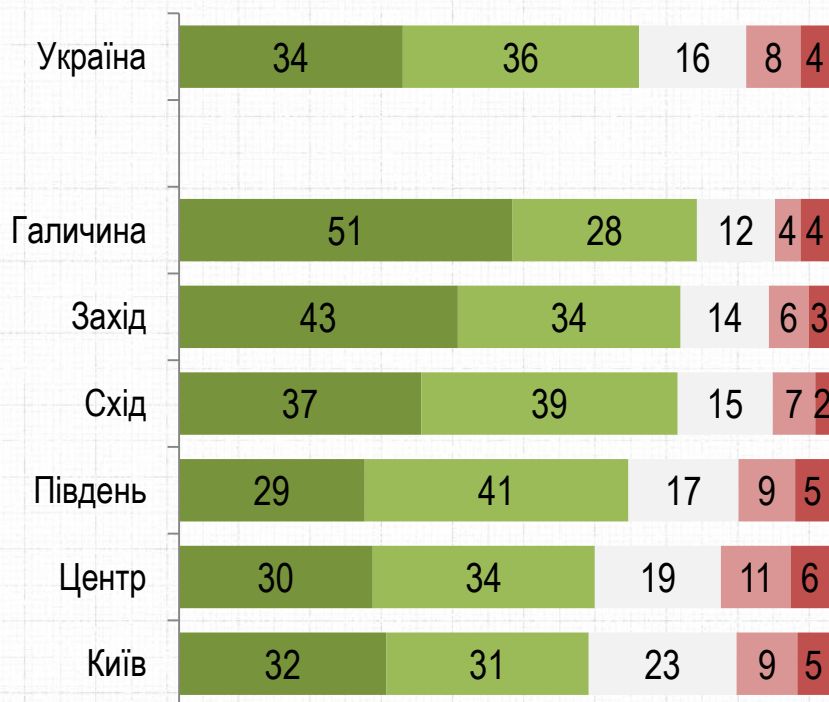


Наскільки Ви задоволені сімейним лікарем, з яким Ви підписали декларацію?

РЕЙТИНГ

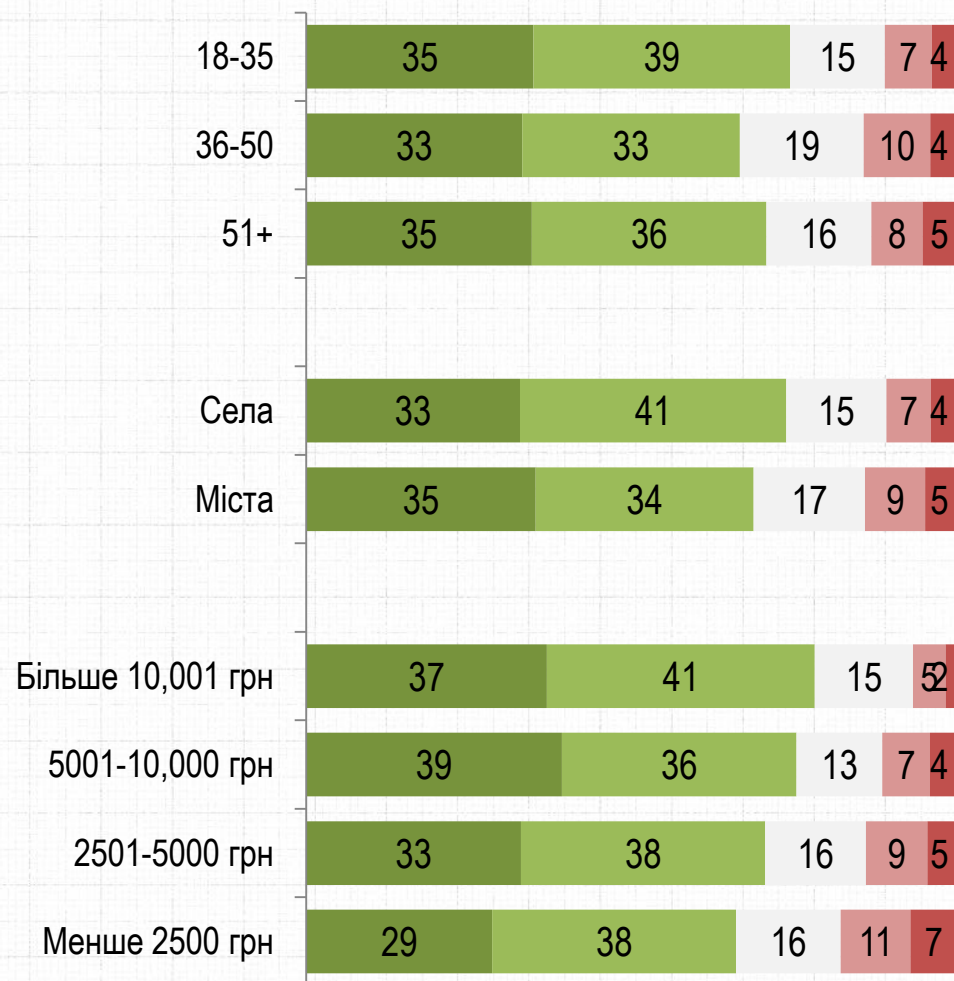
- Цілком задоволений
- Скоріше задоволений
- Важко відповісти
- Скоріше не задоволений
- Зовсім не задоволений

Регіони



Серед тих, хто обрав свого сімейного лікаря, N=951

Вік. Тип поселення. Дохід



Які саме зміни (якщо такі мали місце) ви помітили під час відвідування Вашого сімейного лікаря після підписання з ним договору?

РЕЙТИНГ

Серед тих, хто обрав свого сімейного лікаря, N=951

ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ



Які саме зміни (якщо такі мали місце) ви помітили під час відвідування Вашого сімейного лікаря після підписання з ним договору?

РЕЙТИНГ

Серед тих, хто обрав свого сімейного лікаря, N=951
ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ

РЕГІОНИ, ВІК	Захід	Центр	Південь	Схід	Галичина	Київ	18-35 років	36-50 років	51 і старше
Лікар був більш уважним та ввічливішим до мене	33	28	30	31	36	16	31	29	31
Мені було легше потрапити до лікаря	20	19	14	15	23	21	21	18	15
Покращилися умови прийому у лікаря	9	13	11	13	10	9	12	9	12
Я отримав направлення на безкоштовні лабораторні тести	11	9	14	10	14	6	10	10	12
Мене проконсультували з приводу здорового способу життя та корисних звичок	11	12	6	1	15	5	11	8	8
Я отримав безкоштовні ліки або вакцини	9	8	11	7	11	7	7	7	11
Я ще не відвідував лікаря після підписання з ним декларації	25	26	25	25	23	18	24	26	25
Жодних змін не відбулося	17	21	22	21	17	36	18	20	23
Важко відповісти	7	8	7	4	6	13	5	11	6

Які саме зміни (якщо такі мали місце) ви помітили під час відвідування Вашого сімейного лікаря після підписання з ним договору?

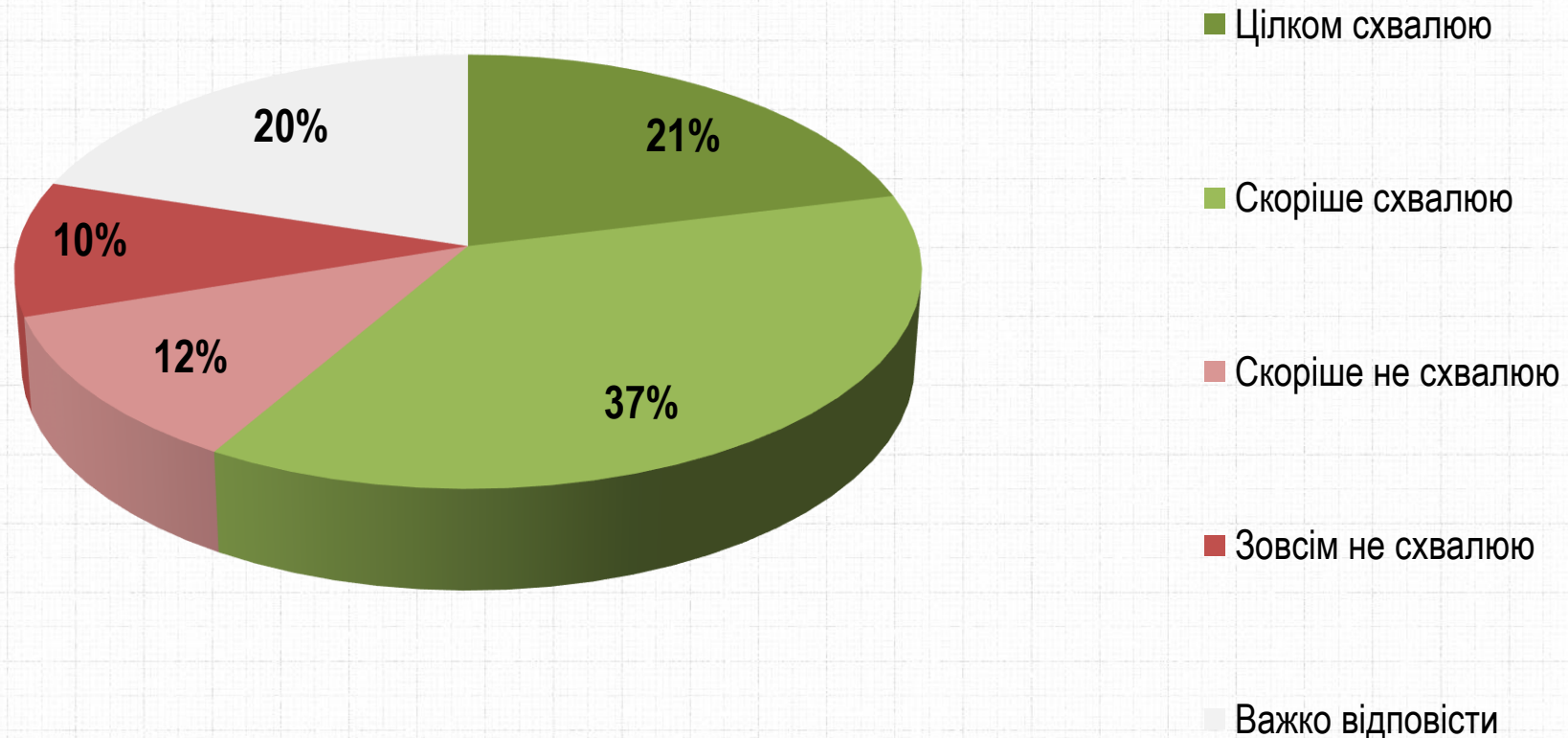
РЕЙТИНГ

Серед тих, хто обрав свого сімейного лікаря, N=951
ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ

СТАТЬ, ДОХІД	СТАТЬ		ДОХІД			
	Чоловіки	Жінки	Менше 2500 грн	2501-5000 грн	5001-10,000 грн	Більше 10,001 грн
Лікар був більш уважним та ввічливішим до мене	28	31	28	32	30	33
Мені було легше потрапити до лікаря	15	20	18	15	24	23
Покращилися умови прийому у лікаря	11	11	10	12	9	13
Я отримав направлення на безкоштовні лабораторні тести	9	12	11	9	12	13
Мене проконсультували з приводу здорового способу життя та корисних звичок	7	10	9	9	11	9
Я отримав безкоштовні ліки або вакцини	7	10	10	8	11	7
Я ще не відвідував лікаря після підписання з ним декларації	32	20	29	27	22	19
Жодних змін не відбулося	18	22	22	19	20	19
Важко відповісти	8	6	7	6	5	11

Окремі аспекти реформування медичної сфери

Нова система охорони здоров'я працює за принципом «гроші йдуть за пацієнтом», що означає, що у державному бюджеті виділяється сума на оплату безпосередньо послуг наданих Вам Вашим сімейним лікарем. Якої Ви думки про програму «гроші йдуть за пацієнтом»?



Нова система охорони здоров'я працює за принципом «гроші йдуть за пацієнтом», що означає, що у державному бюджеті виділяється сума на оплату безпосередньо послуг наданих Вам Вашим сімейним лікарем. Якої Ви думки про програму «гроші йдуть за пацієнтом»?

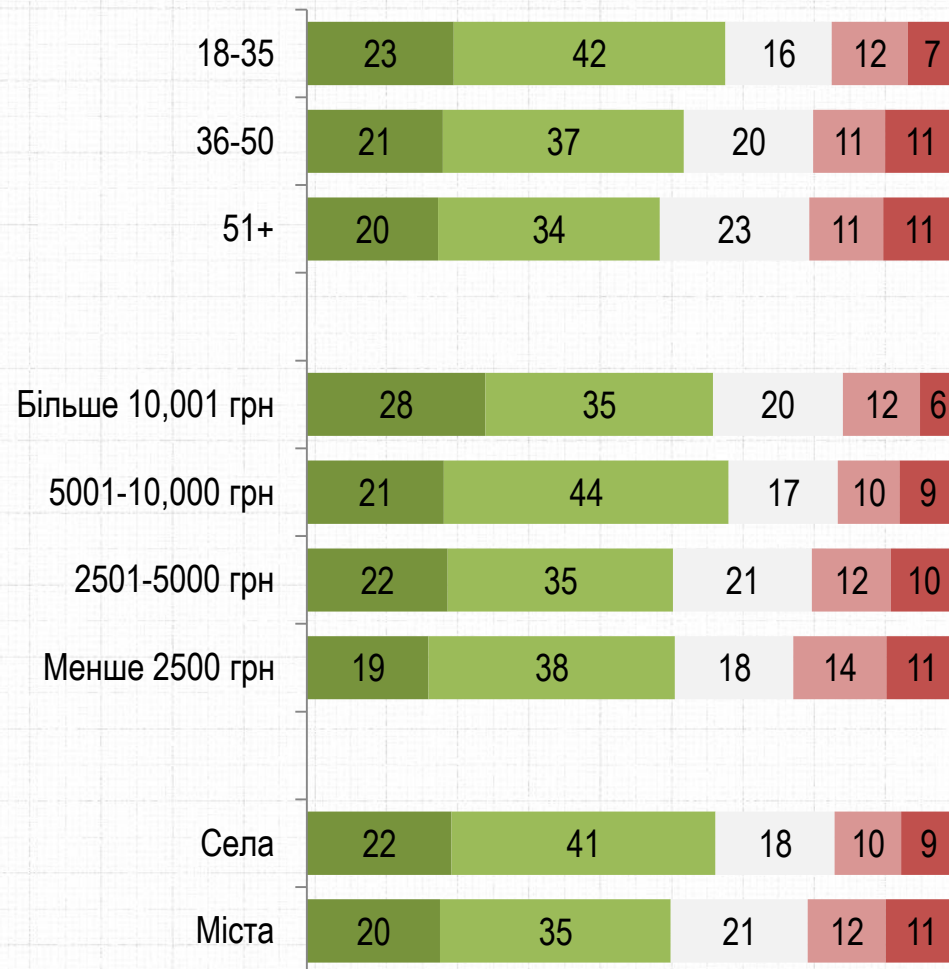
РЕЙТИНГ

- Цілком схвалюю
- Скоріше схвалюю
- Важко відповісти
- Скоріше не схвалюю
- Зовсім не схвалюю

Регіони



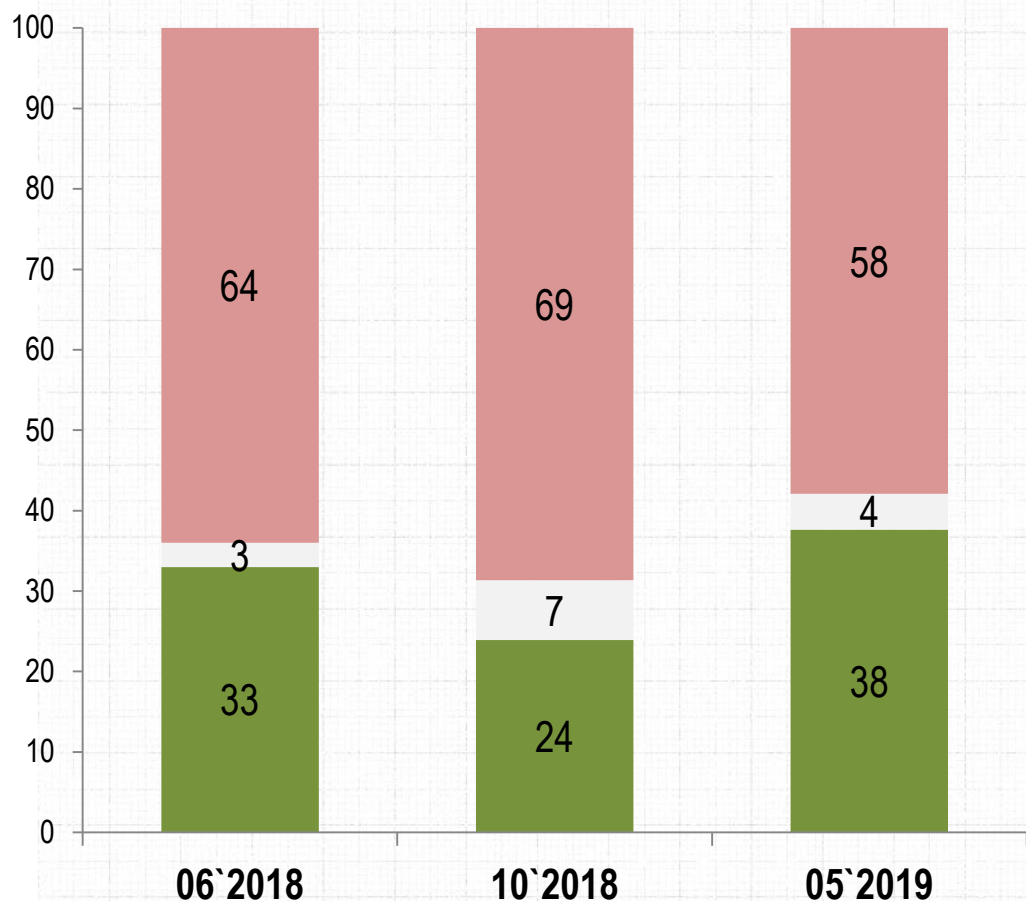
Вік. Дохід. Тип поселення



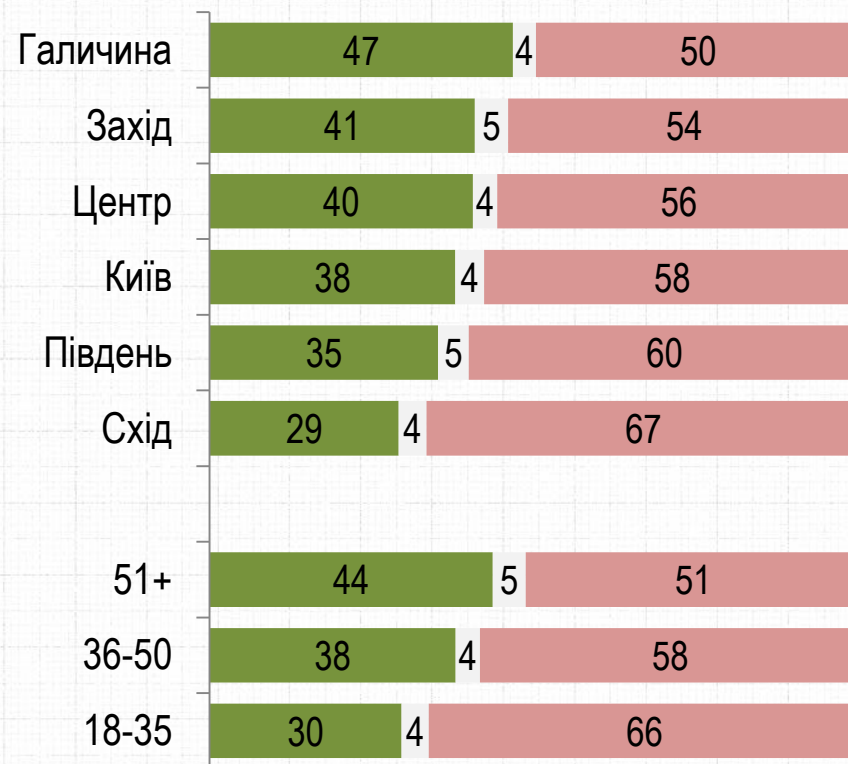
Міністерство охорони здоров'я розпочало закупівлю певних лікарських засобів (в тому числі і вакцин) у рамках конкурентного та прозорого тендерного процесу, який ставить високі вимоги до міжнародних організацій – учасників. Чи чули Ви про цю програму закупівель?

РЕЙТИНГ

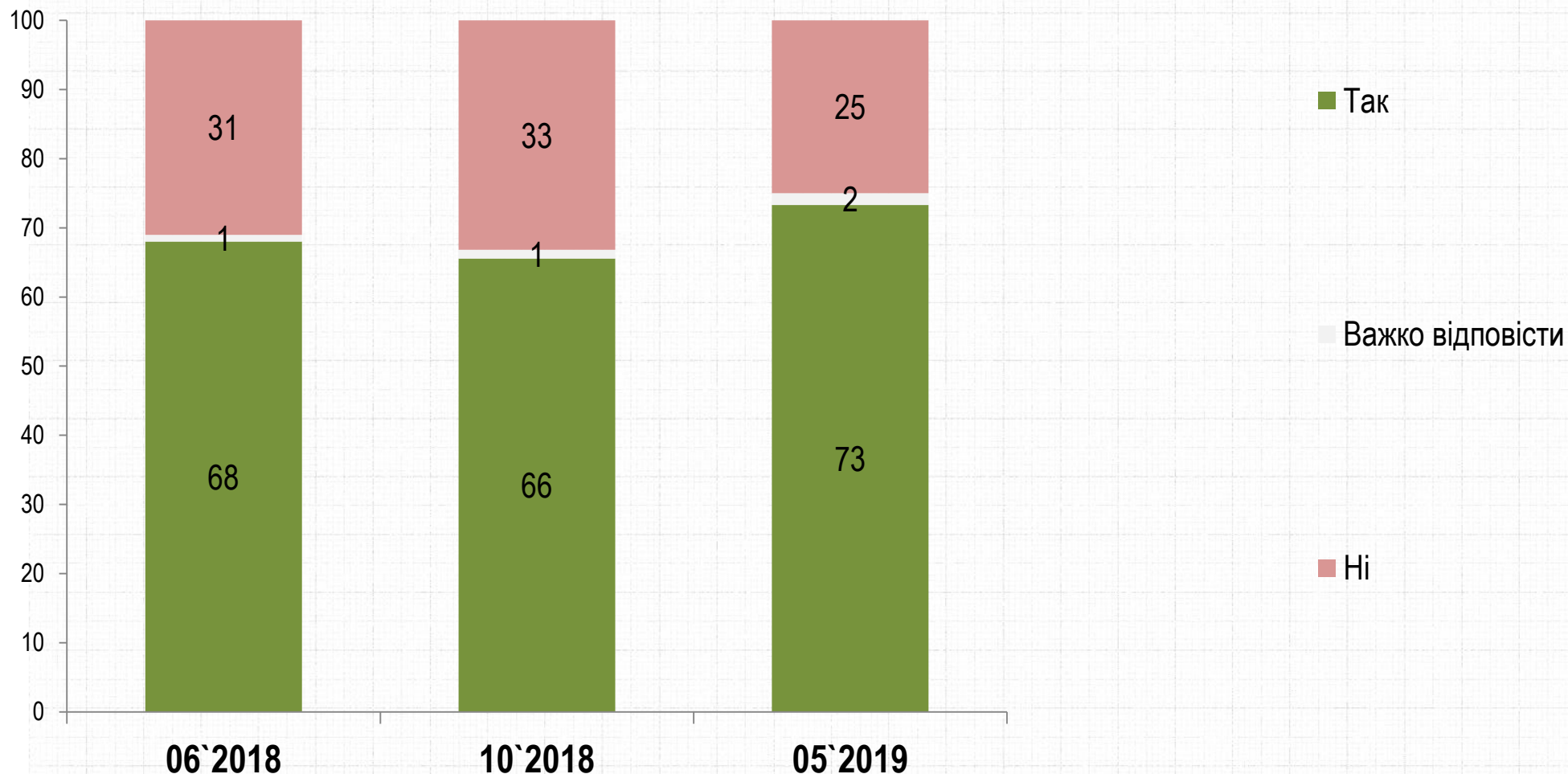
■ Так ■ Важко відповісти ■ Ні



Регіони. Вік



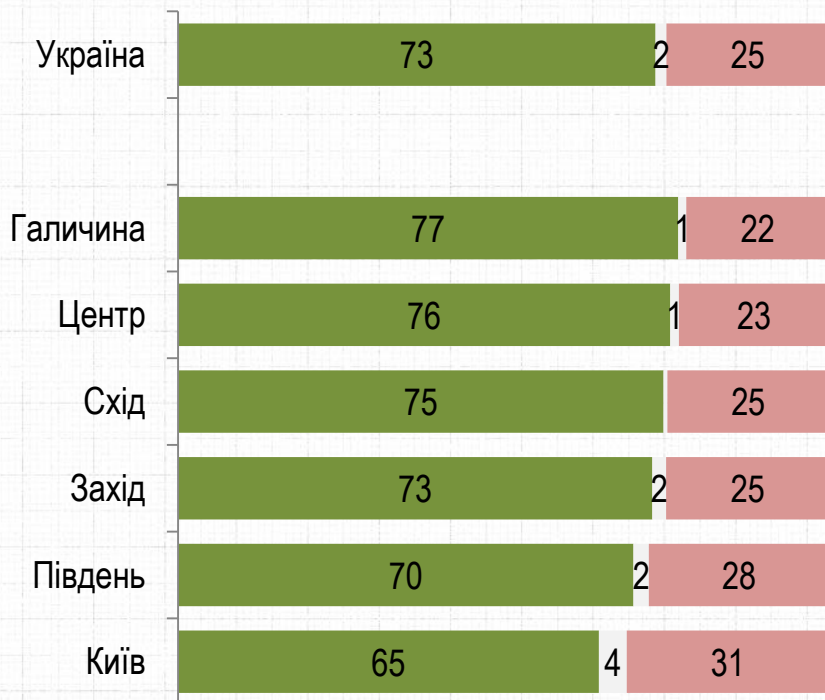
Минулого року розпочала діяти програма «Доступні ліки», за якою в аптеках надаються безкоштовні препарати пацієнтам з хронічними захворюваннями, такими як діабет II-го типу, серцево-судинні захворювання та бронхіальна астма. Ви чули про цю програму?



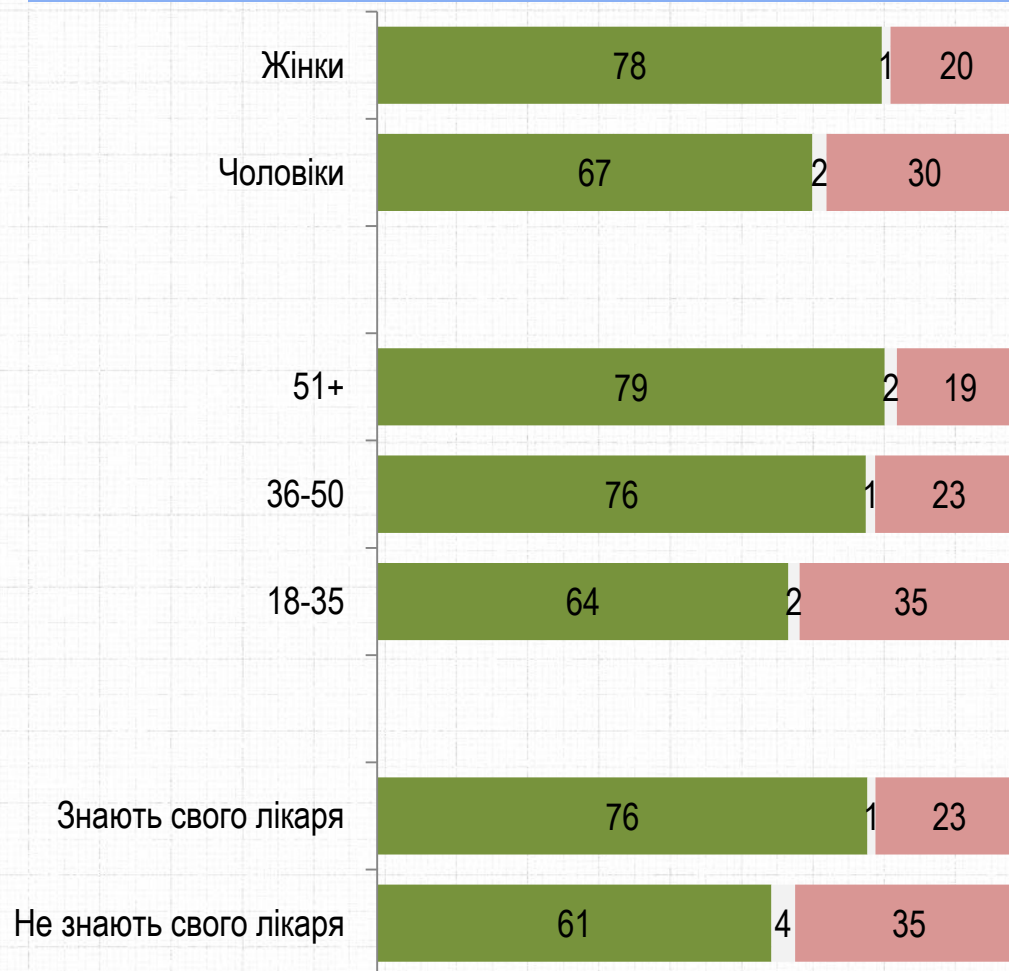
Минулого року розпочала діяти програма «Доступні ліки», за якою в аптеках надаються безкоштовні препарати пацієнтам з хронічними захворюваннями, такими як діабет II-го типу, серцево-судинні захворювання та бронхіальна астма. Ви чули про цю програму?

■ Так ■ Важко відповісти ■ Ні

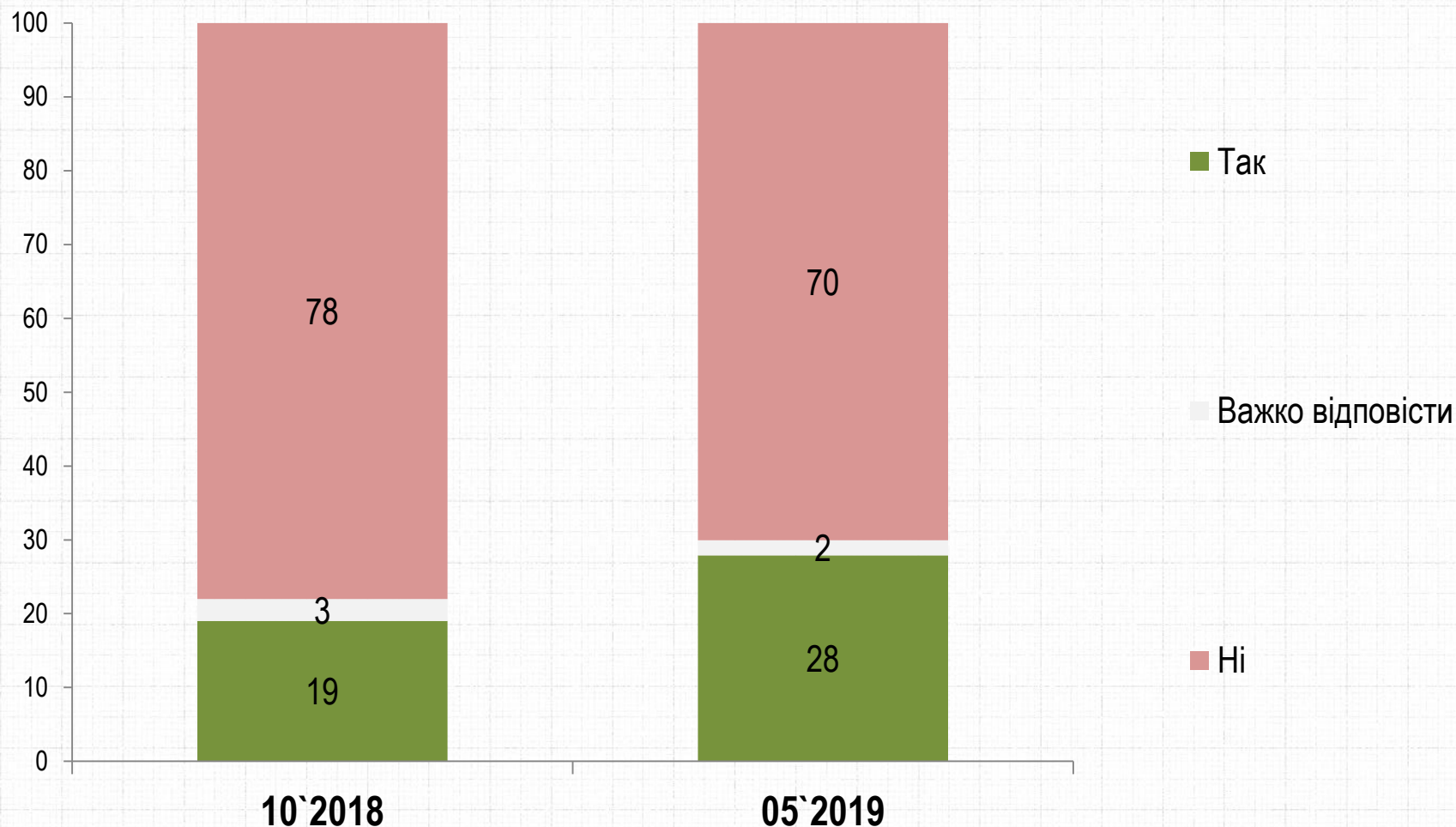
Регіони



Стать. Вік. Обізнаність щодо сімейного лікаря



Чи брали Ви особисто або хтось із Ваших близьких родичів (чоловік/дружина, діти, бабусі/дідусі, брати/сестри тощо) участь у програмі «Доступні ліки»?

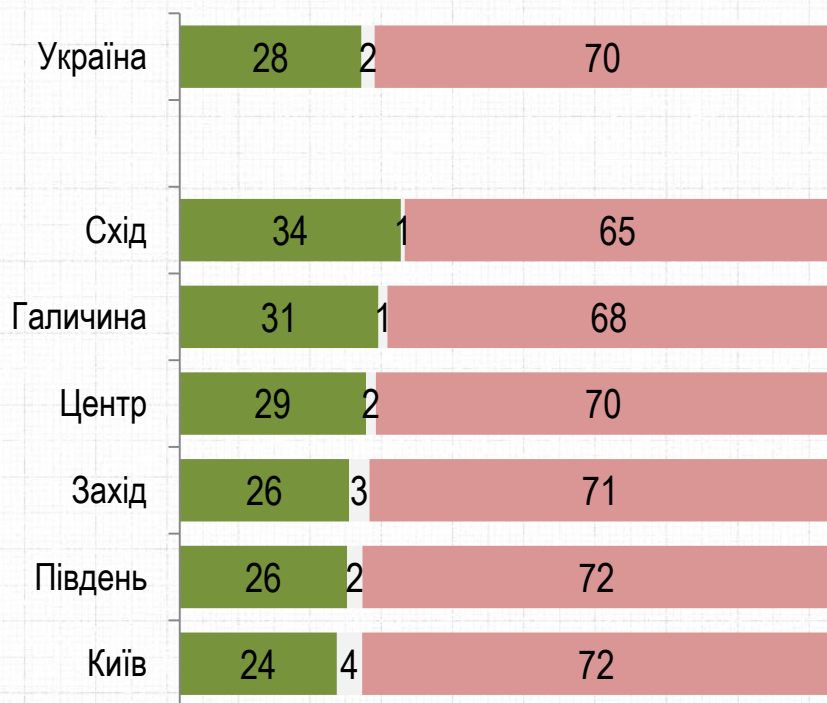


Чи брали Ви особисто або хтось із Ваших близьких родичів (чоловік/дружина, діти, бабусі/дідусі, брати/сестри тощо) участь у програмі «Доступні ліки»?

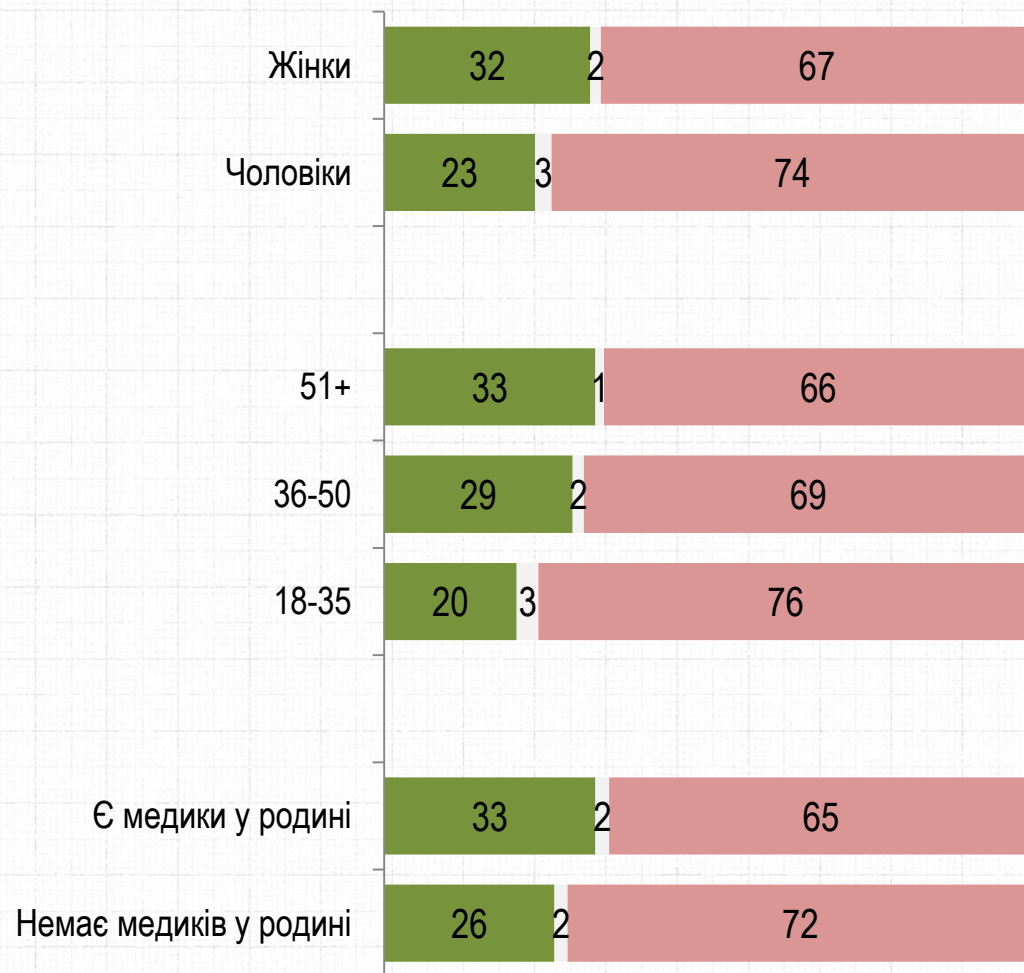
РЕЙТИНГ

- Так
- Важко відповісти
- Ні

Регіони



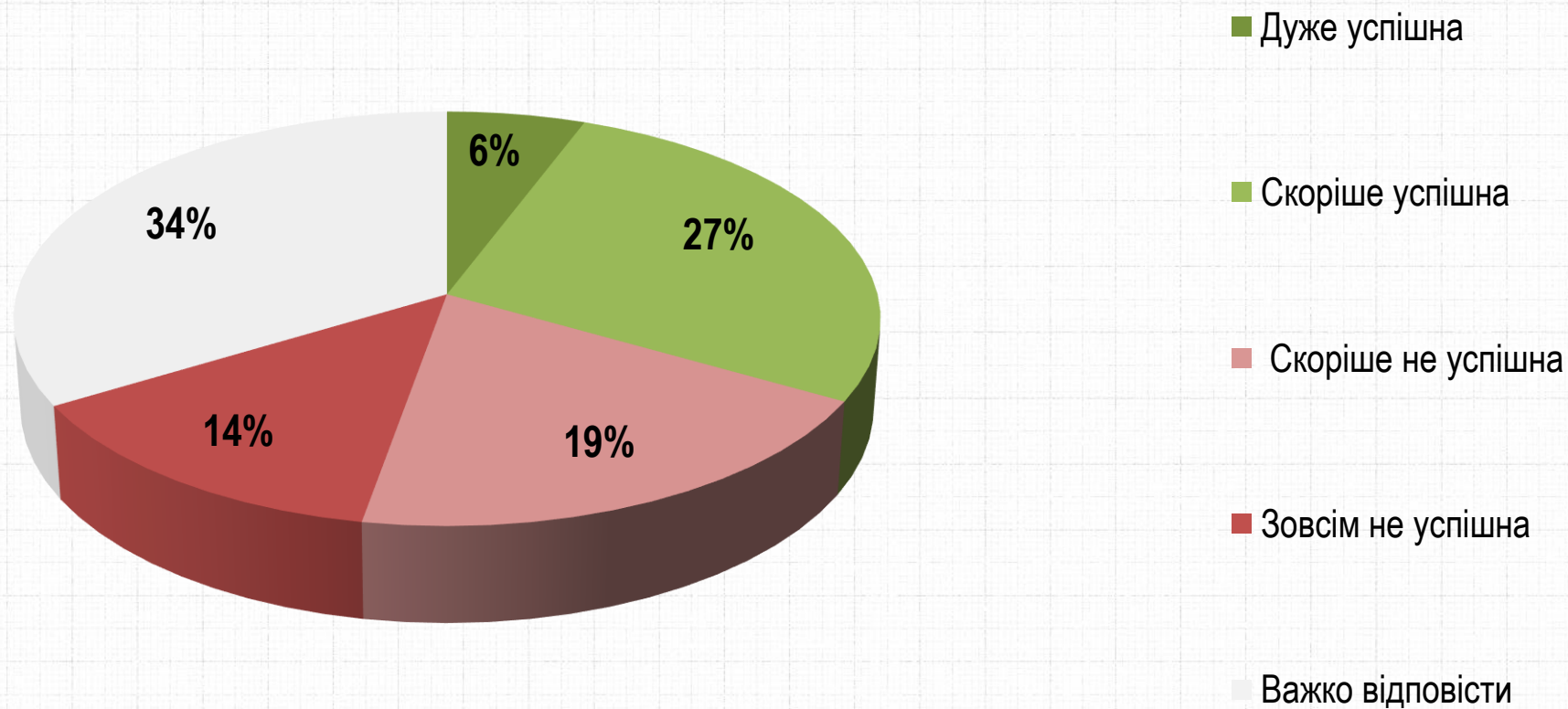
Стать. Вік. Наявність медиків в родині



Наскільки успішною, на вашу думку, є програма «Доступні ліки»?

серед всіх

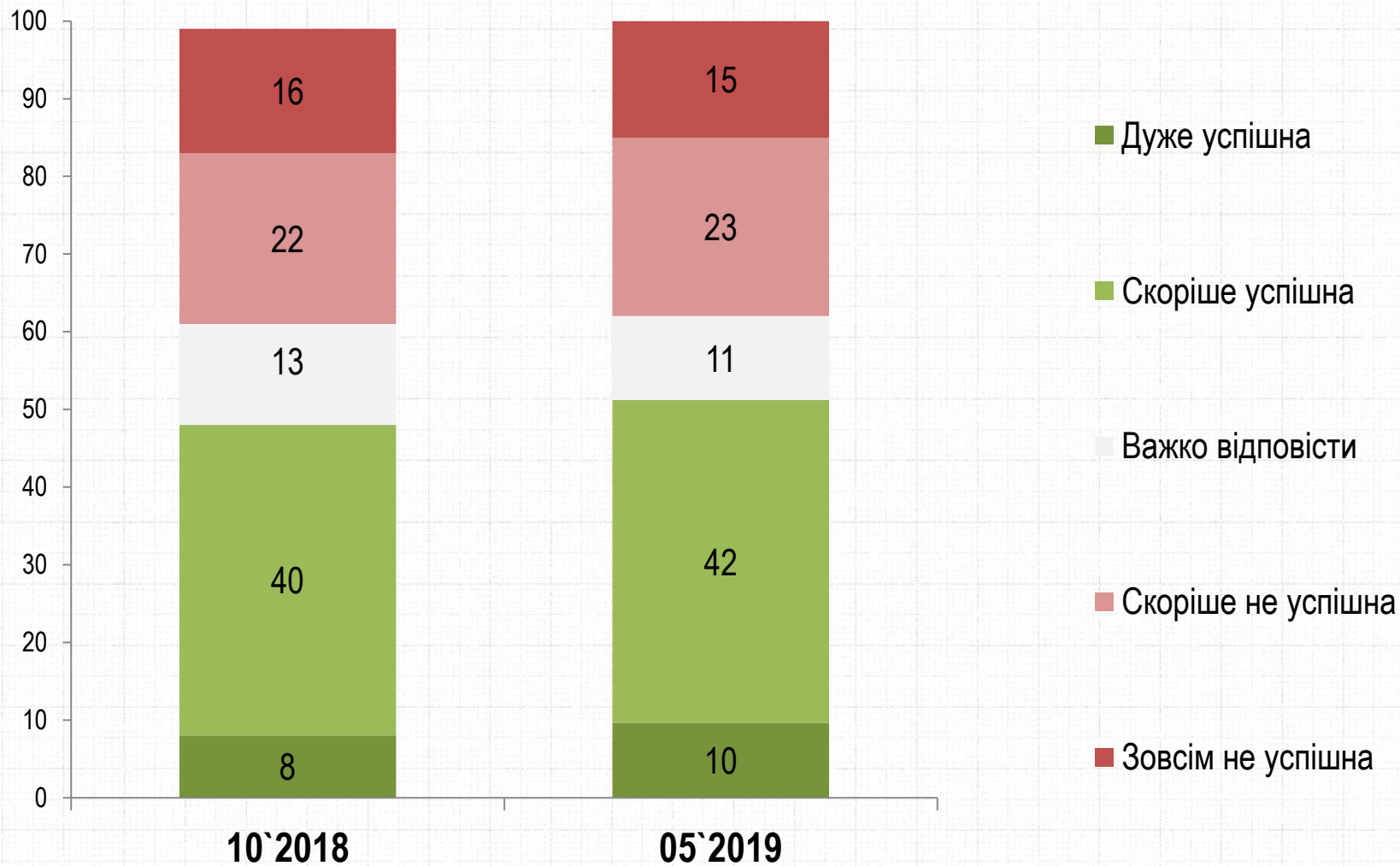
РЕЙТИНГ



Наскільки успішною, на вашу думку, є програма «Доступні ліки»?

РЕЙТИНГ

Серед тих, хто брав участь у програмі, N=335



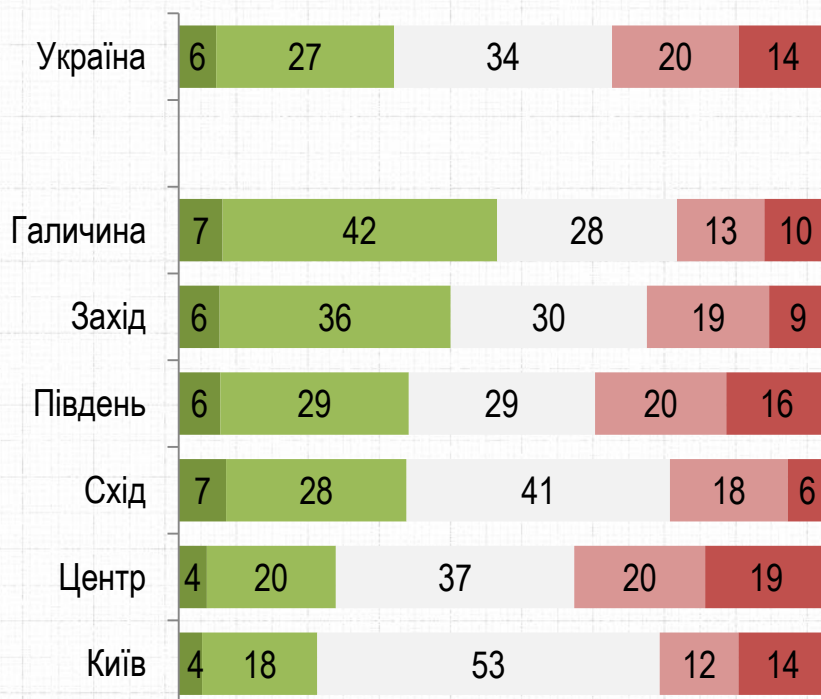
Наскільки успішною, на вашу думку, є програма «Доступні ліки»?

РЕЙТИНГ

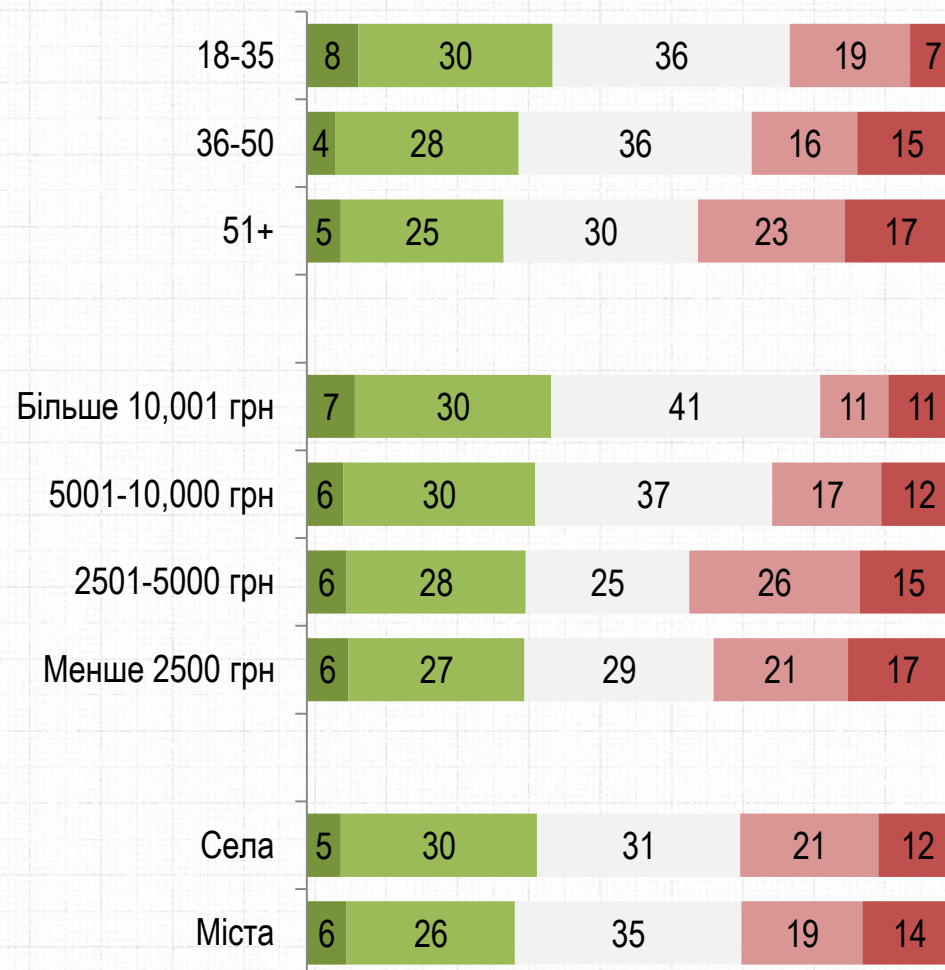
серед всіх

- Дуже успішна
- Скоріше успішна
- Важко відповісти
- Скоріше не успішна
- Зовсім не успішна

Регіони

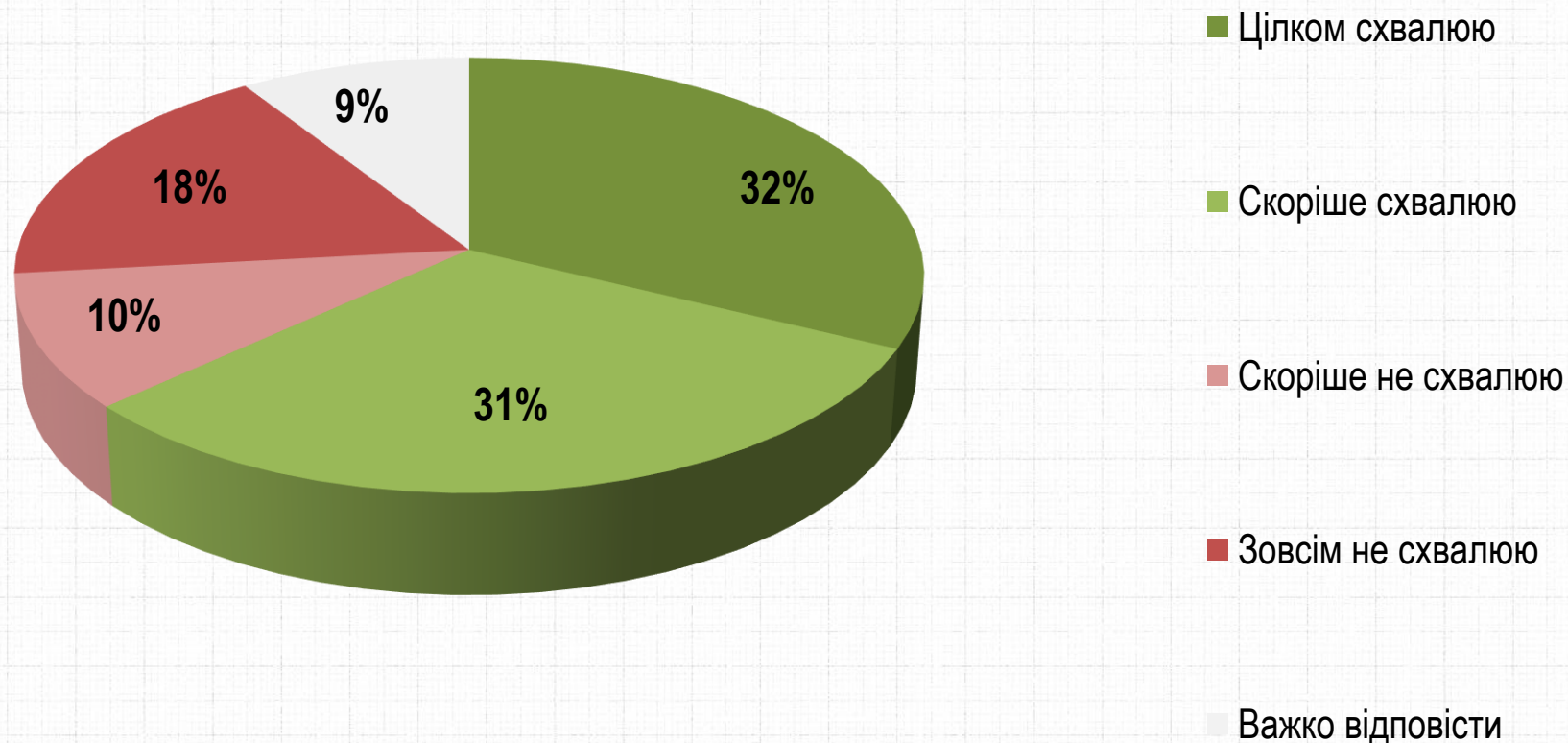


Вік. Дохід. Тип поселення



Україна тепер дозволяє громадянам добровільно вирішувати щодо передачі своїх органів після своєї смерті для пересадки іншим громадянам, які їх потребують. Яка Ваша думка щодо закону про трансплантацію?

РЕЙТИНГ

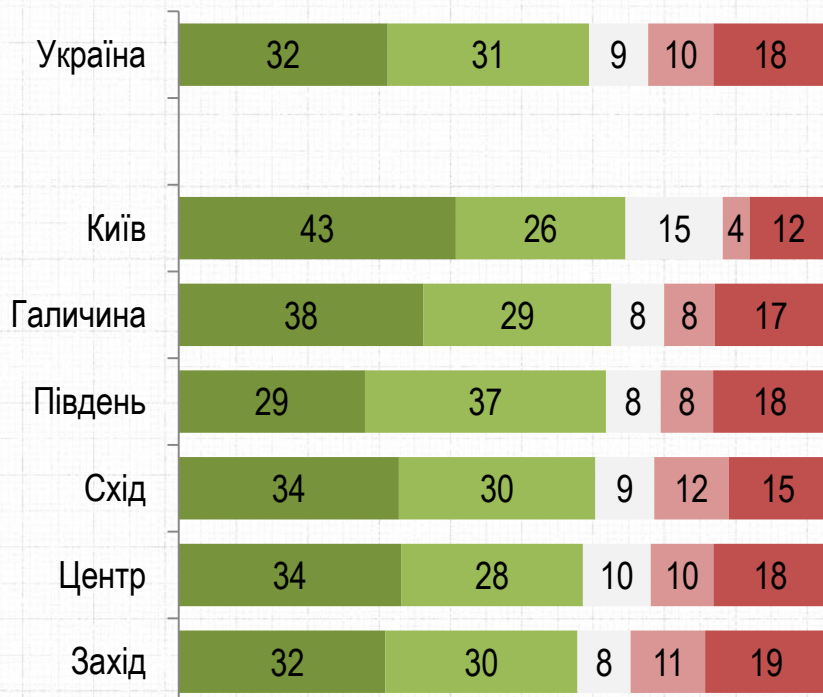


Україна тепер дозволяє громадян добровільно вирішувати щодо передачі своїх органів після своєї смерті для пересадки іншим громадянам, які їх потребують. Яка Ваша думка щодо закону про трансплантацію?

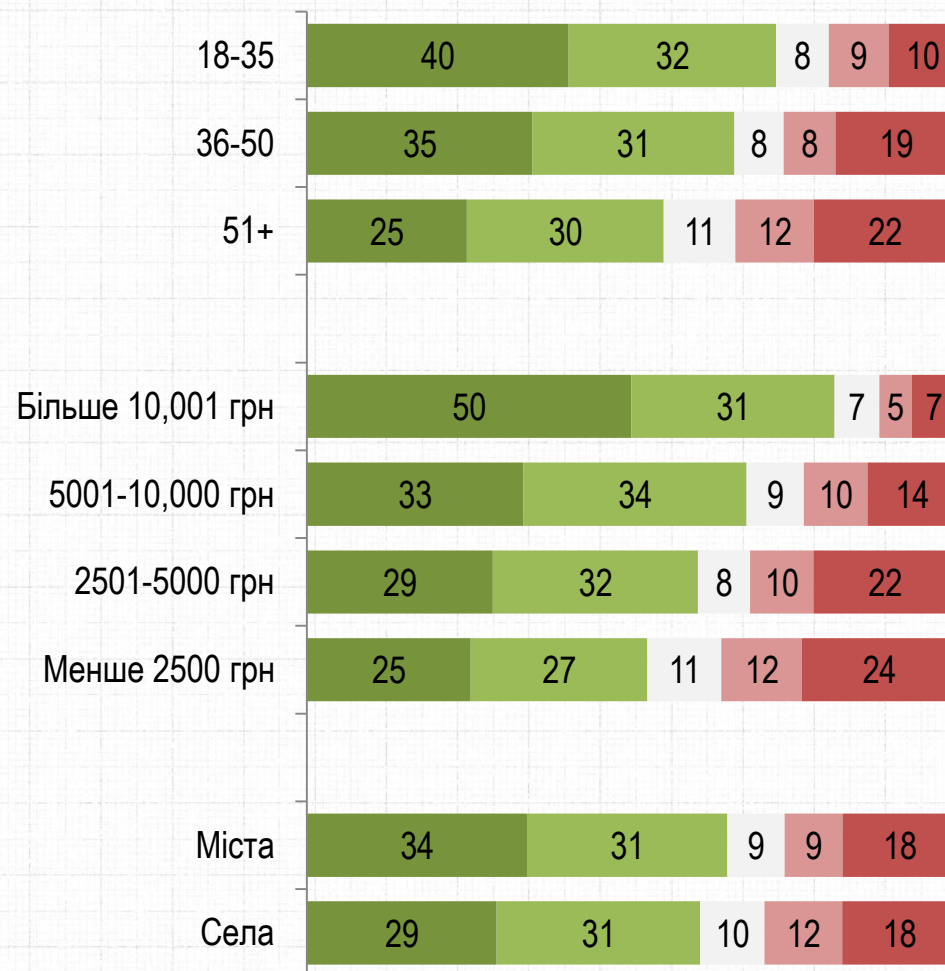
РЕЙТИНГ

- Цілком схвалюю
- Скоріше схвалюю
- Важко відповісти
- Скоріше не схвалюю
- Зовсім не схвалюю

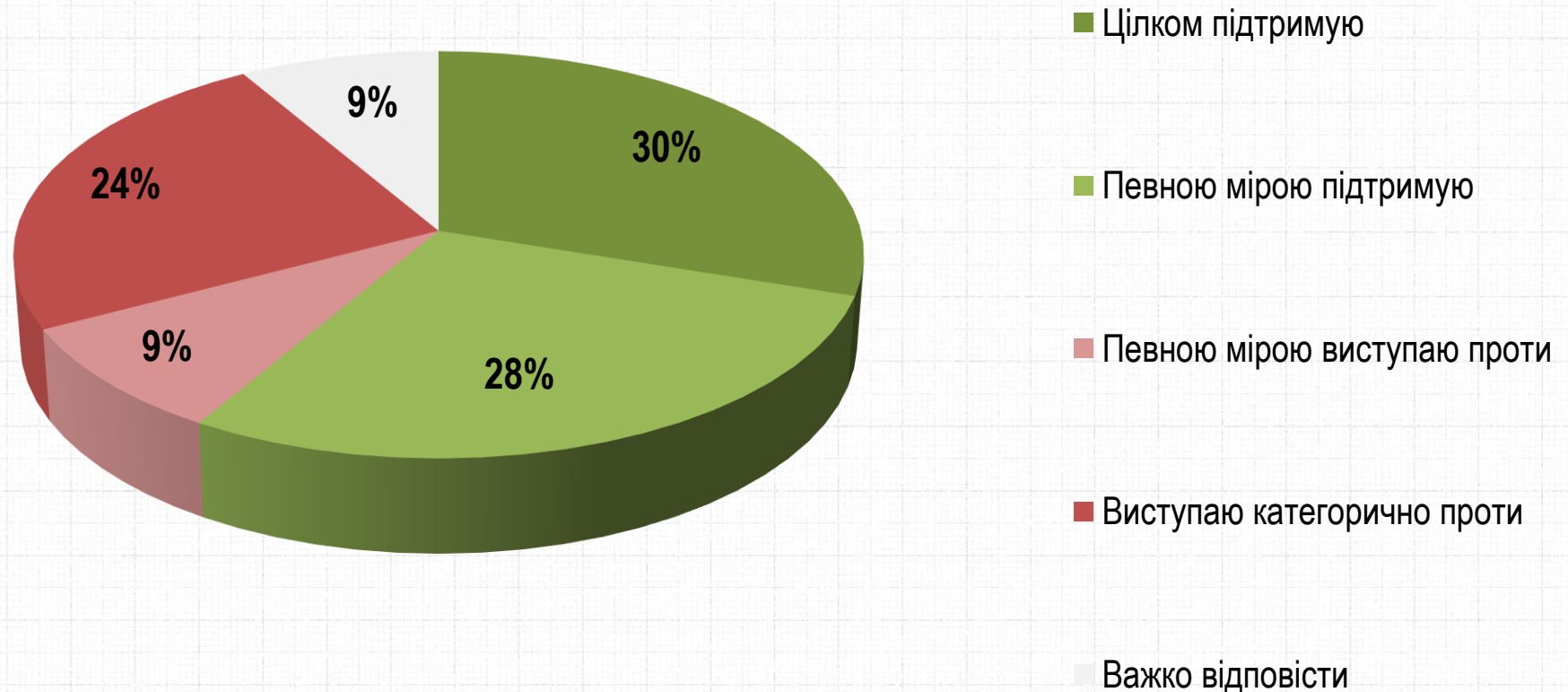
Регіони



Вік. Дохід. Тип поселення



Яка Ваша думка щодо легалізації медичної марихуани для пацієнтів, у яких виявлені певні проблеми зі здоров'ям, і в їхньому випадку марихуана може полегшити симптоми або/та полегшити біль?



Яка Ваша думка щодо легалізації медичної марихуани для пацієнтів, у яких виявлені певні проблеми зі здоров'ям, і в їхньому випадку марихуана може полегшити симптоми або/та полегшити біль?

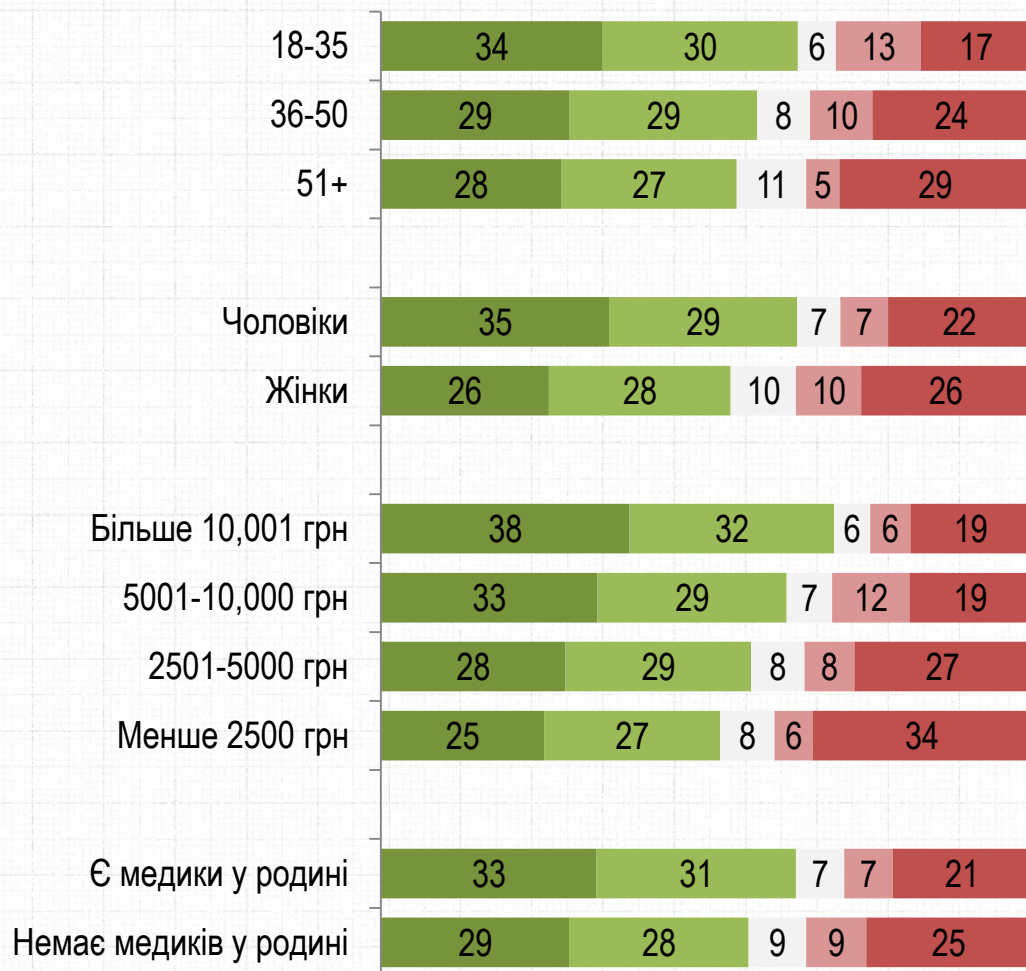
РЕЙТИНГ

- Цілком підтримую
- Певною мірою підтримую
- Важко відповісти
- Певною мірою виступаю проти
- Виступаю категорично проти

Регіони



Вік. Стать. Дохід. Тип поселення

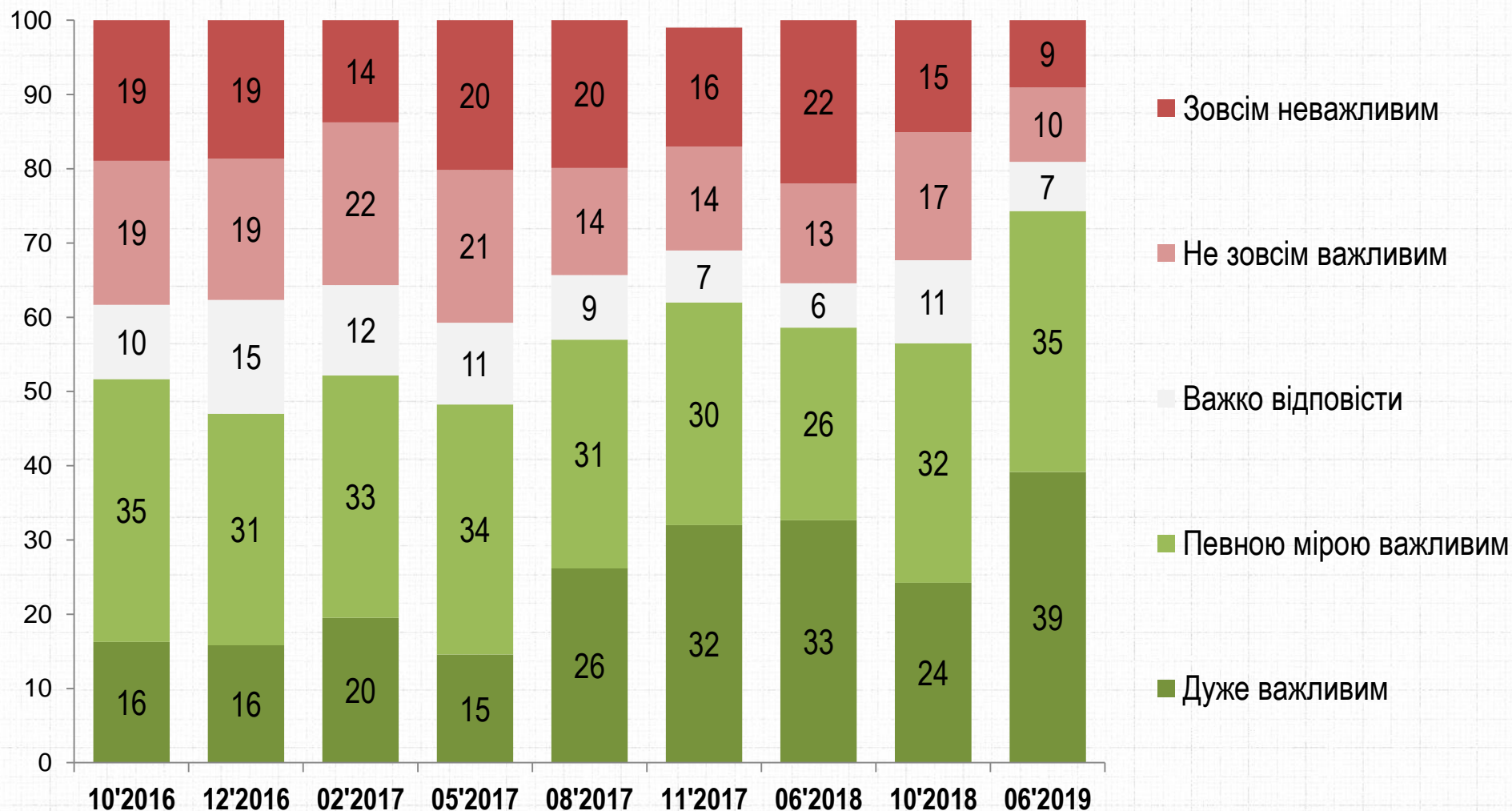


РЕЙТИНГ

Оцінка роботи Міністерства охорони здоров'я

Наскільки важливою є робота Міністерства охорони здоров'я для Вас і Вашої родини?

РЕЙТИНГ

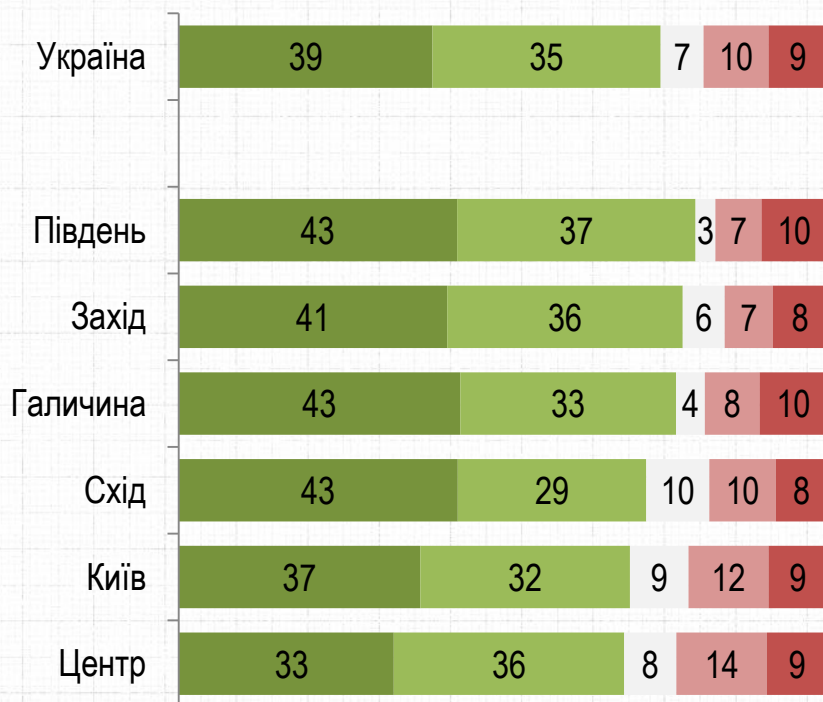


Наскільки важливою є робота Міністерства охорони здоров'я для Вас і Вашої родини?

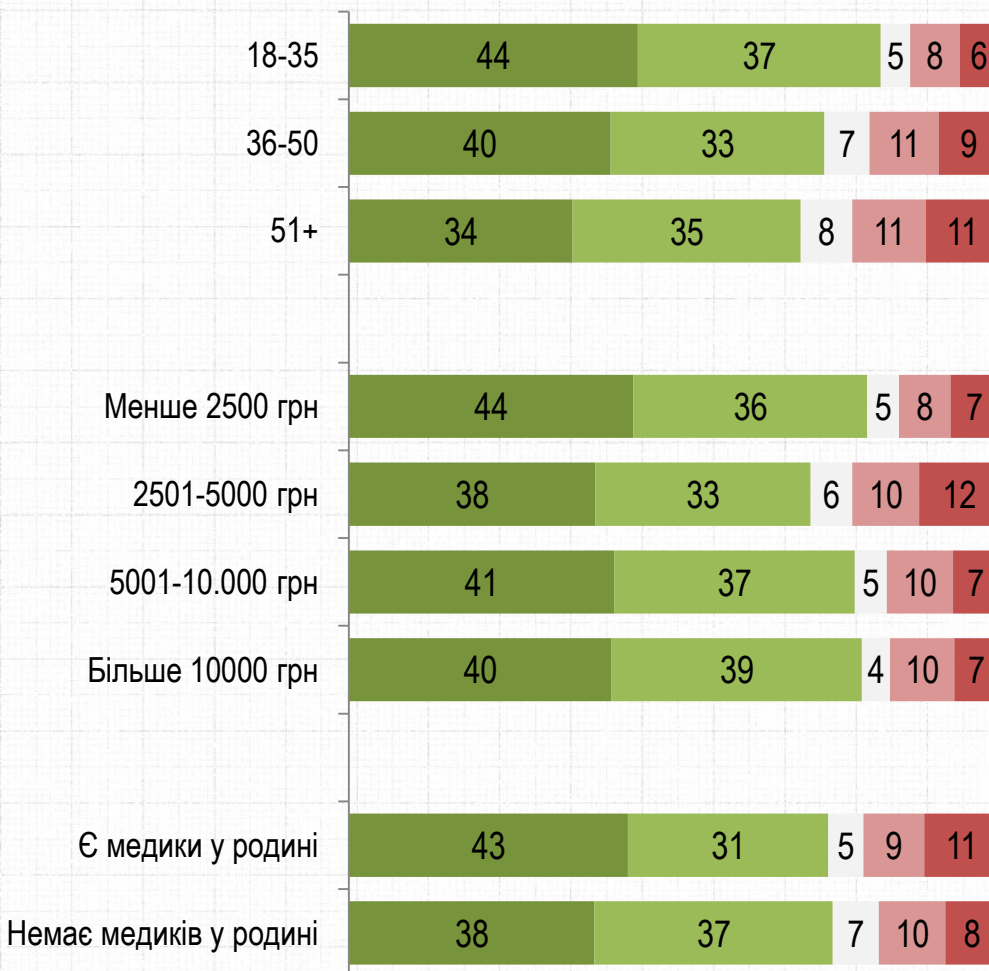
РЕЙТИНГ

- Дуже важливе
- Скоріше важливе
- Важко відповісти
- Скоріше неважливе
- Зовсім неважливе

Регіони



Вік. Дохід. Наявність медиків у родині



КОНТАКТИ

Соціологічна група «РЕЙТИНГ»

01010, м. Київ, вул. Івана Мазепи, 3, оф.3

+380 (95) 578-68-68

+380 (97) 578-68-68

<http://ratinggroup.ua/>

info@ratinggroup.ua

